

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาให้เห็นถึงหลักแห่งการปกครองที่นำมาคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งได้รับการกระจายอำนาจการปกครองจากภาครัฐในส่วนกลางสู่ส่วนท้องถิ่น ภายใต้การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะของการบริการสาธารณะ โดยพิจารณาศึกษาในประเด็นตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี การจัดการความโปร่งใสและการจัดการมีส่วนร่วมของชุมชน ในแนวคิดและทฤษฎีตามที่น่าเสนอในการทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารควบคู่กับการวิเคราะห์เชิงคุณภาพจากข้อมูลการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ชำนาญการ และผู้เชี่ยวชาญ วิธีการจัดกลุ่มสัมมนา และวิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อประมวลผลการวิจัย โดยมีเป้าหมายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ข้อ โดยลำดับและสรุปประเด็นดังนี้

สรุปข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการจัดการความโปร่งใสและการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากการวิจัยได้ค้นพบใน 2 ประเด็น โดยประเด็นที่ 1 พบว่า การจัดการความโปร่งใสในบริการสาธารณะ เป็นการเสริมสร้างกรอบปฏิบัติในหลักการของคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่การเมืองท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่น และเป็นเสมือนหนึ่งสิ่งที่ผู้บริหารท้องถิ่น คณะผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการส่วนท้องถิ่นต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด กรอบบัญญัตินี้มีผลต่อการปฏิบัติงานและการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น คณะผู้บริหาร และ

ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเพื่อมุ่งเน้นคุณภาพ ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับนักทฤษฎีด้าน โครงสร้างของ Moore (1996) ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom (1964) ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (1954) และแนวความคิดการบริการภาครัฐแนวใหม่ (new public service) การบริหารจัดการภาครัฐในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และองค์การ มองผลประโยชน์สาธารณะว่าเป็นคุณค่าที่มีร่วมกัน มองประชาชนว่าเป็นพลเมืองซึ่งมีทั้งสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบ มีบทบาทรับใช้ประชาชน (serving) และสร้างกลไกที่จะทำให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน มีกลไกการตรวจสอบด้านกฎหมาย ค่านิยมของชุมชน บรรทัดฐานทางการเมือง มาตรฐานทางด้านวิชาชีพ และผลประโยชน์ของพลเมือง โครงสร้างองค์กรควรเป็นแบบร่วมมือกัน โดยมีผู้นำร่วมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ส่วนปัจจัยจูงใจ คือ การได้รับใช้ประชาชนและการได้ทำประโยชน์ให้แก่สังคม ไพโรจน์ ภัทรนรากุล (2546) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกวิท วงศ์สุรวัฒน์, จำนงค์ อภิวัฒน์สิทธิ์ และปราโมทย์ ประจนปัจจนึก (2548) โดยผลการวิจัย พบว่า

1. ประชากรที่ศึกษาเห็นด้วยในระดับสูง คือ การจัดทำบริการสาธารณะของท้องถิ่นให้ชัดเจน เพราะว่าเมื่อขอบเขตอำนาจหน้าที่ของส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะกำหนดไว้ชัดเจน การดำเนินการแก่ส่วนท้องถิ่น จะส่งผลเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะได้อย่างแท้จริง

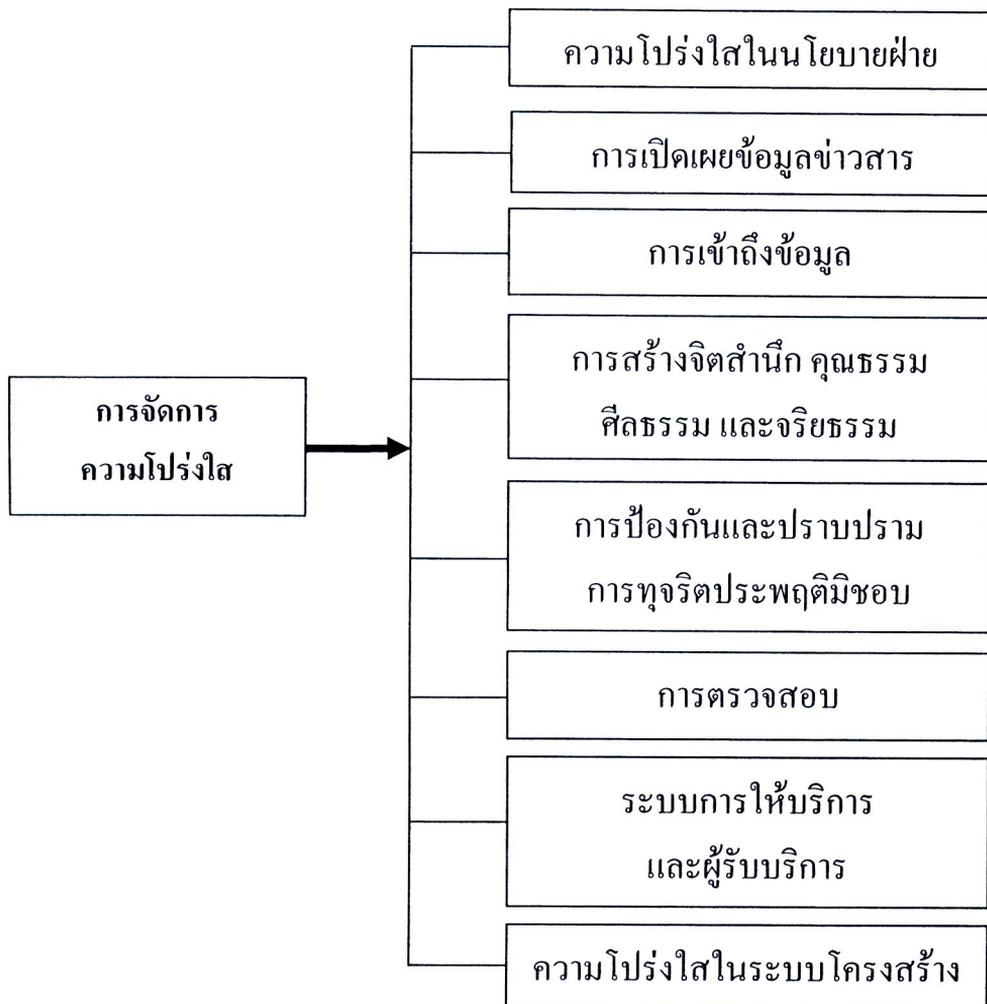
2. ประชาชนให้ความเห็นด้วยในระดับสูงเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับดูแลให้สูงขึ้น การมีส่วนร่วมในกฎหมายและการกำกับในเรื่องอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าเป็นเจ้าขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรู้สึกรับผิดชอบต่อท้องถิ่นของตนเอง

จากการค้นพบในประเด็นที่ 1 มีผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับผลของการวิจัยที่ค้นพบดังกล่าว คือ ชิตพล กาญจนกิจ ประพาส ณะสิทธิ์ ภาณุพงศ์ วรรณวิไล นวลอนงค์ วานิชะพงศ์ เอกพันธ์ สุวรรณวิจิตร วันชัย จงสุทธามณี สรสิทธิ์ ตรีโอสถ อัยฎางค์ ปาณิกบุตร วัชรรา สินสาคร อักษร บุตรโคตร สกล อุทัยรัตน์ เฉลิม รักษ์วงศ์ สุวัฒน์ ไวยุพัฒน์ ชลธิศ ธีระฐิติ เพ็ญนภา ทองคนารักษ์ เคโซ วิมวิจิตรวงศ์ วัฒนา บุญชาติ ครุณี น้อยเล็ก พัชรลี สิโรรส ยุทธพล ทวะชาติ สุจิตต์ นิमितกุล ณัฐกร อุเทนสุด อุทัย ตำราญ

ก้องกิติ พูลสวัสดิ์ นุชนาถ มรุชวานิช ปรางจันทร์ ชัยรัตน์ธกุล รักษาติ รัตนาศักดิ์
 ภูวนัฐ สมใจ คาวเรือง หากันได้ พิธาร ชุนหล้า สกล อุทัยรัตน์ ประพาส ชนะสิทธิ์
 มาลินี ถิ่นนาคทอง เบญจวรรณ สร้างนิทร ศุภชัย ยาวะประภาส สุพัตรา อนันตพงศ์
 โสภณ บุญโสภณ ทวีลาภ จันทะเสวี ไพโร พัฒโน ปกครอง จินดาพล สมคิด เลิศไพฑูรย์
 สมทรง ทับทิมทองคำ เอกพันธ์ สุวรรณวิจิตร บุญช่วย จังศิริวัฒนธำรง พิษณุ พรหมจารีย์
 สัตยญา จันทวดี พงษ์เดช วานิชกิตติกุล นิตยา กัลยาสิริ สาทิพย์ วงศ์หนองเตย อุทัย สำราญ
 ชาติชาย ณ เชียงใหม่ พานทอง ทองสุภา สุทธิเขต ศรีนิลทิน ปัญจนธร แสงสีดา ภาวินทร์
 ณ พัทลุง จิรศักดิ์ สมุทรรัชฎงค์ สุธรรม จุริชนิกร ทิวากร พนาวัลย์ สมบัติ ยูสุบ แหละตี
 วรรณ เวช จันทรศร ธนัช นิมพาลี ทะเบียน เมืองพระฝาง กิตตินันท์ ขวัญคง ธรรมรัตน์
 อองพลากร สุรพล กระแสรัตน์ จิตรา นัตรมณี อำนาง ร่องเงิน สานิตย์ เพชรภาพ
 ปราโมทย์ เขาวนัฎฉัย กิรติ ตั้งธรรม ประยงค์ ชูรัตน์ ปิติ ตั้งชูทวีทรัพย์ ประหยัด
 บุญรินทร์ ชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ วิษณุ พะลายานนท์ ประยูทธ อ่องสกุล เขิดพันธ์ ณ สงขลา
 อาสา ตฤติยบุตรานนท์ บุญญวัฒน์ ชีซ่าง ธีรพล สุวรรณรุ่งเรือง ประสิทธิ์ คำนซ้าย
 สุวัฒน์ คงแป้น ชิต สง่ากุลพงศ์ สมคิด บุญโชติ ธรรมรัตน์ อองพลากร ถาวร เกตุทองมา
 สรากร โพธิ์ทอง สุรินทร์ ผดุงเพียร จิรศักดิ์ สมุทรรัชฎงค์ พิเศษฐ์ สุนทรภักดี พิลาสลักษณ์
 รัตนพันธุ์ ประภาส กงเอียด ก้องกิติ พูลสวัสดิ์ กิจบดี ชินเบญจภูษ สุขเมธ ดันติเวชกุล
 ปกรณ์ ปรียาธร

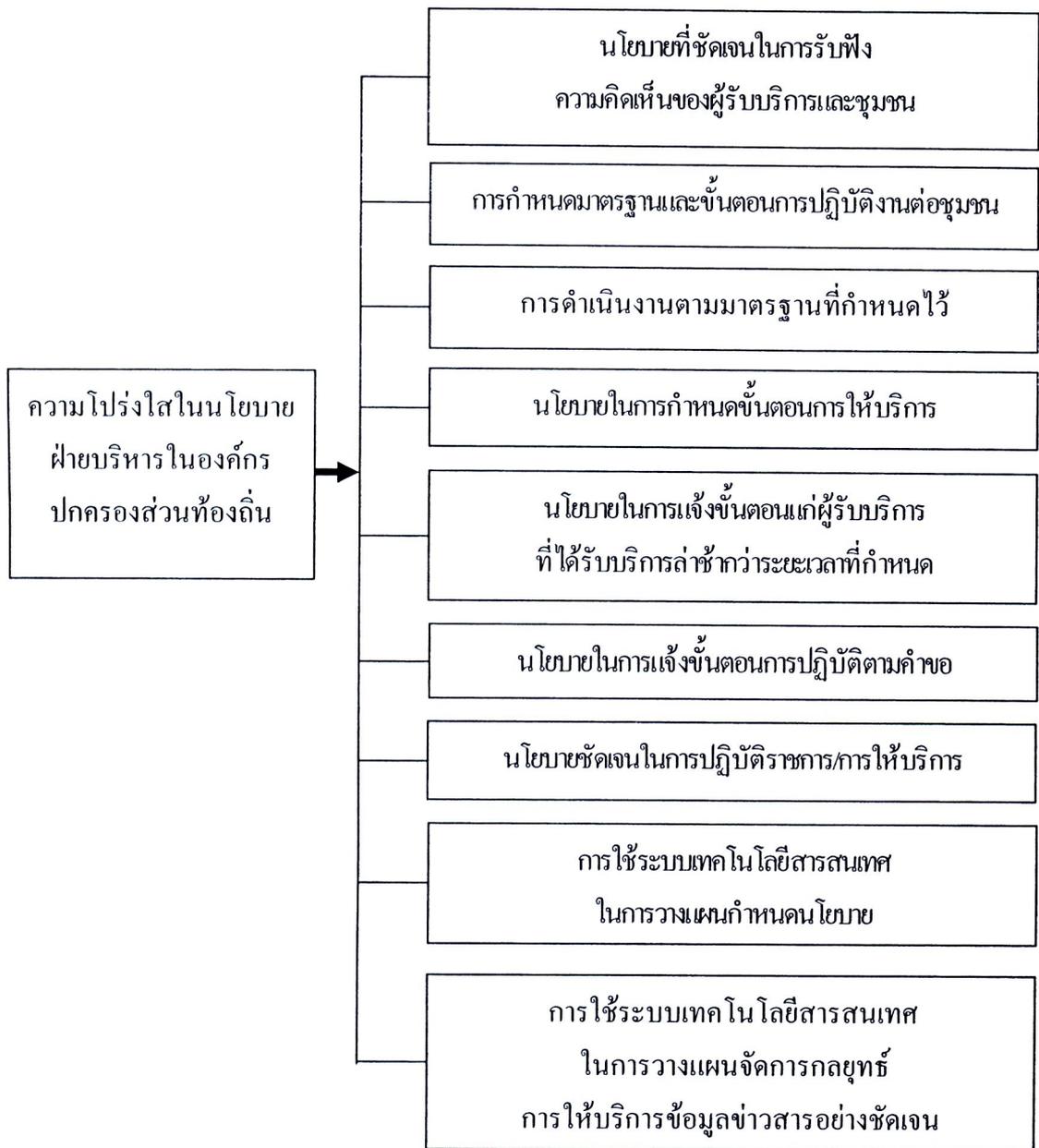
การค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ประเด็นที่ 1 ผู้วิจัยทำการเก็บและรวบรวม
 ข้อมูลเพื่อสร้างเป็นรูปแบบจากการทบทวนวรรณกรรม โดยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
 ผู้เชี่ยวชาญ 110 ท่าน 94 ชุมชน และการทำ วิจัยเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 712 คน
 รวมทั้งการจัดกลุ่มสัมภาษณ์ย่อย 4 ครั้ง จึงได้ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสใน
 บริการสาธารณะ ดังนี้

ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในบริการสาธารณะ ดังแสดงในภาพ 5



ภาพ 5 การจัดการความโปร่งใสในบริการสาธารณะ

ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร ดังแสดงในภาพ 6



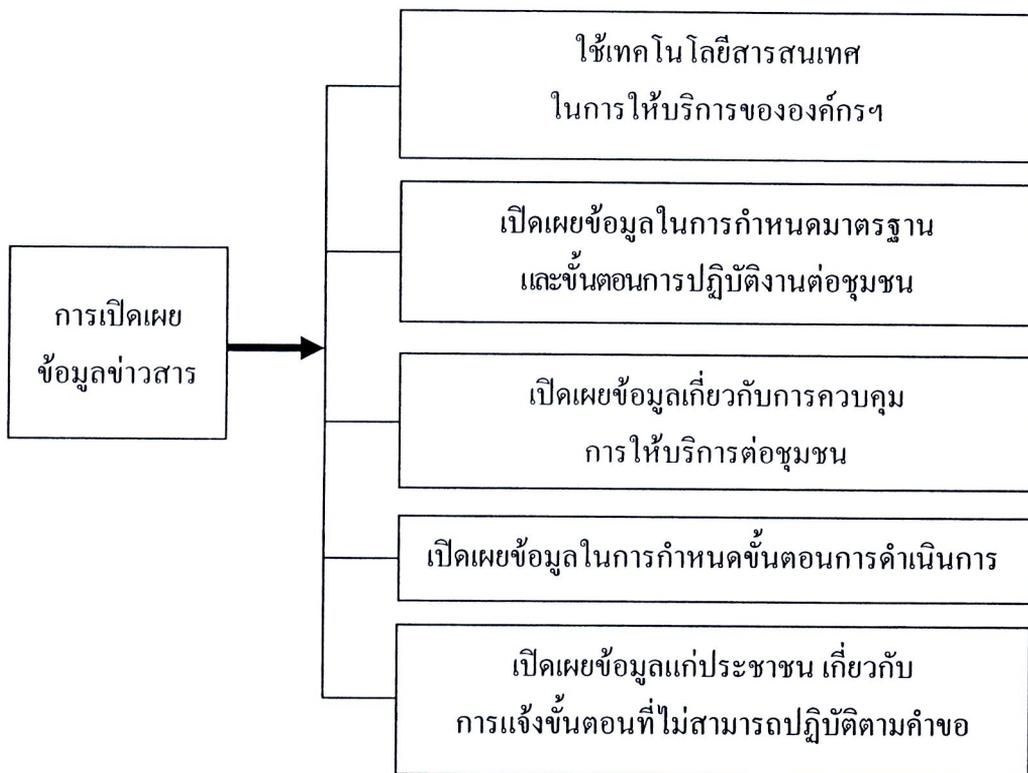
ภาพ 6 การจัดการความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร

โดยข้อค้นพบจากตัวแบบลักษณะดังกล่าวนี้ สามารถแสดงผลได้ดังนี้
การจัดการความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหารในบริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย (1) นโยบายที่ชัดเจน (2) กำหนดมาตรฐานและ
ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (3) ดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (4) นโยบาย

ในการกำหนดขั้นตอนการให้บริการ (5) นโยบายในการแข่งขันตอนแก่ผู้รับบริการที่ได้รับบริการล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด (6) นโยบายในการแข่งขันตอนการปฏิบัติตามคำขอ (7) นโยบายชัดเจนในการปฏิบัติราชการ/การให้บริการ (8) การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนกำหนดนโยบาย (9) การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการวางแผนจัดการกลยุทธ์การให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน

ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ดังแสดงใน

ภาพ 7

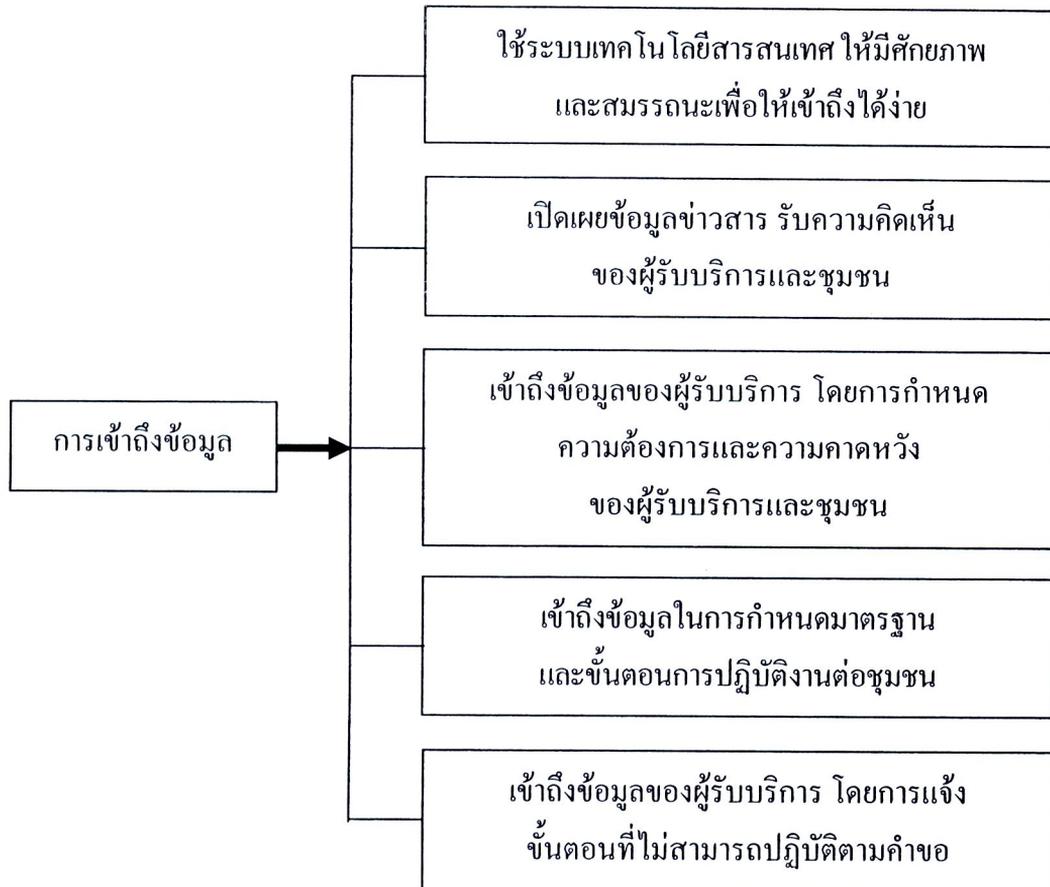


ภาพ 7 การจัดการความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

การจัดการความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย (1) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการขององค์กรฯ (2) เปิดเผยข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (3) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมการให้บริการต่อ

ชุมชน (4) เปิดเผยข้อมูลในการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ (5) เปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน เกี่ยวกับการแข่งขันขั้นต้นที่ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอ

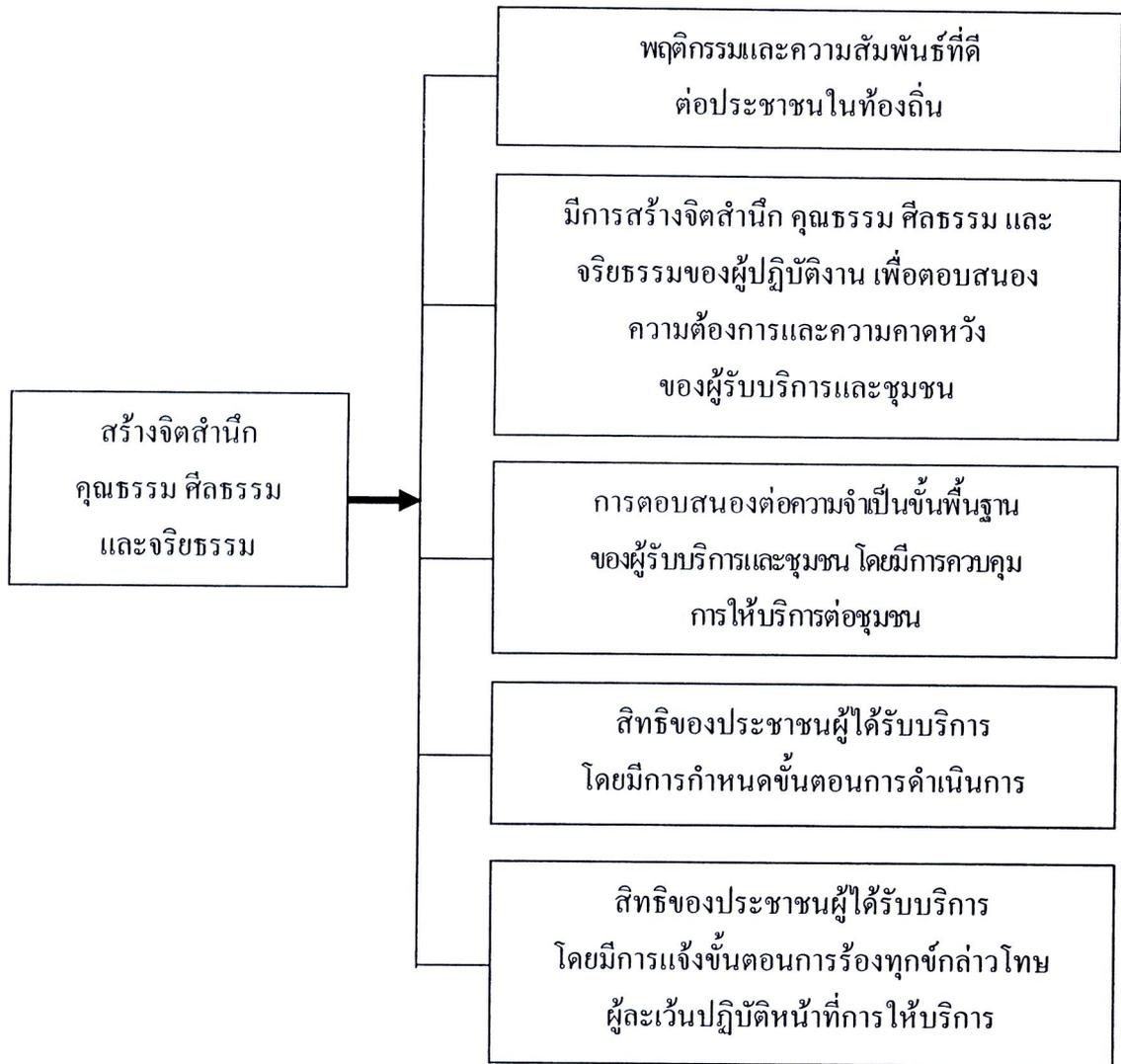
ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล ดังแสดงในภาพ 8



ภาพ 8 การจัดการความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล

การจัดการความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล ประกอบด้วย (1) ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพและสมรรถนะ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย (2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร รับความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน (3) เข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ โดยการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน (4) เข้าถึงข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (5) เข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ โดยการแจ้งขั้นตอนที่ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอ

ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม ดังแสดงในภาพ 9

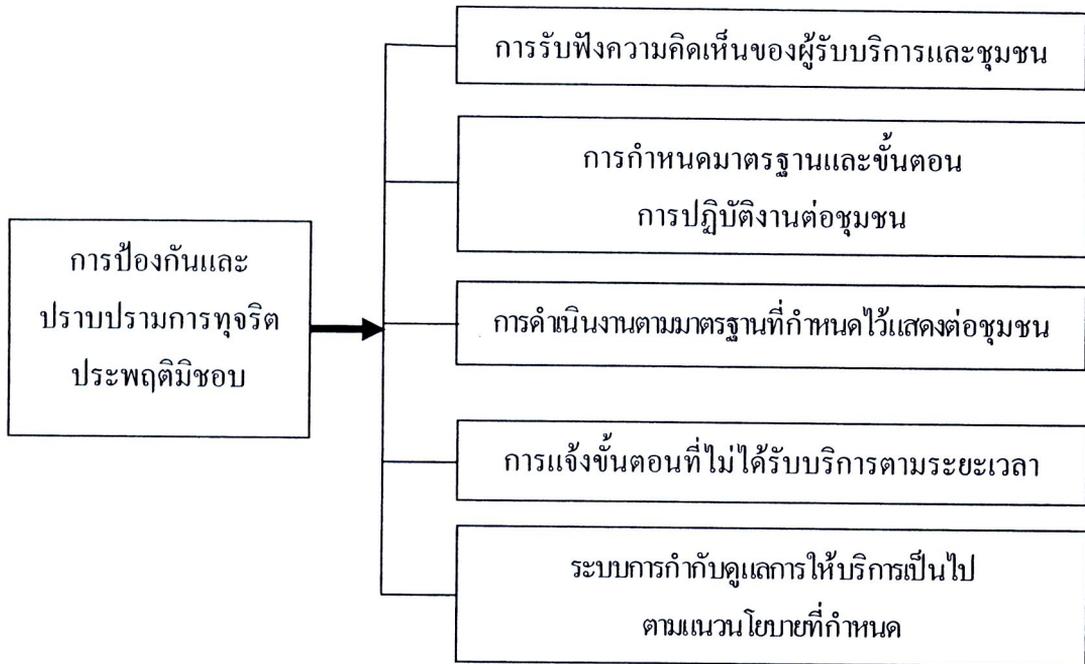


ภาพ 9 การจัดการความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม

การจัดการความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม ประกอบด้วย (1) พฤติกรรมและความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในท้องถิ่น (2) การตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน (3) การสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม ของผู้ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของผู้รับบริการและชุมชน โดยมีการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน (4) สิทธิของประชาชน

ผู้ได้รับบริการ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ (5) สิทธิของประชาชนผู้ได้รับบริการ โดยมีการแจ้งขั้นตอนการร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ละเว้นปฏิบัติหน้าที่การให้บริการ

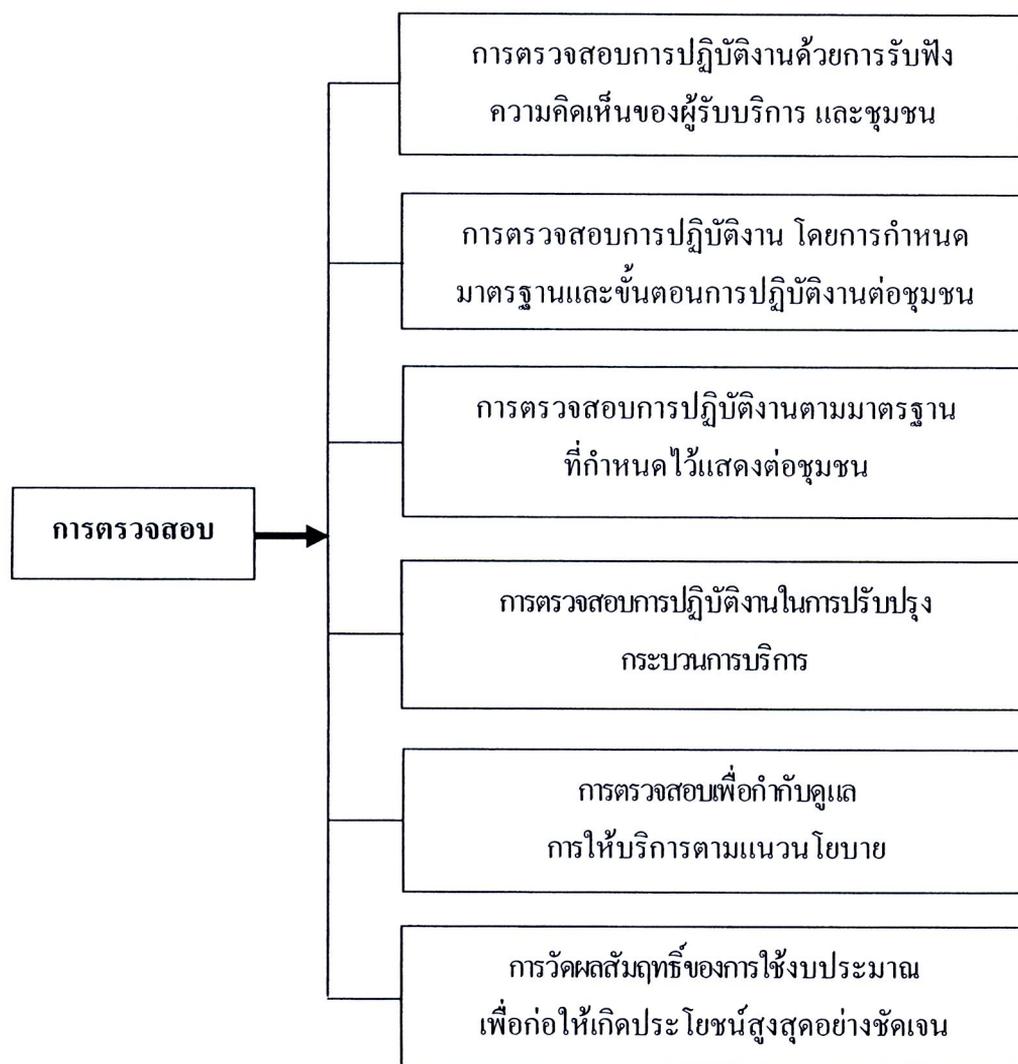
ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังแสดงในภาพ 10



ภาพ 10 การจัดการความโปร่งใสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ

การจัดการความโปร่งใสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย (1) การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน (2) การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (3) การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน (4) การแจ้งขั้นตอนที่ไม่ได้รับบริการตามระยะเวลา (5) การมีระบบการกำกับดูแลการให้บริการเป็นไปตามแผนนโยบายที่กำหนด และภายใต้กรอบตาม (1)-(5)

ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในการตรวจสอบ ดังแสดงในภาพ 11



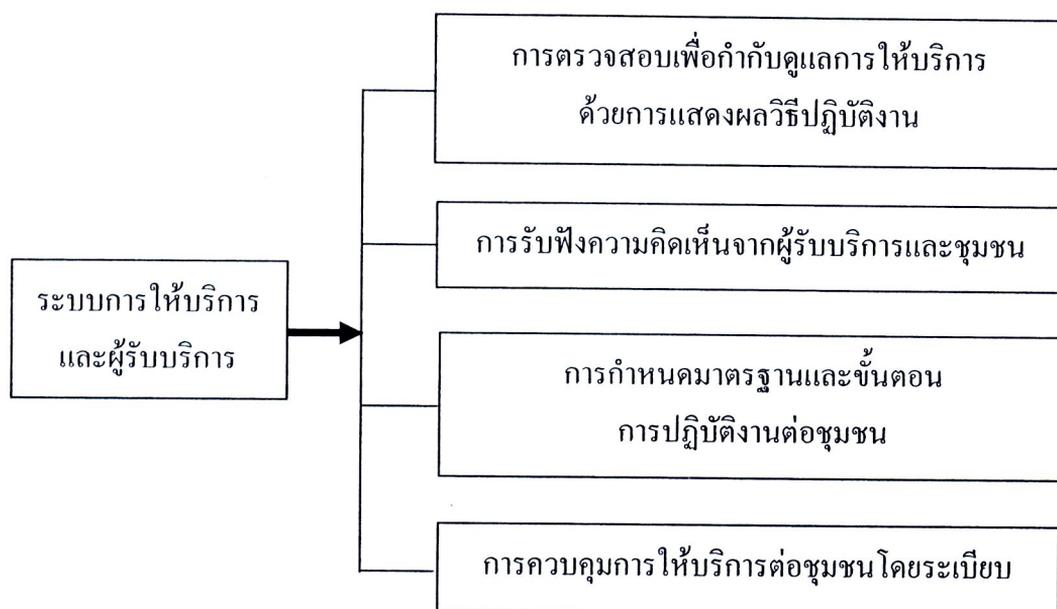
ภาพ 11 การจัดการความโปร่งใสในการตรวจสอบ

การจัดการความโปร่งใสในการตรวจสอบ ประกอบด้วย (1) การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน (2) การตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (3) การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน (4) การตรวจสอบการปฏิบัติงานในการปรับปรุงกระบวนการบริการ (5) การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแล



การให้บริการตามแนวนโยบาย (6) การวัดผลสัมฤทธิ์ขององค์กรใช้งานประมาณ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างชัดเจน

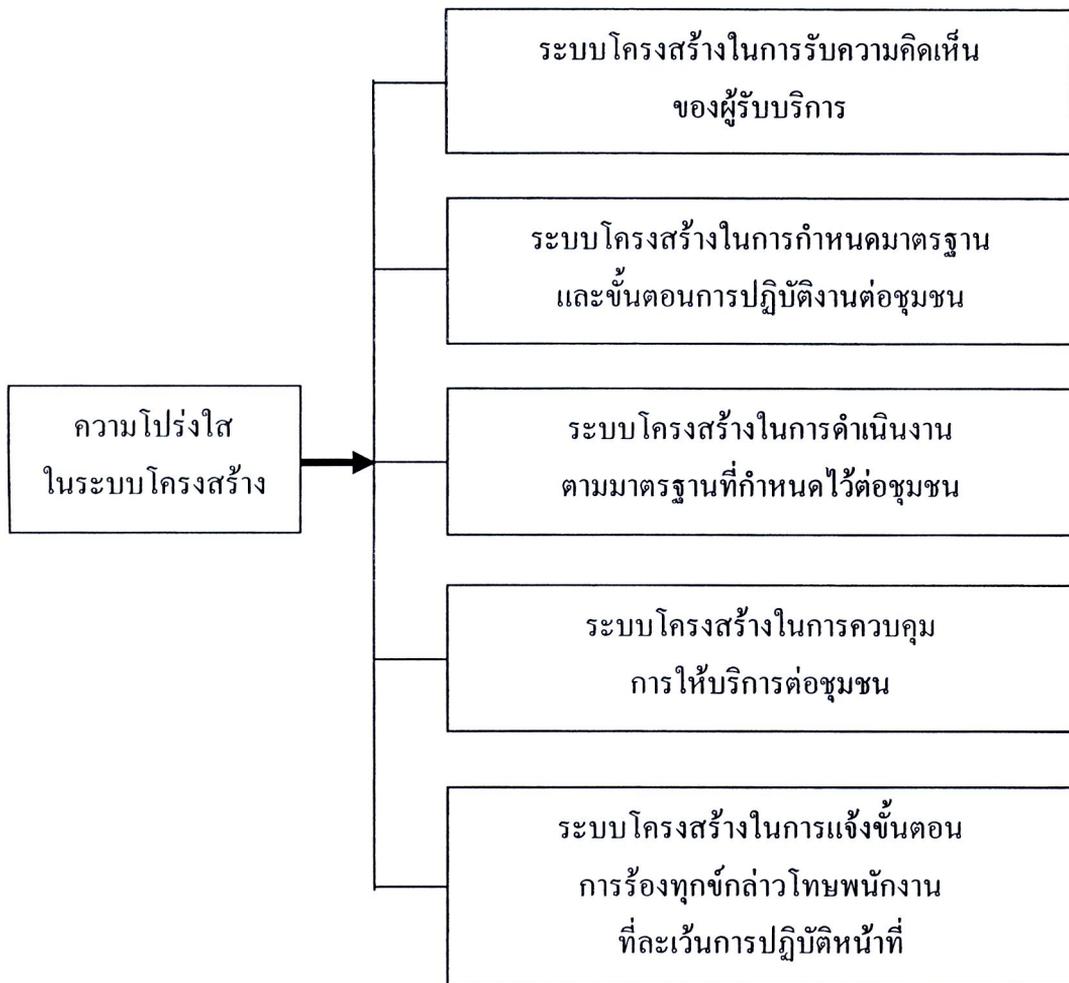
ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในระบบการให้บริการและผู้รับบริการ
 ดังแสดงในภาพ 12



ภาพ 12 การจัดการความโปร่งใสในระบบการให้บริการและผู้รับบริการ

การจัดการความโปร่งใสในระบบการให้บริการและผู้รับบริการ ประกอบด้วย (1) การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลการให้บริการด้วยการแสดงผลวิธีปฏิบัติงาน (2) การรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและชุมชน (3) การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (4) การควบคุมการให้บริการต่อชุมชนโดยระเบียบ

ตัวแบบลักษณะการจัดการความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง ดังแสดงในภาพ 13



ภาพ 13 การจัดการความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง

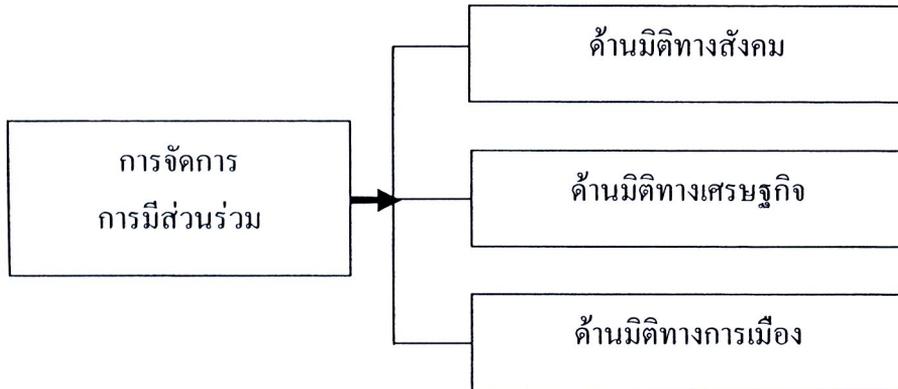
การจัดการความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง ประกอบด้วย (1) ระบบโครงสร้างในการรับความคิดเห็นของผู้รับบริการ (2) ระบบโครงสร้างในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (3) ระบบโครงสร้างในการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ต่อชุมชน (4) ระบบโครงสร้างในการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน (5) ระบบโครงสร้างในการแจ้งขั้นตอนการร้องทุกข์กล่าวโทษพนักงานที่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

