

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250106



การจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณสุข
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เบญจ พรพลธรรม

คณาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นสาระสมบูรณของการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ปริญญา
ปรัชญาคณะศึกษาศาสตร์ (รัฐศาสตร)
ปีการศึกษา 2553

b00254635

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



250106

การจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



เบญจี้ พรพลธรรม

คุษฎีนิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นสาระสมบູรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
ปีการศึกษา 2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

TRANSPARENCY MANAGEMENT AND PARTICIPATION IN PUBLIC
SERVICES OF LOCAL ADMINISTRATION ORGANIZATIONS

BEN PORNPOLTAM

A DISSERTATION PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY
(POLITICAL SCIENCE)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องคุณิพนธ์ การจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ชื่อผู้เขียน นายเบญจ พรพลธรรม

ชื่อปริญญา ปรัชญาคุณิพนธ์บัณฑิต

สาขาวิชา รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาคุณิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. พลศักดิ์ จิระไกรศิริ

ประธานกรรมการ

2. รองศาสตราจารย์ ดร. อิศระ สุวรรณบด

3. รองศาสตราจารย์สมเกียรติ เกตุเอี่ยม

250106

คุณิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการความโปร่งใสและการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และยังศึกษาเพื่ออธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ยังเป็นไปเพื่อเสนอแนะกลไกรูปแบบตัวชี้วัดการจัดการความโปร่งใส และการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนกับการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คุณิพนธ์ฉบับนี้ได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการสำรวจข้อมูล การเก็บข้อมูลจากเอกสาร รวมถึงข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 110 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ เทศบาลนคร จำนวน 12 แห่ง และชุมชนในเขตเทศบาล จำนวน 94 ชุมชน รวมทั้งสิ้นจำนวน 712 ชุด

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่หนึ่งเพื่อศึกษาการจัดการความโปร่งใสและการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น พบว่า การจัดการความโปร่งใสภายในองค์กรและการมีส่วนร่วมของชุมชนในการ

บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายการให้บริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่สอง ได้ค้นพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการ
จัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะขององค์กร-
ปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ ที่มีแนวปฏิบัติและทฤษฎีรองรับในปัจจุบัน 6 ประการ
ดังนี้ (1) การวางแผนและการกำหนดเป้าหมายการบริหารงานให้ชัดเจน (2) การจัดระเบียบ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความคล่องตัวด้านข้อมูลข่าวสาร (3) การเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ (4) การส่งเสริมให้ประชาชน
เห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใส และกำหนดกฎหมาย
ที่มีบทลงโทษรุนแรง (5) การจัดการด้านการบริหารของผู้นำองค์กรที่มีความยุติธรรม
โปร่งใส และเข้าถึงความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชน และ (6) การมีระบบบริหาร
จัดการความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมและมีกลไก

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่สาม พบว่า กลไกรูปแบบตัวชี้วัดการจัดการ ความ-
โปร่งใส ประกอบด้วย ความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร 9 ตัวชี้วัด ความโปร่งใสใน
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร 5 ตัวชี้วัด ความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม
ศีลธรรม และจริยธรรม 5 ตัวชี้วัด ความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม
และจริยธรรม 5 ตัวชี้วัด ความโปร่งใสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติ
มิชอบ 5 ตัวชี้วัด ความโปร่งใสในการตรวจสอบ 6 ตัวชี้วัด ความโปร่งใสในระบบการ
ให้บริการและผู้รับบริการ 4 ตัวชี้วัด และความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง 5 ตัวชี้วัด

ในส่วนตัวชี้วัดการจัดการการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย มิติสังคม 6 ตัวชี้วัด มิติ
ทางเศรษฐกิจหรือปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 6 ตัวชี้วัด และมิติทางการเมือง 2 ตัวชี้วัด

The sample population in the quantitative research phase consisted of twelve city municipalities and 94 communities in these municipality areas. Data were taken from 712 copies of the questionnaire used as an instrument of research.

