

เอกสารอ้างอิง

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *Competency* แตกต่างจากทักษะ ความรู้ทัศนคติ และแรงจูงใจ อย่างไร .From <http://www.dms.moph.go.th/competency/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=3>.

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2549). *มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับพยาบาล*. กลุ่มงานการพยาบาล อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์.

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2550). *คู่มือผู้ตรวจการพยาบาล*. กลุ่มงานการพยาบาล อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์.

กลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2547). *แนวทางการให้บริการผู้ป่วยเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง*. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์.

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2550). *โครงการอบรมกฎหมายและจริยธรรมเพื่อป้องกันการถูกฟ้อง*. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2532). *การพัฒนารูปแบบการฝึกปฏิบัติการพยาบาลเน้นชุมชนสำหรับนักศึกษาพยาบาล:วิธีการเชิงสมรรถนะ* วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กุลวดี มุทุมม. (2542). *การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กุลวดี อภิชาติบุตรและสมใจ ศิระกมล. (2547). *สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2540). *หลักสถิติ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กองการพยาบาล. (2542). *มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

งานสารสนเทศ. (2549). *ข้อมูลสถิติประจำปี 2549*. งานเวชสารสนเทศ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์.

งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2546). *แผนจำหน่ายผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน*. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์.

งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2548). *คู่มือคุณภาพงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน*. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์.

งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2550). *คู่มือปฐมนิเทศงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน*. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์.

งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอุดรดิตถ์. (2550). *แนวทางการคัดกรองผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน*. อุดรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.

งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอุดรดิตถ์. (2550). *แผนยุทธศาสตร์งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน*. อุดรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุดรดิตถ์.

จารุวรรณ พรศพานิช ภัทรา นิโครธาและจินตนา ดันติกุล. (2540). *การบริหารงานแผนกฉุกเฉิน : การพยาบาลฉุกเฉินและอุบัติเหตุหมู่*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทสามเจริญพานิช. (กรุงเทพฯ) จำกัด.

จุฑาทิพย์ การพบ. (2547). *การพัฒนาระบบการให้ข้อมูลย้อนกลับแบบ 360 องศา เพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของคณะวิชาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชาญ สวัสดิ์สาตี. (2537). *คู่มือนักฝึกอบรมมืออาชีพ : การจัดดำเนินการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน กพ.

ณรงควิทย์ แสันทอง. (2545). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาควิชาปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัทเอชอาร์เซนเตอร์ จำกัด.

ณรงควิทย์ แสันทอง. (2547). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: บริษัทเอชอาร์เซนเตอร์ จำกัด.

ณรงควิทย์ แสันทอง. (2548). *Competency เพื่อการประเมินผลงานประจำปี*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์เซนเตอร์ จำกัด.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human resource management*. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพรินติ้ง.

คารุณี จามจุรี. (2537). *การพยาบาลฉุกเฉิน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาชัยธรรมศาสตร์.

ดนัย เทียนพุด. (2547). *การประเมินระบบ 360 องศา FEEDBACK*. กรุงเทพฯ: กลุ่มแอดวานซ์ริเสิร์ช.

ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา. (2548). *ศักยภาพความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคลทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลิฟวิ่ง.

ดุษฎี ทองปุย. (2550). *การบริหารจัดการความเสี่ยงในห้องฉุกเฉิน : Professional Competencies For Er Personel*. เอกสารการประชุมวิชาการ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ครั้งที่ 4 วันที่ 12-16 กรกฎาคม 2547 ณ โรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ.