การค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ประเด็นที่ 2 พบว่า การจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนวคิดด้านจริยธรรม และปรัชญาชีวิตของชุมชนในการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะของท้องถิ่น สังคม-

ชุมชนระหว่างประเทศ เป็นเวทีแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจ-การเมือง และสอดคล้องกับ นักทฤษฎีในด้านโครงสร้าง Moore Mark ทฤษฎีบริบทในการมีส่วนร่วม Cohen and Uphoff และแบบอย่างประชาธิปไตยของ Michael Sandel การแข่งขันที่เกิดขึ้นและกำลัง จะเกิดในอนาคต จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์ ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลง ไปตามปัจจัยและเงื่อนไขเวลา สภาพแวดล้อมของการเมืองภายในประเทศและระหว่าง ประเทศ รัฐแต่ละรัฐต้องปรับปรุงพัฒนาตนเองเพื่อความมั่นคง อยู่รอดทางเศรษฐกิจ เกียรติภูมิ และศักดิ์ศรีแห่งรัฐตน (พงษ์สานต์ พันธุลาก, 2546) รัฐเป็นประชาคมแห่ง ศีลธรรม มีจริยธรรมเป็นจุดหมาย รัฐเป็นกิจการของประชาชนที่ตั้งอยู่เพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณ งามความดีและความยุติธรรม รัฐเป็นประชาคมที่ปกครองกันอย่างมีศีลธรรม และฐานะ ของสมาชิกของรัฐก็ไม่ใช่ทาสหรือผู้รับใช้ แต่เป็นผู้ที่อยู่ใต้การปกครองอย่างอิสระ (จรัญ โฆษณานันท์, 2549) สอดคล้องกับตัวแบบชุมชนและประชาสังคม (models of community and civil society) ที่เห็นว่า ความเป็นชุมชนเป็นหนทางในการทำให้เกิด ความสมานฉันท์ โดยการสร้างสถาบันที่เป็นตัวเชื่อมซึ่งทำหน้าที่ไปพร้อม ๆ กัน ทั้งใน การเน้นความต้องการและผลประโยชน์ของพลเมือง และให้ประสบการณ์ที่จะช่วยเตรียม ให้พลเมืองเหล่านั้นเข้าร่วมในระบบการเมืองที่ใหญ่กว่าต่อไป สถาบันดังกล่าวเป็นการ รวมตัวกันของประชาชนที่เรียกว่า “ประชาสังคม” (civil society) องค์กรพัฒนาชุมชน (2551) สอดคล้องกับนักทฤษฎีแรงจูงใจ Vroom และมีผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับผลของ การวิจัยที่ค้นพบดังกล่าว คือ เพ็ญญา ทองคนารักษ์ วัชรา สินสาคร ประพาส ธนะสิทธิ์ ธารกร โพธิ์ทอง ยูสุบ แหละตี กิตตินันท์ ขวัญคง ธนัช นิมพาตี สุมล รักแดง ครุณี น้อยเล็ก พิษณุ พรหมจารีย์ ชิต สง่ากุลพงศ์ เฉลิม รัษฎวงศ์ พิธากร ขุนหล้า อุทัย สำนราญ ปรางจันทร์ ชัยรัตน์ธกุล สรสิทธิ์ ตรีโอสถ ชีรพล สุวรรณรุ่งเรือง พัทรี สิโรรส พานทอง ทองสุภา วัชณี ตรีทอง สุวัฒน์ คงแป้น ถาวร เกตุทองมา พิเชษฐ สุนทรภักดี ชัยฤกษ์ ดิษฐ์อำนาจ ยุทธพล ทวะชาติ ชลทิศ ชีระจิตติ ธรรมรัตน์ อองพลากร บุญญวัฒน์ ชีช่วง อำนาจ รองเงิน สานิตย์ เพชรภาพ ศุภชัย ยาวะประภาส ไพโร พัฒโน สมคิด เลิศไพบูลย์ ชิตพล กาญจนกิจ สุมธ ดันติเวชกุล ณิชกร อุเทนสุด สุรพล กระแสรัตน์ ปกรณ์ ปรียาธร สมบัติ ชำรงธัญวงศ์ สุจิตรา บุญญรัตตพันธ์ ไพโรจน์ ภัทรธนากุล อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ สิริโชค โสภา อุดม ทุมไผ่मित กมล ส่งวัฒนา นราเดช คำทับัน นวพล บุญญามณี สุปราณี จันทร์ตนพงศ์

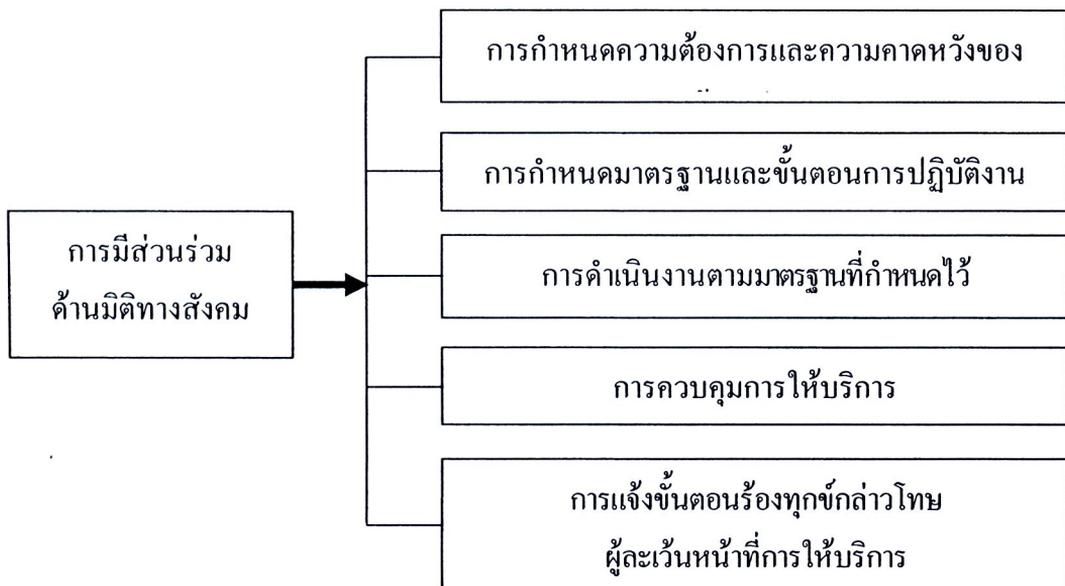
หลักการดังกล่าวได้ศึกษาและค้นพบจากการทำวิจัยครั้งนี้

ตัวแบบลักษณะการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน ดังแสดงในภาพ 14



ภาพ 14 การจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน

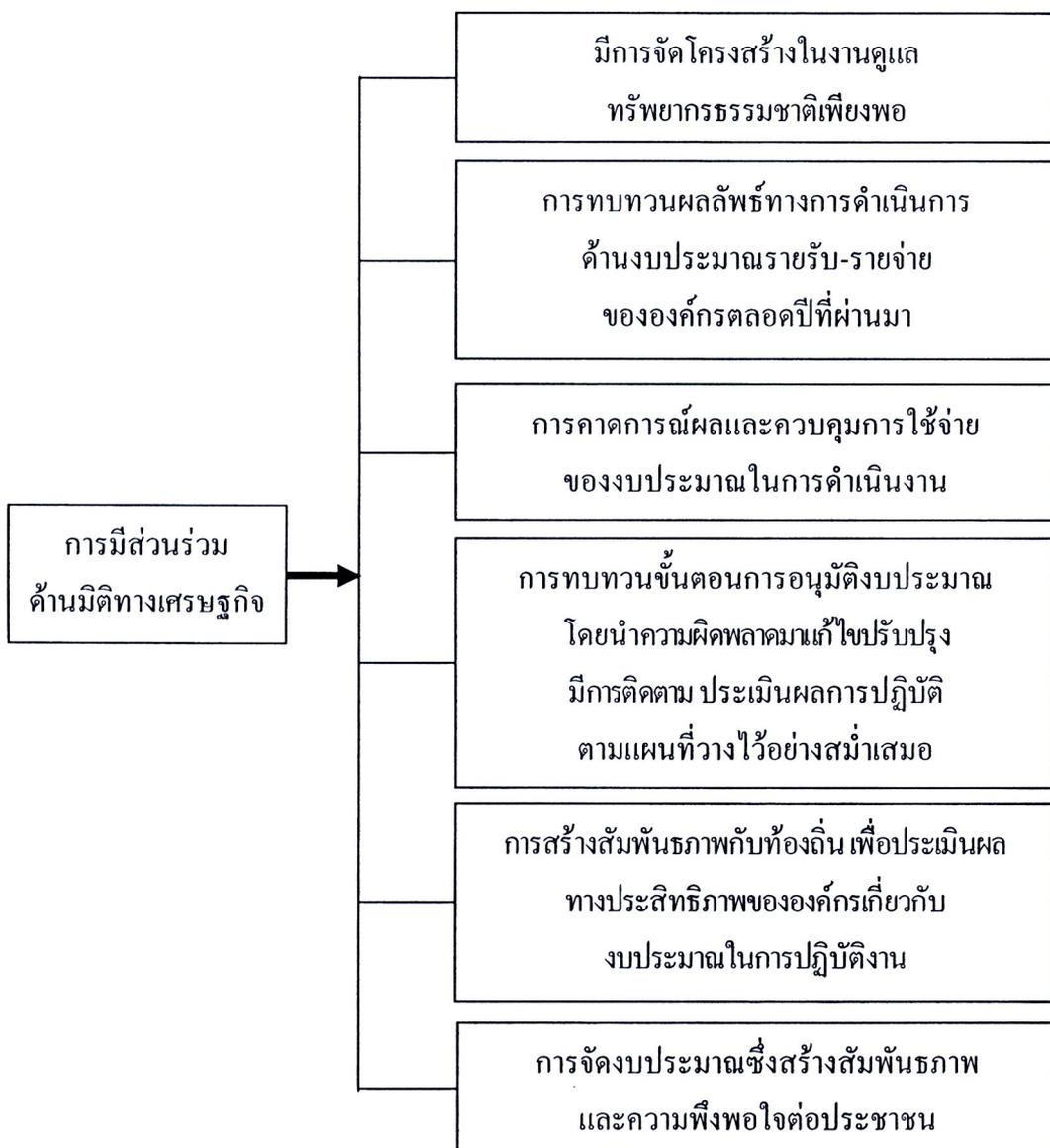
ตัวแบบลักษณะการจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางสังคมของชุมชน ดังแสดง
ในภาพ 15



ภาพ 15 การจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางสังคมของชุมชน

การมีส่วนร่วมมิติทางสังคม ประกอบด้วย (1) การกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ (2) การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (3) การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (4) การควบคุมการให้บริการ (5) การแจ้งขั้นตอนที่ได้สามารถปฏิบัติตามคำขอ (6) แจ้งขั้นตอนร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ละเว้นหน้าที่การให้บริการ

ตัวแบบลักษณะการจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจของชุมชน ดังแสดงในภาพ 16



ภาพ 16 การจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจของชุมชน

การมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจ หรือปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วย (1) การจัดโครงสร้างในงานดูแลแหล่งทรัพยากรอย่างเพียงพอ (2) การทบทวนผลลัพธ์ทางการดำเนินการด้านงบประมาณรายรับ-รายจ่าย ขององค์กรตลอดปีที่ผ่านมา (3) มีการคาดการณ์ผลและควบคุมการใช้จ่ายของงบประมาณในการดำเนินงาน (4) การทบทวนขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณ โดยนำความผิดพลาดมาแก้ไขปรับปรุง มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติ ตามแผนที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ (5) การสร้างสัมพันธภาพกับท้องถิ่น เพื่อประเมินผลทางประสิทธิภาพขององค์กรเกี่ยวกับงบประมาณในการปฏิบัติงาน (6) การจัดงบประมาณซึ่งสร้างสัมพันธภาพ และความพึงพอใจต่อประชาชน

ตัวแบบลักษณะการจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางการเมืองของชุมชน ดังแสดง
ในภาพ 17



ภาพ 17 การจัดการการมีส่วนร่วมด้านมิติทางการเมืองของชุมชน

การมีส่วนร่วมมิติทางการเมือง ประกอบด้วย (1) การประเมินประสิทธิผลด้านการปฏิบัติงานของบุคคลก่อนอย่างต่อเนื่อง (2) การเพิ่มสมรรถนะและสร้างความเข้าใจในศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2

