

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจและเจตคติเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชนในด้านลักษณะเฉพาะขององค์การมหาชน ทุนรายได้ และทรัพย์สินขององค์การมหาชน ระบบการบริหารงานขององค์การมหาชน การเปลี่ยนสภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นเจ้าหน้าที่องค์การมหาชนและเจตคติเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชนในด้านความมั่นคงในงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ โอกาสความก้าวหน้า สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ และเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจและเจตคติของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการกับลูกจ้างประจำของสำนักงานประกันสังคม จังหวัด 16 จังหวัด รวม 4 ภาค คือ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบวัดความรู้ความเข้าใจและแบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจและเจตคติ โดยการทดสอบสมมติฐานการวิจัยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลด้วย t-test และ F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe Procedure)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75.3 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 50.9 อายุราชการระหว่าง 11-20 ปี ร้อยละ 55.3 สถานภาพสมรส ร้อยละ 65.0 ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี ร้อยละ 77.2 ระดับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 92.2 อัตราเงินเดือน 12,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 61.3 ประเภทของบุคลากร ข้าราชการร้อยละ 85.3

2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในด้านลักษณะเฉพาะขององค์การมหาชน ทุนรายได้และทรัพย์สินขององค์การมหาชน ระบบการบริหารงานขององค์การมหาชน การเปลี่ยนสภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การมหาชนในระดับปานกลางรวมเฉลี่ยแล้วตอบถูกร้อยละ 60 ตอบผิดร้อยละ 40 โดยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบการบริหารงานขององค์การมหาชน การเปลี่ยนสภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การมหาชนวัตถุประสงค์ รายได้ที่ได้เข้าใจคลาดเคลื่อน คือ ประเด็นทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องบางประการ

3. เจตคติของข้าราชการกับลูกจ้างประจำสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชน โดยภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านความมั่นคงในงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านโอกาสความก้าวหน้าและด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

4. การศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจและเจตคติของข้าราชการกับลูกจ้างประจำสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชน จำแนกตามตัวแปรต้นในด้านเพศ อายุ อาชวราชาการ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อัตราเงินเดือน ประเภทของบุคลากรพบว่าข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การมหาชน คือ อายุ สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือน ประเภทของบุคลากรในภาพรวมด้านลักษณะเฉพาะขององค์การมหาชน ด้านทุนรายได้และทรัพย์สินขององค์การมหาชน ด้านระบบการบริหารงานขององค์การมหาชน ด้านการเปลี่ยนสภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การมหาชน ไม่แตกต่างกัน ส่วน เพศ อาชวราชาการ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในภาพรวมแตกต่างกัน และข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับเจตคติเกี่ยวกับองค์การมหาชน คือ ระดับการศึกษาดำรงตำแหน่ง อัตราเงินเดือน ประเภทของบุคลากรในภาพรวม ด้านความมั่นคงในงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ไม่แตกต่างกัน ส่วน เพศ อายุ อาชวราชาการ สถานภาพสมรสในภาพรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย เพื่อลดการต่อต้านและเตรียมการป้องกันแก้ไขปัญหที่อาจเกิดจากการปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน สำนักงานประกันสังคมควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ผู้ที่จะได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนให้มากขึ้นในประเด็นที่ยังเข้าใจคลาดเคลื่อนทุกระดับขององค์การควรมีการสำรวจ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในแต่ละประเด็นอย่างสม่ำเสมอครอบคลุมทุกประเด็น เพื่อหาข้อสรุปที่เป็นความรับผิดชอบร่วมกัน ส่วนข้าราชการกับลูกจ้างประจำแต่ละคนต้องพยายามช่วยเหลือตนเองสนใจหาข้อมูลที่เป็นความรู้เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารต้องมีความซื่อสัตย์ มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน โดยควรจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยตรงในลักษณะเป็นองค์กรถาวรที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา

The objectives of this research were to study understandings and attitude of personnel of Social Security office toward the change of organization to public company. The study also aimed to compare understandings and attitude of personnel who are different in personal status. The sample were 320 respondents of Social Security Office from 16 provinces in 4 regions of the country. The research tool was a set of questionnaires. The data were analyzed by employing Percentage, Means, Standard Deviation. The hypotheses were tested to compare understandings and attitude and were analyzed by using T-test, F-test, one way ANOVA and Scheffe-test.

The results of the study are as follow :

1. The majority of samples were females (75.3%) Their age were between 31 – 40 years old (50.9%) The length of work were between 11–20 years (55.3%) They were married (65%). They hold Bachelor Degree (77.2%). Most of their positions were workers (92.2%) 61.3% of the samples received more than 12,001 Baht for salary. 85.3% of the samples were governments officials.

2. The samples understood the specific characteristics of public company such as capital and property, administration system, status of employees to be the employees of public company. Their understandings were at the moderate level.

3. The attitudes of the samples toward the changes to public company both in overall and each aspect were at the moderate level.

4. The comparison of understandings and attitude reveals that the samples' personal information correlated with their understandings about public company. Those information are age, marital status, salary and types of personnel.

Overall, there was no difference in the understandings about the specific characteristics of public company, capital, income and property, administration system, changing of status into the employees of public company. However, there was a difference in understandings of the samples who were different in sex, the length of working, educational level and positions.

For the attitude, the personal information of the samples that correlated to the attitude toward the public company were educational level, position, salary and type of personnel. Their attitude toward the security of the having the jobs, the characteristics of the jobs, professional development, welfare and remuneration are not different. Where as the samples who were different in sex, age, length of working and marital status had different attitude toward the public company.

5. Recommendations based on this study are as follow.

5.1 In order to decrease resistance and prevent problems that are likely to occur, the Social Assurance Office should disseminate more useful information and knowledge to people who will be effected by the changes.

5.2 The opportunity to regularly express opinions toward every aspect. This will allow conclusions to occur. In addition, all personnel should acquire all information about their organizations in order to make : well-informed decisions.

5.3 The administrators should set clear policies and have consistency in operation. There can be done by setting up the unit which is directly responsible for the changes.