- เดือนใจ พิทยาวัฒนชัย. (2548). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ*. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัฒนา บุญทอง. (2542). *ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต*. กรุงเทพฯ : ศิริยอดการพิมพ์.
- ธีระ รามสูตร. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครปฐม : สถาบันการสาธารณสุข อาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นารี แซ่อึ้ง. (2543). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญเลิศ จุลเกียรติ. (2546). *การให้บริการผู้ป่วยในห้องฉุกเฉิน : ข้อพึงปฏิบัติบางประการในการตรวจรักษาผู้ป่วยฉุกเฉิน ในหลักการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2549). *การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซนเตอร์.
- ประครอง กรรณสูตร. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. ฉบับปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคณะ. (2547). *Quality in nursing and learning organization*. กรุงเทพฯ : สุขุมวิทการพิมพ์.
- เขาวดี วิบูลย์ศรี. (2539). *การวัดและการสร้างผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- รัชณี สุจิจันทร์รัตน์. (2546). *การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- รัชนิวรรณ วนิชย์นอม. (2549). *สมรรถนะในระบบข้าราชการพลเรือนไทย (competency)*. From <http://www.stou.ac.th/thai/schools/shs/documents/adisak/unit4.doc>.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ. (2547). *การวิจัยทางการพยาบาล : หลักการและแนวปฏิบัติ*, โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริพร พุทธรังษี. (2546). *สมรรถนะของพยาบาลห้องผ่าตัด. เอกสารประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 8 ชมรมพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย เรื่อง การพัฒนาศักยภาพของพยาบาลห้องผ่าตัด. วันที่ 28-29 มิถุนายน 2546 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุม(ไบเทค).*
- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2544). *ระเบียบปฏิบัติที่ 0101 : แนวทางการคัดกรองและประเมินอาการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน*. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2544). *ระเบียบปฏิบัติที่ 0105 : การพัฒนาบุคลากร*

โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2544). *ระเบียบปฏิบัติที่ 0108 : แนวทางการเคลื่อนย้าย*

ผู้ป่วยวิกฤต. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์. (2544). *ระเบียบปฏิบัติที่ 0243 : แนวทางการดูแลผู้ป่วย*

ฉุกเฉิน. อุตรดิตถ์ : โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และเอื้อมพร ทองกระจาย. (2537). *กระบวนการพยาบาล : วิวัฒนาการ*

ความสำคัญแนวคิด ทฤษฎี ในกระบวนการ : ทฤษฎีและการนำไปใช้. หน้า 6. ขอนแก่น :
ขอนแก่นการพิมพ์

สุดาพรรณ รัชฎีรา และวินดา ออประเสริฐศักดิ์. (2540). *การพยาบาลฉุกเฉินและอุบัติเหตุ. พิมพ์*
ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทสามเจริญพานิชย์ จำกัด.

สุดารัตน์ ลิ้มปะพันธุ์ และคณะ. (2549). *การประเมินความสามารถเชิงสมรรถนะหลักบุคลากร*
สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. กรุงเทพฯ : ชงเชิร
มาร์เก็ตติ้ง

สุทัศน์ น้าพุดสุขสันต์. (2546). *ความสำคัญและประโยชน์ของสมรรถนะ. From*

<http://www.dms.moph.go.th/hrm/competency12.html>

แสวง บุญเฉลิมวิภาส. (2550). *กฎหมายกับพยาบาลฉุกเฉิน. เอกสารการประชุมวิชาการการดูแล*
ผู้ป่วยฉุกเฉิน. วันที่ 4-8 มิถุนายน 2550 ณ โรงแรมตวันนา กรุงเทพฯ.

สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *หน้าที่ความรับผิดชอบหลักและ*
สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ(ฉบับร่าง). นนทบุรี: สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์
กระทรวงสาธารณสุข.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *สมรรถนะข้าราชการพลเรือน. การประชุม*
ปฏิบัติการการจัดทำแนวทางการพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กรและบุคลากร (Competency)
ตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ วันที่ ๑๕-๒๑ สิงหาคม
๒๕๔๘ ณ โรงแรม เดอะรอยัล เจมส์ ลอดจ์ ศาลาขาน นครปฐม.

สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์. (2548). *(ร่าง)หน้าที่ความรับผิดชอบหลักของสมรรถนะพยาบาล*
วิชาชีพ. กลุ่มภารกิจพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ทางการพยาบาล สำนักการพยาบาล
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.