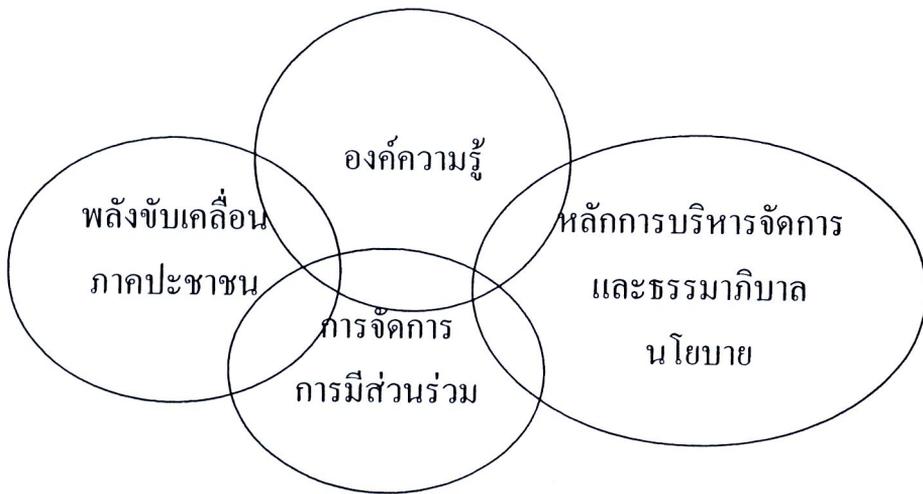
วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่ออธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัจจัยที่มีผลกระทบในการจัดการความโปร่งใส และการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะ ข้อค้นพบปัจจัยที่มีผลกระทบการจัดการความโปร่งใส สอดคล้องกับการทำกระบวนการการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาน้ำท่วมและ Focus Group และยังสอดคล้องกับทฤษฎีของนักทฤษฎีในด้านโครงสร้าง Moore Mark ทฤษฎีบริบทในการมีส่วนร่วม Cohen and Uphoff (1977) ทฤษฎีแบบอย่างประชาธิปไตยของ Michael (1996) ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom (1964) และทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของ Maslow (1954) โดยมีผลสรุปปัจจัยที่ส่งผลกระทบ ดังต่อไปนี้

1. การวางแผนและการกำหนดเป้าหมายการบริหารงานให้ชัดเจน ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงผู้ที่อยู่ในระดับปฏิบัติงาน จะต้องมีความเต็มใจในการให้บริการ และทำได้รวดเร็วถูกต้อง โดยเน้นการสร้างทัศนคติของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานให้เห็นแก่ประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
2. การจัดระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความคล่องตัวด้านข้อมูลข่าวสาร โดยการดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมจากการรับรู้ข่าวสารเพิ่มขึ้นในทุกขั้นตอน เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนมากขึ้น
3. การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ ต้องปลูกจิตสำนึกให้ผู้ใช้บริการและผู้รับบริการเข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการดำเนินงานการบริการสาธารณะ โดยองค์ประกอบ 3 ประการ คือ จิตสำนึกของผู้ให้บริการ จิตสำนึกของผู้รับบริการ และตอบสนองความต้องการและคาดหวังที่ตรงกัน
4. การส่งเสริมให้ประชาชนเห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใส และกำหนดกฎหมายที่มีบทลงโทษที่รุนแรง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้บริหารที่ขาดจริยธรรม สามารถเบียดบังหาโอกาสทุจริตได้
5. การจัดการด้านการบริหารของผู้นำองค์กรที่มีความยุติธรรม โปร่งใส และเข้าถึงความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด มีการประเมินผลการดำเนินงานพนักงานระดับปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กร และช่วยลดความขัดแย้ง

6. การมีระบบบริหารจัดการความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมและมีกลไก ที่สามารถตรวจสอบและเปิดเผยได้ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ และข้อบังคับทางราชการ โดยทุกภาคทุกส่วนต้องมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผลของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อได้สร้างเป็นกรอบแนวคิด ดังแสดงในภาพ 18



ภาพ 18 กรอบปัจจัยการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากภาพ 18 กรอบปัจจัยการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. องค์ความรู้ หมายถึง การจัดการการเรียนรู้เพื่อสร้างความสอดคล้องโดยภาคประชาชนใช้กระบวนการแผนแม่บทชุมชนที่เป็นการวิจัยโดยประชาชนเพื่อประชาชน เพื่อสร้างความรู้ในการแก้ปัญหาวางแผนพัฒนา โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วม ธรรมาภิบาล และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้มีความพอประมาณ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันได้ โดยใช้ความรู้และคุณธรรมเป็นที่ตั้งให้เหมาะสมกับภูมิปัญญาแห่งท้องถิ่นและปราชญ์ชาวบ้าน โดยมีศูนย์แห่งการเรียนรู้ชุมชน

1.1 ความเหมาะสมของศูนย์เรียนรู้การเกษตรพอเพียง คือ สถานที่เหมาะสม การคมนาคมสะดวก กิจกรรมของศูนย์เรียนรู้เหมาะสม

1.2 การมีส่วนร่วมของชุมชน คือ มีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ ความสนใจของชุมชน การบูรณาการงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.3 การจัดทำข้อมูลของศูนย์เรียนรู้ฯ คือ มีข้อมูลนำเสนอประจำศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีแผนการถ่ายทอดและกิจกรรมการเรียนรู้ อาชีพในศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน

1.4 การประชาสัมพันธ์ศูนย์เรียนรู้ คือ มีการใช้สื่อนำเสนอศูนย์เรียนรู้ในอาชีพท้องถิ่น

1.5 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ

2. พลังขับเคลื่อนภาคประชาชน หมายถึง ผลลัพธ์จากการวัดการจัดการตามเป้าหมายชุมชน การสร้างผู้นำที่เข้มแข็งมีศักยภาพ และมีการสืบทอดในการสร้างแผนแม่บทชุมชนที่พึ่งตนเองตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การสร้างผู้นำที่มีคุณภาพ มีความรู้ เป็นแกนหลักในการจูงประกายความคิด ขยายผล สร้างกระแสความเคลื่อนไหว ความร่วมมือของชุมชน มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันจากการปฏิบัติ ให้ภาคประชาชน เอกชน สื่อสาธารณะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาครัฐ มีแผนแม่บทตำบลที่มีคุณภาพ หมายถึง มีแผนแม่บทตำบลที่เป็นรูปเล่มลายลักษณ์อักษร มีการใช้ฐานข้อมูลจากแผนแม่บทหมู่บ้าน มีการจัดเวทีประชาคมตำบล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการนำข้อมูลแผนงาน โครงการ ปัญหาความต้องการของประชาชนจากแผนแม่บทชุมชนไปใช้ในการวางแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดการข้อมูลลงระบบงบประมาณสารสนเทศของท้องถิ่น

3. หลักการบริหารจัดการและนโยบายแห่งรัฐ หมายถึง การใช้นโยบายของภาครัฐที่กระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมกระบวนการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ต่อยอดการพัฒนา สนับสนุนทางวิชาการ เทคโนโลยีทันสมัย เพื่อการพัฒนาก้าวหน้ายิ่งขึ้น การสร้างให้มีฐานของบุคคลที่มีความเข้าใจจำนวนมาก สามารถเป็นหลักและแนะนำให้ทุกคน ทุกฝ่าย ที่มีส่วนร่วม พยายามยึดเป็นหลักในการปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

ผลลัพธ์จากตัวแบบกลไกการจัดการการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. การขับเคลื่อนการพัฒนาในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
การพัฒนาชุมชน ผลลัพธ์จากการจัดการการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครอง-
ส่วนท้องถิ่นในบริการสาธารณะ อธิบายได้ดังนี้ (สำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงาน-
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545)

1.1 การพัฒนาที่ใช้คนเป็นศูนย์กลาง ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) หลักการพัฒนาที่ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ข้อปฏิบัติ
แนะนำ เพื่อให้ชุมชนเป็นผู้ดำเนินกิจกรรม การทำงานร่วมกับประชาชนกลุ่มนั้น ๆ มี
บริบทไม่เหมือนกันก็ต้องปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมไปตามบริบทนั้น ๆ ของชุมชน

1.2 ชุมชนขับเคลื่อนการพัฒนาการชุมชน การพัฒนา คือ พยายามปรับ
กระบวนการทัศนคติจากแนวคิดที่พึงพิงสู่แนวคิดพึ่งตนเอง ให้พิจารณาตามภูมิสังคมและ
ปัญหาของพื้นที่เป็นหลักในการแก้ไขปัญหาของชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชน
เกิดขึ้นได้เต็มที่

1.3 การจัดการความรู้เป็นกลไกขับเคลื่อน การจัดการความรู้ชุมชนจะมีภูมิ
ปัญญาที่อยู่ในตัวคนมากมาย ประชาชนชาวบ้านหาได้ในทุกชุมชน การสร้างและแสวงหา
ภูมิปัญญาประยุกต์ใช้กับความรู้ตามหลักการวิชาการเพิ่มพูนด้วยการปฏิบัติ สร้าง
ความสัมพันธ์ ตอบสนองความต้องการของชุมชน ซึ่งจากกระบวนการเรียนรู้และการมี
ส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน ขับเคลื่อนงานโดยกลไกบูรณาการระหว่างประชาชน
เป็นศูนย์กลางกับหน้าที่ของทางราชการและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ระหว่าง
ภาครัฐ ท้องถิ่น วิชาการ องค์กรเอกชน และภาคประชาชนอย่างสอดคล้องในองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น

1.4 การสร้างภูมิคุ้มกันชุมชน กล่าวคือ มีคุณภาพชีวิตและการเอื้ออาทร การ
แบ่งปัน มีสวัสดิการชุมชน ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในทางปฏิบัติจริง
เนื่องจากชุมชนมีศักยภาพไม่เท่ากัน บริบทในการสร้างกระบวนการให้ชุมชนเข้มแข็ง
จึงต้องมีการวางรากฐานเพื่อให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง การกำหนดบทบาทในการ
เชื่อมโยงมีความพร้อมที่จะปฏิบัติ รู้ศักยภาพของชุมชน

วิธีที่จะให้มีการบูรณาการได้ดีก็ต้องให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐทุกคนในท้องถิ่นเห็นประโยชน์ สร้างชุมชนเข้มแข็งสำเร็จ เห็นประโยชน์เขาก็จะร่วมกันทำ ไปร่วมกันอำนวยความสะดวกให้ประชาชน สร้างความเข้มแข็งขึ้นมาให้สำเร็จ

2. หลักการจัดการการบริหารชุมชนเข้มแข็ง

ในการสร้างกรอบแนวคิดจากการพึ่งพาผู้อื่นมาเป็นพึ่งตนเองของชุมชน การสร้างองค์คณะผู้นำที่เข้มแข็ง ซึ่งผู้นำเป็นผู้ประสานพลังและศักยภาพของคนในชุมชนให้มีแนวคิดไปในทิศทางเดียวกัน ลักษณะผู้นำต้องมีความสนใจ มีเวลา ผู้รับฟัง ผู้ประสานที่สำคัญผู้นำต้องมีความรักความเข้าใจในเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง ระบบการจัดการชุมชนเข้มแข็งอย่างชัดเจน มีความสนใจกับเรื่องนี้และจัดสรรเวลาเพื่อกิจกรรม นำไปสู่การเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งผลให้เกิดการจัดทำแผนแม่บทชุมชน การแปลงแผนแม่บทไปสู่การปฏิบัติด้วยการจัดการความรู้ เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงของชุมชน ทั้งนี้มีการติดตามประเมินผลเป็นระยะจึงเป็นชุมชนเข้มแข็งพึ่งตนเองได้อย่างสมบูรณ์และยั่งยืน กล่าวคือจะให้จุดประสงค์ได้ตามเป้าหมาย ชุมชนต้องสร้างองค์ประกอบดังนี้

2.1 ผู้นำที่เข้มแข็ง มีศักยภาพและถ่ายทอด สืบทอดอย่างมีคุณภาพ ผู้นำควรเป็นผู้นำในกระบวนการเรียนรู้ต่อคนในชุมชนโดยมีการสร้างทีมงานที่เข้มแข็งประกอบด้วย ผู้นำฝ่ายสังคม ผู้นำตามธรรมชาติ ผู้ทรงคุณวุฒิของท้องถิ่น ปราชญ์ชาวบ้าน ผู้นำฝ่ายการเมือง ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้นำฝ่ายปกครอง ข้าราชการผู้เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น นำมาจัดการความรู้ ฝึกอบรม ทำความเข้าใจ จุดประกายความคิดต่อไปยังหัวหน้าครอบครัว นำไปสู่การทำประชาคมเพื่อเก็บข้อมูลกำหนดทิศทางของชุมชน กำหนดยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการต่าง ๆ ได้ มีการสืบทอดสู่เยาวชนคนรุ่นหลัง มีการฝึกอบรมต่อเยาวชนให้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

2.2 แผนแม่บทชุมชนที่พึ่งตนเอง แผนแม่บทเป็นกระบวนการเรียนรู้บนพื้นฐานข้อมูลของชุมชนที่เป็นเชิงประจักษ์ของประชาชนในชุมชนที่มีประสบการณ์จริง นำไปสู่การกำหนดทางเลือกให้กับสังคมชุมชน ชีวิตครอบครัว โดยใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยเป็นทางเลือกของชุมชน โดยแผนแม่บทของชุมชนต้องทำต่อเนื่องสืบสานถ่ายทอดแนวคิด เพื่อทำตามขั้นตอนโดยการประเมินทบทวนตลอดระยะเวลา โดยแผนที่นำมาใช้ปฏิบัติต้องมีข้อมูลและมีผลวัดในการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับระยะเวลา

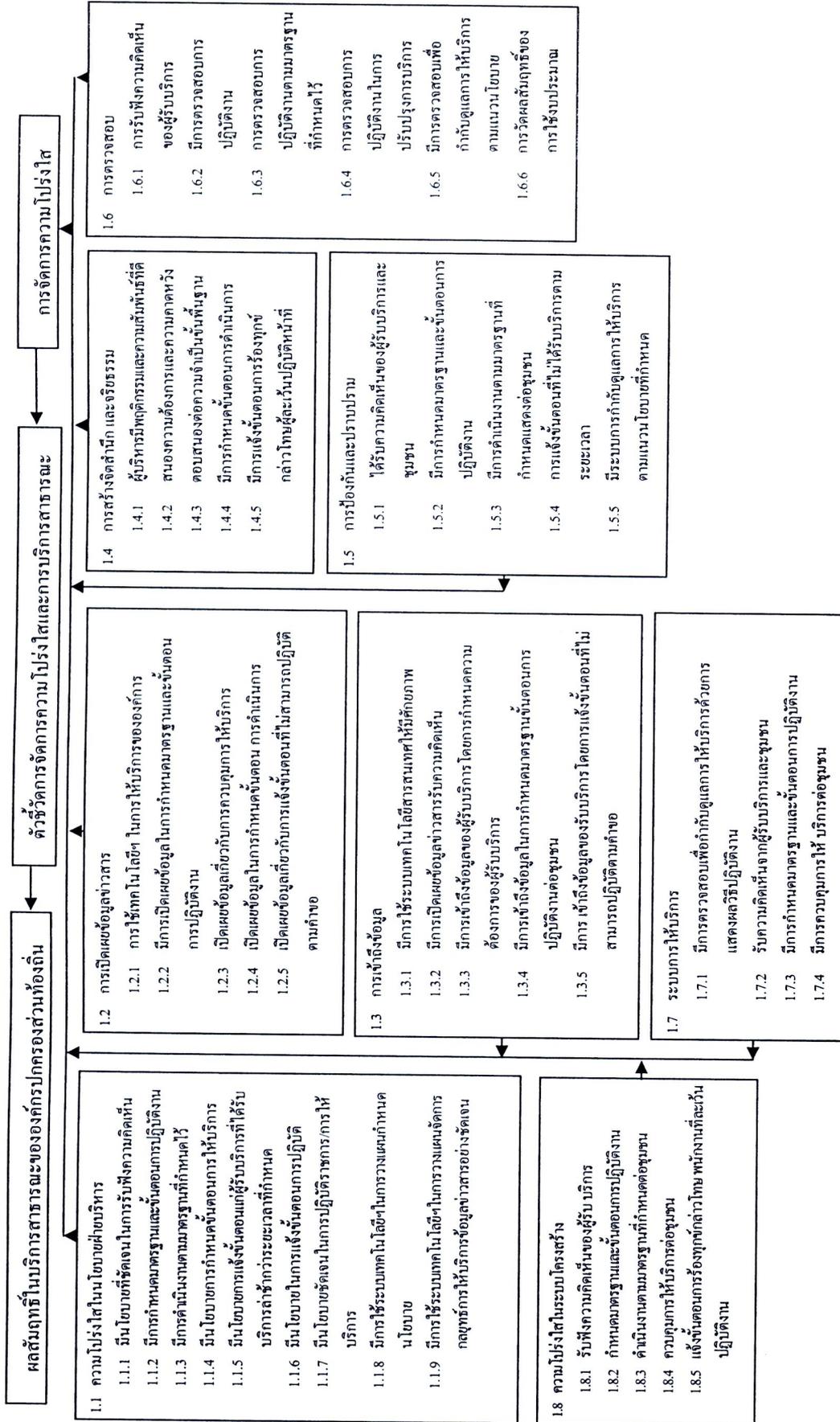
2.3 การจัดการความรู้ชุมชน ในการดำเนินกิจกรรมในการวางรากฐานการปฏิบัติของชุมชน ต้องมีกระบวนการจัดการที่เข้าใจและมีความรู้เป็นเครื่องสำคัญที่จะขับเคลื่อนตามแผนแม่บท โดยรวบรวมภูมิปัญญา เพิ่มพูนปัญญาด้วยการปฏิบัติร่วมกับถ่ายทอดองค์ความรู้ต่อกัน มีการส่งเสริมให้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้เชิงทฤษฎี ปฏิบัติการต่อหน่วยชุมชนที่ต้องรวมกัน

2.4 การจัดการชุมชน การจัดการเป็นหัวใจในการดำเนินกิจกรรมชุมชน โดยหลักความสอดคล้องของผู้นำ แผนแม่บทของโครงการภายในชุมชน องค์ความรู้ในการจัดการชุมชน และการจัดการกิจกรรมชุมชนที่ต้องสอดคล้องกับงบประมาณและนโยบายของรัฐ จึงจะเป็นกิจกรรมของชุมชนสู่การพัฒนาชุมชน

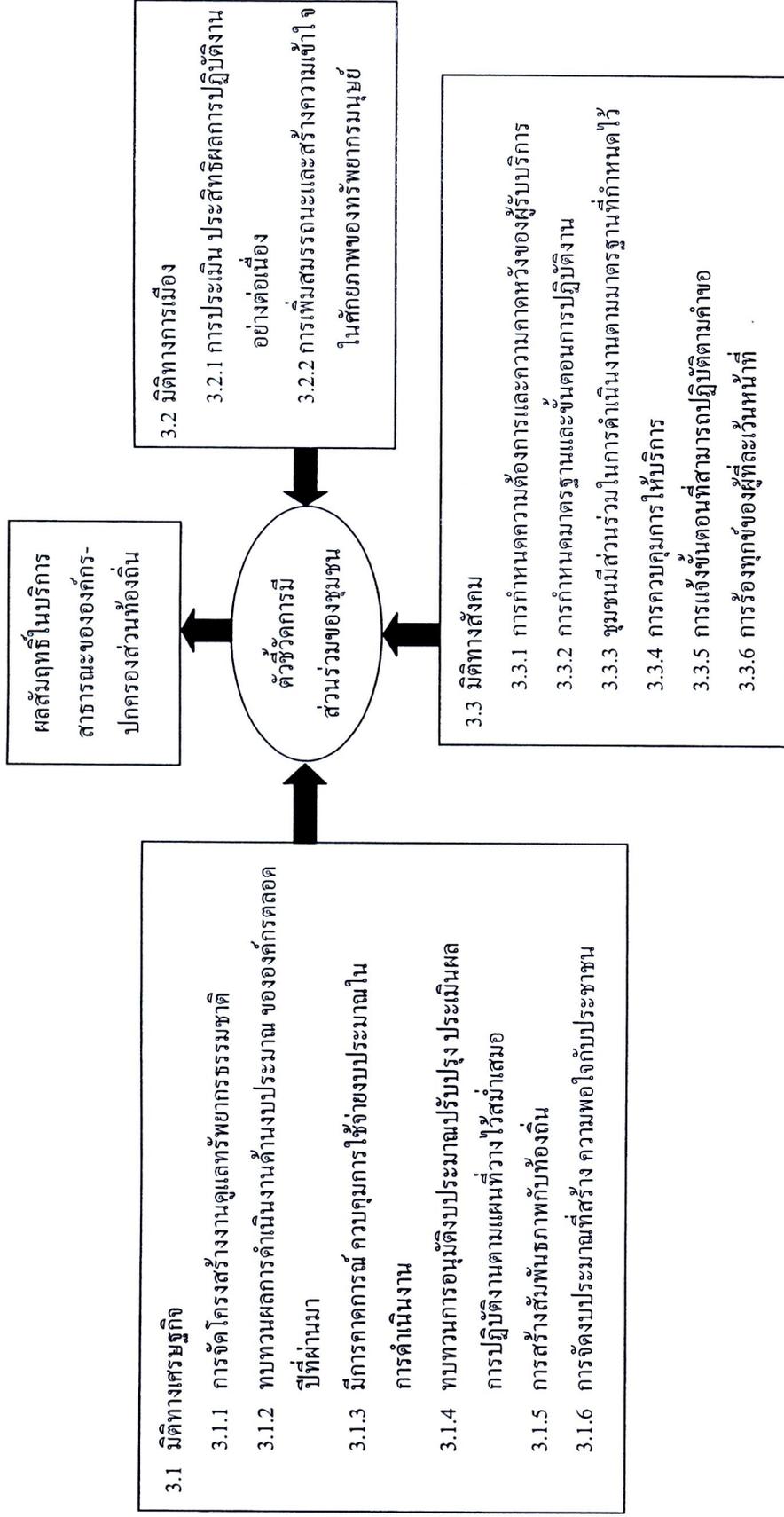
วัตถุประสงค์ข้อที่ 3

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อเสนอแนะกลไกรูปแบบตัวชี้วัดการจัดการความโปร่งใสและการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนกับการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

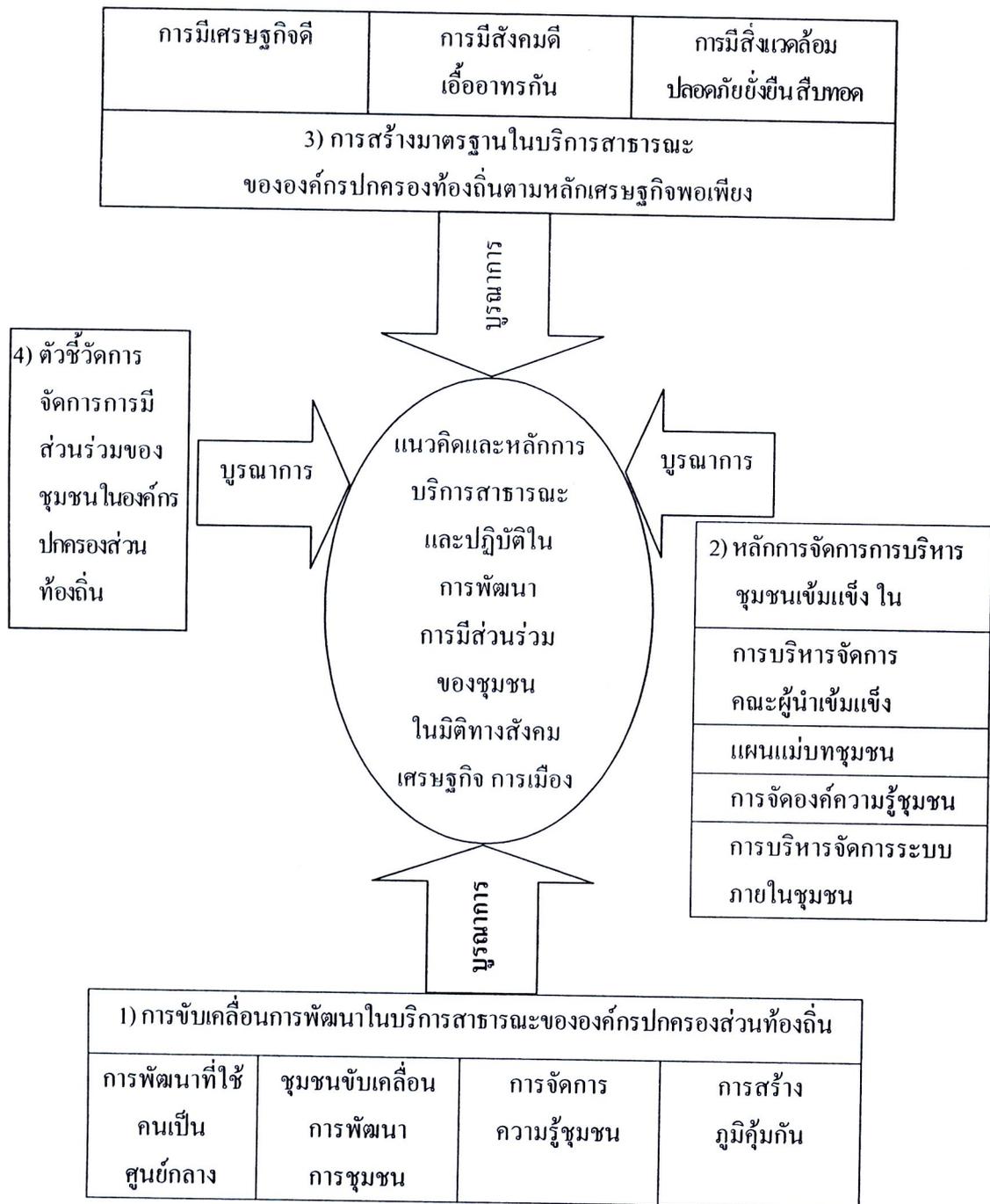
จากการวิจัยพบว่า ประเด็นแรก คือ กลไกรูปแบบการจัดการความโปร่งใสและการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนกับการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการศึกษาและค้นพบจากการทำวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของถวิลวดี บุรีกุล และคณะ (2546) ด้านตัวชี้วัดประชาธิปไตยและธรรมาภิบาล และแผนพัฒนาแม่บทขององค์กรพัฒนาชุมชน 2551 ผลการวิจัยครั้งนี้ ดังแสดงในภาพ 19 แผนภาพ 20 และแผนภาพ 21 ดังนี้



ภาพ 19 สรุปตัวแบบการจัดการความโปร่งใสและการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ภาพ 20 สรุปตัวแบบการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ภาพ 21 ตัวแบบกลไกการจัดการการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการสร้างเครือข่ายชุมชนในการจัดการความโปร่งใสและการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะปรากฏในรูปแบบและกลไกของการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อสร้างความโปร่งใสโดย