In respect to the first objective of this investigation—transparency management and community participation in public services of local administration organizations—findings indicate that intra-organizational transparency management and community participation in public services manifested high levels of achievement in reaching public service goals.

In respect to the second objective by reference to practical guidelines and relevant theories, findings indicate that the factors affecting transparency management and community participation in public services of local administration organizations were six fold. These factors were accordingly as follows: (1) planning and determining clear administrative goals; (2) creating ordered local administration organizations in which there is smoothness in dispensing information; (3) increasing efficiency in work performance in dispensing public services; (4) encouraging the general public to participate in validating transparency and assuring that violations of the law will be met with severe penalties; (5) ensuring that management provided by organization leaders is just, transparent and accessible to the members of the general public in the community; and (6) having a concrete system of transparency management with an operational mechanism.

In respect to the third objective, findings indicate that the indicator model of the mechanism of transparency management consisted of nine

indicators of transparency in administrative policy; five indicators of transparency in disclosure of information; five indicators of transparency in creating an awareness, of the need for virtuous, moral and ethical behaviors; five indicators of transparency in preventing and suppressing corruption; six indicators of transparency in verification; four indicators of transparency in the system of providing services and service receivers; and five indicators of transparency in the structure of the system.

The indicators governing participation management consisted of six indicators for social dimension, six indicators for the economic dimension or the philosophy of sufficiency economy, and two indicators for the political dimension.

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของคุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจากศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. จิร โชค วีระสย ประธานโครงการปรัชญาคุษฎีบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และรองศาสตราจารย์ ดร. พงษ์สานต์ พันธุลาภ ประธานสาขาวิชา รัฐศาสตร์ โดยได้รับการควบคุมดูแลชี้แนะอย่างดียิ่งจากคณะอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสามท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร. พลศักดิ์ จิรไกรศิริ รองศาสตราจารย์ ดร. อิศระ สุวรรณบล และรองศาสตราจารย์สมเกียรติ เกตุเอี่ยม

ขอขอบพระคุณศาสตราจารย์ ดร. กมล ทองธรรมชาติ และ ดร. บวร ประพตติคี ผู้ทรงคุณวุฒิของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ร่วมเป็นกรรมการในการสอบสัมมนาเชิง ปฏิบัติการ โดยได้กรุณาให้คำแนะนำ ปรับปรุง แก้ไข จนคุษฎีนิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ ยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอขอบคุณ คุณวนิดา ศรีบุญเรือง คุณสมเจตน์ จิระพงศ์ และคุณ กฤตภัทร วีระพันธ์ และครอบครัวสินธุเดชะ ที่ให้กำลังใจและสนับสนุน ตลอดจน ครอบครัวที่เป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาในการศึกษาคุษฎีนิพนธ์จนประสบผลสำเร็จ คุณค่า และประโยชน์แห่งคุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแก่มารดา และครอบครัว อันเป็นที่รักยิ่ง

เบญจ์ พรพลธรรม

สารบัญ

| | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | (5) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | (7) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (9) |
| สารบัญตาราง | (13) |
| สารบัญภาพประกอบ..... | (19) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| ปัญหาการวิจัย..... | 11 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 11 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 13 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 16 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 18 |
| 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 19 |
| ส่วนที่ 1 ความหมายของการจัดการความโปร่งใสตามหลัก ธรรมาภิบาล..... | 20 |
| ส่วนที่ 2 ความหมายของการมีส่วนร่วมของชุมชนตามหลัก ธรรมาภิบาล..... | 26 |
| ส่วนที่ 3 ความหมายของการบริการสาธารณะในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น..... | 33 |
| ส่วนที่ 4 ความหมายและบริบทของหลักการปกครองในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และการตรวจสอบตามหลัก ธรรมาภิบาล..... | 41 |