สันต์ หัตถิรัตน์. (2550). *แพทย์ พยาบาลพันธุ์ใหม่ : เอกสารการประชุมวิชาการ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน*
ครั้งที่ 4. วันที่ 12-16 กรกฎาคม 2547 ณ โรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ.

- อนงค์พร พะวรรัมย์. (2546). *การเปรียบเทียบผลการประเมินการปฏิบัติการสอนของครูระหว่าง การประเมินตนเองกับการประเมิน 360 องศา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชา ศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุบล ชีแสง. (2550). *บทบาทและหน้าที่ของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน / ผู้ป่วยฉุกเฉิน*. เอกสาร การประชุมวิชาการการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน. วันที่ 4-8 มิถุนายน 2550 ณ โรงแรมวันนา กรุงเทพฯ.
- อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. (2533). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร ความรู้สึกหว้าเหว่ ความ ทนทานกับความสามารถของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรรถัย ปิงวงสานุรักษ์. (2540). *ตัวประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุ โรงพยาบาลของรัฐ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์. (2539). *การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้า หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรอนงค์ พุมอาภรณ์และอุษาวดี อัครวิเศษ. (2546). *พยาบาลห้องผ่าตัด : บทบาทร่วมสู่ ความสำเร็จในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ*. วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย. 8(1), 5-11.
- อลงกรณ์ มีสุทธาและสมิต สัจฉกร. (2549). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ : สมาคม ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- Benner, P. (1984). *From Novice to expert : Excellence and power in clinical nursing practice*. California : Addison-Wesley.
- Dubois, D. D, Stern, D.K, Kemp, LK. (2004). *Competency-based human resource*. California: Davies-Back.
- Gruendemann, B.K., & Femsebnner, B. (1995). *Compretensive Periopuative Nursing*. Boston: fones and barllelt.
- Hogg, C. (2005). *Competency and competency frameworks*. Retrieved from <http://www.cipd.co.uk/subjects/perfmangmt/competnces/comptfrmwk.htm>.

- Kneale, J., and Davis, P. (2005). *Orthopaedic and trauma nursing*. (2nd ed). London: Churchill Livingstone.
- Lyon, B.L., & Boland, D.L. (2002). Demonstration of continued competence : A complex challenge. *Clinical Nurse Speccialist*, 16(3), 155-156.
- McConnell, E. A. (2001). Competence vs. competency. *Nurse Management*, 32(5): 14.
- Meretoja, R. & Leino-Kilpi, H. (2001). Instruments for evaluating nurse competence. *JONA*, 31(7/8), 346-352.
- National Health Service Education for Scotland. (2002). *Emergency care in Scotland : a framework for practice*. from www.nes.scot.nhs.uk/ooh/docs/
- Rea, R, E. (1987). *Descriptive study of emergency nursing completencies: Cognitive Abilities, Technical Skill, and Professional Attitudes*. Doctoral Thesis, The University of Texas at Austin.
- Rezlerm A.G. & Stevens, B.J. (1987). *The nurse evaluator in education and service*. New York: McGraw Hill.
- Simpson, S. (2003). *Are your competencies defensible?* Avarible form [http://www.Google.co.th / Search? Hl = th & g = are + your+ competencie](http://www.Google.co.th/Search?Hl=th&g=are+your+competencie).
- Swanburg, R.C. (1995). *Nursing staff development : A component of Human Besource Development* . p 42. Boston : Jone And Barret Publisher.
- The Joint Commission on Accreditation in Health Care Organization. (1993). Managing quality: A guide to system-wide performance management in health care. *Nursing Clinic of North America*, 23(3), 625-637.
- Uibel, I.C., and Klein, A. R. (1994). *Emergency Department Management*. Emergency Nursing Core Curriculum, (4th ed). p 672. Philadelphia: W.B. Sauders Company.
- Wheeler, L.A. (1994). How do older nurses perceive there clinical competence and the effects of age?. *Journal of Continuing Education in nursing*, 25(5), 230-236.
- Wright, D. (1998). *The ultimate guide to competency assessment in health*. (2nd ed). Minneapolis: PESI Health Care.