เครือข่ายภาคประชาชนเป็นการรวมตัวของประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ เป็นการรวมของปัจเจกบุคคล กลุ่มคนและเครือข่าย โดยอาศัยวัฒนธรรม กระบวนการทำงานร่วมกับภาคีอื่น ๆ และระบบเทคโนโลยีเป็นเครื่องหนุนเสริมให้เกิดการรวมตัว โดยเครือข่ายภาคประชาชนเกิดขึ้นจากการเห็นความจำเป็นในการรวมพลังเพื่อแก้ไขปัญหา เกิดจากการเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ร่วมกัน ซึ่งเป็นกระบวนการที่เป็นธรรมชาติและเกิดขึ้นจากการส่งเสริมจากหน่วยงานภาครัฐที่ต้องการให้องค์กร ชุมชน และสังคมมีความเข้มแข็งโดย

1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและการกำกับดูแลในการใช้จ่ายงบประมาณต่าง ๆ ที่นำมาพัฒนาชุมชน
2. รูปแบบที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลและตัดสินใจในการใช้จ่ายงบประมาณต่าง ๆ ที่นำมาพัฒนาท้องถิ่น

โดยเฉพาะความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ จะต้องตระหนักในสิทธิและหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจในปัญหาของประชาชน ในภารกิจหน้าที่ของตนเอง การที่ข้าราชการจะปฏิบัติได้สำเร็จบรรลุเป้าหมายที่วางไว้นั้นจะต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนนั้น ๆ ด้วย

สรุป ตัวชี้วัดกลไกการจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. การจัดการความโปร่งใสในบริการสาธารณะ มี 8 หลักเกณฑ์ คือ
 - 1.1 ความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย
 - 1.1.1 การกำหนดนโยบายที่ชัดเจน
 - 1.1.2 การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน
 - 1.1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
 - 1.1.4 นโยบายในการกำหนดขั้นตอนการให้บริการ

1.1.5 นโยบายในการแข่งขันตอนแก่ผู้รับบริการที่ได้รับบริการล่าช้ากว่า
ระยะเวลาที่กำหนด

1.1.6 นโยบายในการแข่งขันตอนการปฏิบัติตามคำขอ

1.1.7 นโยบายชัดเจนในการปฏิบัติราชการ การให้บริการ

1.1.8 การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนกำหนดนโยบาย

1.1.9 การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการวางแผนจัดการกลยุทธ์
การให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน

1.2 ความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย

1.2.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการขององค์กรฯ

1.2.2 การเปิดเผยข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานต่อชุมชน

1.2.3 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน

1.2.4 การเปิดเผยข้อมูลในการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ

1.2.5 การเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน เกี่ยวกับการแข่งขันตอนที่ไม่
สามารถปฏิบัติตามคำขอ

1.3 ความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล ประกอบด้วย

1.3.1 การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีศักยภาพและสมรรถนะ
เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย

1.3.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารรับความคิดเห็นของผู้รับบริการและ
ชุมชน

1.3.3 การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ โดยการกำหนดความต้องการและ
ความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน

1.3.4 การเข้าถึงข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ต่อชุมชน

1.3.5 การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ โดยการแข่งขันตอนที่ไม่สามารถ
ปฏิบัติตามคำขอ

1.4 ความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม ประกอบด้วย

1.4.1 มีพฤติกรรมและความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในท้องถิ่น

1.4.2 มีการสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน

1.4.3 มีการตอบสนองต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของผู้รับบริการและชุมชน โดยมีการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน

1.4.4 มีสิทธิของประชาชนผู้ได้รับบริการ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ

1.4.5 มีสิทธิของประชาชนผู้ได้รับบริการ โดยมีการแจ้งขั้นตอนการร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ละเว้นปฏิบัติหน้าที่การให้บริการ

1.5 ความโปร่งใสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย

1.5.1 การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน

1.5.2 การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน

1.5.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน

1.5.4 การแจ้งขั้นตอนที่ไม่ได้รับบริการตามระยะเวลา

1.5.5 ระบบการกำกับดูแลการให้บริการเป็นไปตามแผนนโยบายที่กำหนด

1.6 ความโปร่งใสในการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1.6.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน

1.6.2 การตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน

1.6.3 การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน

1.6.4 การตรวจสอบการปฏิบัติงานในการปรับปรุงกระบวนการบริการ

1.6.5 การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลการให้บริการตามแนวนโยบาย

1.6.6 การวัดผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์

สูงสุดอย่างชัดเจน

1.7 ความโปร่งใสในระบบการให้บริการและผู้รับบริการ ประกอบด้วย

1.7.1 การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลการให้บริการด้วยการแสดงผล

วิธีการปฏิบัติงาน

1.7.2 การรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและชุมชน

1.7.3 การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน

1.7.4 การควบคุมการให้บริการต่อชุมชนโดยระเบียบ

1.8 ความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง ประกอบด้วย

1.8.1 ระบบโครงสร้างในการรับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

1.8.2 ระบบโครงสร้างในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการ

ปฏิบัติงานต่อชุมชน

1.8.3 ระบบโครงสร้างในการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ต่อชุมชน

1.8.4 ระบบโครงสร้างในการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน

1.8.5 ระบบโครงสร้างในการแจ้งขั้นตอนการร้องทุกข์กล่าวโทษ

พนักงานที่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

2. การจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน

2.1 การมีส่วนร่วมด้านมิติทางสังคม

2.1.1 กำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

2.1.2 กำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2.1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

2.1.4 การควบคุมการให้บริการ

2.1.5 การแจ้งขั้นตอนที่ได้สามารถปฏิบัติตามคำขอ

2.1.6 การแจ้งขั้นตอนร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ละเว้นหน้าที่การให้บริการ

- 2.2 การมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจ หรือปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 2.2.1 การจัดโครงสร้างในงานคุณแลทรัพยากรธรรมชาติอย่างเพียงพอ
- 2.2.2 การทบทวนผลลัพธ์ทางการดำเนินการด้านงบประมาณ รายรับ-รายจ่าย ขององค์กรตลอดปีที่ผ่านมา
- 2.2.3 มีการคาดการณ์ผลและควบคุมการใช้จ่ายของงบประมาณในการดำเนินงาน
- 2.2.4 การทบทวนขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณ โดยนำความผิดพลาดมาแก้ไขปรับปรุง มีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนซึ่ง วางไว้อย่างสม่ำเสมอ
- 2.2.5 การสร้างสัมพันธภาพกับท้องถิ่น เพื่อประเมินผลทางประสิทธิภาพขององค์กรเกี่ยวกับงบประมาณในการปฏิบัติงาน
- 2.2.6 การจัดงบประมาณ ซึ่งสร้างสัมพันธภาพ และความพึงพอใจต่อประชาชน
- 2.3 การมีส่วนร่วมมิติทางการเมือง
- 2.2.1 การประเมินประสิทธิผลด้านการปฏิบัติงานของบุคคลก่อนอย่าง ต่อเนื่อง
- 2.2.2 การเพิ่มสมรรถนะและสร้างความเข้าใจในศักยภาพ ของทรัพยากร มนุษย์

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อให้ได้ประโยชน์ต่อการบริหารงานสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมการบริหารจัดการให้เป็นไปในแนวคิด ธรรมาภิบาลและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ดังนี้

ข้อเสนอแนะในทางทฤษฎี

ผู้วิจัยได้ค้นพบสิ่งที่แสดงให้เห็นว่า การจัดการความโปร่งใสในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ต้องเริ่มจากผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องเป็นผู้คิดค้นแสวงหาหลักการทางปฏิบัติ โดยจะต้องเริ่มต้นที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน

การบริหารจัดการทั้ง 8 หลักการของการจัดการความโปร่งใสมี ดังนี้
หลักการบริหารจัดการความโปร่งใสโดยบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในการกำหนด

1. นโยบายขององค์กรและการบริหารนโยบาย จะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคลากรในการบริหารด้านนโยบาย ฝ่ายบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีนโยบายที่ชัดเจน ได้แก่ (1) รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน (2) มีระบบการให้บริการแก่ผู้รับบริการมีการกำหนดขั้นตอนอย่างชัดเจน (3) การกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน และการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (4) การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (5) มีการควบคุมและมาตรการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน จนสนองความต้องการของชุมชน มีการปรับปรุงกระบวนการบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (6) การกำหนดขั้นตอนการให้บริการเพื่อรักษาสิทธิของประชาชนผู้รับบริการ โดยการบริการจะต้องแจ้งขั้นตอนแก่ผู้รับบริการที่ได้รับบริการล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดเพื่อรักษาสิทธิผู้รับบริการ ขั้นตอนการปฏิบัติตามคำขอตามนโยบาย มีนโยบายชัดเจนในการปฏิบัติราชการหรือการให้บริการที่เป็นจริง (7) ฝ่ายบริหารองค์กรฯ มีนโยบายให้มีการแสดงวิธีปฏิบัติงานและให้บริการ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนกำหนดนโยบาย และวางแผนจัดการกลยุทธ์การให้บริการข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน

2. การดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหานโยบาย จะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคลากรในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการขององค์กรฯซึ่งสามารถสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อ

ประชาชนในท้องถิ่น มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน การเปิดเผยข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน ข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการบริการแก่ผู้รับบริการและชุมชน รวมทั้งการดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสทั่วถึง กรณีมีความไม่ถูกต้องเกิดขึ้น

3. การดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบายจะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคลากรในการเข้าถึงข้อมูลนั้น องค์กรฯ ต้องกำหนดกลยุทธ์ของการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในท้องถิ่นอย่างชัดเจน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ โดยการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน การกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน การดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ต่อชุมชน มีการควบคุมการให้บริการต่อชุมชนเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการบริการ รวมทั้งนำมาเป็นข้อมูลสำหรับกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ และเพื่อที่จะได้รับข้อมูลของผู้รับบริการที่ได้รับบริการล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด

4. การดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบายจะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคลากรในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรมนั้น ผู้บริหารในองค์กรฯ จะต้องมีพฤติกรรมและความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในท้องถิ่น มีจริยธรรมในการบริหารจัดการภายในองค์กร การสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน เพื่อตอบสนองต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของผู้รับบริการและชุมชน โดยมีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน โดยมีการควบคุมการให้บริการต่อชุมชนและปรับปรุงกระบวนการบริการ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ

5. การดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบายจะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาท

หน้าที่ขององค์คณะบุคคลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยการ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน มีการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการและมีการแจ้งขั้นตอนการร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ละเว้นปฏิบัติหน้าที่การให้บริการ โดยมีความชัดเจนในแนวนโยบายของการปฏิบัติการให้บริการ

6. การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคคลในการตรวจสอบ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน การปฏิบัติงานตามการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน โดยการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน การปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน และมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานในการปรับปรุงกระบวนการบริการ

7. การดำเนินการโดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบายจะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคคลในระบบการให้บริการและผู้รับบริการ มีการตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลการให้บริการด้วยการแสดงผลวิธีปฏิบัติงาน โดยระบบการให้บริการขององค์กรฯ จะมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและชุมชน มีการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ต่อชุมชน

8. การดำเนินการโดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบายจะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคคลในระบบโครงสร้าง มีการรับความคิดเห็นของผู้รับบริการ การกำหนดความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน รวมถึงดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ต่อชุมชน การจัดโครงสร้างในการปรับปรุงกระบวนการบริการ การกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ และการใช้เวลาดำเนินการ

หลักการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน ตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การบริหารจัดการการมีส่วนร่วมของฝ่ายบริหารในบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การที่จะดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบาย จะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคลากรในการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

หลักการบริหารจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน

1. มิติทางสังคม พบว่า การดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบาย เริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคลากรในการมีส่วนร่วมด้านมิติทางสังคมของคนในชุมชน คือ การจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ การจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ การควบคุมการให้บริการ การปรับปรุงกระบวนการบริการ และการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ

2. มิติทางด้านเศรษฐกิจ ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พบว่า การดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบาย จะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์คณะบุคลากรในการมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจของคนในชุมชน ได้แก่ (1) การจัดโครงสร้างในงานดูแลทรัพยากรธรรมชาติอย่างเพียงพอ (2) การจัดโครงสร้างในการควบคุมสาธารณสุขชุมชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์การวางแผนจัดเตรียมงบประมาณฯ (3) การทบทวนผลลัพธ์ทางการดำเนินงานงบประมาณรายรับ-รายจ่ายขององค์กรตลอดปีที่ผ่านมา มีการคาดการณ์ผลและควบคุมการใช้จ่ายของงบประมาณในการดำเนินงาน (4) การกำหนดผลลัพธ์และประเมินผลกระทบของการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง (5) การทบทวนขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณ (6) การสร้างสัมพันธภาพกับท้องถิ่น การจัดงบประมาณให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดนวัตกรรมในการปกครองท้องถิ่น

3. มิติทางการเมือง พบว่า การดำเนินการ โดยผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นผู้คิดค้นแสวงหา นโยบาย จะต้องเริ่มต้นที่การฟังความคิดเห็นของ