| บทที่ | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ส่วนที่ 5 บทบาทของการกระจายอำนาจของภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติ | 49 |
| ส่วนที่ 6 ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง..... | 56 |
| ส่วนที่ 7 ทฤษฎีการจัดการองค์กรและภาครัฐ การจัดการองค์กร ความรู้ในชุมชน | 63 |
| ส่วนที่ 8 แนวความคิดองค์กรพัฒนาชุมชน..... | 68 |
| ส่วนที่ 9 การเปรียบเทียบการจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม ในบริการสาธารณะของภาครัฐกับต่างประเทศ..... | 83 |
| ส่วนที่ 10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทฤษฎี และตัวชี้วัดการจัดการ ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะ..... | 103 |
| 3 ระเบียบวิธีวิจัย..... | 117 |
| วิธีการดำเนินการวิจัย..... | 117 |
| การสร้างเครื่องเก็บรวบรวมข้อมูล | 125 |
| บุคคลที่เป็นเป้าหมายเพื่อการสัมภาษณ์ | 126 |
| การทดสอบวิจัยเชิงปริมาณ..... | 128 |
| แบบจำลองและเทคนิคการวิเคราะห์ที่นำมาใช้ | 129 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 130 |
| 4 การวิเคราะห์ผลการวิจัย..... | 150 |
| ส่วนที่ 1 เป็นการศึกษาการจัดเก็บข้อมูลด้านการจัดการความโปร่งใส และการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน | 151 |
| ส่วนที่ 2 เป็นการนำเสนอความเห็นของผู้นำชุมชนที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการความโปร่งใส และการจัดการการมีส่วนร่วม ของชุมชน | 158 |
| ส่วนที่ 3 เป็นการนำเสนอความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับการจัดการความโปร่งใส และการจัดการ การมีส่วนร่วมของชุมชน..... | 158 |

| บทที่ | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ส่วนที่ 4 กรณีศึกษาตามกรอบตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมของชุมชน ในกรณีศึกษา..... | 159 |
| สรุปการอภิปรายผลการวิจัย | 333 |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 335 |
| สรุปข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์การวิจัย | 335 |
| ข้อเสนอแนะจากการวิจัย..... | 364 |
| ภาคผนวก | |
| ก แบบสอบถาม การจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม ในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... | 375 |
| ข แบบการสัมภาษณ์ | 394 |
| ค การมีส่วนร่วมในต่างประเทศ..... | 405 |
| ง รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ..... | 412 |
| จ บทสัมภาษณ์ เรื่องความโปร่งใส | 464 |
| ฉ คำสมการที่ใช้คำนวณความโปร่งใส..... | 481 |
| บรรณานุกรม..... | 530 |
| ประวัติผู้เขียน | 543 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 รายงานการร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ปี พ.ศ. 2551-2552 | 6 |
| 2 ดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน ประจำปี พ.ศ. 2552 ของประเทศไทยในภูมิภาคเอเชีย..... | 8 |
| 3 ดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทยตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2538-2552 | 9 |
| 4 การคัดเลือก เจาะจง โดยการกำหนดพื้นที่เทศบาลที่ต้องการศึกษา..... | 15 |
| 5 ประเภทขององค์กรแห่งการเรียนรู้ | 80 |
| 6 การเปรียบเทียบองค์กรแบบดั้งเดิมและองค์กรแห่งการเรียนรู้..... | 82 |
| 7 รายงาน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ที่ทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก | 118 |
| 8 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นกลุ่ม F test..... | 121 |
| 9 จำนวนเทศบาลที่สุ่มมาได้ | 122 |
| 10 จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละเทศบาลนคร..... | 123 |
| 11 ขนาดตัวอย่างที่ได้ในแต่ละเทศบาลนคร | 125 |
| 12 การวิเคราะห์ข้อมูลจากชุมชนในเรื่องการมีส่วนร่วม | 132 |
| 13 การวิเคราะห์ข้อมูลจากชุมชนการตอบสนองการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 133 |
| 14 การวิเคราะห์ข้อมูลจากชุมชนการตอบสนองการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 134 |
| 15 การวิเคราะห์ข้อมูลลำดับความสำคัญของการส่งเสริมให้มีส่วนร่วม ที่มีประสิทธิภาพต่อชุมชน..... | 134 |
| 16 การวิเคราะห์ข้อมูลลำดับความสำคัญของการชี้แจงผลปฏิบัติงาน ของการมีส่วนร่วม..... | 135 |

| ตาราง | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 17 การวิเคราะห์ข้อมูลการเรียงลำดับความสำคัญของกลไกตัวชี้วัด 7 ด้าน ที่ชุมชนใช้เป็นหลักการสำหรับการบริหารจัดการความโปร่งใส..... | 135 |
| 18 การวิเคราะห์ข้อมูลลำดับความสำคัญของอุปสรรคในการมีส่วนร่วม | 136 |
| 19 การกำหนดตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม การจัดการความโปร่งใสในบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 137 |
| 20 การกำหนดตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม การมีส่วนร่วม ในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 142 |
| 21 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจังหวัด และเพศ..... | 151 |
| 22 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ และเพศ..... | 152 |
| 23 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน และเพศ..... | 153 |
| 24 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการดำรงตำแหน่ง และเพศ..... | 154 |
| 25 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง ข้าราชการประจำ และเพศ | 155 |
| 26 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง ข้าราชการการเมือง และเพศ..... | 156 |
| 27 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ และเพศ..... | 156 |
| 28 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามศาสนา และเพศ..... | 157 |
| 29 ข้อมูลจากชุมชนการแสดงความคิดเห็นในเรื่องการมีส่วนร่วม | 205 |
| 30 ข้อมูลจากชุมชนการตอบสนองการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | 206 |
| 31 ข้อมูลจากชุมชนการตอบสนองการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | 207 |
| 32 ลำดับความสำคัญของการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ ต่อชุมชน | 208 |
| 33 ลำดับความสำคัญของการชี้แจงผลปฏิบัติงานของการมีส่วนร่วม..... | 209 |

| ตาราง | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 34 ข้อมูลการเรียงลำดับความสำคัญของกลไกตัวชี้วัด 7 ด้าน ที่ชุมชน ใช้เป็นหลักการสำหรับการบริหารจัดการความโปร่งใส..... | 209 |
| 35 ลำดับความสำคัญของอุปสรรคในการมีส่วนร่วม | 211 |
| 36 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 214 |
| 37 ทักษะคิดต่อการจัดการความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร | 215 |
| 38 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 220 |
| 39 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร | 221 |
| 40 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 225 |
| 41 การเข้าถึงข้อมูล..... | 226 |
| 42 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 231 |
| 43 การสร้างจิตสำนึกคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม..... | 232 |
| 44 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 238 |
| 45 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ | 242 |
| 46 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 247 |
| 47 การตรวจสอบ..... | 250 |
| 48 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 254 |
| 49 ระบบการให้บริการและผู้รับบริการ | 255 |
| 50 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 258 |
| 51 ความโปร่งใสระบบโครงสร้าง | 264 |
| 52 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 268 |
| 53 การมีส่วนร่วมด้านมิติทางสังคมของคนในชุมชน | 273 |
| 54 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 278 |
| 55 การมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจของคนในชุมชน | 280 |
| 56 การค้นพบและบุคคลสนับสนุน..... | 284 |
| 57 การมีส่วนร่วมด้านมิติทางการเมืองของคนในชุมชน..... | 286 |

| ตาราง | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 58 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านนโยบายฝ่ายบริหาร ในทางปฏิบัติ | 287 |
| 59 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านการเปิดเผยข้อมูล..... | 288 |
| 60 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านการเข้าถึงข้อมูล..... | 288 |
| 61 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านการสร้างจิตสำนึก คุณธรรมศีลธรรม จริยธรรม | 289 |
| 62 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ | 289 |
| 63 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านการตรวจสอบ | 290 |
| 64 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านระบบการให้บริการและ ผู้รับบริการ | 290 |
| 65 จำแนกตามทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใส: ด้านระบบโครงสร้าง..... | 291 |
| 66 จำแนกตามทัศนคติการมีส่วนร่วมของประชาชน: ด้านมิติทางสังคม | 291 |
| 67 จำแนกตามทัศนคติการมีส่วนร่วมของประชาชน: ด้านมิติทางด้านเศรษฐกิจ.... | 292 |
| 68 จำแนกตามทัศนคติการมีส่วนร่วมของประชาชน: ด้านมิติทางด้านการเมือง | 292 |
| 69 สรุป การจัดการความโปร่งใสในบริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | 293 |
| 70 สรุป การจัดการการมีส่วนร่วมในบริการในบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 294 |
| 71 การสนับสนุนจากข้อสรุปของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ | 301 |
| 72 เครื่องมือชี้วัดความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร | 302 |
| 73 เครื่องมือชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร | 303 |
| 74 เครื่องมือชี้วัดการเข้าถึงข้อมูล | 304 |
| 75 เครื่องมือชี้วัดการสร้าง จิตสำนึกและคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม | 306 |
| 76 เครื่องมือชี้วัดการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ..... | 307 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 77 เครื่องมือชี้วัดการตรวจสอบ | 309 |
| 78 เครื่องมือชี้วัดระบบการให้บริการและผู้รับบริการ | 310 |
| 79 เครื่องมือชี้วัดความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง | 311 |
| 80 เครื่องมือชี้วัดการมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจของคนในชุมชน | 312 |
| 81 เครื่องมือชี้วัดการมีส่วนร่วมด้านมิติทางการเมืองของคนในชุมชน | 314 |
| 82 เครื่องมือชี้วัดการมีส่วนร่วมด้านมิติทางสังคมของคนในชุมชน | 315 |
| 83 สรุปการอภิปรายผลการวิจัย | 333 |
| 84 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล | 377 |
| 85 ระดับการวัดและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล | 379 |
| 86 การสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์เจาะลึก | 399 |
| 87 การสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ Focus Group | 400 |
| 88 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการ/นโยบายรัฐ | 413 |
| 89 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านความยุติธรรม | 414 |
| 90 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาคประชาสังคม | 415 |
| 91 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น | 416 |
| 92 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านมวลชนสัมพันธ์ | 419 |
| 93 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการงบประมาณการเงิน-การคลัง | 421 |
| 94 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการตรวจสอบระบบการใช้จ่ายงบประมาณ | 422 |
| 95 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณธรรม-จริยธรรมในการบริหารจัดการ | 423 |
| 96 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาชุมชนผ่านระบบการศึกษา | 424 |
| 97 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารการจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 425 |
| 98 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสายการปฏิบัติงานของการปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิ | 426 |
| 99 ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ | 428 |

| ตาราง | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| 100 แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล | 430 |
| 101 การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัยจากคำสัมภาษณ์ ของผู้เชี่ยวชาญ | 432 |

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพ | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา..... | 12 |
| 2 รูปแบบการพัฒนาแบบยั่งยืน..... | 59 |
| 3 การควบคุมกำกับผลการปฏิบัติงานตามสายโซ่ผลการปฏิบัติงาน..... | 58 |
| 4 ลำดับชั้นความต้องการ..... | 111 |
| 5 การจัดการความโปร่งใสในบริการสาธารณะ..... | 338 |
| 6 การจัดการความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร..... | 339 |
| 7 การจัดการความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร..... | 340 |
| 8 การจัดการความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล..... | 341 |
| 9 การจัดการความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึกคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม..... | 342 |
| 10 การจัดการความโปร่งใสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ..... | 343 |
| 11 การจัดการความโปร่งใสในการตรวจสอบ..... | 344 |
| 12 การจัดการความโปร่งใสในระบบการให้บริการและผู้รับบริการ..... | 345 |
| 13 การจัดการความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง..... | 346 |
| 14 การจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน..... | 348 |
| 15 การจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางสังคมชุมชน..... | 348 |
| 16 การจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจของชุมชน..... | 349 |
| 17 การจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางการเมืองชุมชน..... | 350 |
| 18 กรอบปัจจัยการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น..... | 352 |
| 19 สรุปตัวแบบการจัดการความโปร่งใสและการบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... | 357 |

| ภาพ | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 20 สรุปตัวแบบการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... | 358 |
| 21 ตัวแบบกลไกการจัดการการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... | 359 |