ผู้รับบริการและชุมชน โดยบทบาทหน้าที่ขององค์กรบุคลากรในการมีส่วนร่วมด้าน มิติทางการเมืองของคนในชุมชน จะต้องมีการประเมินประสิทธิผลด้านการปฏิบัติงาน ของบุคคลก่อนอย่างต่อเนื่อง มีการเพิ่มสมรรถนะและสร้างความเข้าใจในศักยภาพของ ทรัพยากรมนุษย์ มีการให้บุคลากรในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและประเมิน บุคลากรขององค์กร

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

ผู้วิจัยได้ค้นพบสิ่งที่แสดงให้เห็นว่า การจัดการความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม ของชุมชนในบริการสาธารณะ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บริการสาธารณะ ให้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส หรือตรวจสอบได้

หลักการที่ต้องปฏิบัติตามหลักการการจัดการความโปร่งใสทั้ง 8 หลักการค้นพบ ดังนี้

1. การจัดการความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหารในบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการกระบวนการปฏิบัติ มีการ กำหนดอำนาจหน้าที่ในโครงสร้างขององค์กรและวิธีการจัดองค์กรให้สาธารณชน รับทราบมีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน มีการดำเนินงาน ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ มีนโยบายในการกำหนดขั้นตอนการให้บริการ มีนโยบายใน การแจ้งขั้นตอนแก่ผู้รับบริการที่ได้รับบริการล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด มีนโยบายใน การแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติตามคำขอ มีนโยบายชัดเจนในการปฏิบัติราชการหรือการ ให้บริการ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนกำหนดนโยบาย และการ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการวางแผนจัดการกลยุทธ์การให้บริการข้อมูลข่าวสาร อย่างชัดเจน

2. การจัดการความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นการจัดทำแผนงาน โครงการพัฒนา และงบประมาณใน การดำเนินการ ซึ่งเป็นนโยบายสาธารณะต้องแสดงและเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้ ประชาชนพิจารณาและทราบในผลการดำเนินการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ให้บริการขององค์กรฯ มีการเปิดเผยข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการ

ปฏิบัติงานต่อชุมชน การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน เปิดเผยข้อมูลในการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนเกี่ยวกับการแจ้งขั้นตอนที่ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอ

3. การจัดการความโปร่งใสในการเข้าถึงข้อมูล ต้องมีหลักการเปิดเผยข้อมูลในการให้ประชาชนรับรู้ มีกระบวนการที่สะดวกในการเข้าถึงและมีคุณภาพในข้อมูลข่าวสารที่มีความสมบูรณ์เป็นจริงและเป็นปัจจุบันตลอดเวลา โดยมีช่องทางของการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอต่อการรับรู้ของประชาชนในท้องถิ่น มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีศักยภาพและสมรรถนะเพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารรับความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน มีการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการโดยการกำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน มีการเข้าถึงข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ โดยการแจ้งขั้นตอนที่ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอ

4. การจัดการความโปร่งใสในการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม การบริการสาธารณะต่อประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องมีการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม และจริยธรรม โดยต้องมีการฝึกอบรมและสร้างพันธกิจให้ผู้บริการตลอดเวลา ผู้บริหารในองค์กรฯ มีพฤติกรรมและความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในท้องถิ่น มีการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงานเพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและชุมชน การจัดการความโปร่งใสด้านการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม เพื่อตอบสนองต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของผู้รับบริการและชุมชน โดยการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน การจัดการความโปร่งใสด้านการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม เพื่อสิทธิของประชาชนผู้ได้รับบริการ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ การจัดการความโปร่งใสด้านการสร้างจิตสำนึก คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม เพื่อสิทธิของประชาชน ผู้ได้รับบริการ โดยมีการแจ้งขั้นตอนการร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ละเว้นปฏิบัติหน้าที่การให้บริการ

5. การจัดการความโปร่งใสในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ในการสร้างความโปร่งใสจำเป็นต้องมีหลักในการป้องกันและปราบปรามผู้ประพฤติมิ

ชอบในหน้าที่โดยต้องคำนึงถึงมิติโครงสร้างที่ต้องมีการคัดเลือก คัดสรร ข้าราชการประจำ ผู้มีหน้าที่ให้บริการ โดยตรง และการเลือกตั้งผู้ที่กำหนดนโยบาย ซึ่งต้องมีการเปิดเผยและโปร่งใสในกระบวนการคัดเลือก การคัดสรรและเลือกตั้ง ให้ประชาชนมีส่วนเข้ามากำหนดตามสังคมประชาธิปไตย คือ มีอิสรภาพ มีสิทธิและเสรีภาพและความเสมอภาคในการคัดเลือกและคัดสรรผู้มาบริหารองค์กรปกครองท้องถิ่น โดยพิจารณา 3 มิติ คือ มิติด้านการป้องกันต้องมีกรอบของกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการตรวจสอบจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กรจากภาคประชาชนด้วยการสร้างระบบของสังคมที่ประกอบด้วยจริยธรรมและคุณธรรม มิติการปราบปรามและสอบสวน ต้องสร้างเครือข่ายของภาคประชาชนให้เข้มแข็งมีการเฝ้าระวัง และตรวจสอบการปฏิบัติงาน มิติด้านบทลงโทษ ระบบการบริหารจัดการที่โปร่งใสและเป็นธรรมในระบบยุติธรรม ต้องมีกระบวนการยุติธรรมที่มีระเบียบการ ข้อบังคับ และกฎหมายที่มีบทลงโทษและให้ผู้ที่มิมาตรฐานเดียวกัน มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ โดยมีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ โดยการแจ้งขั้นตอนที่ไม่ได้รับบริการตามระยะเวลา มีระบบการกำกับดูแลการให้บริการ เป็นไปตามแนวนโยบายที่กำหนด

6. การจัดการความโปร่งใสในการตรวจสอบ กระบวนการตรวจสอบมีความสำคัญมากในระดับนโยบาย เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการให้ชุมชนและให้โทษต่อพฤติกรรมกระทำ การกำหนดระบบการตรวจสอบที่ต้องแสดงผลต่อสาธารณะ กำหนดกระบวนการตรวจสอบที่มีการรายงาน การติดตาม และประเมินผลต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยผู้เข้าควบคุมกระบวนการตรวจสอบอยู่ในแผนงานปฏิบัติภายในองค์กร และการตรวจสอบจากภาคประชาชนประกอบด้วย (1) มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและชุมชน (2) การตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน (3) การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้แสดงต่อชุมชน (4) การตรวจสอบการปฏิบัติงานใน

การปรับปรุงกระบวนการบริการ (5) การตรวจสอบเพื่อกำกับดูแลการให้บริการตาม
 แผนนโยบาย ได้มีการวัดผลสัมฤทธิ์ของการใช้งบประมาณ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์
 สูงสุดอย่างชัดเจน

7. การจัดการความโปร่งใสในระบบการให้บริการและผู้รับบริการ โดยมี
 มาตรฐานของกลไกที่เข้ามาตรวจสอบความโปร่งใสในการให้บริการเป็นหลัก การตรวจสอบ
 เพื่อกำกับดูแลการให้บริการด้วยการแสดงผลวิธีปฏิบัติงาน ระบบการให้บริการของ
 องค์กรฯ ได้รับความคิดเห็นจากผู้รับบริการและชุมชน ระบบการให้บริการขององค์กรฯ
 มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน ระบบการให้บริการของ
 องค์กรฯ มีการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน

8. การจัดการความโปร่งใสในระบบโครงสร้าง ต้องมีโครงสร้างของระบบงาน
 ที่ชัดเจน มีการบริหารบุคลากรที่มีประสิทธิภาพเพื่อที่จะเข้ามาบริหารจัดการความ
 โปร่งใสในหน่วยงาน การตรวจสอบมุ่งเน้นที่จะให้คุณต่อผู้ปฏิบัติงานดีมีการสร้าง
 แรงจูงใจที่ชัดเจน และการให้โทษที่มีกระบวนการที่ยุติธรรมต่อผู้ถูกพิจารณาโทษ และ
 วิธีการดำเนินการในกระบวนการฟ้องร้องที่มีประสิทธิภาพ การเปิดเผยในกระบวนการ
 ตรวจสอบจากภายในและประชาชนรับรู้กระบวนการปฏิบัติงานในบริการสาธารณะ
 และกระบวนการจัดสรรโครงการ โครงสร้าง การรับจ่ายงบประมาณ มีระบบโครงสร้าง
 ในการรับความคิดเห็นของผู้รับบริการ มีระบบโครงสร้างในการกำหนดมาตรฐานและ
 ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่อชุมชน มีระบบโครงสร้างในการดำเนินงานตามมาตรฐานที่
 กำหนดไว้ต่อชุมชน มีระบบโครงสร้างในการควบคุมการให้บริการต่อชุมชน มีระบบ
 โครงสร้างในการแจ้งขั้นตอนการร้องทุกข์กล่าวโทษพนักงานที่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

หลักการที่ต้องปฏิบัติตามหลักการการจัดการมีส่วนร่วมในชุมชน มีดังนี้

1. การมีส่วนร่วมมิติทางสังคม สังคมที่อุดมปัญญาเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
 โดยมุ่งเน้นในประโยชน์ของชุมชน ต้องมีการกำหนดแผนการพัฒนาที่ตอบสนองความ
 ต้องการของชุมชนท้องถิ่นภายใต้วิธีการดำเนินการที่โปร่งใส โดยการตรวจสอบจากภาค
 ราชการ ด้วยการสร้างปัจจัยให้ประชาชนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของประชาชน
 มีความเชื่อมั่นในอุดมการณ์ และความผูกพันต่อชุมชน ซึ่งผลของการพัฒนาจะสร้าง
 ความสัมพันธ์ทั้งมิติทางสังคมและเศรษฐกิจ มีการประชาสัมพันธ์ต่อชุมชนในการ

รวมตัวเพื่อเข้าแก้ไขภาวการณ์แห่งปัญหาของชุมชน โดยเฉพาะวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนนั้นมุ่งเน้นให้มี การประชุม อภิปราย ร่วมวางแผน พัฒนา แก้ไขปัญหา มีการร่วมปฏิบัติการในกิจกรรมของ การพัฒนาและแผนงาน ตลอดจนเข้าร่วมติดตามประเมินผล ภายใต้จิตสำนึกของความรับผิดชอบสังคม มีการจัดการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการ กำหนดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ มีการกำหนดมาตรฐานและ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการควบคุมการให้บริการ และมีส่วนร่วมในการแจ้งขั้นตอน ที่ได้สามารถปฏิบัติตามคำขอ รวมทั้งการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแจ้งขั้นตอนร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ละเว้นหน้าที่การให้บริการ

2. การมีส่วนร่วมด้านมิติทางเศรษฐกิจ หรือปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แนวทางการดำรงอยู่และปฏิบัติตนของประชาชนทุกระดับ ตั้งแต่ระดับครอบครัว ระดับชุมชนจนถึงระดับรัฐทั้งในการพัฒนาและการบริหารประเทศต้องดำเนินไปในทางสายกลาง โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อให้ก้าวทันต่อโลกยุคโลกาภิวัตน์ ที่อยู่ภายใต้ความพอประมาณ ความมีเหตุผลและการมีภูมิคุ้มกันดีพอสมควรต่อการมีผลกระทบใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายนอกและภายใน ทั้งนี้จะต้องอาศัยความรอบรู้ ความรอบคอบและความระมัดระวังอย่างยิ่งในการนำวิชาการต่าง ๆ มาใช้ในการวางแผนและการดำเนินการทุกขั้นตอน และขณะเดียวกันจะต้องเสริมสร้างพื้นฐานจิตใจของคนในชาติ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐ นักทฤษฎีและนักธุรกิจในทุกระดับ ให้มีสำนึกในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และให้มีความรอบรู้ที่เหมาะสมดำเนินชีวิตด้วยความอดทน ความเพียร มีสติปัญญาและความรอบคอบ เพื่อให้สมดุลและพร้อมต่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและกว้างขวางทั้งด้านวัตถุสังคมสิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม จากโลกภายนอกได้เป็นอย่างดี มีการจัด โครงสร้างในงานคุณเลขาธิการธรรมชาติด้อยเพียงพอ มีการทบทวนผลลัพธ์ทางการดำเนินการด้านงบประมาณรายรับ-รายจ่ายขององค์กรตลอดปีที่ผ่านมา มีการคาดการณ์ผลและควบคุมการใช้จ่ายของงบประมาณในการดำเนินงาน มีการทบทวนขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณ โดยนำความคิดพลาดมาแก้ไขปรับปรุง มีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ มีการสร้างสัมพันธภาพกับท้องถิ่น เพื่อประเมินผลทางประสิทธิภาพขององค์กรเกี่ยวกับ

งบประมาณในการปฏิบัติงาน มีการจัดงบประมาณซึ่งสร้างสัมพันธภาพและความพึงพอใจต่อประชาชน

3. การมีส่วนร่วมมิติทางการเมือง หลักการปกครองที่ต้องอยู่ภายใต้สถานะผู้นำที่มีการกำหนดโครงสร้าง อำนาจและขอบเขตความรับผิดชอบโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชนที่เคารพในสิทธิ ศักดิ์ศรีความเท่าเทียมและความเป็นธรรมทางสังคมโดยภาคประชาชนต้องเข้ามาปฏิบัติการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประเมินประสิทธิผลด้านการปฏิบัติงานของบุคคลก่อนอย่างต่อเนื่อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการเพิ่มสมรรถนะและสร้างความเข้าใจในศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้านการตรวจสอบและตัวชี้วัดด้านการตรวจสอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวของดำเนินการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกรอบแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี