

CMUL 50-07-179

รายงานการวิจัย
เรื่อง

การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Use and needs of services at Faculty of Agro-Industry Library,
Chiang Mai University

ภูเบศ ปาโมกษ์เกษม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2550

รายงานการวิจัยเล่มนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2548
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ข้อมูลทำบัตรรายการ

กูเบศ ปาโมกษ์เกษม

การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ / กูเบศ ปาโมกษ์เกษม. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550

1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร 2. ห้องสมุดกับผู้อ่าน
3. ห้องสมุดและบริการของห้องสมุด 4. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ -- ห้องสมุด -- วิจัย

025.5

ภ415ก

บทคัดย่อ

หัวข้อวิจัย การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัย นายภูเบศ ปาโมกษ์เกษม

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพการใช้ ความคิดเห็นในการใช้ และความ
ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของผู้ใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใช้การสุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling)
ของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% จากจำนวนประชากร 1,206 คน ต้องใช้ตัวแทน
ประชากรจำนวนไม่น้อยกว่า 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม
โดยแจกแบบสอบถามไปจำนวน 350 ฉบับ ได้รับคืนกลับ 313 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89 การวิเคราะห์
ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows V11.5 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) การ
แจกแจงความถี่ (Frequency distribution) การกระจายแบบร้อยละ (Percentage distribution) กราฟ
แท่ง 3 มิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐาน
ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด
ที่ต่างกัน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ANOVA (One-Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับ
การใช้ห้องสมุดในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่เลือกเข้าใช้บริการห้องสมุด
คณะอุตสาหกรรมเกษตร มีการเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง นิยมเข้าใช้ช่วงเวลา 12.00-13.00 น.
โดยใช้เวลาศึกษาค้นคว้า 1-3 ชั่วโมง และใช้วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศด้วย
คอมพิวเตอร์ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสมสำหรับใช้ประกอบการเรียนการ
สอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน เป็นหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ฐานข้อมูลออนไลน์
วิทยานิพนธ์ วารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ปัญหาพิเศษ และหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ
จุดประสงค์ในการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการคือ เพื่อใช้บริการการอ่านและศึกษา
ค้นคว้า ใช้บริการยืม-คืนและจองหนังสือ ใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อ
เป็นที่พบปะพูดคุยพักผ่อนแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์หลังช่วงพักการเรียน การสอน การ
วิจัย การปฏิบัติงาน ใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า ใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document

Delivery) ระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย ใช้บริการโสตทัศนศึกษา และใช้บริการหนังสือสำรอง ตามลำดับ

สำหรับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า มีความต้องการในระดับมาก เกี่ยวกับ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย หนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ที่เป็นภาษาต่างประเทศและภาษาไทย หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ บริการถ่ายเอกสาร บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI: Selective Dissemination of Information Service) บริการที่นั่งอ่านรายบุคคล บริการมุมพักผ่อนสบายคล้ายเคาน์เตอร์ และบริการข่าวสารประชาสัมพันธ์

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยสถานภาพประชากรกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ และบริการขนส่งเอกสาร (D.D) และปัจจัยสาขาวิชา/สังกัดของประชากรกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ที่เป็นภาษาไทย หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการขนส่งเอกสาร (D.D) โดยใช้วิธีของ Scheffe มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี กับ บุคลากร

Abstract

Research Title: Use and needs of services at Faculty of Agro-Industry Library,
Chiang Mai University

Research: Mr. Phubase Pamokgasem

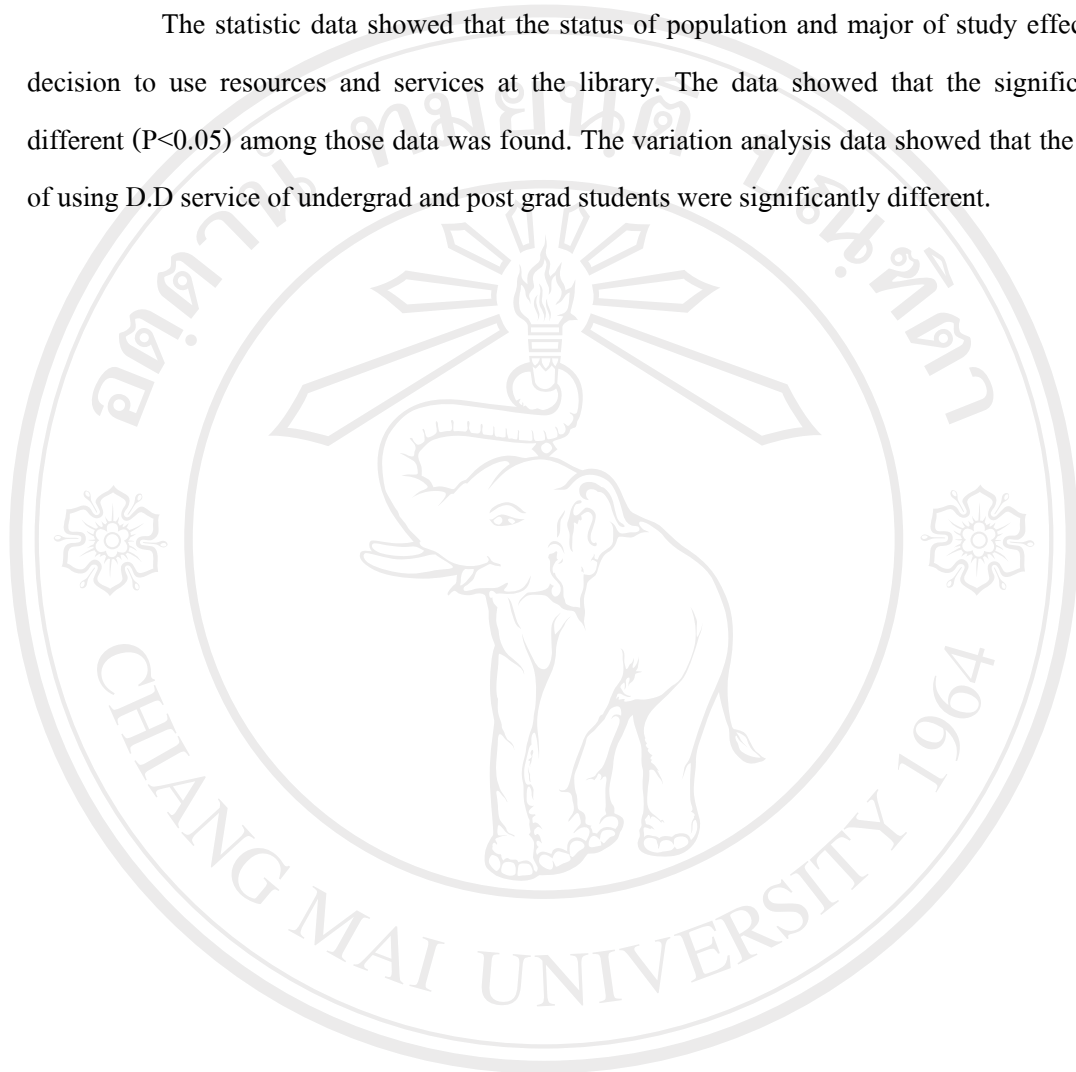
The purpose of this research project is to study the use and needs of library resources and services at the Faculty of Agro-Industry Library, Chiang Mai University. Simple random sampling technique created by Taro Yamane was used in this study, at 95% confidence. More than three hundred people were selected to represent the whole population (1,206) in the faculty. Three hundred and fifty questionnaires were distributed to the represented population. Three hundred and thirteen questionnaires were returned which was 89% of the whole questionnaires. Software SPSS for Windows V11.5 was used to analyze data using One-way ANOVA, Descriptive statistic, Frequency distribution, Percentage distribution, three dimension bar graphs, Mean and Standard Deviation were selected for data presentation.

The study showed that undergrad students were the most who answered the questionnaires. Students prefer to use the Faculty of Agro-Industry library for searching science and technology information and the frequency of using the library was once to twice a week, one to three hours per time during noon to 1:00 pm. The study also showed that resources in the library including text books and journals both in Thai and English and electronic data base were necessary for learning, researching and working. The data also showed that the major purposes of using the library were for reading, searching, borrowing and returning, holding books from the university and other universities included relaxing after classes respectively.

The library users needed computers and updated software to search information, new text books and journal (both in English and Thai), information center for reserving books, searching information and answering enquires (by personal, telephone and internet) and photocopying consecutively. In addition, they needed SDI: Selective Dissemination of

Information Service, personal desks for reading and a relaxing corner which provided newspaper, magazine and etc.

The statistic data showed that the status of population and major of study effect the decision to use resources and services at the library. The data showed that the significantly different ($P < 0.05$) among those data was found. The variation analysis data showed that the need of using D.D service of undergrad and post grad students were significantly different.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้ ประสบความสำเร็จได้ก็เนื่องจากการได้รับการกระตุ้นและสนับสนุนจากผู้บริหาร สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ต้องการให้มีนักวิจัยรุ่นใหม่เกิดขึ้นภายในองค์กรเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ ตลอดจนคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยของสำนักหอสมุด ที่ได้ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพัร่าไพ เปรมสมิทธิ์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ให้คำแนะนำปรับปรุงหัวข้อโครงร่างการวิจัยและแนวทางในการวิจัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติสุตา ศรีสุข ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้แนวทางในการใช้สถิติวิเคราะห์ผลการวิจัย ในคราวการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนานักวิจัยของสำนักหอสมุด จนมาเป็นผลงานวิจัยเล่มนี้

ขอขอบคุณ คุณจิระวงศ์ คงทอง ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษาในระเบียบวิธีวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ตลอดจนการอภิปรายสรุปผลการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณ ดร. สติระ หิรัญ และคุณ นวพลลอ จุลพัปสานันท์ ที่ช่วยเรียบเรียงและปรับปรุงบทคัดย่อภาษาอังกฤษ และขอขอบคุณ คณาจารย์ นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท-เอก บุคลากร ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ที่ตอบแบบสอบถามทุกท่าน เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยไปพัฒนาการบริการของห้องสมุดให้เอื้ออำนวยสนับสนุนการเรียนการสอนของคณะอุตสาหกรรมเกษตรต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ภูเบศ ปาโมกษ์เกษม

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาต่างประเทศ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	น
บทที่ 1 บทนำ	1
- ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
- วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
- ขอบเขตของการวิจัย	2
- สมมติฐานของการวิจัย	2
- กรอบแนวความคิดในการวิจัย	3
- วิธีดำเนินการวิจัย	4
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
- นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
- แนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุด	6
- แนวคิดทฤษฎีความคิดเห็น	12
- แนวคิดทฤษฎีความต้องการ	14
- แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริการ	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- แผนพัฒนาการศึกษาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)	18
- ความเป็นมา ปณิธาน วิสัยทัศน์ ภารกิจ คณะอุตสาหกรรมเกษตร	22
- การดำเนินงานห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	24
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
- ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	35
- กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย	35
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
- การทดสอบแบบสอบถาม	40
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
- การวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
- ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	44
- สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด	46
- ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด	60
- ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด	67
- วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร	72
- ทดสอบสมมติฐาน	108

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 บทสรุป	120
- สรุปผลการวิจัย	120
- อภิปรายผล	122
- ข้อเสนอแนะ	130
- แนวทางการวิจัยในอนาคต	131
บรรณานุกรม	132
ภาคผนวก	135
- ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	136
- ภาคผนวก ข ข้อตกลงในการรับทุนอุดหนุนการวิจัย	142
ประวัติผู้วิจัย	144

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวน และร้อยละ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	44
2 จำนวน และร้อยละ สาขาวิชา/สังกัด ของกลุ่มตัวอย่าง	45
3 จำนวน และร้อยละ การจัดอันดับในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง	46
4 จำนวน และร้อยละ จำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง	48
5 จำนวน และร้อยละ ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง	50
6 แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด	52
7 จำนวน และร้อยละ วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด	54
8 จำนวน และร้อยละ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสมสำหรับ ใช้ประกอบการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่าง	26
9 จำนวน และร้อยละ จุดประสงค์ในการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ของกลุ่มตัวอย่าง	58
10 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด จำแนกด้านสถานที่	60
11 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด จำแนกด้านทรัพยากร	62
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด จำแนกด้านความรู้ในการใช้ห้องสมุด	64
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงความคิดเห็นต่อการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด จำแนกด้านบริการ	65
14 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย	72
16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย	73
17	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการแนะนำการสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศ	74
18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	75
19	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ	76
20	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ	77
21	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย	78
22	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา	80
24	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา	81
25	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการถ่ายเอกสาร	82
26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการถ่ายเอกสาร	83
27	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการยืมโสตทัศนวัสดุ	84
28	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการยืมโสตทัศนวัสดุ	85
29	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการหนังสือสำรอง	86
30	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการหนังสือสำรอง	87
31	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการยืมระหว่างห้องสมุด สถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย	88
32	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
33	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการจองหนังสือทาง โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต	90
34	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต	91
35	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการสืบค้นข้อมูล สารสนเทศทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต	92
36	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต	93
37	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต	94
38	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต	95
39	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการยืม-คืนทรัพยากร สารสนเทศ	96
40	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
41	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการข่าวสารผ่านดาวเทียม	98
42	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการข่าวสารผ่านดาวเทียม	99
43	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการเลือกเผยแพร่ สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI)	100
44	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI)	101
45	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการที่นั่งอ่านรายบุคคล	102
46	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการที่นั่งอ่านรายบุคคล	103
47	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการมุมพักผ่อนสบาย คลายเครียด	104
48	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการมุมพักผ่อนสบายคลายเครียด	105
49	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ห้องสมุด	106
50	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด	107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
51	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ	108
52	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ	110
53	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านการบริการขนส่งเอกสาร (D.D)	111
54	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านการบริการขนส่งเอกสาร (D.D)	112
55	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย	113
56	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย	115
57	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา	116
58	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
59	แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ด้านบริการขนส่งเอกสาร (D.D)	118
60	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด ด้านบริการขนส่งเอกสาร (D.D)	119

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	44
2 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ สาขาวิชา/สังกัดของกลุ่มตัวอย่าง	45
3 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ อันดับในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง	47
4 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ จำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง	49
5 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ ช่วงเวลาการเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรม	51
6 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ ระยะเวลาการเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรม	53
7 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด	55
8 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสม สำหรับใช้ประกอบ การเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	57
9 เปรียบเทียบร้อยละ จุดประสงค์การเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ ห้องสมุด	59

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำการเปิดสอนนักศึกษามาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2536 เป็นต้นมา ซึ่งพัฒนามาจากภาควิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยคณะอุตสาหกรรมเกษตร ได้จัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2535 เป็นคณะที่ 13 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตในทุกระดับการศึกษา พัฒนาคณะให้มีการวิจัย สนับสนุนการนำผลการวิจัยไปใช้ในการเรียนการสอน และสามารถถ่ายทอดวิชาการสู่สังคม มีที่ทำการอยู่ ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย ฝั่งเชิงคดอยสุเทพ ของมหาวิทยาลัย ต่อมาในปี พ.ศ. 2543 ได้ย้ายที่ทำการไปยังบริเวณศูนย์วิจัยการเกษตรแม่เหียะ ซึ่งได้จัดสร้างอาคารและมีหน่วยงานต่าง ๆ สำหรับรองรับการเรียนการสอนของคณะ ห่างจากที่ทำการเดิมออกไปภายนอกมหาวิทยาลัย มีระยะทางประมาณ 7 กิโลเมตร

ปัจจุบันปีการศึกษา 2550 คณะอุตสาหกรรมเกษตร เปิดทำการเรียนการสอนใน 6 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตภัณฑ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรมเกษตร สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาวิชาวิศวกรรมกระบวนการอาหาร มีนักศึกษารวมทั้งสิ้น 1,206 คน แยกเป็นนักศึกษาปริญญาตรี 945 คน ปริญญาโท 157 คน ปริญญาเอก 20 คน มีคณาจารย์ และบุคลากร รวมทั้งสิ้น 84 คน การจัดการเรียนการสอนนั้น นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-2 และบางรายวิชาของชั้นปีที่ 3 มีการเรียนการสอนภายในเขตฝั่งเชิงคดอยสุเทพ ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 บางรายวิชา ระดับปริญญาโทและเอกของทุกชั้นปี มีการเรียนการสอน ณ เขตแม่เหียะ โดยมหาวิทยาลัยได้จัดรถโดยสารประจำทางบริการฟรีสำหรับการเดินทางไปกลับระหว่างเขตของมหาวิทยาลัย

คณะอุตสาหกรรมเกษตรได้จัดตั้งห้องสมุดคณะขึ้นเมื่อวันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2543 ณ อาคารสำนักงานเลขานุการ ชั้น 3 เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัย ของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจ โดยทั่วไป ทางฝั่งเขตแม่เหียะ เนื่องจากคณะอุตสาหกรรมเกษตรเป็นคณะใหม่ มีการจัดตั้งมาไม่

นานนัก ดังนั้น จึงได้ทำการศึกษาวิจัยเพื่อ ต้องการทราบว่าผู้ที่ใช้บริการห้องสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร มีการใช้และมีความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรเป็นอย่างไร เพื่อห้องสมุดจะสามารถดำเนินการจัดให้บริการได้สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อันเป็นการสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับปณิธาน วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ และความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของผู้ใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของผู้ใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มประชากร เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อาจารย์ นักวิชาการ และบุคลากรสายปฏิบัติการ ประจำปีการศึกษา 1/2550 ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย “แบบสอบถาม สภาพและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ 2 ข้อ ดังนี้

- ข้อที่ 1 สถานภาพประชากรกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ที่ต่างกัน
- ข้อที่ 2 สาขาวิชาประชากรกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ที่ต่างกัน

1.5 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. สถานภาพของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2, นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3, นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4, นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก และบุคลากร

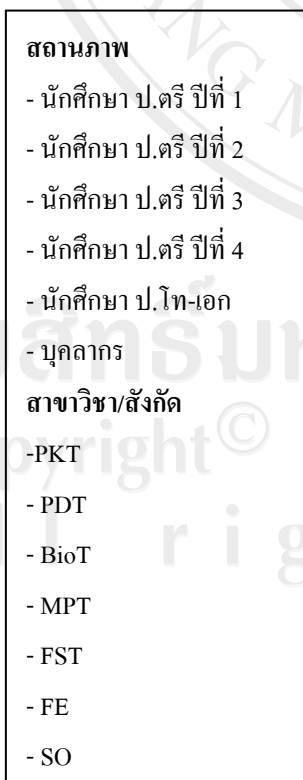
2. สาขาวิชา/สังกัด ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ (PKT), สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตภัณฑ์ (PDT), สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ (BioT), สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล (MPT), สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (FST), สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร (FE) และสำนักงานเลขานุการ (SO)

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

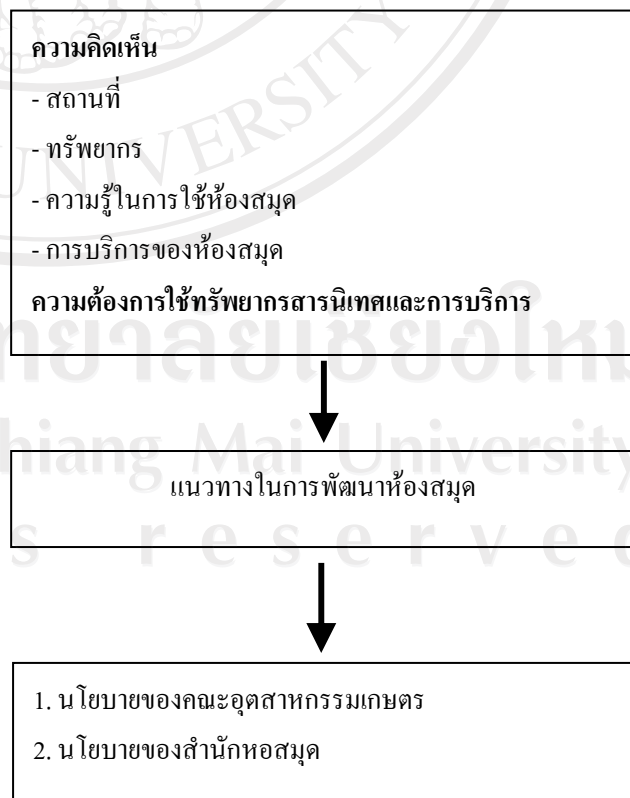
1. ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ใน 4 ด้าน ได้แก่ สถานที่, ทรัพยากร, ความรู้ในการใช้ห้องสมุด และการบริการของห้องสมุด

2. ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



1.6 วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
2. กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมาย เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี-โท-เอก อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. สร้างเครื่องมือในการวิจัย
 - 3.1 สร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพ และสาขาวิชา/สังกัด ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับสภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิดโดยใช้แบบการประมาณค่า (Rating-Scale) เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายปิดข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด และความคิดเห็นข้อเสนอแนะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.2 นำแบบสอบถามไปปรึกษาและตรวจสอบกับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจน ความเหมาะสมทางภาษาของคำถาม และนำมาแก้ไข แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากร แล้วนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อใช้เก็บข้อมูลต่อไป
4. ทำการแจกแบบสอบถามไปยังประชากรกลุ่มเป้าหมาย
5. รวบรวมแบบสอบถามแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS V.11.5 (Statistical Package for the Social Science) วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และการกระจายแบบร้อยละ (Percentage distribution) และสร้างกราฟแท่ง 3 มิติ แสดงประกอบคำอธิบาย ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดลำดับความคิดเห็นตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ANOVA (One-Way Analysis of Variance)
6. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางการวิจัยในอนาคต

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงสภาพการใช้ และความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของผู้ใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ทำให้ทราบถึงความต้องการในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ ของผู้ใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และปรับปรุงการบริการ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. เพื่อเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้บริหารคณะในการกำหนดนโยบาย และการพัฒนาห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

ห้องสมุด หมายถึง ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง หนังสือ ตำรา วารสาร สิ่งพิมพ์ทุกชนิด สื่อโสตทัศนวัสดุ ฐานข้อมูลออนไลน์ ที่จัดบริการภายในห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร

การบริการ หมายถึง งานที่จัดบริการให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด ได้แก่ บริการการอ่าน บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการจองหนังสือ บริการหนังสือสำรอง บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการขนส่งเอกสารระหว่างห้องสมุด บริการสืบค้นสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า บริการโสตทัศนศึกษา บริการเลือกเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ บริการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้ใช้ห้องสมุด หมายถึง นักศึกษาคณะอุตสาหกรรมเกษตร ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ชั้นปีที่ 1-2 และเป็นนักศึกษาที่ยังไม่จบตามหลักสูตร อาจารย์คณะอุตสาหกรรมเกษตร ที่ปฏิบัติหน้าที่สอนตามหลักสูตรและไม่ลาศึกษาต่อ นักวิชาการคณะอุตสาหกรรมเกษตร บุคลากรคณะอุตสาหกรรมเกษตรสายปฏิบัติการ

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุด

ความสำคัญของห้องสมุด

ตั้งแต่สมัยอดีตกาลที่ผ่านมา มนุษย์ได้คิดได้ค้นพบเรื่องราวต่าง ๆ และมีธรรมเนียมปฏิบัติในการถ่ายทอดโดยการส่งเสียง บอกเล่า จิตเขียน แสดงสัญลักษณ์ต่าง ๆ เพื่อสื่อสารความรู้ความคิดข่าวสารของตนเองไปยังบุคคลอื่นให้ได้รับรู้ ความรู้ความคิดรวมทั้งการถ่ายทอดมีการพัฒนาก้าวหน้ามาโดยลำดับ ตั้งแต่การขีดเขียนรูปภาพ สัญลักษณ์ ตัวอักษร ตามหินหน้าผา ผนังถ้ำ หรือดินเหนียว ตลอดจนเปลือกไม้ตามธรรมชาติ พัฒนามาจนถึงเป็นกระดาษหรือวัสดุต่าง ๆ ที่ผลิตขึ้นตามเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าในปัจจุบัน ข้อมูลความรู้ที่มีมากขึ้นนั้นไม่ว่าจะเป็นไปในรูปแบบใดก็ตาม จำต้องมีการจัดเก็บรักษา เพื่อสำหรับการถ่ายทอดบรรดาความรู้ ความคิดเห็น ข่าวสาร ประสพการณ์ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน เป็นขุมคลังทรัพยากรสติปัญญา และวัฒนธรรมของมนุษยชาติ เพื่อเป็นประโยชน์ต่ออนุชนรุ่นหลังต่อไปในอนาคต แหล่งที่จัดเก็บไม่ว่าจะเป็นถ้ำในสมัยดึกดำบรรพ์ที่ผ่านมามีพัฒนามาเป็น “ห้องสมุด” ในยุคปัจจุบัน ล้วนเป็นที่รวบรวมไว้ซึ่งมรดกแห่งการศึกษาวัฒนธรรมความรู้ความคิดเห็นทั้งปวง และยังเป็นรากฐานในการสร้างความเป็นปึกแผ่นของสังคมต่อไปในอนาคตอีกด้วย ห้องสมุดมิใช่คลังสะสมที่ปราศจากชีวิตจิตใจ แต่เป็นสถาบันที่มีความเคลื่อนไหวอยู่เป็นนิรันดร์ คอยตอบสนองความต้องการของสังคม และพยายามให้การบริการสนับสนุนเพื่อให้สังคมเจริญพัฒนาก้าวหน้าต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง

“ห้องสมุด” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Library มาจากศัพท์ภาษาละตินว่า Libraria ซึ่งมีรากศัพท์เดิมมาจากคำว่า Liber แปลว่า ที่เก็บหนังสือ ส่วนภาษาฝรั่งเศสใช้คำว่า Bibliotheque มาจากศัพท์ภาษากรีกว่า Biblios แปลว่า หนังสือ ในราวปี ค.ศ. 1374 มีการบัญญัติคำศัพท์ไว้ในพจนานุกรม และให้คำนิยามไว้ว่าเป็น “สถานที่ที่ใช้เก็บหนังสือไว้สำหรับอ่านและศึกษาค้นคว้า” ต่อมาเมื่อให้ความหมายของห้องสมุดไว้หลากหลายความหมาย ดังนี้ (อัมพร นามเหลา, 2542: 14)

ลมูล รัตนกร ให้คำอธิบายว่า ห้องสมุดเป็นสถานที่รวบรวมสรรพวัตถุ ซึ่งมีทั้งหนังสือ สิ่งพิมพ์ และวัตถุทัศนวัสดุต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้ผู้ใช้ได้ใช้

สุทธิลักษณ์ อัมพวันวงศ์ กล่าวไว้ว่า ห้องสมุดคือ สถานที่รวบรวมสรรพวิทยาการต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ต้นฉบับ ตัวเขียน สมุดข่อย

Encyclopedia Britannica ให้คำอธิบายว่า ห้องสมุดคือ สถานที่รวบรวมหนังสือ เอกสาร และโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์อื่น ๆ โดยมีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ทำงานอยู่ประจำ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้

นายจอห์น อัดัมส์ โลว์ (John Adams Lows) จาก World Book Encyclopedia. 1948 ได้กล่าวถึงความหมายของห้องสมุดไว้ว่า ทุกวันนี้ห้องสมุดมิได้เป็นเพียงอาคารซึ่งเต็มไปด้วยหนังสือเท่านั้น ห้องสมุดเป็นคลังสะสมหลักฐาน และความก้าวหน้าของอารยธรรม เป็นที่ชุมนุมของความคิด และคำพูดของท่านผู้ซึ่งได้มีอิทธิพลเหนือโลก ห้องสมุดเป็นโรงฝึกอบรมซึ่งนักศึกษาจะได้มาแสวงหาความรู้ ความเฉลียวฉลาด เป็นเครื่องมือของการศึกษา และเป็นส่วนซึ่งสถานศึกษาจะขาดเสียมิได้ (แม้นมาส ชวลิต, 2541: 6)

สถาบันการศึกษาในปัจจุบันนอกจากจะให้ผู้เรียนได้ศึกษาเล่าเรียนจากห้องเรียนแล้วยังให้ผู้เรียนได้มีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองจากห้องสมุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การศึกษาในระดับอุดม ศึกษาแล้ว การเรียนการสอนภายในชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวจะให้ผลสมบูรณ์นั้นย่อมเป็นไปได้ยาก การที่จะให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้ผลอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละสาขาวิชาในแต่ละสถาบันการศึกษานั้น ผู้เรียนจะต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากห้องสมุด ซึ่งเป็นแหล่งที่รวบรวมสรรพวิทยาการต่าง ๆ ไว้ ห้องสมุดมีบทบาทอย่างมากต่อการศึกษาค้นคว้า และโดยตัวของห้องสมุดแล้วมีความสำคัญอยู่หลายประการ ดังนี้ (พวา พันธุเมฆา, 2541: 6-7)

1. ห้องสมุดเป็นแหล่งรวมสรรพความรู้ทั้งหลายในโลกเอาไว้ ความรู้หรือสารนิเทศต่าง ๆ ที่มนุษย์ได้ประดิษฐ์คิดค้นขึ้นจะได้รับการบันทึกเก็บรวบรวมไว้ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสิ่งตีพิมพ์ หรือแผ่นดิสก์ทั้งที่เป็นรูปแบบตัวอักษร ภาพและเสียง ห้องสมุดมีหน้าที่จัดหาทรัพยากรสารนิเทศเหล่านี้เข้ามาให้บริการแก่ผู้ใช้ โดยจะมีวิธีการจัดเก็บอย่างมีระบบ เพื่อความสะดวกในการให้บริการ วิทยาการทั้งหลายจึงมารวมกันอยู่ในห้องสมุด นับว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อสังคมอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าห้องสมุดเป็นสถาบันในสังคมเพียงสถาบันเดียว ที่เป็นแหล่งรวบรวมสรรพความรู้ของมนุษยชาติ โดยมนุษยชาติ และเพื่อมนุษยชาติ

2. ห้องสมุดเป็นสถานที่ที่ทุกคนสามารถค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างเสรีตามความสนใจของตน การเรียนในชั้นเรียนนั้นอาจไม่ตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ ผู้เรียนอาจชอบที่จะศึกษาค้นคว้าให้แตกฉานนอกเหนือจากเนื้อหาวิชาหลักที่จำกัดเฉพาะอยู่ในขอบเขต

ตามที่หลักสูตรกำหนด ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในสาขา วิชาอื่น ๆ ได้ เพราะห้องสมุดเป็นแหล่งความรู้เสรีสำหรับทุกคน

3. ห้องสมุดช่วยปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน การได้เข้าไปใช้ห้องสมุด ได้เข้าไปพบเห็นหนังสือ เห็นทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ในห้องสมุด ได้หยิบยืมไปอ่านเพื่อการค้นคว้า หรือเพื่อความบันเทิงตามความสนใจ จะช่วยให้ผู้ใช้มีนิสัยรักการอ่านเพิ่มมากขึ้น

4. ห้องสมุดช่วยส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ มนุษย์เราเมื่อมีเวลาว่างก็คิดอยากทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่อยู่ในความสนใจ เป็นกิจกรรมที่ตนพึงพอใจซึ่งมีใช้งานประจำที่ทำอยู่ บางคนชอบการอ่านก็สามารถเลือกอ่านหนังสือได้ตามที่สนใจ อาจเป็นหนังสือบันเทิงคดี หนังสือสารคดีที่มีสาระไม่เครียดจนเกินไป การอ่านในลักษณะนี้อาจทำให้เกิดความคิดที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปพัฒนาใช้กับงานประจำในหน่วยงานหรือแนวทางการดำเนินชีวิตของตนเองได้

5. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้มีความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ โดยทั่วไปแล้วห้องสมุดมีหน้าที่ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ๆ เข้ามาไว้บริการแก่ผู้ใช้ตลอดเวลา ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภทจะมีการนำเสนอบทความ ข่าวสาร ความรู้ที่ทันสมัย เป็นเรื่องใหม่ ๆ ที่มีการค้นพบ อาทิ เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์ ข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นการเข้าถึงแหล่งข้อมูลดังกล่าวจะทำให้ผู้ใช้มีความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ

ดังนั้นพอสรุปได้ว่า ห้องสมุดมีความสำคัญ คือ เป็นแหล่งที่รวบรวม จัดเก็บ และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ทั้งในลักษณะของวัสดุตีพิมพ์ และไม่ใช่วัสดุตีพิมพ์ โดยมีบุคลากรเฉพาะสาขาวิชาชีพทางบรรณารักษศาสตร์ หรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้จัดหา วิเคราะห์หมวดหมู่ จัดเตรียม และให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด ได้ศึกษาค้นคว้า วิจัย ตามความต้องการของแต่ละบุคคลด้วยความเสมอภาค

วัตถุประสงค์ของการจัดห้องสมุด

ห้องสมุดต่าง ๆ ที่จัดให้บริการนั้นอาจมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันออกไปตามประเภทของห้องสมุด แต่โดยทั่วไปแล้ววัตถุประสงค์หลักของการจัดห้องสมุดนั้น มีหลักสำคัญ ๆ ดังนี้ (อัมพร นามเหลา, 2542: 16-17)

1. เพื่อการศึกษา (Education) ตามแผนการศึกษาสมัยใหม่ ห้องสมุดเป็นแหล่งวิทยาการที่จำเป็นสำหรับ นักเรียน นิสิต นักศึกษา เพื่อจะได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติมจากการฟังบรรยายของผู้สอนในชั้นเรียน ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาออกไปทำงานประกอบอาชีพแล้วก็เช่นกัน การที่จะได้รับความรู้ที่ทันสมัยเพื่อนำไปใช้พัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่การ

งานแล้ว ก็จำเป็นที่จะต้องอาศัยห้องสมุดเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยเช่นกัน จึงนับได้ว่า ห้องสมุดเป็นแหล่งการศึกษาตลอดชีพของประชาชน

2. เพื่อเป็นแหล่งข่าวสาร (Information) ข่าวสารวิทยาการในสาขาวิชาต่าง ๆ ในยุคปัจจุบันได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วจนเรียกว่าเป็นยุคการทะลักทลายของข่าวสาร ห้องสมุดซึ่งเป็นแหล่งจัดเก็บรวบรวมและให้บริการข่าวสารที่ทันสมัย ทำให้ผู้ใช้ห้องสมุดเป็นผู้ที่มีความรู้ในวิทยาการและข่าวสารต่าง ๆ อย่างทันต่อเหตุการณ์

3. เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Research) การค้นคว้าวิจัยเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ในสาขาวิชาต่าง ๆ จำเป็นต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ที่มีอยู่เดิมที่นักวิชาการได้ทำการศึกษาค้นคว้าและจดบันทึกอันเป็นประโยชน์สำหรับการค้นคว้าในยุคต่อ ๆ มา ห้องสมุดซึ่งเป็นแหล่งที่รวบรวมงานวิจัย จึงสามารถที่จะตอบสนองความต้องการในการศึกษาค้นคว้าวิจัยได้เป็นอย่างดี

4. เพื่อความจรรโลงใจ (Inspiration) ขุมทรัพย์ทางปัญญาทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นทางด้านปรัชญา ศาสนา วรรณกรรม ศิลปกรรม ชีวิตประวัติ ล้วนแล้วแต่แฝงไว้ด้วยคติธรรม ความละเอียดอ่อน ความงาม ความซาบซึ้งอímอem ซึ่งจะทําให้ผู้อ่านเกิดความสุขทางจิตใจ เกิดความชื่นชมในความคิดที่ดีงามของผู้เขียน จนสามารถเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้อ่านสามารถสร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคมได้

5. เพื่อนันทนาการ (Recreation) นอกจากการอ่านหนังสือวิชาการแล้ว ห้องสมุดยังเป็นสถานที่ในการพักผ่อนหย่อนใจ เพราะห้องสมุด ยังมีหนังสือประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ความบันเทิงเบาสมอง เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น นิยายสาร เป็นต้น ทำให้ผู้ใช้ ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และปลูกฝังรักการอ่าน รู้จักอ่านหนังสืออย่างมีวิจารณญาณ

ประเภทของห้องสมุด

ห้องสมุดในยุคปัจจุบันนี้มีอยู่หลายประเภท ซึ่งแบ่งตามวัตถุประสงค์ ตามการบริการ และตามประเภทของผู้ใช้ ดังนั้นพอจะจัดประเภทของห้องสมุดได้ ดังนี้ (แม่นมาส ขวลิขิต, 2541: 47-73)

1. หอสมุดแห่งชาติ (National Library)

หอสมุดแห่งชาติ หมายถึง ห้องสมุดซึ่งประเทศเป็นผู้จัดและดำเนินการ ในประเทศไทย รัฐบาลเป็นผู้จัดและดำเนินการ อยู่ในการควบคุมดูแลของกรมศิลปากร ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ หอสมุดแห่งชาติโดยทั่วไปจะให้บริการแก่ผู้คนที่ทั้งประเทศ และมีวัตถุประสงค์เป็นที่เก็บรวบรวมหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ สื่อความคิดเห็นต่าง ๆ วัสดุพิพิธภัณฑ์ ที่มีการผลิตขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีการรวบรวมและรักษาไว้ซึ่งมรดกทางความรู้ความคิด และวัฒนธรรม

ของชาติ เท่าที่คนในชาติได้จัดทำให้มีขึ้น การเก็บรวบรวมหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ นั้น ในหลายประเทศได้มีกฎหมายบังคับไว้ว่า ผู้พิมพ์หนังสือจะต้องส่งสิ่งตีพิมพ์ไปเก็บไว้ที่หอสมุดแห่งชาติเสมอ ในประเทศไทย “หอสมุดแห่งชาติ” แต่เดิมเรียกว่า “หอสมุดสำหรับพระนคร” มีสิทธิที่จะได้รับสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติกรรมสิทธิ์ผู้แต่งหนังสือ พ.ศ. 2444 ในรัชกาลที่ 5 ประกาศวันที่ 12 สิงหาคม ปีฉลู รัตนโกสินศก 120 พ.ศ. 2444 มาตรา 15 กล่าวว่า “บรรดาหนังสือที่มีกรรมสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติ ผู้มีกรรมสิทธิ์จะต้องถวายไว้สำหรับหอหลวงฉบับ 1 หอพระสมุดวชิรญาณฉบับ 1 หอพุทธศาสนสังคหะฉบับ 1 ดังนี้ บัดนี้หอสมุดทั้งสองนั้นรวมอยู่ใน หอสมุดสำหรับพระนคร ว่าตามพระราชบัญญัติควรได้รับหนังสือที่มีกรรมสิทธิ์ 2 ฉบับ”

หอสมุดแห่งชาติที่สำคัญ ๆ ของโลก เช่น บริติช มิวเซียม (British Museum Library) ซึ่งเป็นหอสมุดแห่งชาติของประเทศอังกฤษ บิบลิโอเทก นาซิองนาล (Bibliothèque Nationale) หอสมุดแห่งชาติฝรั่งเศส หอสมุดแห่งรัฐสภา (Library of Congress) เป็นหอสมุดแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา เป็นต้น นอกจากหอสมุดแห่งชาติเป็นที่เก็บรวบรวมแล้ว ยังให้บริการทางด้านการค้นคว้าวิจัยแก่นักศึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และประชาชน มีการจัดทำบรรณานุกรมแห่งชาติ บรรณานุกรมรายวิชา และบรรณานุกรมชนิดอื่น ๆ โดยให้รายละเอียดที่จำเป็นให้ผู้อ่านทราบเกี่ยวกับหนังสือ สิ่งพิมพ์แต่ละเล่มตามสมควร

2. หอสมุดประชาชน (Public Library)

หอสมุดประชาชนมีหน้าที่ให้บริการสารนิเทศแก่ชุมชนในท้องถิ่นนั้น ๆ โดยตรง มีบทบาทที่สำคัญในการส่งเสริมการอ่านในหมู่เด็กและเยาวชน จัดบริการข้อมูลข่าวสารที่คนในชุมชนสนใจ โดยทั่วไปแล้วมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาแก่ประชาชน เป็น “มหาวิทยาลัยของประชาชน” ให้ประชาชนทุกเพศทุกวัย ทุกระดับความรู้ ได้มีโอกาสแสวงหาความรู้ สร้างความเจริญทางการศึกษาให้แก่ตนเอง แม้ว่าจะไม่มีโอกาสได้เล่าเรียนในสถานศึกษาก็ตาม หอสมุดประชาชนเป็นศูนย์รวมของข่าวสาร เป็นศูนย์รวมของบรรดาความรู้ ความคิด ประสบการณ์ และวิวัฒนาการต่าง ๆ ของมนุษย์ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมประชาชนให้รู้จักหนังสือ และสื่อความคิดอื่น ๆ ให้เป็นประโยชน์แก่ตนและสังคม รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ มีความจรรโลงใจให้คิดและกระทำแต่สิ่งที่ดีงาม เพื่อสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาชุมชนและประเทศ หอสมุดประชาชนในประเทศไทยนั้นอยู่ในการควบคุมดูแลของรัฐบาล โดยมอบอำนาจให้กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงมหาดไทยร่วมกันเป็นผู้จัดตั้งหอสมุดประชาชนกระจายไปตามจังหวัด และอำเภอต่าง ๆ ทั่วประเทศ หอสมุดประชาชนในประเทศอื่น ๆ ก็อยู่ในความดูแลของรัฐบาลกลางบ้าง ของรัฐหรือของเทศบาลบ้าง แล้วแต่ระบบการบริหารบ้านเมืองในแต่ละประเทศ

ปัจจุบันนี้ได้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปแล้วว่า ห้องสมุดประชาชนเป็นส่วนหนึ่งซึ่งชุมชนจะขาดเสียมิได้ เพราะเท่าที่ในบางประเทศได้จัดทำกันมาแล้วได้พิสูจน์ให้เห็นว่า ถ้าได้มีการดำเนินการอย่างจริงจัง ห้องสมุดประเภทนี้จะช่วยให้ชุมชนก้าวหน้าไปได้มากมาย ทั้งในด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชนนั้น ๆ

3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และวิทยาลัย (University and College Library)

เป็นห้องสมุดที่จัดตั้งขึ้นภายในมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัย เพื่อเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนการสอนตามหลักสูตรและการวิจัย ของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีการส่งเสริมพัฒนาการในทางวิชาการให้มีการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง จัดให้มีบริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ บริการการอ่าน และบริการพื้นฐานอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยจะประกอบไปด้วยคณะวิชาต่าง ๆ แต่ละคณะวิชาจะมีอาคารเรียนของคณะ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงประกอบไปด้วย หอสมุดกลาง ซึ่งเป็นห้องสมุดที่รวมทรัพยากรสารสนเทศในทุกประเภททุกสาขาวิชา สำหรับผู้ใช้ทั้งมหาวิทยาลัย ส่วนตามคณะต่าง ๆ ก็จะมีห้องสมุดคณะสำหรับนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ จัดให้การบริการเน้นทรัพยากรสารสนเทศสำหรับคณะวิชานั้น ๆ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ใหญ่ที่สุดในโลกคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา มีการสะสมหนังสือ สิ่งพิมพ์ วัสดุเพื่อการค้นคว้า มาตั้งแต่ก่อตั้งเมื่อปี ค.ศ. 1683 มีความโดดเด่นในด้าน วรรณคดีอังกฤษ วรรณคดีต่างประเทศ กฎหมายเศรษฐศาสตร์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอีกแห่งหนึ่งที่มีชื่อเสียงคือ ห้องสมุดบ็อดเลียนแห่งอ็อกฟอร์ด (Bodleian Library at Oxford) ในประเทศอังกฤษ ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1602 ส่วนประเทศไทยมีห้องสมุดระดับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยอยู่ภายในมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยตามจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ (พวา พันธเมฆา, 2541: 11)

4. ห้องสมุดโรงเรียน (School Library)

ห้องสมุดโรงเรียนมีสองระดับ คือ ห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา และห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะ และสร้างนิสัยในการอ่าน ชักจูงให้เด็กเกิด ความเพลิดเพลินในการอ่าน ให้อ่านรู้จักรักโลกของหนังสือให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ฝึกฝนให้อ่านรู้จักรักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง รู้จักแสวงหาแทนที่จะคอยรับความรู้จากครูเท่านั้น ให้เด็กมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ รอบตัว หัดให้อ่านรู้จักการใช้และระวังกายหนังสือและสิ่งอื่น ๆ ในห้องสมุด ซึ่งเป็นสมบัติสาธารณะ ช่วยให้เกิดความสนใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง นอกเหนือจากหนังสือในหลักสูตร ส่งเสริมการเรียนการสอนโดยจัดหาหนังสือ ตลอดจนโสตทัศนวัสดุต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และหลักสูตรของโรงเรียน

5. ห้องสมุดเฉพาะ (Special Library)

ห้องสมุดเฉพาะ หมายถึง ห้องสมุดที่เก็บรวบรวมหนังสือและโสตทัศนวัสดุเฉพาะสาขาวิชาเท่านั้น โดยส่วนมากแล้วจะเป็นห้องสมุดส่วนหนึ่งในหน่วยงานราชการ บริษัท องค์กร สมาคม ธนาคาร พิพิธภัณฑ์ สำนักพิมพ์ต่าง ๆ โดยมีหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้น ๆ เป็นส่วนใหญ่ ห้องสมุดเฉพาะนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหนังสือแก่เจ้าหน้าที่ขององค์กรนั้น ๆ ทำการจัดเก็บรวบรวมหนังสือเฉพาะสาขาวิชาซึ่งสถานที่นั้นเกี่ยวข้องโดยเฉพาะ

2.2 แนวคิดทฤษฎีความคิดเห็น

แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

ปทานุกรมสังคมวิทยา (ราชบัณฑิตยสถาน, 2532: 246) ได้บัญญัติคำว่า “ความคิดเห็น” ตรงกับคำว่า Opinion ในภาษาอังกฤษ หมายถึง

1. ข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยัน ได้เสมอไปก็ตาม
2. ทศนะหรือประมาณการเกี่ยวกับเนื้อหาหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง
3. คำแถลงที่ยอมรับนับถือกันว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อปัญหาที่มีผู้นำมาขอปรึกษา คำว่า ความคิดเห็น มีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า เจตคติ ซึ่งมีคำอธิบายไว้ว่า แนวโน้มที่บุคคลได้รับมาหรือเรียนรู้มา และกลายเป็นแบบอย่างในการแสดงปฏิกิริยาสนับสนุนหรือเป็นปฏิปักษ์ต่อบางสิ่งบางอย่างหรือต่อบุคคลบางคน

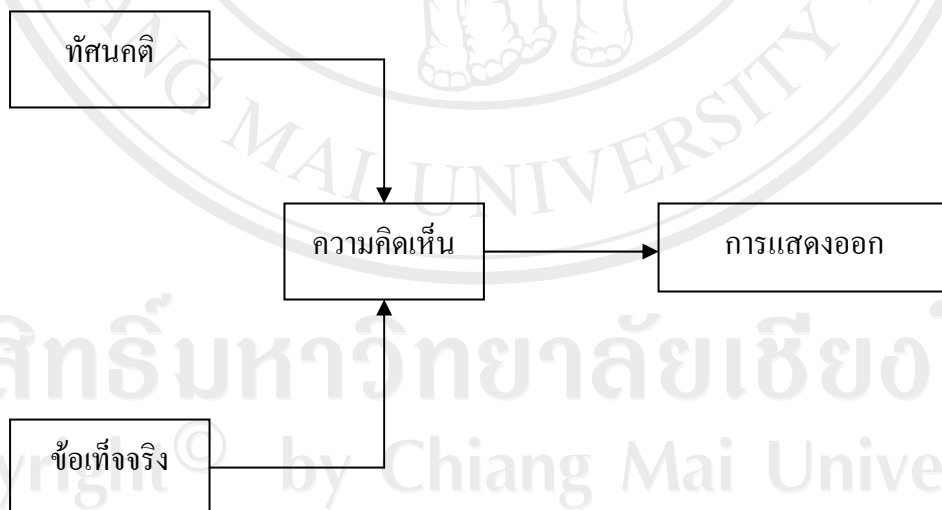
Shaw and Wright (อ้างใน สวาท ชลพล, 2535) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกซึ่งการตัดสินใจจากการประเมินค่าเกี่ยวกับเรื่องหนึ่งเรื่องใดโดยเฉพาะ เพราะความคิดเห็นย่อมได้รับอิทธิพลจากทัศนคติ

Fishbein (อ้างใน วรวิทย์ ตาปิง, 2536: 7-8) ได้แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นหมายถึง การแสดงออกทางคำพูด เช่น ถ้าบุคคลกล่าวว่า “เราได้กระทำผิดพลาดที่เข้าร่วมสงครามต่อต้านเยอรมันนี้” ประโยคนี้เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมสงครามครั้งนั้นว่าเป็นการตัดสินใจที่ผิด ที่กล่าวว่า ความคิดเห็นหมายถึง การแสดงออกทางวาจานั้นก็คือ การแสดงออกของเจตคติโดยผ่านทางวาจานั้นเอง ฉะนั้นจากประโยคที่กล่าวเกี่ยวกับการเข้าร่วมสงครามข้างต้นนั้นจึงจัดอยู่ในระดับความคิดเห็น เพราะเป็นการแสดงความคิดเห็นออกมาด้วยคำพูด แต่เมื่อตีความหมายของประโยคดังกล่าวก็จะเห็นถึงเจตคติของคนนั้น ฟิชไบน์ ยังได้อธิบายต่อไปว่าอาจมีความคลาดเคลื่อนในการใช้ความคิดเพื่อให้เป็นตัวชี้ถึงเจตคติได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นความคิดเห็นที่

บุคคลไม่ได้ตั้งใจที่จะให้เป็นตัวแทนของเจตคติ เช่น ในการพูดถกเถียงกัน ผู้พูดอาจแสดงความคิดเห็นโดยที่ไม่จำเป็นต้องตรงกับเจตคติที่แท้จริงในเรื่องนั้น ๆ ทั้งนี้เพียงเพื่อให้ความคิดเห็นที่ผู้พูดได้แสดงออกมานั้นได้รับการยอมรับ ฉะนั้นหนทางที่ทำให้มั่นใจได้ว่าเจตคติของเรื่องใดเรื่องหนึ่งของบุคคลเป็นอย่างไร จึงจำเป็นต้องดูจากการปฏิบัติของบุคคลในเรื่องนั้น ๆ เพราะการปฏิบัติเป็นตัวชี้บอกถึงเจตคติได้ดีกว่าคำพูด หรือการแสดงออกในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง และต้องตระหนักเสมอว่า อาจมีความผิดพลาดได้ ในการที่จะบ่งบอกความคิดเห็นหรือการแสดงพฤติกรรมใด ๆ นั้น เป็นตัวชี้บอกเจตคติของบุคคล

Kolesnix (อ้างใน สนิษ คุรุทเมือง, 2538: 12) ให้คำนิยามว่า “ความคิดเห็นเป็นการแสดงซึ่งการตัดสินใจจากการประเมินค่า หรือทัศนคติเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ และความคิดเห็นย่อมได้รับอิทธิพลของทัศนคติ

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2522) กล่าวว่า “ความคิดเห็น คือ การแสดงออกซึ่งวิจรณญาณที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ ความคิดเห็นของบุคคลเปลี่ยนไปตามข้อเท็จจริง (Fact) และทัศนคติ (Attitude) ของบุคคล ในขณะที่ทัศนคติแสดงถึงความรู้สึกทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความคิดเห็นจะเป็นการอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ” เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ อาจสรุปความสัมพันธ์ดังกล่าวได้ ดังนี้



แผนภูมิข้างต้นแสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นเกิดจากการแปลข้อเท็จจริง หรือสิ่งที่ได้พบเห็นมา แต่ลักษณะของการแปลข้อเท็จจริงนั้น ๆ ย่อมเป็นไปตามทัศนคติของบุคคล และเมื่อคนนั้นถูกถามว่าทำไมจึงมีความคิดเห็นอย่างนั้น เขาจะพยายามให้เหตุผลไปตามที่เขาคิด

จากแนวความคิดข้างต้นพอสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งแสดงออกมาในลักษณะการพูดหรือการเขียน โดยอาศัยพื้นฐานประสบการณ์ในการเรียนรู้ของบุคคลกับเหตุการณ์หรือสิ่งที่บุคคลได้เกี่ยวข้องด้วย การแสดงออกซึ่งความคิดเห็นอาจจะเป็นการยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ และความคิดเห็นที่แสดงออกย่อมได้รับอิทธิพลมาจากทัศนคติของแต่ละบุคคล

2.3 แนวคิดทฤษฎีความต้องการ

ความต้องการของมนุษย์ จัดว่าเป็นพฤติกรรมตามธรรมชาติ ซึ่งความต้องการในที่นี้หมายถึง ภาวะขาดแคลนหรือบกพร่องของร่างกายและจิตใจ จึงมีการแสวงหาสิ่งต่าง ๆ มาทดแทนสิ่งที่ขาดแคลนหรือบกพร่อง ความต้องการจึงเป็นสิ่งที่สัมพันธ์กับการดำรงชีวิตให้อยู่รอดของมนุษย์ ความต้องการจะปรากฏออกมาในรูปต่าง ๆ เพื่อความสุขความสบายของชีวิต โดยสรุปแล้วความต้องการของมนุษย์มีอยู่ 2 ประเภท คือ (พิมพ์มาส ตันต์เจริญรัตน์, 2548: 56-58)

1. ความต้องการทางกายหรือความต้องการปฐมภูมิ (Physical Needs or Primary Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานอันดับแรก หรือขั้นต่ำสุดของมนุษย์ที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม และความต้องการทางเพศ เป็นต้น
2. ความต้องการทางด้านจิตใจหรือความต้องการทุติยภูมิ (Psychological Needs or Secondary Needs) คือความต้องการทางสังคม (Social Needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นภายหลังหลังจากความต้องการทางกายได้รับการตอบสนองแล้ว เป็นความต้องการที่สร้างขึ้นใหม่ เพราะเป็นความต้องการที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้และประสบการณ์ต่อสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อตนเองและเป็นที่ยอมรับของคนอื่น หรือมีความเป็นอยู่ที่ดีกว่าเดิม

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์

อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) (อ้างใน ศักดิ์ไทย สุรกิจบรร, 2545: 166-167) มีความเชื่อพื้นฐานอยู่ 2 ประการ คือ ประการแรก มนุษย์เป็นสัตว์ที่มีความต้องการเกิดขึ้นอยู่เสมอ ประการที่สอง ความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นสากลซึ่งคล้ายคลึงกันทุกวัฒนธรรม และความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นไปตามลำดับขั้น ทฤษฎีของมาสโลว์มีจุดเน้นที่แรงจูงใจก็คือ การตอบสนองความต้องการ การตอบสนองความต้องการย่อมขึ้นอยู่กับระดับของความจำเป็น ความต้องการใดมีความจำเป็นก่อนต้องได้รับการตอบสนองก่อน เมื่อความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองจนถึงระดับของความพึงพอใจแล้วจะลดความจำเป็นลง ความต้องการชนิดอื่นจะมี

ความจำเป็นมากขึ้นมาแทนที่ และเมื่อได้รับการตอบสนองจนพอใจแล้ว ความจำเป็นของความ ต้องการอีกชนิดหนึ่งจึงเกิดขึ้น และได้รับการตอบสนองอีกลำดับ ๆ ถัดไป แต่บางสภาพการณ์ บุคคลอาจมีความจำเป็นของความ ต้องการขั้นต้นที่ได้รับการตอบสนองไปแล้วเกิดขึ้นอีก ทั้งนี้ ย่อมขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ ซึ่งอาจจะเปลี่ยนไปตามพัฒนาการของวุฒิภาวะของบุคคล

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้น (Hierarchy of Needs Theory) เป็นทฤษฎีการ วิเคราะห์ความต้องการของมนุษย์ที่เรียงลำดับจากขั้นต่ำสุดไปสู่ขั้นสูงสุด 5 ขั้น ดังนี้

1. ความต้องการทางสรีระ (Physiological Needs) เป็นความต้องการทางกายที่ถูกจัด อันดับให้มีความสำคัญในลำดับแรกเป็นความต้องการพื้นฐานทั่วไปของมนุษย์ (Human basic needs) ได้แก่ ความต้องการเกี่ยวกับการกิน การอยู่ และความสุขสบายกายทั้งปวง เป็นความต้องการ พื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ที่จะทำให้นมนุษย์มีชีวิตอยู่ได้

2. ความต้องการสวัสดิภาพ (Safety or Security Needs) เป็นความต้องการความ ปลอดภัย ความมั่นคงและหลักประกันในการทำงาน สิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจ ความกลัวการสูญเสีย และภัยอันตรายต่าง ๆ

3. ความต้องการทางสังคม ความรัก และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Social or Affiliation Needs) ได้แก่ ความต้องการการมีเพื่อน มีคนรัก พ่อ แม่ และลูก ความต้องการการ ขอมรับจากสังคม ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ มนุษย์เป็นสัตว์สังคมไม่ปรารถนาที่จะ มีชีวิตอยู่อย่างโดดเดี่ยว ความสัมพันธ์ทางสังคมเป็นสิ่งที่ช่วยตอบสนองความต้องการในการที่จะ ดำรงชีวิต ภายใต้อิทธิพลของความสะดวกสบายและมีมาตรฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตดีขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้เนื่องจากการที่บุคคลมาอยู่รวมกลุ่มกัน เป็นสังคม บุคคลจะมีโอกาสแบ่งงานกัน รับผิดชอบ ซึ่งกิจกรรมที่บุคคลกระทำในลักษณะที่แตกต่างกันนี้ จะช่วยจัดหาสิ่งตอบสนองความ ต้องการหลายประการของบุคคลได้ในเวลาจำกัด นอกจากนี้ความสัมพันธ์ทางสังคมจะส่งผลให้เกิด ปฏิสัมพันธ์ ในลักษณะของความสัมพันธ์ทางจิตใจในเรื่องความรักและการเป็นเจ้าของเกิดขึ้นด้วย ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวนี้เป็นสิ่งที่จะปรากฏได้ต่อเมื่อบุคคลได้มารวมกลุ่มกัน

4. ความต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียง และการยกย่องนับถือ (Esteem Needs) เป็นความ ภูมิใจตนเองและเป็นที่ยอมรับจากบุคคลอื่น ความต้องการที่จะได้รับเกียรติยศ ความมีชื่อเสียง ความ ร่ำรวย สถานภาพทางสังคม รวมทั้งการยอมรับนับถือตนเอง(self respect) และการยอมรับจากสังคม อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ซึ่งเกียรติยศดังกล่าวนี้เป็นสิ่งที่ตอบสนองความต้องการทางจิตใจของ บุคคลโดยตรง เกียรติยศและการยกย่องนับถือดังกล่าวนี้ อาจเกิดจากความสามารถเฉพาะตัวบุคคลที่ ได้รับประสบการณ์และการเรียนรู้ หรืออาจเกิดจากอำนาจบารมี (power) ที่บุคคลได้รับมาสถานภาพ

ที่คิดตัวมาแต่กำเนิดและไม่ว่าจะเป็นเกียรติยศและการยกย่องนับถือในลักษณะใด บุคคลก็จะเกิดความรู้สึกพึงพอใจที่จะได้รับ

5. ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเอง (Self-Actualization Needs) เป็นความต้องการที่จะแสดงออกตามความสามารถของบุคคล (Person's potential) ที่บุคคลนั้นอยากจะเป็น ซึ่งเป็นความต้องการขั้นสุดของบุคคลที่ไม่ต้องกังวลในเรื่องของปากท้อง ความมั่นคงปลอดภัย ความรักและความยอมรับในตนเองหรือศักดิ์ศรีของตนเองอีกต่อไป มนุษย์จะพัฒนาศักยภาพของตนเองเพราะความอยากรู้ อยากเห็น อยากสร้างสรรค์ จึงมีความต้องการที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองจนไปถึงจุดสุดยอดที่ตนเองมีอยู่อย่างแท้จริง โดยการพัฒนาดังกล่าวย่อมไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ และต้องคำนึงถึงศีลธรรมและมนุษยธรรมเป็นหลักด้วย

มาสโลว์ กล่าวว่า ความต้องการของบุคคลแม้จะจำแนกประเภทแตกต่างกันออกไป แต่ก็พบว่า บุคคลมีความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกายที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต และความต้องการทางด้านสังคม ความต้องการของบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมหรือสิ่งที่มากระทบต่อความเป็นอยู่และการดำรงชีวิต ความต้องการทั้ง 5 ชั้น อาจไม่ได้เกิดขึ้นพร้อมกันในเวลาเดียวกัน อาจมีเพียงความต้องการขั้นใดขั้นหนึ่งเท่านั้นที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่บุคคลกำลังเผชิญอยู่ เพื่อให้บุคคลตอบสนองความต้องการนั้นได้ และเกิดความต้องการในขั้นที่สูงกว่าต่อไป จนบรรลุที่สุดถึงขั้นสุดท้ายคือ ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต แต่ความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด แม้ว่าจะบรรลุถึงความต้องการในขั้นสุดท้ายแล้วก็ตาม

ทฤษฎี ERG ของ เคลย์ตัน แอลเดอร์เฟอร์

เคลย์ตัน แอลเดอร์เฟอร์ (Clayton Alderfer) (อ้างใน สิทธิโชค วรานุสันติกุล, 2547: 164-165) ได้สร้างทฤษฎี อี อาร์ จี (ERG Theory) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ โดยอธิบายว่า คนเรามีความต้องการอยู่เพียง 3 ประเภท ดังนี้

1. ความต้องการมีชีวิตอยู่ (Existence Needs) ซึ่งเป็นความต้องการทั้งหลายที่จะต้องตอบสนองเพื่อให้มีชีวิตอยู่ต่อไป ได้แก่ ความต้องการทางสรีระและความต้องการความปลอดภัย
2. ความต้องการที่จะมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (Relatedness Needs) เป็นความต้องการที่จะมีความสัมพันธ์กับคนรอบข้างอย่างมีความหมาย
3. ความต้องการที่จะเจริญงอกงาม (Growth Needs) เป็นความต้องการที่จะได้รับการยกย่อง และความต้องการที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเอง

ทฤษฎีของแอลเดอร์เฟอร์ แตกต่างจากทฤษฎีของมาสโลว์ กรณีการไม่ยอมรับเรื่องของการตอบสนองความต้องการเป็นลำดับขั้น การตอบสนองความต้องการทั้ง 3 อย่างนั้นสามารถที่จะ

เกิดขึ้นเมื่อใดก็ได้ จะตอบสนองเมื่อใดก็ได้ ไม่จำเป็นต้องตอบสนองตามลำดับและความต้องการ อาจเกิดขึ้นพร้อมกันทีเดียวทั้ง 2-3 ประเภท

2.4 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริการ

จากแนวความคิดเกี่ยวกับการบริการของ Kotler (อ้างใน พิระพงษ์ ดวงสนิท, 2545: 12) ได้ให้ความหมายคำว่า “บริการ” หมายถึง กิจกรรมหรือประโยชน์เชิงนามธรรม ซึ่งฝ่ายหนึ่งได้เสนอขายให้อีกฝ่ายหนึ่ง ผู้รับบริการไม่ได้ครอบครองบริการนั้น ๆ อย่างเป็นรูปธรรม กระบวนการให้บริการอาจจะให้ควบคู่ไปกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือไม่ก็ได้ และคณัย เทียนพุด (2543: 11) ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า “บริการ” หมายถึง การให้ทั้งรูปธรรมและนามธรรมในเชิงความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และด้วยอัธยาศัยเป็นพื้นฐาน

ดังนั้นความหมายของคำว่า “บริการ” จึงน่าจะหมายถึง กระบวนการในการส่งมอบบริการจากบุคคลหนึ่ง ซึ่งเรียกว่าผู้ให้บริการไปยังอีกบุคคลหนึ่ง ซึ่งเรียกว่าผู้รับบริการ เป็นการส่งมอบประโยชน์เชิงนามธรรม ที่ผู้รับบริการไม่ได้ครอบครองบริการนั้น ๆ อาจจะให้ควบคู่ไปกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือไม่ก็ได้

นอกจากนั้น วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์ (2539) ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า “บริการ” ดังนี้ บริการ หมายถึง พฤติกรรม กิจกรรม การกระทำ ที่บุคคลหนึ่งทำให้ หรือส่งมอบต่ออีกบุคคลหนึ่ง โดยมีเป้าหมาย และมีความตั้งใจในการส่งมอบบริการอันนั้น

บริการ หมายถึง กิจกรรมทางเศรษฐกิจ ที่ผลิตผลออกมาในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ หรือสิ่งที่ประเทือง หรือเอื้ออำนวยทางจิตวิทยา

บริการ หมายถึง กระบวนการ หรือกระบวนการในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการ (บริกร) ไปยังผู้รับบริการ (ลูกค้า) หรือผู้ใช้บริการนั้น

บริการ หมายถึง สิ่งที่จับ สัมผัส และต้องได้ยาก และเป็นสิ่งที่เสื่อมสูญสลายไปได้ง่าย บริการจะได้รับการทำขึ้น (โดย/จากบริกร) และจะส่งมอบสู่ผู้รับบริการ (ลูกค้า) เพื่อใช้สอยบริการนั้น ๆ โดยทันทีหรือในเวลาเกือบจะทันทีทันทีที่มีการให้บริการเกิดขึ้น

นิยามคำว่า “บริการ” ในสาขานักปฏิบัติ จะสรรหาคำที่มีความหมายดี ๆ จำนวนหนึ่งมารวมกัน โดยมีอักษรตัวหน้าต่อกันแล้วอ่านได้ว่า Service พอดี และใช้อบรมแก่พนักงานบริการของตนว่า ผู้ใดที่มีลักษณะ 7 ประการแห่งการบริการที่ดีนั้น จะไม่มีวันตกงานเด็ดขาด คุณลักษณะ 7 ประการ แห่งการบริการที่ดีมี ดังนี้

S = Smiling & Sympathy ยิ้มแย้มแจ่มใส และเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจ
ต่อความยากลำบากยุ่งยากของลูกค้า

E = Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ
โดยมีทันได้เอ่ยปากเรียกหา

R = Respectful แสดงออกถึงความนับถือ ให้เกียรติลูกค้า

V = Voluntariness Manner ลักษณะการให้บริการเป็นแบบสมัครใจ
และเต็มใจทำ มิใช่ทำแบบเสียมิได้

I = Image Enhancing แสดงออกซึ่งการรักษาภาพพจน์ของผู้ให้บริการ
และเสริมภาพพจน์ขององค์กร

C = Courtesy กิริยาอาการอ่อนโยน สุภาพ และมีมารยาทดี อ่อนน้อมถ่อมตน

E = Enthusiasm มีความกระตือรือร้น และกระตือรือร้นขณะบริการ
จะให้บริการมากกว่าที่คาดหวังเสมอ

ความนับถือตนเองและให้เกียรติผู้อื่นนั้น เป็นสิ่งที่สำคัญในการให้บริการกับลูกค้า ผู้
ให้บริการจะต้องแสดงจุดยืนของตนเองอย่างชัดเจน การมีหัวใจงานบริการ (Service Mind) จะทำ
ให้เข้าใจงานบริการที่ดีและถูกต้อง ขณะเดียวกันก็ต้องให้ความเคารพ ให้เกียรติแก่ลูกค้า และรักษา
บรรยากาศแห่งมิตรภาพเอาไว้ จะทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ

2.5 แผนพัฒนาการศึกษาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 10

(พ.ศ. 2550 -2554) (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550)

วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดมีวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่จะนำพา
มหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งสู่ “การเป็นศูนย์ทรัพยากร
การเรียนรู้ระดับแนวหน้า เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มุ่งเน้น
การวิจัย ตลอดจนมีการบริหารจัดการที่ดี ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

พันธกิจ

1. แสวงหา สร้างสม จัดระบบทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท
2. อนุรักษ์และบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทตามหลักวิชาการ
3. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทอย่างมีคุณภาพ และเผยแพร่องค์ความรู้ให้
คุ่มค่าต่อการลงทุน และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคมภาคเหนือ
4. พัฒนาศูนย์ข้อมูลท้องถิ่นภาคเหนือ และขยายไปสู่อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อ
ความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ ทั้งในเชิงข้อมูลและการมีส่วนร่วมในกิจกรรม
6. บริการวิชาการแก่สังคม
7. การบริหารจัดการที่ดีในทุก ๆ ด้าน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเอง โดยใช้หลัก
ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัย และศูนย์ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ที่มีทรัพยากรสารสนเทศ
ทุกประเภท ซึ่งมีคุณภาพและมาตรฐาน
2. เพื่อการสงวนรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทอย่างถูกต้องตามหลัก
วิชาการ
3. เพื่อให้บริการและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทอย่างคุ้มค่าต่อการ
ลงทุน โดยเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ของประชาคมใน
มหาวิทยาลัย สังคมภาคเหนือ และการเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย
4. เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลท้องถิ่นภาคเหนือ รวมทั้งข้อมูลอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงที่พร้อม
ให้บริการ
5. เพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โดยรักษาความเป็นเอกลักษณ์ของชุมชนท้องถิ่นภาคเหนือ ทั้งในด้านข้อมูลและการมีส่วนร่วมของ
กิจกรรม
6. เพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคม สนองความต้องการของชุมชนตามบริบทของห้องสมุด
7. เพื่อให้มีระบบบริหารงานที่ทันสมัย มีความคล่องตัวโปร่งใส ตรวจสอบได้ พึ่งพา
ตนเองโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
1. พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์	- การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ - เพิ่มและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง - การบริการและส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ - การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการตลาด - กำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย	- เพิ่มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการวิจัย - ผลักดันให้มีศูนย์บริการข้อมูลแก่นักวิจัย - การจัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของนักวิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เผยแพร่ในฐานข้อมูลสากล
3. พัฒนาศูนย์บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น	- ส่งเสริมการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน - สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศต่าง ๆ ในชุมชน และภูมิภาค
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	- อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ เอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาล้านนา - ส่งเสริมการใช้ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่ออนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมล้านนา - ดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
5. พัฒนามหาวิทยาลัยตามหลักการบริหารจัดการที่ดีและพัฒนาสู่ระดับสากล	- พัฒนาระบบบริหารจัดการในทุก ๆ ด้านให้เกิดความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ - ลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำ Best Practice ด้านบริการสารสนเทศ - การจัดการความรู้อย่างครบวงจรเพื่อพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ - พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้คู่คุณธรรมมีภูมิคุ้มกันเพิ่มขึ้นบนฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง - เสริมสร้างสุขภาพของบุคลากรให้มีสุขภาพแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ - สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

เป้าหมาย

1. ด้านสนับสนุนการจัดการศึกษา สำนักหอสมุดดำเนินการจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ (จัดหา จัดระบบ อนุรักษ์ บริการ) รวมทั้งข้อมูลปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และมุ่งพัฒนาขยายผลความเป็นห้องสมุดที่มีชีวิต (Living Library) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) และมีระบบการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ สนับสนุนการขยายเขตการศึกษาของมหาวิทยาลัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาดำเนินการ มีการส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ (Information Literacy) พร้อมทั้งจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย สำนักหอสมุดจะพัฒนาสู่การเป็นห้องสมุดสนับสนุนการวิจัย (Research Library) โดยดำเนินการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ จัดให้บริการในลักษณะ Researchers' Service Center แก่นักวิจัย และมีการจัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของนักวิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เผยแพร่ในฐานข้อมูลสากล

3. ด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน สำนักหอสมุดดำเนินการเพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน จัดให้บริการสารสนเทศ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย จัดให้มีการ

ส่งเสริมการอ่าน และบริการความรู้สู่ชุมชน พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศต่าง ๆ ในชุมชนและภูมิภาค

4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักหอสมุดดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านศิลปวัฒนธรรมของภาคเหนือ นำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการอนุรักษ์ข้อมูลศิลปวัฒนธรรม ภายใต้โครงการศูนย์นานาชาติ เพื่อการอนุรักษ์ความรู้และเอกสารมรดก (PAC Center) จัดให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมทางด้านประเพณี ศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

5. ด้านการบริหารจัดการ สำนักหอสมุดจัดให้มีการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใส มีประสิทธิภาพ มุ่งสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ World Class University โดยนำไปเทียบเคียงด้านบริการสารสนเทศกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศ อีกทั้งให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม เสริมสร้างสุขภาวะบุคคลให้มีสุขภาพแข็งแรง ทั้งทางร่างกายและจิตใจ ทำให้บุคลากรในองค์กรมีความสุข สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างความรู้ความเข้าใจในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และพัฒนาสำนักหอสมุดไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

2.6 ความเป็นมา ปณิธาน วิสัยทัศน์ ภารกิจ คณะอุตสาหกรรมเกษตร

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดตั้งเป็นคณะตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2535 และต่อมาเมื่อมีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2536 ได้กำหนดให้สาขาวิชาอุตสาหกรรมเกษตร เป็นสาขาขาดแคลนกำลังคน เนื่องจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชานี้เป็นที่ต้องการของทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเป็นจำนวนมาก จึงได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลเพื่อให้สามารถขยายการจัดการศึกษาในสาขาวิชาอุตสาหกรรมเกษตร ในหลายสาขาวิชาเพิ่มมากขึ้น แต่เดิมสถานที่สำนักงานชั่วคราวตั้งอยู่ ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย และต่อมาได้ย้ายหน่วยงานไปที่ สถานีวิจัยและฝึกอบรมการเกษตรแม่เหียะ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2542 มาจนถึงปัจจุบัน การเรียนการสอนของคณะประกอบไปด้วย 6 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาลิขสิทธิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล และสาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร (คณะอุตสาหกรรมเกษตร, 2550: 1-2)

1. ปณิธาน วิสัยทัศน์ ภารกิจ

คณะอุตสาหกรรมเกษตร ได้ยึดปณิธานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการดำเนินงาน ดังนี้
 "มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นตามนโยบาย
 ของรัฐและเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือ ให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง
 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวม

มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นแหล่งสะสม ค้นคว้าวิจัย และถ่ายทอดความรู้ตามหลักแห่ง
 เสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การ
 ประยุกต์ เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตนเป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติ
 ได้ สามารถครองตน ครองคน และครองงาน ด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม"

2. วิสัยทัศน์

“มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีจิตสำนึกต่อสังคม เน้นงานวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อ
 พัฒนาประเทศ”

3. พันธกิจ

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและคุณภาพ ตาม
มาตรฐานสากล
2. ผลิตผลงานวิจัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และนำไปถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อ
ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของประเทศ
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาอุตสาหกรรมอาหาร
ของท้องถิ่นภาคเหนือและประเทศ
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อความเป็น
เอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ
5. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการในทุก ๆ ด้าน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเอง
โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
6. มุ่งประสานประโยชน์ระหว่างคณะกับหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเอกชน
องค์กรศาสนา ศิลปวัฒนธรรม สมาคม ชมรมศิษย์เก่าและชุมชนท้องถิ่น ได้อย่างกลมกลืนและ
เหมาะสม

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตทางด้านอุตสาหกรรมเกษตรที่มีความรู้
มีวินัยมีคุณธรรม เป็นคนดี และสามารถเป็นผู้นำสังคมได้

2. เพื่อบริหารงานวิจัยในสาขาอุตสาหกรรมเกษตรให้มีคุณภาพ สามารถนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร และพัฒนาเป็นคณะที่มุ่งเน้นการวิจัย

3. เพื่อใช้ศักยภาพในด้านกำลังคน และผลงานทางวิชาการ ในการให้บริการวิชาการทางด้านอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งของท้องถิ่นภาคเหนือและของประเทศ

4. เพื่อให้คณะมีระบบบริหารงานที่ทันสมัย มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกระดับอย่างโปร่งใส และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ

5. เพื่อร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในประเทศและต่างประเทศด้านการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการแก่สังคม

6. เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาเก่า และสนับสนุนให้มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีและกระตุ้นให้นักศึกษาเก่ากลับมาร่วมพัฒนาคณะด้วย

7. เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะเพื่อรองรับภารกิจของคณะ ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรทุกระดับ

2.7 การดำเนินงานห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร

ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ได้เริ่มเปิดดำเนินการให้บริการเมื่อวันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2543 ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมเกษตรให้บรรลุไปสู่ ปณิธาน วิสัยทัศน์ ภารกิจ ที่ได้กำหนดไว้ ห้องสมุดมีหน้าที่ให้การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย ในลักษณะเป็นห้องสมุดเฉพาะสาขาวิชา โดยเป็นแหล่งจัดหา รวบรวม รักษา ให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ ตำราเรียน วารสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ รายงานการวิจัย และโสตทัศนวัสดุ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โดยจัดบริการให้แก่คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย เจ้าหน้าที่ ตลอดจนบุคคลทั้งภายใน และภายนอกคณะอุตสาหกรรมเกษตร ห้องสมุดอยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารงานของ ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักหอสมุด ในส่วนของการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการให้บริการที่เหมาะสมและตอบสนองต่อกระบวนการเรียนการสอนของคณะนั้น อยู่ภายใต้ความเห็นชอบร่วมกันระหว่างผู้บริหารคณะและผู้บริหารสำนักหอสมุด

ห้องสมุดได้จัดอำนวยความสะดวกในการให้บริการการอ่าน บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งระบบ Intranet และ Internet ให้การบริการยืม-คืนทรัพยากรของห้องสมุด บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า บริการยืมและขนส่งหนังสือเอกสารระหว่างห้องสมุด และบริการโสตทัศนศึกษา

ปัจจุบันห้องสมุดมีพื้นที่ในการให้บริการ 434 ตารางเมตร จำนวนที่นั่งอ่าน 120 ที่นั่ง มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน 7 เครื่อง มีหนังสือให้บริการทั้งหมด 4,033 เล่ม แยกเป็นภาษาไทย 2,612 เล่ม ภาษาต่างประเทศ 1,421 เล่ม มีวารสารภาษาไทย 42 รายการ ภาษาต่างประเทศ 13 รายการ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย 2 รายการ และโสตทัศนวัสดุ 150 รายการ

ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

ห้องสมุดมุ่งจัดหา รวบรวม และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ ตำราทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานนักศึกษา วารสาร สิ่งพิมพ์อื่น ๆ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนสื่อโสตทัศนวัสดุ ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะสาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของคณะ หนังสือบนชั้นมีการจัดหมู่ตามระบบทศนิยมของดิวอี้ วารสารฉบับปัจจุบันจัดวางให้บริการไว้ที่ชั้นวารสารเรียงตามลำดับชื่อของวารสาร วารสารเย็บเล่มจัดเรียงตามลำดับชื่อวารสารจัดไว้บนชั้นวารสารเย็บเล่ม ผู้ใช้สามารถหยิบใช้ด้วยตนเอง โสตทัศนวัสดุ บริการแบบชั้นปิดผู้ใช้ติดต่อขอยืมได้จากเจ้าหน้าที่ ส่วนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้จากคอมพิวเตอร์เครือข่าย Internet ที่จัดให้บริการในทุกห้องสมุดและทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เครื่องมือช่วยค้นข้อมูลสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมี 2 ระบบ คือ CMUL OPAC (Chiang Mai University Library Online Public Access Catalog) และ ISIS OPAC (Mini-Micro CDS/ISIS Online Public Access Catalog)

- CMUL OPAC เป็นเครื่องมือช่วยค้นข้อมูลรายชื่อหนังสือ วารสาร และโสตทัศนวัสดุ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่มีในห้องสมุดกลาง ห้องสมุดคณะ และสถาบันในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลจากชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง คำสำคัญ เลขเรียกหนังสือ ผลจากการสืบค้นจะทำให้ทราบว่า มีหนังสือเล่มที่ต้องการนั้นอยู่ที่ห้องสมุดใด มีผู้ยืมออกไปแล้วหรือไม่ และกำหนดคืนเมื่อใด และถ้าหากเป็นวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถดูข้อมูลฉบับเต็มได้ทันที

- ISIS OPAC เป็นระบบการค้นข้อมูลเฉพาะ ประกอบด้วยฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ งานวิจัยของคณาจารย์ และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณิตศาสตร์ภาษาไทย คณิตศาสตร์หนังสือพิมพ์ คณิตศาสตร์หนังสืออ้างอิงภาษาไทย ฐานข้อมูลผลงานใหม่และผลงานหมุนเวียน รายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศที่มีบริการในประเทศไทย วิทยานิพนธ์และสิ่งพิมพ์ภาคเหนือ

บริการของห้องสมุด

ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร จัดบริการพื้นฐานให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

1. บริการการอ่าน เป็นการเตรียมทรัพยากรของห้องสมุด โดยทำการจัดเก็บหนังสือ ตำรา วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ หลังจากที่มีผู้ใช้ยืมออกหรือหยิบอ่านค้นคว้าแล้ววางไว้บนโต๊ะอ่านหนังสือ เจ้าหน้าที่ทำการจัดเรียงหนังสือบนชั้น ตรวจสอบความถูกต้อง และจัดให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยพร้อมสำหรับการบริการ อีกทั้งจัดตกแต่งสถานที่ สร้างบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการศึกษาค้นคว้า ให้มีบรรยากาศทางวิชาการ

2. บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยคอมพิวเตอร์ ห้องสมุดได้จัดคอมพิวเตอร์ไว้ให้ผู้ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลบรรณานุกรมของ หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และโสตทัศนวัสดุ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่มีให้บริการในห้องสมุดกลาง ห้องสมุดคณะ สถาบัน ศูนย์ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองจากคอมพิวเตอร์บริการ CMUL OPAC และ ISIS OPAC ภายในห้องสมุดหรือสามารถสืบค้นจาก <http://library.cmu.ac.th> ในระบบเครือข่าย INTERNET ส่วนบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุดได้จัดคอมพิวเตอร์ให้บริการแยกจากบริการ OPAC โดยสามารถสืบค้นฐานข้อมูล e-Journal, e-Book, CMU e-Theses, e-Research, e-Rare Book และ Digital Collection ซึ่งครอบคลุมสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ และสังคมศาสตร์มนุษยศาสตร์ ข้อมูลที่ได้อยู่ในรูปเอกสารดิจิทัลฉบับเต็ม นอกจากนี้จะให้บริการจากคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุดแล้ว ผู้ใช้สามารถสืบค้นด้วยตนเองจากคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่เชื่อมต่อใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เท่านั้น โดยผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุดที่ <http://library.cmu.ac.th>

3. บริการยืม-คืน การให้บริการยืม-คืน หนังสือ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย โสตทัศนวัสดุ โดยใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยนำคอมพิวเตอร์มาให้บริการ หนังสือทุกเล่มจะติดแถบ Barcode สำหรับการอ่านข้อมูลของ Barcode Reader ข้อมูลการยืม ค่าปรับ การคืน การติดตามทางคืน การสูญหาย จะถูกบันทึกไว้ การต่ออายุการยืมกรณีหนังสือยังไม่เกินกำหนดส่ง สามารถต่ออายุการยืมได้ทุกห้องสมุด ส่วนการคืนต้องคืน ณ ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ ยกเว้นกรณีมี

เหตุจำเป็นของผู้ยืมสามารถฝากคืนจากห้องสมุดอื่นได้ ส่วนวารสาร หนังสือพิมพ์ และทรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ กรณียืมออกนอกห้องสมุดสามารถติดต่อยืมได้ที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน

4. บริการจองหนังสือ สำหรับกรณีมีผู้ยืมหนังสือออกจากห้องสมุดและผู้ใช้คนต่อมาต้องการใช้ต่อ สามารถจองได้จากคอมพิวเตอร์บริการ CMUL OPAC หรือแจ้งให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือดำเนินการจองต่อไป และห้องสมุดจะแจ้งกำหนดวันเวลาที่มารับหนังสือให้ทราบ และเมื่อหนังสือเล่มที่จองกลับคืนเข้าห้องสมุด เจ้าหน้าที่จะจัดเก็บไว้ที่ชั้นจอง ผู้จองจะต้องมาขอยืมออกภายใน 3 วันทำการ ถ้าไม่มาขอยืมห้องสมุดจะทำการยกเลิกการจองและนำหนังสือขึ้นชั้นหนังสือนำออกให้บริการแก่ผู้ใช้คนอื่นต่อไป

5. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เป็นบริการแนะนำวิธีการค้นคว้า และวิธีใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ ตลอดจนให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อการค้นคว้า ทำรายงาน การวิจัย ของนักศึกษา คณาจารย์ นักวิจัย ตลอดจนผู้ใช้ห้องสมุดโดยทั่วไป เป็นการตอบคำถามเพื่อให้ข้อมูลและข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็ว การช่วยการค้นคว้าโดยให้ข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนการแนะนำวิธีการสืบค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้ด้วยตนเอง

6. บริการขนส่งเอกสารระหว่างห้องสมุด (D.D: Document Delivery) เป็นการขนส่งเอกสารจากห้องสมุดคณะ สถาบัน สำนัก ศูนย์ แห่งหนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่งภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องไปยืมหนังสือด้วยตนเองจากห้องสมุดที่มีหนังสือนั้นอยู่ เพียงแต่ผู้ใช้ทำการพิมพ์ข้อมูลลงแบบฟอร์มขอใช้บริการจาก <http://library.cmu.ac.th> หัวข้อบริการนำส่งเอกสาร หรือติดต่อขอรับบริการได้จากเคาน์เตอร์บริการยืม-คืนของห้องสมุด ผู้ใช้ก็จะได้รับหนังสือในวันรุ่งขึ้นของวันทำการถัดไป ห้องสมุดจัดบริการสำหรับ คณาจารย์ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

7. บริการหนังสือสำรอง เป็นบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนในกระบวนวิชาใดวิชาหนึ่ง ความสะดวกงานให้ห้องสมุดนำหนังสือตำราหรือสิ่งพิมพ์ที่มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่ต้องใช้ประกอบการเรียนการสอนในสาขาวิชานั้น นำมาจัดทำเป็นหนังสือสำรอง (Reserve Book) โดยห้องสมุดจะกำหนดระยะเวลาในการยืมให้สั้นกว่าหนังสือทั่วไป อาจจะให้ยืม 1 - 3 วัน เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้หนังสือได้อย่างทั่วถึงกัน

8. บริการยืมระหว่างห้องสมุด การให้บริการสำหรับกรณีที่ผู้ใช้ห้องสมุดต้องการใช้หนังสือ สิ่งพิมพ์ หรือบทความจากวารสาร ที่ไม่มีให้บริการภายในห้องสมุดคณะและสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ใช้สามารถให้บรรณารักษ์ตรวจสอบหรือแนะนำแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการนั้นว่ามีอยู่ในห้องสมุดใดทั้งภายในและภายนอกประเทศ และบรรณารักษ์จะเป็น

ผู้ดำเนินการติดต่อขอพิมพ์หรือขอถ่ายเอกสารสิ่งพิมพ์นั้น ๆ มาให้ โดยมีค่าใช้จ่ายตามแต่ละห้องสมุดที่กำหนดอัตราค่าบริการไว้

9. บริการโสตทัศนศึกษา บริการเทปบันทึกเสียง วีดิทัศน์ ซีดีรอม ซีดีประกอบหนังสือ สไลด์ แผนที่ ผู้ใช้สามารถยืมได้จากเคาน์เตอร์บริการยืม-คืน นอกจากนี้ยังให้บริการสื่อมัลติมีเดียด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้บัตรประจำตัวชนิดบัตรสมาร์ตการ์ดควบคุมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

10. บริการเลือกเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (SDI: Selective Dissemination of Information Service) เป็นการให้บริการข้อมูลสารสนเทศให้แก่คณาจารย์และนักวิจัย โดยคัดเลือก และจัดหาข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศนั้นได้อย่างรวดเร็วให้ตรงตามความต้องการและความสนใจของผู้รับบริการให้มากที่สุด ข้อมูลสารสนเทศที่ให้บริการ อยู่ในรูปแบบของ บทความ บรรณานุกรม สารสังเขป หรือทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาสมบูรณ์ โดยห้องสมุดจะเป็นผู้ดำเนินการเสาะแสวงหาข้อมูลสารสนเทศจัดส่งหัวข้อที่คณาจารย์และนักวิจัยมีความสนใจไปให้ตามความต้องการ

11. บริการข่าวสารผ่านดาวเทียม เป็นบริการที่ห้องสมุดจัดให้แก่ผู้ใช้โดยเปิดโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมระบบ UBC นำเสนอข่าวสาร สาร และความบันเทิง บริการตลอดเวลาเปิดทำการ

12. บริการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เป็นการจกกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด อบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำคู่มือการใช้ห้องสมุด ตลอดจนการแนะนำวิธีการใช้เอกสารประเภทต่าง ๆ การแนะนำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลสารสนเทศเฉพาะสาขาตามคำขอของอาจารย์ในแต่ละกระบวนวิชา

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กนกอร ศักดาเดช (2540) ศึกษาวิจัย สภาพการให้บริการห้องสมุดของผู้ใช้บริการหอสมุดแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า สภาพการให้บริการ ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และเป็นนักศึกษา โดยมีระดับการศึกษาปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดคือ ใช้ศึกษาค้นคว้าวิจัย ทำวิทยานิพนธ์ รายงาน และจะมาใช้ห้องสมุดเมื่อมีเวลาว่าง ในวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 12.00-16.30 น. ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าถึงแหล่งข้อมูลโดยวิธีการอ่านจากป้ายประกาศแนะนำการใช้หอสมุดแห่งชาติ และเข้าถึงข้อมูลโดยวิธีการถามบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ประจำห้องบริการแต่ละห้องที่เข้าไปใช้ ในการใช้บริการมีความสำเร็จในการค้นเรื่องที่ต้องการได้เป็นส่วนใหญ่ ห้องบริการที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าใช้มากที่สุดคือห้องบริการหนังสือพิมพ์และวารสาร ส่วนปริมาณการใช้วัสดุห้องสมุดทั่วไป มีปริมาณการใช้ในระดับน้อย ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้หนังสือภาษาไทย หนังสือตำรา วิชาการ และหนังสือพิมพ์ภาษาไทยในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการห้องสมุดทั่วไป ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องเครื่องถ่ายเอกสารไม่เพียงพอและพื้นที่แคบ เครื่องถ่ายเอกสารเสียบ่อยมาก และเอกสารที่ถ่ายคุณภาพไม่ดีไม่ชัดเจน ด้านความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดทั่วไป ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความต้องการคู่มือ ช่วยค้นเรื่องที่ละเอียดเพื่อสามารถค้นเอกสารได้อย่างสมบูรณ์ ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ กิจกรรม บริการ และวัสดุห้องสมุดสู่ผู้ใช้ และมีคู่มือการใช้หอสมุดแห่งชาติที่สมบูรณ์และถูกต้อง

นุชศรา กลัดเนียม (2540) ศึกษาวิจัย การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้นักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผลการวิจัยพบว่า มีการใช้บริการสืบค้นระบบ OPAC ด้วยตนเอง และเรียนรู้วิธีการสืบค้นจากคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ใช้ชื่อเรื่องในการสืบค้นมากที่สุด ใช้เวลาในการสืบค้นครั้งละประมาณ 5-10 นาที ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อวิธีการสืบค้นและผลของการสืบค้น ประสบปัญหาในการโต้ตอบของระบบด้านการได้รับผลของข้อมูล และการให้บริการในระดับปานกลาง

ประภารัตน์ นววิภาพันธ์ (2540) ศึกษาวิจัย ความต้องการใช้หอสมุดกลางของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ห้องสมุดคณะ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการทำรายงานภาคนิพนธ์ และส่วนใหญ่เข้าถึงสารนิเทศ 2 วิธี คือ สืบตามชั้นหนังสือ และใช้บัตรรายการ เรียนรู้วิธีการเข้าถึงสารนิเทศด้วยตนเอง นักศึกษาประสบปัญหาไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด และห้องสมุดไม่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยในการค้นสารนิเทศให้สะดวกรวดเร็ว วัสดุ

ตีพิมพ์ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้และต้องการในระดับมาก ได้แก่ พจนานุกรม หนังสือคู่มือ บรรณานุกรม สารานุกรม หนังสือความรู้ทั่วไป หนังสือ ตำราวิชาการ บันทึกลงคิด วารสารทาง วิชาการในแขนงที่ศึกษา นิตยสาร หนังสือพิมพ์ เน้นข่าวความรู้ความเข้าใจ วัสดุไม่ตีพิมพ์ที่ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ ได้แก่ แผนที่ และแผ่นโปสเตอร์ แต่ต้องการวีดิทัศน์ และฐานข้อมูลซีดีรอมใน ระดับมาก นักศึกษาต้องการบริการในระดับมาก ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลบรรณารายการด้วยเครื่อง คอมพิวเตอร์ คู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการถ่ายเอกสาร บริการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางคณะ หรือภาควิชา ห้องอ่านหนังสือที่มีโต๊ะรวม ที่นั่งสบาย และป้ายแผนผังห้องสมุด ความต้องการใน ระดับมากที่สุด คือ บริการยืม-คืนหนังสือ และสภาพแวดล้อม ของห้องสมุดที่มีระเบียบ สะอาด แสงสว่างเพียงพอ เงียบสงบ และมีเครื่องปรับอากาศ

สมใจ ศรีปานเงิน (2540) ศึกษาวิจัย ความต้องการใช้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของ ผู้ใช้ห้องสมุดเฉพาะ สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้ห้องสมุดมีความ ต้องการใช้และใช้มากคือ สิ่งตีพิมพ์ภาษาไทยในสาขาสังคมศาสตร์ โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์ หนังสือตำรา และวารสารที่มีความ ทันสมัยไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศของ ตนเอง และห้องสมุดประจำส่วนราชการ เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศกับการ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการใช้สูงกว่าการใช้จริง ผู้ใช้ส่วนใหญ่มี พฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ เอาหนังสือวางบนโต๊ะโดยไม่ผ่านการคืน วานคนอื่น ให้นำยืมทรัพยากรสารสนเทศแทน ไม่กล้าถามบรรณารักษ์แต่ถามผู้ใช้ห้องสมุดคนอื่นๆ ยืมหนังสือ นานเกินกำหนด ไม่ชอบค้นหาหรือหยิบทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง และใช้บรรณารายการไม่เป็น ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ ได้แก่ ห้องสมุดภายในหน่วยงานมี ทรัพยากรน้อยไม่ทันสมัย ทรัพยากรสารสนเทศของใหม่มีน้อยเกินไป และทรัพยากรสารสนเทศที่ ต้องการไม่มีในห้องสมุด คิดค่าบริการแพง ไม่เต็มใจให้ยืม และห้องสมุดของหน่วยงานไม่สะดวก ในการไปใช้บริการ

จรินทร์ สกุลถาวร (2542) ศึกษาวิจัย พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้ห้องสมุด ด้านห้องสมุดที่ใช้ และด้านลักษณะการใช้ ในระดับมาก ส่วนด้านวิธีการใช้ นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้ห้องสมุดใน ระดับน้อย เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ห้องสมุด พบว่า นักศึกษาหญิงมีพฤติกรรมการใช้ ห้องสมุดสูงกว่านักศึกษาชาย นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมีพฤติกรรมการใช้ห้องสมุด สูงกว่านักศึกษาที่มีระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และนักศึกษาที่เรียนอยู่ชั้นปีที่ 2, 3, 4 มี พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดสูงกว่าชั้นปีที่ 1

นวนลลอ จุลฟูปาสัน (2542) ศึกษาวิจัย การใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารนิเทศของผู้ใช้ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า มีผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าห้องสมุดเฉลี่ยสัปดาห์ละ 2-4 ครั้ง โดยใช้เวลาเฉลี่ยครั้งละ 0.30 – 1.00 ชั่วโมง วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าหาความรู้ใช้ประกอบการเรียนการสอน ผู้ใช้พึงพอใจต่อการบริการทุกประเภทในระดับปานกลาง และต้องการบริการถ่ายเอกสารมากที่สุด การใช้ทรัพยากรสารนิเทศอันดับแรกคือหนังสือตำราภาษาอังกฤษ ความเพียงพอของทรัพยากรสารนิเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีความต้องการความทันสมัยของทรัพยากรสารนิเทศไม่เกิน 3 ปี ผู้ใช้บริการมีปัญหาพบว่าห้องสมุดไม่มีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการ จำนวนหนังสือและเอกสารที่ให้อ่านน้อย เจ้าหน้าที่มีน้อย เครื่องปรับอากาศไม่เย็นเพียงพอ หนังสือและวารสารที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด

พงศ์ศักดิ์ สังขนิญโย (2542) ทำการศึกษาวิจัย ทักษะคตินักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรสารนิเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 91 ใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย และมีนักศึกษางานส่วนใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน โดยนักศึกษาล้วนจะสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต รองลงมาจากฐานข้อมูลซีดีรอม และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาจะทดลองใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง อีกทั้งได้รับคำแนะนำจากเพื่อน จากบุคลากรของห้องสมุด และจากอาจารย์ผู้สอน ปัญหาที่นักศึกษาพบคือ ข้อจำกัดในด้านเวลา และขาดทักษะในการสืบค้นส่วนประโยชน์ของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สามารถเข้าถึงสารนิเทศได้อย่างกว้างขวางและหลากหลาย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วกว่าสิ่งตีพิมพ์ อีกทั้งมีความทันสมัย แต่มีผลเสียคือสืบค้นได้ข้อมูลมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น

สุกัญญา เป้นสุขเย็น (2542) ศึกษาวิจัย พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า สภาพการใช้ห้องสมุดของ นิสิตปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คือ นิสิตรู้วิธีค้นหาสารนิเทศโดยการเรียนรู้จากการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ จากการอ่านคู่มือการใช้บริการที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น และจากการเรียนวิธีการใช้ห้องสมุดในชั้นเรียน สำหรับห้องสมุดอื่น ๆ นอกเหนือจากห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์แล้ว นิสิตไปใช้หอสมุดกลางเป็นอันดับ 1 รองลงไปอีก 2 อันดับ คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ และห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ นิสิตเข้าใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ และหอสมุดกลาง โดยเฉลี่ยที่ความถี่ 1-4 ครั้ง/สัปดาห์ และส่วนใหญ่นิสิตเข้าใช้ ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะอื่น ๆ ในช่วงเวลา 16.00-18.00 น. เหตุผลในการเข้าใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์คือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงาน เพื่อขอใช้บริการถ่ายสำเนาเอกสารที่ตั้งอยู่ในห้องสมุด เพื่อใช้เป็นสถานที่ทบทวนบทเรียนหรือทำการบ้าน เพื่อยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ในสาขาเภสัชศาสตร์ เพื่อใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลจาก Chulalinet เพื่อใช้หนังสือตำราเรียน ภาษาไทยในสาขา

เภสัชศาสตร์ ส่วนปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ คือ หนังสือที่นิสิตใช้กันมากมีจำนวนน้อยเล่ม หนังสือตำราภาษาไทยในสาขาเภสัชศาสตร์ และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมีไม่เพียงพอ คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปในศูนย์สื่อการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีน้อยไม่เพียงพอ วารสารยืมออกนอกห้องสมุดไม่ได้ หนังสือตำราวิชาการอื่น ๆ เพื่ออ่านประกอบในวิชาเรียนมีน้อย ปัญหาในการใช้หอสมุดกลางคือ หนังสือที่นิสิตใช้กันมากมีจำนวนน้อยเล่ม ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเดินทางไปใช้ วารสารยืมออกนอกห้องสมุดไม่ได้ หนังสือตำราภาษาไทยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ ไม่เข้าใจการจัดเก็บวัสดุสารนิเทศของห้องสมุด ส่วนปัญหาในการใช้ห้องสมุดคณะอื่น ๆ คือ ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการเดินทางไปใช้ หนังสือที่นิสิตใช้กันมากมีจำนวนน้อยเล่ม วารสารยืมออกนอกห้องสมุดไม่ได้ ขาดความรู้เกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด หนังสือ ตำราภาษาไทยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมีไม่เพียงพอ

ดนัยศักดิ์ โกวิทวิบูล (2543) ศึกษาวิจัย ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 15-24 ปี เป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 มาเรียนเป็นประจำ โดยไม่ได้ทำงาน มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อศึกษาค้นคว้า โดยใช้บริการสารนิเทศของสำนักหอสมุดกลางเป็นประจำทุกวันในช่วงเวลา 7.30-12.30 น. ไม่เคยใช้ระบบอัตโนมัติ และไม่ทราบวิธีการใช้ เรียนรู้วิธีการใช้จากเพื่อนหรือทดลองใช้ระบบอัตโนมัติเอง สืบค้นสารนิเทศโดยใช้ทางเลือกชื่อเรื่องมากที่สุด ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศโดยรวมพบว่า มีความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ใช้บริการสารนิเทศของฝ่ายบริการทั่วไป ประเภทสารนิเทศที่ใช้คือ ตำราและเอกสารประกอบคำบรรยาย เครื่องมือช่วยค้นสารนิเทศส่วนใหญ่ใช้อินเตอร์เน็ต จากการเปรียบเทียบความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศพบว่า นักศึกษาที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไปมีความต้องการใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 15-24 ปี ส่วนลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ต่างคณะกันมีความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศแตกต่างกัน นักศึกษาต่างชั้นปีกันมีความต้องการใช้สารนิเทศแตกต่างกัน แต่มีลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน ปัญหาและข้อเสนอแนะพบว่า ด้านบุคลากรที่คอยแนะนำการใช้ห้องสมุดโดยเฉพาะการใช้ระบบอัตโนมัติควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี ควรปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรและการให้บริการ ในด้านอาคารและอุปกรณ์ ควรมีการปรับปรุงพื้นที่ให้สะอาด โดยเฉพาะห้องน้ำ เครื่องปรับอากาศ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ ที่นั่งอ่านหนังสือ และควรจัดหาทรัพยากรสารนิเทศที่ทันสมัยไว้บริการ

วิลาวัณย์ ฉิมประเสริฐ (2543) ศึกษาวิจัย การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ใช้ตำรา ภาพ และสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ทุกคนใช้ภาษาไทย ส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาหมวดความรู้ทั่วไป แหล่งสารนิเทศภายในสถาบันที่ใช้ คือ สำนักวิทยบริการ แหล่งสารนิเทศภายนอกสถาบันที่ใช้ คือ สถานีวิทยุ ปัญหาระดับมากที่สุดที่นักศึกษาประสบคือ หนังสือไม่ทันสมัย โสตทัศนวัสดุบางประเภท มีจำนวนไม่เพียงพอ การสืบค้นสารนิเทศในอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน และการติดต่อเข้าใช้บริการของแหล่งสารนิเทศภายนอกไม่สะดวก

ศุทธิยา ปรีชานิ (2544) ศึกษาวิจัย ความต้องการของนักศึกษาในการใช้บริการห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ของนักศึกษาใช้ห้องสมุดเพื่อค้นและอ่านหนังสือเอกสาร เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน โดยใช้วิธีสืบค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในบริการยืม-คืนหนังสือเอกสารโดยใช้คอมพิวเตอร์ และมีความต้องการใช้หนังสือทั่วไปภาษาไทยมากที่สุด ส่วนปัญหาในการใช้บริการและทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าหนังสือที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด หนังสือมีน้อย หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขามีน้อย วิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ไม่สามารถยืมวารสารออกนอกห้องสมุดได้ วารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือพิมพ์มีน้อยฉบับไม่เพียงพอต่อความต้องการ เพิ่มข้อมูลเฉพาะเรื่องเก่าไม่ทันสมัย เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ ห้องสมุดไม่เปิดบริการวันเสาร์-อาทิตย์ ที่นั่งอ่านมีน้อยและมีเสียงรบกวนจากผู้ใช้งานเสียง นักศึกษามีความต้องการให้ห้องสมุดเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้สำหรับการสืบค้นข้อมูล ควรจัดหาหนังสือตำราที่ทันสมัย ปรับปรุงรายชื่อวารสารทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ และขยายพื้นที่ห้องสมุดให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

ผ่องพรรณ แยมแซ่ไข (2544) ศึกษาวิจัย การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ นักวิจัย ที่สังกัดกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยนักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์และรายงาน อาจารย์ นักวิจัย ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย ส่วนใหญ่สืบค้นจากคอมพิวเตอร์ที่คณะ/ภาควิชา และสืบค้นในช่วงเวลา 12.00-18.00 น. มากที่สุด ใช้เวลาในการสืบค้นประมาณ 1 ชั่วโมง และส่วนใหญ่เข้าไปสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านทางโฮมเพจของสำนักหอสมุด และเรียนรู้วิธีการสืบค้นด้วยตนเอง ผู้ใช้ฐานข้อมูลส่วนใหญ่พอใจผลการสืบค้นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ และได้ข้อมูลที่ทันสมัยเชื่อถือได้ในระดับมาก ส่วนปัญหาที่พบคือ ปัญหาความเร็วในการดึงข้อมูลล่าช้า มีความต้องการให้สำนักหอสมุดเพิ่มความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต ในระดับมากที่สุด รวมทั้งต้องการให้

บอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ที่เป็นเอกสารฉบับเต็ม ให้คณะ/ห้องสมุดสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อบทความ และสำนักหอสมุดควรต่ออายุการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในปัจจุบันต่อไป

กมลรัตน์ ตันท์เกียร (2545) ศึกษาวิจัย การสืบค้นฐานข้อมูลโปรแกรม INNOPAC ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อหาข้อมูลรายชื่อนักเรียนในห้องสมุด สำหรับทำรายงานประกอบการเรียน และการทำวิทยานิพนธ์ เหตุผลที่ใช้ฐานข้อมูลโปรแกรม INNOPAC เนื่องจากมีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าใช้บัตรรายการ วิธีการสืบค้นโดยใช้ชื่อเรื่องในการสืบค้นมากที่สุด รองลงมา ใช้หัวเรื่อง และผู้แต่งในการสืบค้น ผลของการสืบค้นได้ข้อมูลใกล้เคียงตามที่ต้องการ เมื่อมีปัญหาในการสืบค้นจะสอบถามและขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

รัชฎา ชลรัตน์ (2547) ศึกษาวิจัย การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ใช้ในช่วงเวลา 16.30-21.00 น. โดยใช้ครั้งละ 1 ชั่วโมง อาจารย์แพทย์ประจำบ้าน และแพทย์ใช้ทุน ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำงาน ภาควิชาและที่คณะ ส่วนนักศึกษาแพทย์ใช้ที่หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ วารสารในฐานข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ ผู้ใช้ขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อการศึกษาพฤติกรรมการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการ ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วยการ ค้นหาข้อมูลจากเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเอกสารรายงานการประชุมของสำนักงานหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การกำหนดประชากร และขนาดกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือ การตรวจสอบเครื่องมือ การนำเครื่องมือไปทดลอง วิธีการรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอรายงานการวิจัย โดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกได้ 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากแบบสอบถามประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานภาพนักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 1 นักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 2 นักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 3 นักศึกษาปริญญาตรีปีที่ 4 นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาปริญญาเอก อาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย เจ้าหน้าที่บุคลากรสำนักงานเลขานุการ คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมจาก เอกสารรายงานการวิจัย ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ห้องสมุด แนวคิดทฤษฎีการบริการ แนวคิดการจัดการทรัพยากรและสารสนเทศ เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือการใช้ห้องสมุด และเอกสารอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.2 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ และเจ้าหน้าที่บุคลากร สังกัดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 322 คน นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 จำนวน 250 คน นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 จำนวน 205 คน นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 จำนวน 168 คน นักศึกษาปริญญาโท จำนวน 157 คน นักศึกษาปริญญาเอกจำนวน 20 คน อาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย เจ้าหน้าที่ บุคลากรสำนักงานเลขานุการ คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 84 คน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการสุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random Sampling) โดยใช้สูตรการสุ่มตัวอย่างในกรณีที่มีจำนวนประชากรหนาแน่นของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (อ้างใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543: 284)

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรที่จะทำการศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนที่กำหนดว่าจะให้มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ประชากรที่ทำการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 1,206 คน ให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณได้ ดังนี้

ประเภท	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
1. นักศึกษา		
- ปริญญาตรี	945	235
- ปริญญาโท-เอก	177	44
2. ข้าราชการสาย ก (อาจารย์ผู้สอน)	42	10
3. ข้าราชการสาย ข (นักวิชาการ)	10	3
4. ข้าราชการสาย ค (ปฏิบัติการ)	32	8
รวม	1,206	300

รายการประชากรทั้ง 4 ประเภท จำนวน 1,206 คน ผลการคำนวณต้องใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน

การหาสัดส่วนจำนวนของประชากรกลุ่มตัวอย่างแต่ละประเภท

สูตร

เมื่อ

$$n_1 = \frac{nN_1}{N}$$

N = จำนวนตัวอย่างประชากรทั้งหมด

n = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด

 N_1 = จำนวนประชากรในแต่ละประเภท n_1 = จำนวนตัวอย่างในแต่ละประเภท

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามซึ่งจัดสร้างขึ้นจากการค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยได้พิจารณาความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงได้กำหนดเนื้อหาของข้อคำถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพ และสาขาวิชา/สังกัด ของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบเลือกตอบ เพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ได้แก่ สถานที่ห้องสมุดที่นิยมเข้าใช้บริการ ความถี่ในการเข้าใช้ต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดเป็นประจำ ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาค้นคว้า วิธีการสืบค้นข้อมูล ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ และวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิดโดยใช้แบบการประมาณค่า (Rating-Scale) ของ Likert เพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

คำถามแบบการประมาณค่า (Rating-Scale) 5 ระดับของ Likert

ความคิดเห็นมากที่สุด	คะแนนเท่ากับ	5
ความคิดเห็นมาก	คะแนนเท่ากับ	4
ความคิดเห็นปานกลาง	คะแนนเท่ากับ	3
ความคิดเห็นน้อย	คะแนนเท่ากับ	2
ความคิดเห็นน้อยที่สุด	คะแนนเท่ากับ	1

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายปิดข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด

คำถามแบบการประมาณค่า (Rating -Scale) 5 ระดับของ Likert

ความต้องการมากที่สุด	คะแนนเท่ากับ	5
ความต้องการมาก	คะแนนเท่ากับ	4
ความต้องการปานกลาง	คะแนนเท่ากับ	3
ความต้องการน้อย	คะแนนเท่ากับ	2
ความต้องการน้อยที่สุด	คะแนนเท่ากับ	1

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และจัดเรียงลำดับ

แบบสอบถามตอนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการของห้องสมุด โดยจัดกลุ่มข้อคำถามเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ สถานที่ ทรัพยากร ความรู้ในการใช้ห้องสมุด และการบริการ ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบกับเกณฑ์ ระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

สูตร

$$WMS = \frac{5F_5 + 4F_4 + 3F_3 + 2F_2 + 1F_1}{TNR}$$

โดยกำหนดให้

WMS = ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

F_5 = จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่ามากที่สุด

F_4 = จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่ามาก

F_3 = จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่าปานกลาง

F_2 = จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่าน้อย

F_1 = จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่าน้อยที่สุด

TNR = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เกณฑ์คะแนนค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้ในการแปลความหมายความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์คะแนนค่าเฉลี่ยในการแปลความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
4.21-5.00	ระดับมากที่สุด
3.41-4.20	ระดับมาก
2.61-3.40	ระดับปานกลาง
1.81-2.60	ระดับน้อย
1.00-1.80	ระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามตอนที่ 4 วิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการของห้องสมุด โดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบกับเกณฑ์ระดับความต้องการ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

สูตร

$$WMS = \frac{5F_5 + 4F_4 + 3F_3 + 2F_2 + 1F_1}{TNR}$$

โดยกำหนดให้

WMS	=	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
F_5	=	จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่ามีความต้องการมากที่สุด
F_4	=	จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่ามีความต้องการมาก
F_3	=	จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่ามีความต้องการปานกลาง
F_2	=	จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่ามีความต้องการน้อย
F_1	=	จำนวนผู้ตอบที่ตอบว่ามีความต้องการน้อยที่สุด
TNR	=	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เกณฑ์คะแนนค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้ในการแปลความหมายความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์คะแนนค่าเฉลี่ยในการแปลความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความต้องการ
4.21-5.00	ระดับมากที่สุด
3.41-4.20	ระดับมาก
2.61-3.40	ระดับปานกลาง
1.81-2.60	ระดับน้อย
1.00-1.80	ระดับน้อยที่สุด

3.4 การทดสอบแบบสอบถาม

การทดสอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเพื่อใช้เก็บข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษาและตรวจสอบกับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจน ความเหมาะสมทางภาษาของคำถาม และนำมาแก้ไข แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรจำนวน 50 ราย แล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows V11.5

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตร KR-20 ของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson (อ้างใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543: 123)

สูตร K.R. 20

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum pq}{S_t^2} \right)$$

r_{tt}	หมายถึง	ค่าความเชื่อมั่น
n	หมายถึง	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
p	หมายถึง	สัดส่วนของคนทำถูกในแต่ละข้อ
q	หมายถึง	สัดส่วนของคนทำผิดในแต่ละข้อ
S_t^2	หมายถึง	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามสำหรับประชากรกลุ่มตัวอย่างไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 50 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows V11.5 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha) แบบของคอนบาค (Conback) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ 0.9231 จึงได้นำแบบสอบถามไปใช้ในการจัดเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการโดยว่าจ้างนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษาอยู่คณะอุตสาหกรรมเกษตร เป็นผู้ช่วยจัดเก็บข้อมูลด้วยวิธีการนำแบบสอบถามไปแจกให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งอธิบายแบบสอบถามให้เข้าใจ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านและพิจารณาตัดสินใจตอบแบบสอบถาม เป็นระยะเวลาประมาณ 2 – 5 วัน และผู้ช่วยได้ติดตามขอรับแบบสอบถามกลับคืน ผลปรากฏว่าได้แบบสอบถามที่กรอกข้อมูลสมบูรณ์ ดังนี้ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 235 ชุด นักศึกษาปริญญาเอก จำนวน 44 ชุด บุคลากรได้แก่ อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการ จำนวน 21 ชุด ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ และได้จัดกลุ่มเพื่อลงรหัสลำดับแบบสอบถามตั้งแต่มัธย 1 – 313 แล้วดำเนินการลงรหัสข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยใช้โปรแกรม SPSS V.11.5 (Statistical Package for the Social Science) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลมีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และการกระจายแบบร้อยละ (Percentage distribution) และสร้างกราฟแท่ง 3 มิติ แสดงประกอบคำอธิบาย

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และการกระจายแบบร้อยละ (Percentage distribution) และสร้างกราฟแท่ง 3 มิติ แสดงประกอบคำอธิบาย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และการกระจายแบบร้อยละ (Percentage distribution) และวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดลำดับความคิดเห็นตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตอนที่ 4 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และการกระจายแบบ

ร้อยละ (Percentage distribution) และวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดลำดับความต้องการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร โดยใช้สถิติวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดลำดับความต้องการตามเกณฑ์ที่กำหนด และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ANOVA (One-Way Analysis of Variance)

ตอนที่ 6 ทดสอบสมมติฐาน สถานภาพ และสาขาวิชา/สังกัด ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ANOVA (One-Way Analysis of Variance)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ นักวิชาการ บุคลากร นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2550 จากจำนวนประชากรมีทั้งสิ้น 1,206 คน ใช้สูตรการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) ของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 350 ฉบับ ทำการแจกกลุ่มตัวอย่างตอบได้รับคืนกลับมาจำนวน 313 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานการวิจัยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ANOVA (One-Way Analysis of Variance) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาสภาพการใช้ และความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการของผู้ใช้ห้องสมุด คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

ตอนที่ 4 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร

ตอนที่ 6 ทดสอบสมมติฐาน

ข้อที่ 1 สถานภาพประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

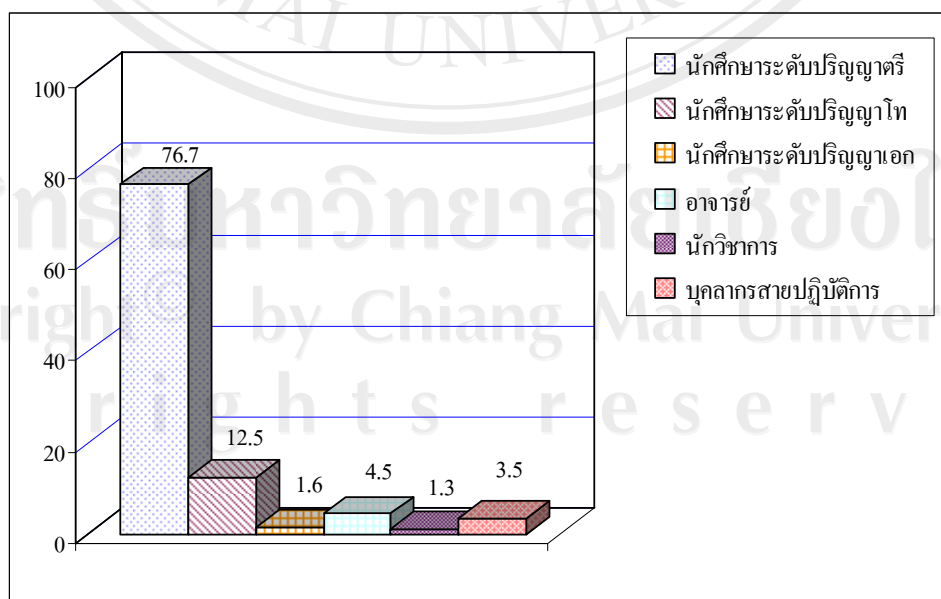
ข้อที่ 2 สาขาวิชา/สังกัดประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากร สารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	240	76.7
นักศึกษาระดับปริญญาโท	39	12.5
นักศึกษาระดับปริญญาเอก	5	1.6
อาจารย์	14	4.5
นักวิชาการ	4	1.3
บุคลากรสายปฏิบัติการ	11	3.5
รวม	313	100

จากตารางที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 นักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 อาจารย์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 นักวิชาการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 และบุคลากรสายปฏิบัติการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

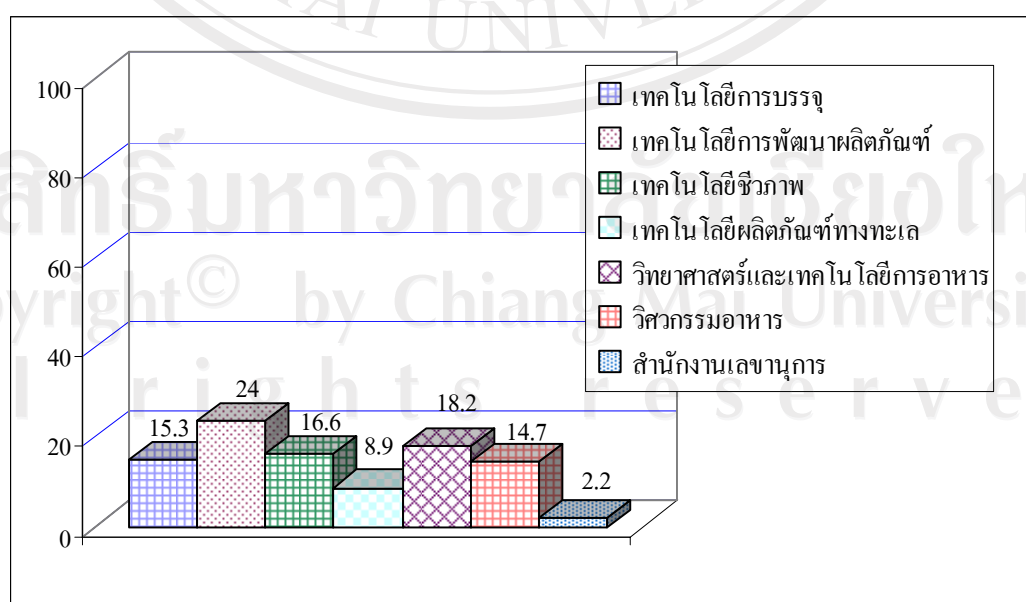


แผนภูมิที่ 1 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละ สาขาวิชา/สังกัด ของกลุ่มตัวอย่าง

สาขาวิชา/สังกัด	ความถี่	ร้อยละ
เทคโนโลยีการบรรจุ	48	15.3
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	75	24.0
เทคโนโลยีชีวภาพ	52	16.6
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	28	8.9
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	57	18.2
วิศวกรรมอาหาร	46	14.7
สำนักงานเลขานุการ	7	2.2
รวม	313	100

จากตารางที่ 2 สาขาวิชา สังกัด ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็น สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24 รองลงมา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร 57 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ 52 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร 46 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และสำนักงานเลขานุการ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2



แผนภูมิที่ 2 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ สาขาวิชา สังกัด ของกลุ่มตัวอย่าง

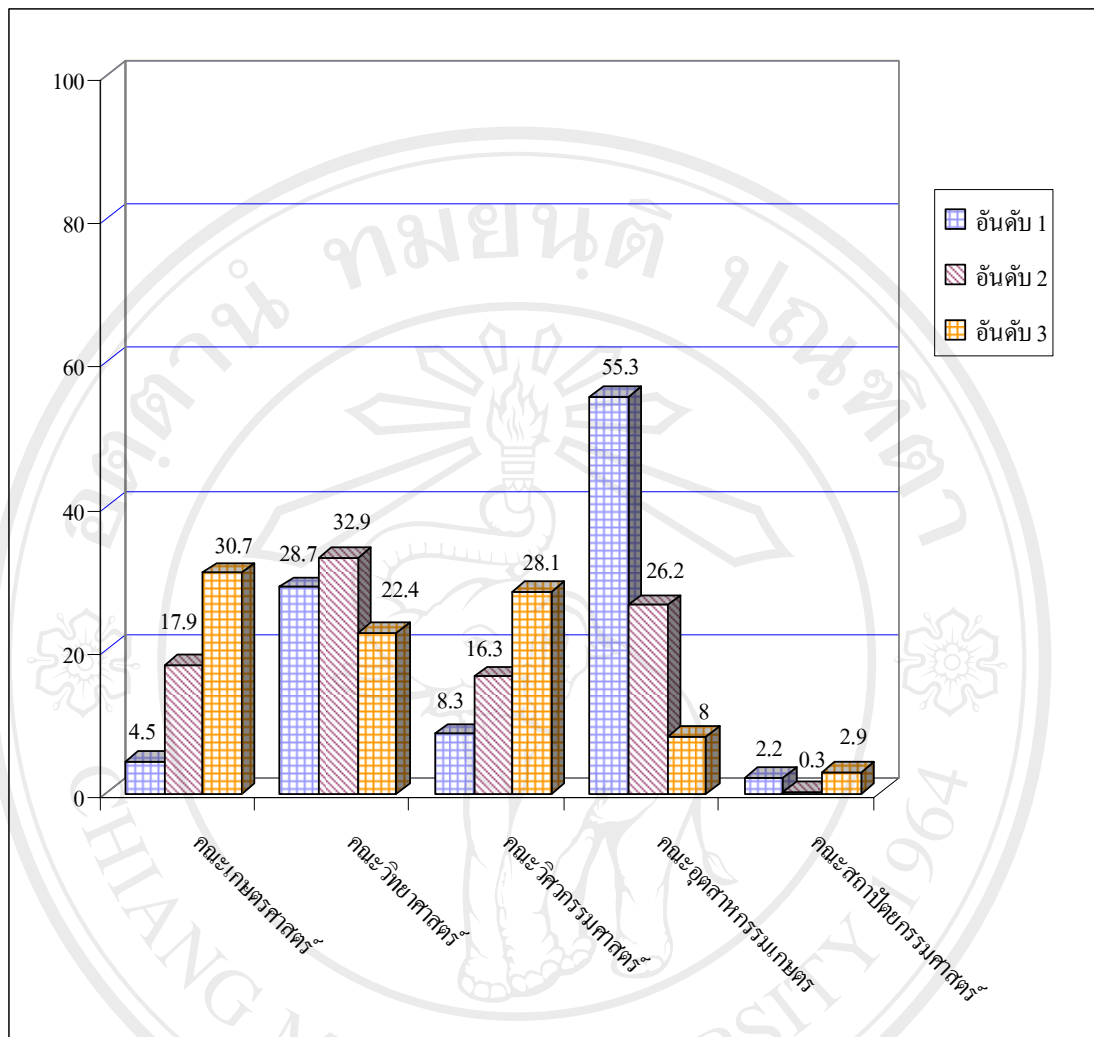
ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละ การจัดอันดับในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง

สถานที่ห้องสมุด	การจัดอันดับในการเข้าใช้ห้องสมุด					
	อันดับที่ 1		อันดับที่ 2		อันดับที่ 3	
	จำนวน (N = 313)	ร้อยละ	จำนวน (N = 313)	ร้อยละ	จำนวน (N = 313)	ร้อยละ
คณะเกษตรศาสตร์	14	4.5	56	17.9	96	30.7
คณะวิทยาศาสตร์	90	28.7	103	32.9	70	22.4
คณะวิศวกรรมศาสตร์	26	8.3	51	16.3	88	28.1
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	173	55.3	82	26.2	25	8
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	7	2.2	1	0.3	9	2.9
รวม	310	99	293	93.6	288	92

จากตารางที่ 3 การจัดอันดับความสำคัญในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้ อันดับที่ 1 ใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมา คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 อันดับที่ 2 ใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมาคณะอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 อันดับที่ 3 ใช้ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมา คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8 และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

สรุปโดยรวม กลุ่มตัวอย่างเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร คิดเป็นร้อยละ 55.3 คณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 32.9 และคณะเกษตรศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 30.7



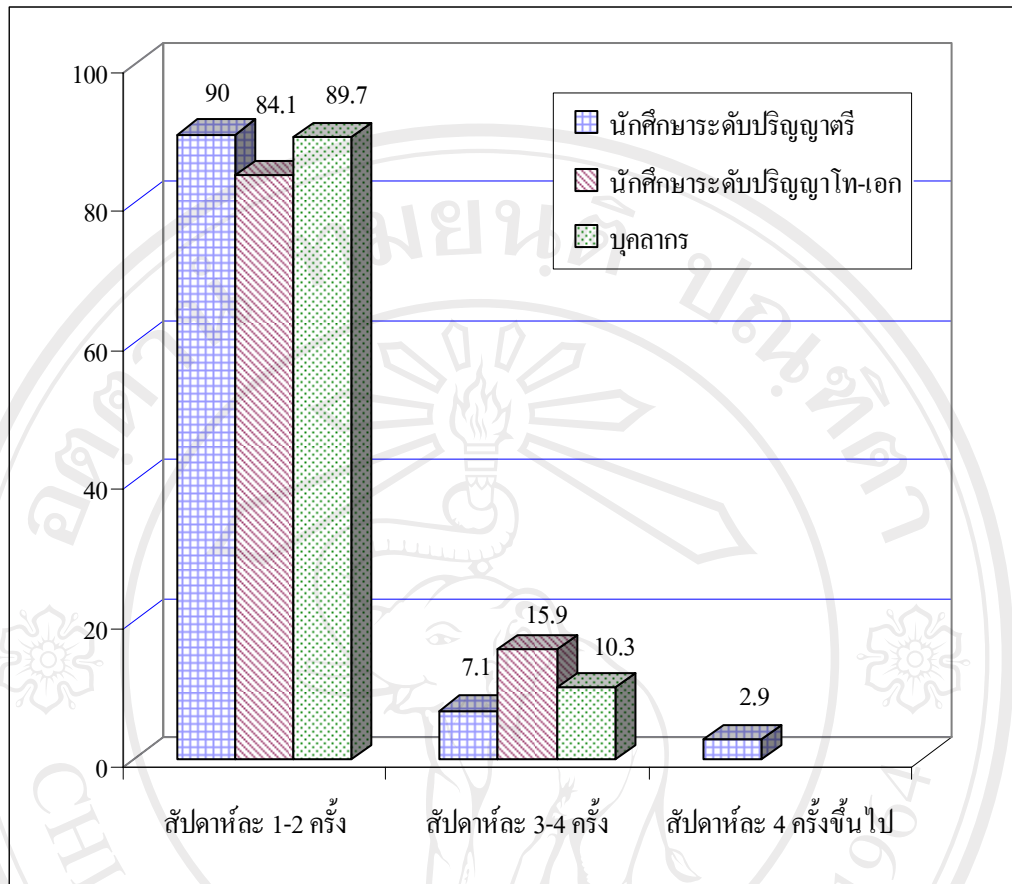
แผนภูมิที่ 3 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ อันดับในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละ จำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง

ของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องสมุด			รวม
	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 4 ครั้งขึ้นไป	
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	216 (90)	17 (7.1)	7 (2.9)	240 (100)
นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก	37 (84.1)	7 (15.9)	- -	44 (100)
บุคลากร	26 (89.7)	3 (10.3)	- -	29 (100)
รวม	279 (89.1)	27 (8.6)	7 (2.2)	313 (100)

จากตารางที่ 4 จำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรต่อสัปดาห์ของกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุด สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และสัปดาห์ละ 4 ครั้งขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุด สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 และสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และบุคลากร ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุด สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 รองลงมา สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3

สรุปโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 89.1 สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และสัปดาห์ละ 4 ครั้งขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2



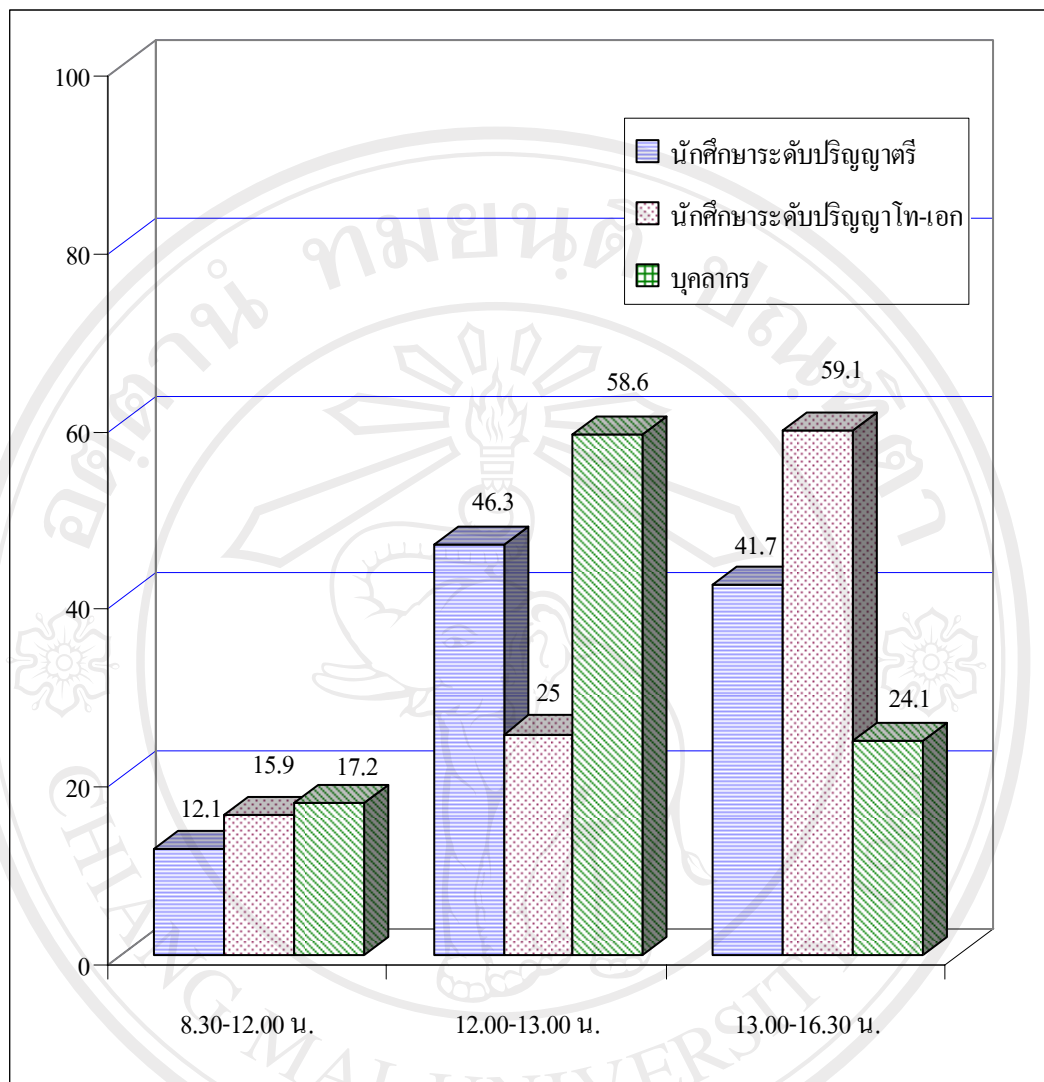
แผนภูมิที่ 4 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ จำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละ ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง

ของกลุ่มตัวอย่าง	ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด			รวม
	8.30-12.00 น.	12.00-13.00 น.	13.00-16.30 น.	
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	29 (12.1)	111 (46.3)	100 (41.7)	240 (100)
นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก	7 (15.9)	11 (25)	26 (59.1)	44 (100)
บุคลากร	5 (17.2)	17 (58.6)	7 (24.1)	29 (100)
รวม	41 (13.1)	139 (44.4)	133 (42.5)	313 (100)

จากตารางที่ 5 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุด ช่วงเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา ช่วงเวลา 13.00-16.30 น. จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 และช่วงเวลา 8.30-12.00 น. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 นักศึกษาระดับปริญญาโท-เอก ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดช่วงเวลา 13.00-16.30 น. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมา ช่วงเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และช่วงเวลา 8.30-12.00 น. จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และบุคลากร ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6 รองลงมา ช่วงเวลา 13.00-16.30 น. จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 และช่วงเวลา 8.30-12.00 น. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2

สรุปโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรในช่วงเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาเข้าใช้ในช่วงเวลา 13.00-16.30 น. จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 และช่วงเวลา 8.30-12.00 น. จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1



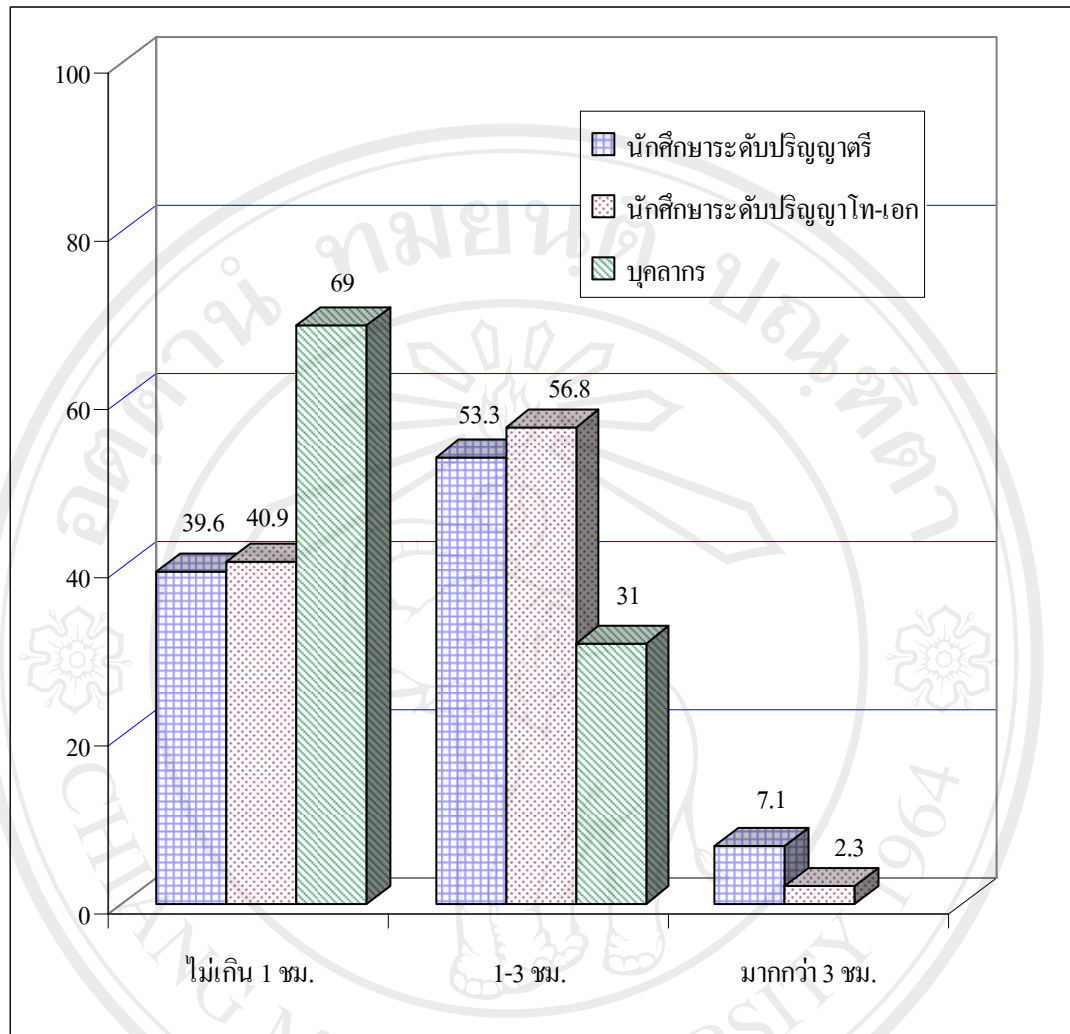
แผนภูมิที่ 5 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ ช่วงเวลาการเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร

ตารางที่ 6 แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด

ของกลุ่มตัวอย่าง	ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด			รวม
	ไม่เกิน 1 ชม.	1-3 ชม.	มากกว่า 3 ชม.	
นักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	95 (39.6)	128 (53.3)	17 (7.1)	240 (100)
นักศึกษาระดับ ปริญญาโท-เอก	18 (40.9)	25 (56.8)	1 (2.3)	44 (100)
บุคลากร	20 (69)	9 (31)	- -	29 (100)
รวม	133 (42.5)	162 (51.8)	18 (5.8)	313 (100)

จากตารางที่ 6 ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด คณะอุตสาหกรรมเกษตร ส่วนใหญ่พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีใช้ระยะเวลาศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด 1-3 ชั่วโมง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 และใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 และใช้ระยะเวลามากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ส่วนนักศึกษาปริญญาโท-เอก ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด 1-3 ชั่วโมง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 และใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 และใช้ระยะเวลามากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 สำหรับบุคลากร ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด มากที่สุด ไม่เกิน 1 ชั่วโมง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 69 และใช้ระยะเวลา 1-3 ชั่วโมง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 31

สรุปโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด 1-3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 51.8 ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 42.5 และใช้ระยะเวลามากกว่า 3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 5.8

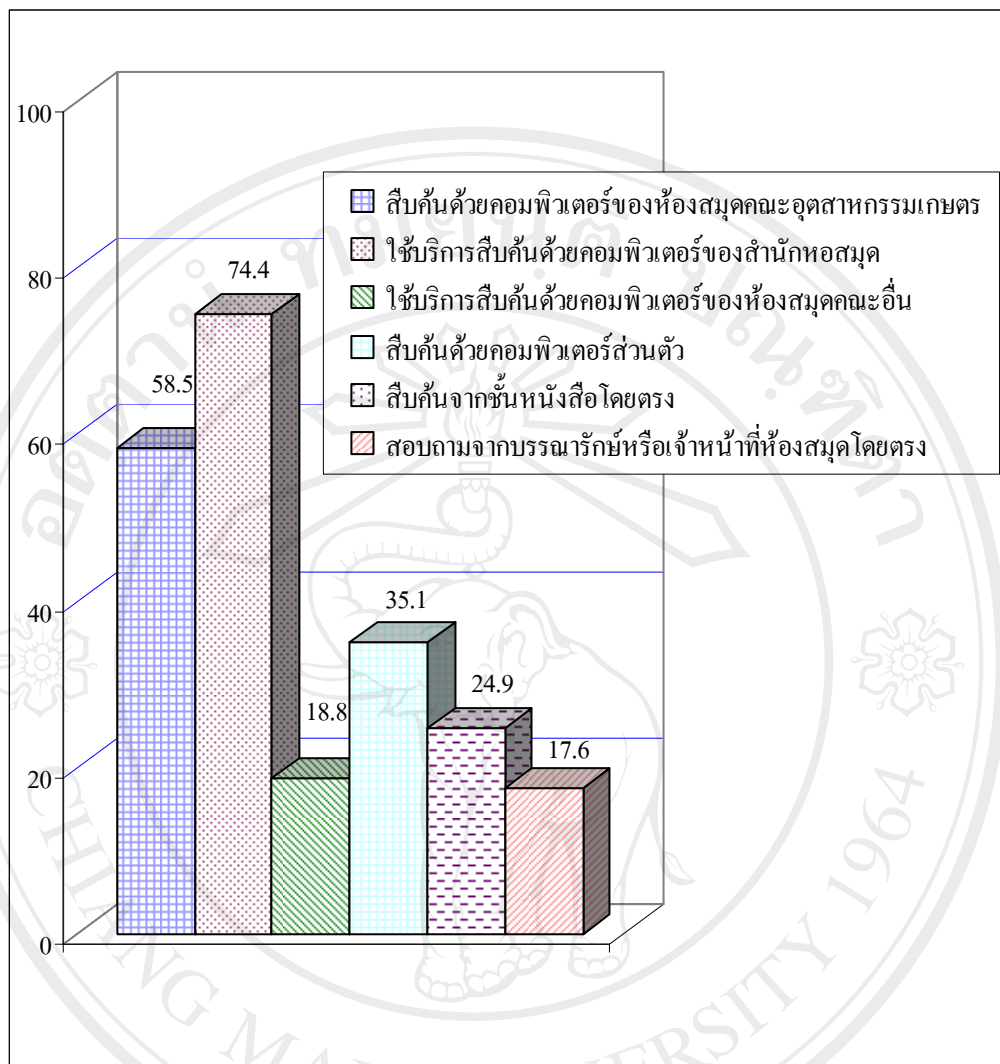


แผนภูมิที่ 6 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ ระยะเวลาการเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละ วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (N=313)	ร้อยละ
1. ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด คณะอุตสาหกรรมเกษตร	183	58.5
2. ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของสำนักหอสมุด	233	74.4
3. ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดคณะอื่น ๆ	59	18.8
4. สืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ส่วนตัวผ่านระบบเครือข่ายของคณะ หรือมหาวิทยาลัย	110	35.1
5. สืบค้นจากชั้นหนังสือโดยตรงโดยไม่ใช้เครื่องมือบริการสืบค้น ของห้องสมุด	78	24.9
6. สอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดโดยตรง	55	17.6

จากตารางที่ 7 วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของสำนักหอสมุด จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 รองลงมา ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 สืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ส่วนตัวผ่านระบบเครือข่ายของคณะหรือมหาวิทยาลัย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 สืบค้นจากชั้นหนังสือโดยตรงโดยไม่ใช้เครื่องมือบริการสืบค้นของห้องสมุด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 24.9 ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดคณะอื่น ๆ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 และสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดโดยตรง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6



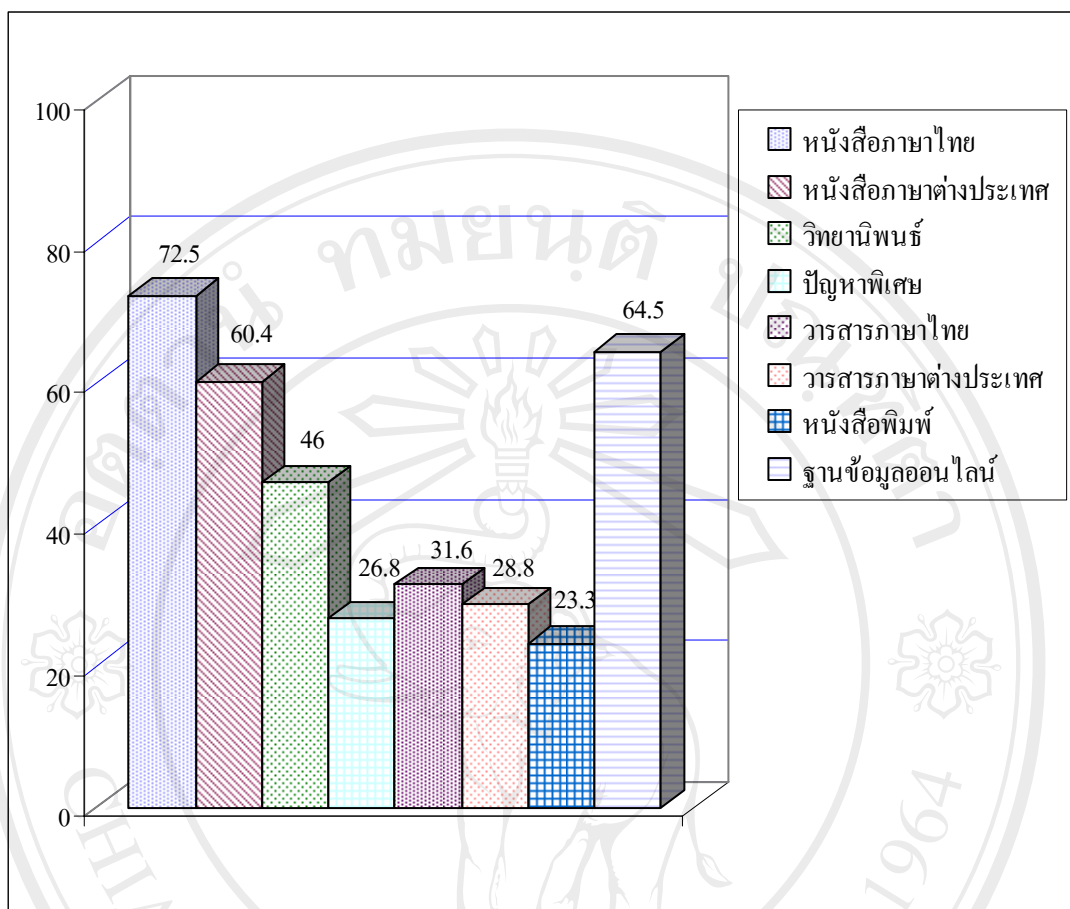
แผนภูมิที่ 7 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

จากแผนภูมิแสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 70 ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของสำนักหอสมุด รองลงมาคิดเป็นร้อยละมากกว่า 50 ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร และสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ส่วนตัวผ่านระบบเครือข่ายของคณะหรือมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 35.1

ตารางที่ 8 จำนวน และร้อยละ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสมสำหรับใช้
ประกอบการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่าง

ทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (N=313)	ร้อยละ
หนังสือภาษาไทย	227	72.5
หนังสือภาษาต่างประเทศ	189	60.4
วิทยานิพนธ์	144	46
ปัญหาพิเศษ	84	26.8
วารสารภาษาไทย	99	31.6
วารสารภาษาต่างประเทศ	90	28.8
หนังสือพิมพ์	73	23.3
ฐานข้อมูลออนไลน์	202	64.5

จากตารางที่ 8 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสมสำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็น หนังสือภาษาไทย จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมา ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 หนังสือภาษาต่างประเทศ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 60.4 วิทยานิพนธ์ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 46 วารสารภาษาไทย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 วารสารภาษาต่างประเทศ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 ปัญหาพิเศษ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 หนังสือพิมพ์ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3



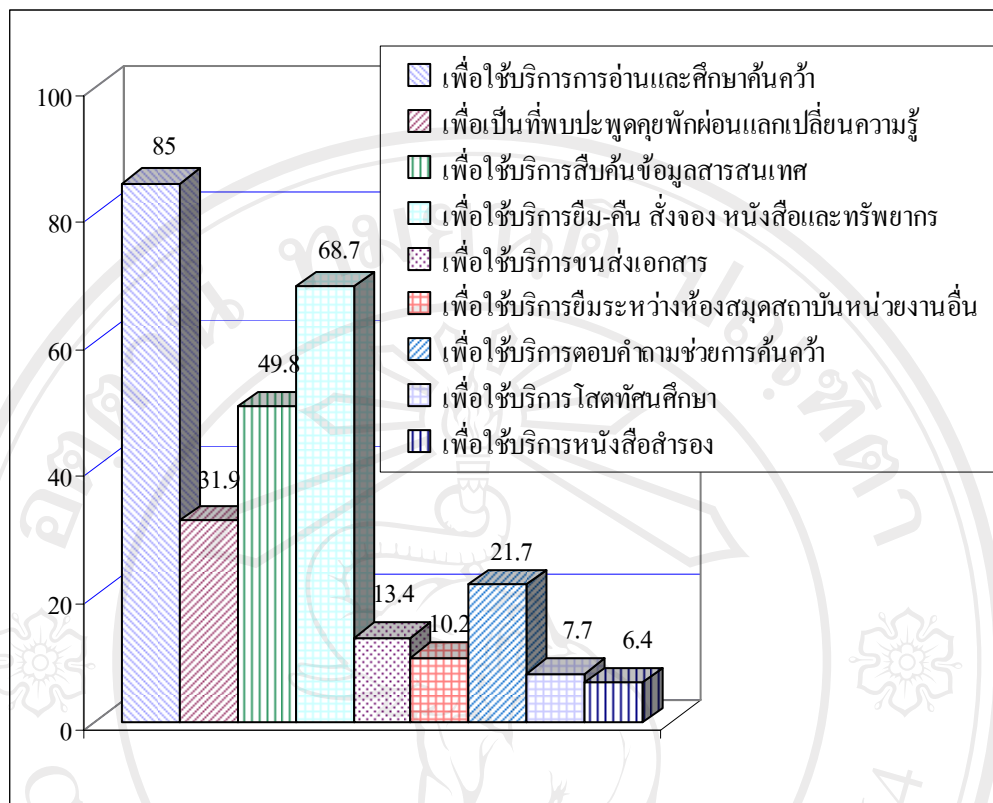
แผนภูมิที่ 8 แสดงเปรียบเทียบร้อยละ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสมสำหรับใช้ประกอบ การเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน

จากแผนภูมิแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร คิดเป็นร้อยละมากกว่า 70 ใช้หนังสือภาษาไทยและหนังสือภาษาต่างประเทศ และใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คิดเป็นร้อยละมากกว่า 60

ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละ จุดประสงค์ในการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ
ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ของกลุ่มตัวอย่าง

จุดประสงค์การเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ	จำนวน (N=313)	ร้อยละ
1. เพื่อใช้บริการการอ่านและศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน ภายในห้องสมุด	266	85
2. เพื่อเป็นที่พบปะพูดคุยพักผ่อนแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หลังช่วงพักการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	100	31.9
3. เพื่อใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด	156	49.8
4. เพื่อใช้บริการยืม-คืน สิ่งของ หนังสือและทรัพยากรของห้องสมุด	215	68.7
5. เพื่อใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) ระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย	42	13.4
6. เพื่อใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย	32	10.2
7. เพื่อใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า	68	21.7
8. เพื่อใช้บริการโสตทัศนศึกษา	24	7.7
9. เพื่อใช้บริการหนังสือสำรอง	20	6.4

จากตารางที่ 9 จุดประสงค์ในการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด
ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เพื่อใช้บริการการอ่านและศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน การสอน การ
วิจัย การปฏิบัติงาน จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมา เพื่อใช้บริการยืม-คืน สิ่งของ
หนังสือและทรัพยากรของห้องสมุด จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 68.7 เพื่อใช้บริการสืบค้น
ข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 เพื่อเป็นที่
พบปะพูดคุยพักผ่อนแลกเปลี่ยนความรู้จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 เพื่อใช้บริการตอบ
คำถามช่วยการค้นคว้า จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 เพื่อใช้บริการขนส่งเอกสารระหว่าง
ห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 เพื่อใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด
สถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 เพื่อใช้บริการ
โสตทัศนศึกษา จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และเพื่อใช้บริการหนังสือสำรอง จำนวน 20 คน
คิดเป็นร้อยละ 6.4



แผนภูมิที่ 9 เปรียบเทียบร้อยละ จุดประสงค์การเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

จากแผนภูมิแสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีจุดประสงค์การเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เพื่อให้บริการการอ่านและศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละมากกว่า 80 ใช้บริการยืม-คืน สิ่งของ หนังสือและทรัพยากรของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละมากกว่า 65 ใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละมากกว่า 49.8 และใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า คิดเป็นร้อยละมากกว่า 21.7 นอกจากนั้นใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) ระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละมากกว่า 13.4

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด

ตารางที่ 10 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด จำแนกด้านสถานที่

ด้านสถานที่	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. สถานที่ตั้งของห้องสมุด คณะอุตสาหกรรมเกษตร สะดวกต่อการใช้บริการ	59 (18.8)	92 (29.4)	114 (36.4)	39 (12.5)	9 (2.9)	2.51	1.026	น้อย
2. ที่นั่งอ่านสะดวกสบาย และมีเพียงพอต่อจำนวน ผู้ใช้บริการ	6 (1.9)	24 (7.7)	122 (39)	128 (40.9)	33 (10.5)	3.50	0.855	มาก
3. ความสมบูรณ์สภาพ เรียบร้อยของทรัพยากร สารสนเทศของห้องสมุด	10 (3.2)	30 (9.6)	130 (41.5)	104 (33.2)	39 (12.5)	3.42	0.938	มาก
4. บรรยากาศความเป็น วิชาการของห้องสมุด	25 (8)	103 (32.9)	107 (34.2)	75 (24)	3 (1)	2.77	0.936	ปาน กลาง
รวม						3.05	0.939	มาก

จากตารางที่ 10 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกด้านสถานที่ พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ ความสมบูรณ์สภาพเรียบร้อยของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมา มีที่นั่งอ่านสะดวกสบายและมีเพียงพอต่อจำนวนผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 40.9 สถานที่ตั้งของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรสะดวกต่อการใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 36.4 และบรรยากาศความเป็นวิชาการของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 34.2

ผลการวิเคราะห์คะแนนค่าเฉลี่ยโดยรวม พบว่า คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.939 มีความคิดเห็นด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ดังนี้

ข้อที่ 1 สถานที่ตั้งของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรสะดวกต่อการให้บริการ
คะแนนเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.026 อยู่ในระดับน้อย

ข้อที่ 2 ที่นั่งอ่านสะดวกสบายและมีเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ คะแนนเฉลี่ย มีค่า
เท่ากับ 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.855 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 3 ความสมบูรณ์สภาพเรียบร้อยของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด คะแนน
เฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.938 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 4 บรรยากาศความเป็นวิชาการของห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.77
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.936 อยู่ในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 11 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด จำแนกด้านทรัพยากร

ด้านทรัพยากร	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. คอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการสืบค้นข้อมูล	33 (10.5)	88 (28.1)	120 (38.3)	64 (20.4)	8 (2.6)	2.76	0.978	ปานกลาง
2. ความเพียงพอของหนังสือภาษาต่างประเทศ ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	4 (1.3)	68 (21.7)	129 (41.2)	103 (32.9)	9 (2.9)	3.14	0.833	ปานกลาง
3. ความเพียงพอของหนังสือภาษาไทย ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	23 (7.3)	124 (39.6)	115 (36.7)	49 (15.7)	2 (0.6)	2.63	0.857	ปานกลาง
4. ความเพียงพอของวารสารภาษาต่างประเทศ ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	5 (1.6)	71 (22.7)	124 (39.6)	102 (32.6)	11 (3.5)	3.14	0.861	ปานกลาง
5. ความเพียงพอของวารสารภาษาไทย ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	31 (9.9)	120 (38.3)	107 (34.2)	46 (14.7)	9 (2.9)	2.62	0.950	ปานกลาง
6. วารสารวิชาการเฉพาะสาขา ตรงต่อความต้องการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	36 (11.5)	81 (25.9)	126 (40.3)	52 (16.6)	18 (5.8)	2.79	1.037	ปานกลาง
7. ความเพียงพอของวารสารบันเทิงคดี	18 (5.8)	92 (29.4)	127 (40.6)	70 (22.4)	6 (1.9)	2.85	0.897	ปานกลาง
8. ความเพียงพอของสื่ออิเล็กทรอนิกส์	33 (10.5)	89 (28.4)	124 (39.6)	67 (21.4)	- (-)	2.72	0.919	ปานกลาง
รวม						2.83	0.917	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกด้านทรัพยากร พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีความเพียงพอของหนังสือภาษาต่างประเทศ ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมา ความเพียงพอของวารสารบันเทิงคดี คิดเป็นร้อยละ 40.6 วารสารวิชาการเฉพาะสาขาทรงต่อความต้องการการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 40.3 ความเพียงพอของหนังสือภาษาไทย ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และความเพียงพอของวารสารภาษาต่างประเทศ ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และความเพียงพอของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 39.6 เท่ากัน และคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการสืบค้นข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 38.3 และความเพียงพอของวารสารภาษาไทย ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 38.3

ผลการวิเคราะห์คะแนนค่าเฉลี่ยโดยรวม พบว่า คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.917 มีความคิดเห็นด้านทรัพยากร อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ดังนี้

ข้อที่ 1 คอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการสืบค้นข้อมูล คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.978 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 2 ความเพียงพอของหนังสือภาษาต่างประเทศ ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.833 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 3 ความเพียงพอของหนังสือภาษาไทย ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.857 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 4 ความเพียงพอของวารสารภาษาต่างประเทศ ต่อการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.861 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 5 ความเพียงพอของวารสารภาษาไทย ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.950 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 6 วารสารวิชาการเฉพาะสาขาทรงต่อความต้องการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.037 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 7 ความเพียงพอของวารสารบันเทิงคดี คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.897 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 8 ความเพียงพอของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.919 อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 12 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงความคิดเห็นต่อการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด จำแนกด้านความรู้ในการใช้ห้องสมุด

ด้านความรู้	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. ความรู้ในการสืบค้น ฐานข้อมูลบรรณานุกรม สิ่งพิมพ์บริการ OPAC	5 (1.6)	41 (13.1)	134 (42.8)	122 (39)	11 (3.5)	3.30	0.799	ปาน กลาง
2. ความรู้ในการสืบค้น ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการ Online Databases	12 (3.8)	56 (17.9)	131 (41.9)	106 (33.9)	8 (2.6)	3.13	0.870	ปาน กลาง
รวม						3.22	0.835	ปาน กลาง

จากตารางที่ 12 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากร สารสนเทศและการบริการห้องสมุด
ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกด้านความรู้ในการใช้ห้องสมุด พบว่าส่วนใหญ่ มีความรู้ในการสืบค้น
ฐานข้อมูลบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์บริการ OPAC คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมา มีความรู้ในการสืบค้น
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการ Online Databases คิดเป็นร้อยละ 41.9

ผลการวิเคราะห์คะแนนค่าเฉลี่ยโดยรวม พบว่า คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.22 ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.835 มีความคิดเห็นด้านทรัพยากร อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย
ข้อได้ดังนี้

ข้อที่ 1 ความรู้ในการสืบค้นฐานข้อมูลบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์ บริการ OPAC คะแนน
ค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.799 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 2 ความรู้ในการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการ Online Databases
คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.870 อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงความคิดเห็นต่อการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด จำแนกด้านบริการ

ด้านบริการ	ความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีความทันสมัยและรวดเร็ว	38 (12.1)	99 (31.6)	82 (26.2)	79 (25.2)	15 (4.8)	2.79	1.098	ปานกลาง
2. การค้นหาหนังสือที่จัดเรียงบนชั้นได้ตรงตามผลการสืบค้น	6 (1.9)	24 (7.7)	132 (42.2)	108 (34.5)	43 (13.7)	3.50	0.892	มาก
3. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดด้วยความรวดเร็ว	3 (1)	15 (4.8)	125 (39.9)	140 (44.7)	30 (9.6)	3.57	0.769	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยความรวดเร็ว	1 (0.3)	7 (2.2)	88 (28.1)	176 (56.2)	41 (13.1)	3.80	0.700	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตใจในการให้บริการ	2 (0.6)	3 (1)	83 (26.5)	159 (50.8)	66 (21.1)	3.91	0.752	มาก
6. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบปัญหา และแนะนำช่วยเหลือการศึกษา ค้นคว้าวิจัย	1 (0.3)	5 (1.6)	114 (36.4)	158 (50.5)	35 (11.2)	3.71	0.696	มาก
รวม						3.55	0.818	มาก

จากตารางที่ 13 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากร สารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกด้านบริการ พบว่าส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 56.2 รองลงมา เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และจิตใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 50.8 เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบปัญหา และแนะนำช่วยเหลือการศึกษาค้นคว้าวิจัย คิดเป็นร้อยละ 50.5 เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดด้วยความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 44.7 การค้นหาหนังสือที่จัดเรียงบนชั้นได้ตรงตามผลการสืบค้น คิดเป็นร้อยละ 42.2 และคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีความทันสมัยและรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 31.6

ผลการวิเคราะห์คะแนนค่าเฉลี่ยโดยรวม พบว่า คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.818 มีความคิดเห็นด้านบริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ดังนี้

ข้อที่ 1 คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีความทันสมัยและรวดเร็ว คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 2.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.098 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 2 การค้นหาหนังสือที่จัดเรียงบนชั้นได้ตรงตามผลการสืบค้น คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.892 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 3 เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดด้วยความรวดเร็ว คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.769 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยความรวดเร็ว คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.700 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 5 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตใจในการให้บริการ คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.752 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 6 เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบปัญหา และแนะนำช่วยเหลือการศึกษาค้นคว้าวิจัย คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.696 อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 4 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด

ตารางที่ 14 แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด

ทรัพยากรสารสนเทศ และบริการ	ความต้องการ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. เครื่องคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมสืบค้นข้อมูล สารสนเทศที่ทันสมัย	2 (0.6)	19 (6.1)	101 (32.3)	126 (40.3)	65 (20.8)	3.74	0.876	มาก
2. บริการแนะนำการสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศ	- -	9 (2.9)	116 (37.1)	156 (49.8)	32 (10.2)	3.67	0.695	มาก
3. หนังสือตำราและวารสาร เฉพาะ สาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ	3 (1)	22 (7)	103 (32.9)	126 (40.3)	59 (18.8)	3.69	0.890	มาก
4. หนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย	3 (1)	23 (7.3)	84 (26.8)	130 (41.5)	73 (23.3)	3.79	0.917	มาก
5. หนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา	4 (1.3)	29 (9.3)	117 (37.4)	127 (40.6)	36 (11.5)	3.52	0.863	มาก
6. การเปิดบริการห้องสมุด นอกเวลาราชการ	25 (8)	61 (19.5)	110 (35.1)	89 (28.4)	28 (8.9)	3.11	1.072	ปาน กลาง
7. บริการถ่ายเอกสาร	8 (2.6)	37 (11.8)	97 (31)	122 (39)	49 (15.7)	3.53	0.977	มาก
8. บริการยืมโสตทัศนวัสดุ	8 (2.6)	41 (13.1)	133 (42.5)	102 (32.6)	29 (9.3)	3.33	0.908	ปาน กลาง
9. บริการหนังสือสำรอง	11 (3.5)	33 (10.5)	129 (41.2)	108 (34.5)	32 (10.2)	3.37	0.929	ปาน กลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการ	ความต้องการ						S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
10. บริการยืมระหว่าง ห้องสมุดสถาบันหน่วยงาน อื่น ๆ ภายนอก มหาวิทยาลัย	11 (3.5)	31 (9.9)	121 (38.7)	105 (33.5)	45 (14.4)	3.45	0.973	มาก
11. บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery)	7 (2.2)	23 (7.3)	143 (45.7)	106 (33.9)	34 (10.9)	3.44	0.864	มาก
12. บริการจองหนังสือทาง โทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต	5 (1.6)	33 (10.5)	126 (40.3)	101 (32.3)	48 (15.3)	3.49	0.931	มาก
13. บริการสืบค้นข้อมูล สารสนเทศทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต	4 (1.3)	27 (8.6)	95 (30.4)	130 (41.5)	57 (18.2)	3.67	0.915	มาก
14. บริการตอบคำถามช่วย การค้นคว้าทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต	2 (0.6)	25 (8)	116 (37.1)	129 (41.2)	41 (13.1)	3.58	0.840	มาก
15. บริการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ	2 (0.6)	22 (7)	119 (38)	133 (42.5)	37 (11.8)	3.58	0.813	มาก
16. บริการข่าวสารผ่าน ดาวเทียม	9 (2.9)	37 (11.8)	162 (51.8)	82 (26.2)	23 (7.3)	3.23	0.859	ปาน กลาง
17. บริการเลือกเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศ (SDI: Selective Dissemination of Information Service)	7 (2.2)	31 (9.9)	134 (42.8)	98 (31.3)	43 (13.7)	3.44	0.926	มาก
18. บริการที่นั่งอ่าน รายบุคคล	5 (1.6)	24 (7.7)	124 (39.6)	126 (40.3)	34 (10.9)	3.51	0.848	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการ	ความต้องการ					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
19. บริการมุมพักผ่อน สบายคลาเตรีค	5 (1.6)	28 (8.9)	113 (36.1)	107 (34.2)	60 (19.2)	3.60	0.949	มาก
20. บริการข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ห้องสมุด	8 (2.6)	32 (10.2)	129 (41.2)	106 (33.9)	38 (12.1)	3.43	0.921	มาก
รวม						3.51	0.898	มาก

จากตารางที่ 14 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการ บริการข่าวสารผ่านดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมา บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 49.8 บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) คิดเป็นร้อยละ 45.7 บริการเลือกเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (SDI: Selective Dissemination of Information Service) คิดเป็นร้อยละ 42.8 บริการยืม-คืนวัสดุ คิดเป็นร้อยละ 42.5 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 42.5 หนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย และบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 41.5 เท่ากัน และบริการหนังสือสำรอง และบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต และบริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 41.2 เท่ากัน และหนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 40.6 เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย และหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ และบริการจองหนังสือทางโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต และบริการที่นั่งอ่านรายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 40.3 เท่ากัน และบริการถ่ายเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 39 บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 38.7 บริการมุมพักผ่อนสบายคลาเตรีค คิดเป็นร้อยละ 36.1 และการเปิดบริการห้องสมุดนอกเวลาราชการ คิดเป็นร้อยละ 35.1

ผลการวิเคราะห์คะแนนค่าเฉลี่ยโดยรวม พบว่า คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.898 มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ดังนี้

ข้อที่ 1 เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.876 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 2 บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.695 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 3 หนังสือตำราและวารสารเฉพาะ สาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.890 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 4 หนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.917 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 5 หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.863 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 6 การเปิดบริการห้องสมุดนอกเวลาราชการ คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.072 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 7 บริการถ่ายเอกสาร คะแนนค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 3.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.977 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 8 บริการยืม-สไลด์ทัศนวัสดุ มีค่าเท่ากับ 3.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.908 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 9 บริการหนังสือสำรอง มีค่าเท่ากับ 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.929 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 10 บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย มีค่าเท่ากับ 3.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.973 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 11 บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) มีค่าเท่ากับ 3.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.864 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 12 บริการจองหนังสือทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต มีค่าเท่ากับ 3.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.931 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 13 บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต มีค่าเท่ากับ 3.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.915 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 14 บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต มีค่าเท่ากับ 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.840 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 15 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเท่ากับ 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.813 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 16 บริการข่าวสารผ่านดาวเทียม มีค่าเท่ากับ 3.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.859 อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่ 17 บริการเลือกเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (SDI: Selective Dissemination of Information Service) มีค่าเท่ากับ 3.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.926 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 18 บริการที่นั่งอ่านรายบุคคล มีค่าเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.848 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 19 บริการมุมพักผ่อนสบายคลาสิค มีค่าเท่ากับ 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.949 อยู่ในระดับมาก

ข้อที่ 20 บริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด มีค่าเท่ากับ 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.921 อยู่ในระดับมาก

The seal of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a flame-like symbol above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964".

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

**ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเกี่ยวกับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร**

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์
และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	4.12*	.600	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.75	.807	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.59*	.883	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.72	.973	มาก
ป.โท-เอก	44	3.80	.878	มาก
บุคลากร	29	3.83	.848	มาก
รวม	313	3.74	.876	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 15 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่ม
ตัวอย่าง เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย โดยรวมมี
ความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 ทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษา
ปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.12 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.83 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย
3.80 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.75 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.72 และ
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับเครื่อง
คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย โดยใช้วิธีของ LSD (Least
Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 กับ
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้น
ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรม สืบค้นข้อมูล สารสนเทศ ที่ทันสมัย	Between Groups	(Combined)		4.171	5	.834	1.088	.367
		Linear Term	Unweighted	.510	1	.510	.665	.415
			Weighted	.014	1	.014	.018	.892
			Deviation	4.157	4	1.039	1.355	.249
	Within Groups		235.382	307	.767			
	Total		239.553	312				

จากตารางที่ 15 และ 16 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยไม่ต่างกัน

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการแนะนำการสืบค้น
ข้อมูลสารสนเทศ

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.88	.600	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.68	.681	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.54	.721	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.67	.726	มาก
ป.โท-เอก	44	3.77	.677	มาก
บุคลากร	29	3.69	.660	มาก
รวม	313	3.67	.695	มาก

จากตารางที่ 17 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่ม
ตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ย 3.67 ทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย
3.88 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.77 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.69 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2
ค่าเฉลี่ย 3.68 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.67 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มี
ค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการแนะนำ การสืบค้น ข้อมูล สารสนเทศ	Between Groups	(Combined)		2.261	5	.452	.935	.459
		Linear Term	Unweighted	.117	1	.117	.241	.624
			Weighted	.006	1	.006	.012	.913
			Deviation	2.255	4	.564	1.165	.326
	Within Groups			148.500	307	.484		
	Total			150.760	312			

จากตารางที่ 17 และ 18 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความต้องการบริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร
เฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.65	.606	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.71	.712	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.49*	.906	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.64	.976	มาก
ป.โท-เอก	44	3.86*	.955	มาก
บุคลากร	29	3.97*	.981	มาก
รวม	313	3.69	.890	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 19 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 ทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.97 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.86 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.71 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ค่าเฉลี่ย 3.65 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.64 และ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่ามีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาปริญญาโท-เอก และ บุคลากร

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชา
ภาษาต่างประเทศ

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
หนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ	Between Groups	(Combined)		6.163	5	1.233	1.572	.168
		Linear Term	Unweighted	1.827	1	1.827	2.330	.128
			Weighted	2.118	1	2.118	2.700	.101
			Deviation	4.045	4	1.011	1.289	.274
	Within Groups			240.776	307	.784		
	Total			246.939	312			

จากตารางที่ 19 และ 20 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความต้องการหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร
เฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.76	.664	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.93*	.811	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.57*	1.040	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.76	.927	มาก
ป.โท-เอก	44	3.86	1.002	มาก
บุคลากร	29	3.86	.833	มาก
รวม	313	3.79	.917	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 21 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 ทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.93 นักศึกษาปริญญาโท-เอก และบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.86 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.76 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 กับ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
หนังสือตำรา และวารสาร เฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย	Between Groups	(Combined)		4.878	5	.976	1.165	.327
		Linear Term	Unweighted	.080	1	.080	.095	.758
			Weighted	.000	1	.000	.000	.991
			Deviation	4.878	4	1.220	1.456	.216
	Within Groups			257.205	307	.838		
	Total			262.083	312			

จากตารางที่ 21 และ 22 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความต้องการหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร
นอกสาขาวิชา

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.65	.493	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.67*	.759	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.39	.936	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.57	.910	มาก
ป.โท-เอก	44	3.34*	.805	ปานกลาง
บุคลากร	29	3.41	1.018	มาก
รวม	313	3.52	.863	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 23 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่ม
ตัวอย่าง เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ย 3.52 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2
ค่าเฉลี่ย 3.67 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ค่าเฉลี่ย 3.65 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย
3.57 และบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมา กลุ่มที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.39 และนักศึกษานิเทศศาสตร์โท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.34
ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและ
วารสารนอกสาขาวิชา โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกัน
ระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 กับ นักศึกษานิเทศศาสตร์โท-เอก

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
หนังสือตำรา และวารสาร นอกสาขาวิชา	Between Groups	(Combined)		4.862	5	.972	1.313	.258
		Linear Term	Unweighted	1.434	1	1.434	1.937	.165
			Weighted	2.091	1	2.091	2.824	.094
			Deviation	2.771	4	.693	.936	.443
	Within Groups		227.292	307	.740			
	Total		232.153	312				

จากตารางที่ 23 และ 24 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการหนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการถ่ายเอกสาร

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.12*	.993	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	3.61	.899	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.38	1.083	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.57*	1.007	มาก
ป.โท-เอก	44	3.73	.845	มาก
บุคลากร	29	3.48	.986	มาก
รวม	313	3.53	.977	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 25 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการถ่ายเอกสาร โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 พบว่ากลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.73 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.61 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.57 และบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.48 รองลงมา มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.38 และนักศึกษานิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.12 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับบริการถ่ายเอกสาร โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่างนักศึกษานิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 กับ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4

ตารางที่ 26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการถ่ายเอกสาร

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการ ถ่ายเอกสาร	Between Groups	(Combined)		6.786	5	1.357	1.431	.213
		Linear Term	Unweighted	2.083	1	2.083	2.197	.139
			Weighted	1.003	1	1.003	1.057	.305
			Deviation	5.783	4	1.446	1.525	.195
	Within Groups			291.112	307	.948		
	Total			297.898	312			

จากตารางที่ 25 และ 26 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการถ่ายเอกสาร ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการยืมโสตทัศนวัสดุ

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.41	.939	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.33	.890	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 3	61	3.26	.982	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.37	.916	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.30	.765	ปานกลาง
บุคลากร	29	3.34	1.010	ปานกลาง
รวม	313	3.33	.908	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่ม
ตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการยืมโสตทัศนวัสดุ โดยรวมมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33
พบว่า นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมามีความ
ต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.37 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย
3.34 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.33 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.30 และ
นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการยืมโสตทัศนวัสดุ

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการยืม โสตทัศนวัสดุ	Between Groups	(Combined)		.577	5	.115	.138	.983
		Linear Term	Unweighted	.044	1	.044	.052	.819
			Weighted	.003	1	.003	.004	.952
			Deviation	.574	4	.144	.172	.953
	Within Groups		256.528	307	.836			
	Total		257.105	312				

จากตารางที่ 27 และ 28 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการยืมโสตทัศนวัสดุ ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการหนังสือสำรอง

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.24	1.147	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	3.41	.871	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.43	.939	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.36	.940	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.39	.895	ปานกลาง
บุคลากร	29	3.28	.996	ปานกลาง
รวม	313	3.37	.929	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบริการหนังสือสำรอง โดยรวมมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.43 และ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมามีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.39 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.36 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.28 และ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการหนังสือสำรอง

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการหนังสือ สำรอง	Between Groups	(Combined)		.923	5	.185	.211	.958
		Linear Term	Unweighted	.001	1	.001	.001	.973
			Weighted	.087	1	.087	.100	.752
			Deviation	.835	4	.209	.239	.916
	Within Groups			268.342	307	.874		
	Total			269.265	312			

จากตารางที่ 29 และ 30 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการหนังสือสำรอง ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการยืมระหว่างห้องสมุด
สถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.18	1.185	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	3.45	.859	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.38	.986	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.44	1.042	มาก
ป.โท-เอก	44	3.55	.901	มาก
บุคลากร	29	3.69	1.004	มาก
รวม	313	3.45	.973	มาก

จากตารางที่ 31 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.45 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.69 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.55 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.45 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.44 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.38 รองลงมา นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น	Between Groups	(Combined)		3.675	5	.735	.773	.570
		Linear Term	Unweighted	3.136	1	3.136	3.299	.070
			Weighted	2.260	1	2.260	2.377	.124
			Deviation	1.414	4	.354	.372	.829
	Within Groups			291.903	307	.951		
	Total			295.578	312			

จากตารางที่ 31 และ 32 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการจองหนังสือทางโทรศัพท์
และอินเทอร์เน็ต

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.59	.795	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.52*	.795	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.34	.929	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.40*	.970	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.50	1.023	มาก
บุคลากร	29	3.93*	.998	มาก
รวม	313	3.49	.931	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 33 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.49 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.93 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ค่าเฉลี่ย 3.59 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.52 และ นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมากลุ่มที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.40 และ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.34 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับบริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และบุคลากร

ตารางที่ 34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต	Between Groups	(Combined)		7.840	5	1.568	1.835	.106
		Linear Term	Unweighted	1.092	1	1.092	1.277	.259
			Weighted	1.117	1	1.117	1.307	.254
			Deviation	6.723	4	1.681	1.967	.099
	Within Groups		262.390	307	.855			
	Total		270.230	312				

จากตารางที่ 33 และ 34 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความต้องการบริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ
ทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.65	.862	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.65	.846	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.51*	.977	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.70	.966	มาก
ป.โท-เอก	44	3.68	.883	มาก
บุคลากร	29	3.93*	.884	มาก
รวม	313	3.67	.915	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 35 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.93 นักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.70 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.68 นักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 1 และปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.65 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.51 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 กับ บุคลากร

ตารางที่ 36 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์
และอินเทอร์เน็ต

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการสืบค้น ข้อมูล สารสนเทศ ทางโทรศัพท์/ อินเทอร์เน็ต	Between Groups	(Combined)		3.692	5	.738	.879	.495
		Linear Term	Unweighted	1.074	1	1.074	1.279	.259
			Weighted	1.404	1	1.404	1.672	.197
			Deviation	2.288	4	.572	.681	.605
	Within Groups			257.752	307	.840		
	Total			261.444	312			

จากตารางที่ 35 และ 36 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความต้องการบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการตอบคำถาม
ช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.65	.606	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.49*	.724	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.44*	.922	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.62	.931	มาก
ป.โท-เอก	44	3.64	.865	มาก
บุคลากร	29	3.86*	.693	มาก
รวม	313	3.58	.840	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 37 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 พบว่า ทุกกลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.86 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.65 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.64 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.62 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.49 และ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.44 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และบุคลากร

ตารางที่ 38 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์
และอินเทอร์เน็ต

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการตอบ คำถามช่วย การค้นคว้า ทางโทรศัพท์ และ อินเทอร์เน็ต	Between Groups	(Combined)		4.381	5	.876	1.247	.287
		Linear Term	Unweighted	1.054	1	1.054	1.499	.222
			Weighted	2.316	1	2.316	3.295	.070
			Deviation	2.065	4	.516	.735	.569
	Within Groups		215.791	307	.703			
	Total		220.173	312				

จากตารางที่ 37 และ 38 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	4.00*	.707	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.61	.769	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.44*	.922	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.51*	.805	มาก
ป.โท-เอก	44	3.55*	.791	มาก
บุคลากร	29	3.79	.726	มาก
รวม	313	3.58	.813	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 39 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 พบว่า ทุกกลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.00 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.79 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.61 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.55 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.51 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.44 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาปริญญาโท-เอก

ตารางที่ 40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการยืม-คืน ทรัพยากร สารสนเทศ	Between Groups	(Combined)		6.082	5	1.216	1.865	.100
		Linear Term	Unweighted	.514	1	.514	.788	.375
			Weighted	.094	1	.094	.145	.704
			Deviation	5.987	4	1.497	2.295	.059
	Within Groups			200.251	307	.652		
	Total			206.332	312			

จากตารางที่ 39 และ 40 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ
แตกต่างกัน มีความต้องการบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการข่าวสารผ่านดาวเทียม

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.35	.786	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	3.25	.807	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 3	61	3.13	.939	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.29	.901	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.11	.722	ปานกลาง
บุคลากร	29	3.34	.936	ปานกลาง
รวม	313	3.23	.859	ปานกลาง

จากตารางที่ 41 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการข่าวสารผ่านดาวเทียมโดยรวมมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.23 พบว่า ทุกกลุ่มที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.35 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.34 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.29 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.25 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.13 และนักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการข่าวสารผ่านดาวเทียม

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการ ข่าวสาร ผ่าน ดาวเทียม	Between Groups	(Combined)		2.155	5	.431	.581	.715
		Linear Term	Unweighted	.034	1	.034	.046	.830
			Weighted	.005	1	.005	.006	.936
			Deviation	2.150	4	.538	.724	.576
	Within Groups			227.819	307	.742		
	Total			229.974	312			

จากตารางที่ 41 และ 42 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการข่าวสารผ่านดาวเทียม ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศ
เฉพาะบุคคล (SDI)

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.35	.862	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	3.45	.890	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.31	1.073	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.52	.938	มาก
ป.โท-เอก	44	3.41	.871	มาก
บุคลากร	29	3.59	.780	มาก
รวม	313	3.44	.926	มาก

จากตารางที่ 43 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI) โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.44 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.59 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.52 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.45 และ นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมากลุ่มที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.35 และ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI)

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการเลือก เผยแพร่ สารสนเทศ เฉพาะบุคคล (SDI)	Between Groups	(Combined)		2.326	5	.465	.539	.747
		Linear Term	Unweighted	.572	1	.572	.663	.416
			Weighted	.550	1	.550	.638	.425
			Deviation	1.775	4	.444	.514	.725
	Within Groups			264.946	307	.863		
	Total			267.272	312			

จากตารางที่ 43 และ 44 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI) ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการที่นั่งอ่านรายบุคคล

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.41	.795	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.55	.793	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.52	.906	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.59	.870	มาก
ป.โท-เอก	44	3.50	.821	มาก
บุคลากร	29	3.24	.872	ปานกลาง
รวม	313	3.51	.848	มาก

จากตารางที่ 45 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบริการที่นั่งอ่านรายบุคคล โดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.59 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.55 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.52 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.50 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมา บุคลากร มีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 46 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการที่นั้งอ่านรายบุคคล

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการที่นั่ง อ่านรายบุคคล	Between Groups	(Combined)		2.880	5	.576	.799	.551
		Linear Term	Unweighted	.322	1	.322	.447	.504
			Weighted	.500	1	.500	.694	.406
			Deviation	2.379	4	.595	.825	.510
	Within Groups		221.331	307	.721			
	Total		224.211	312				

จากตารางที่ 45 และ 46 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการที่นั้งอ่านรายบุคคล ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการมุมพักผ่อนสบาย
คลายเครียด

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.41	1.004	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.60	.885	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.49*	1.027	มาก
ป.ตรี ปี 4	87	3.80*	.950	มาก
ป.โท-เอก	44	3.61	.813	มาก
บุคลากร	29	3.34*	1.045	ปานกลาง
รวม	313	3.60	.949	มาก

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 47 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับบริการมุมพักผ่อนสบายคลายเครียดโดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.80 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.61 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.60 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.49 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมา บุคลากร มีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับบริการบริการมุมพักผ่อนสบายคลายเครียด โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และบุคลากร

ตารางที่ 48 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการมุมพักผ่อนสบายคลาเเรียด

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการ มุมพักผ่อน สบายคลา เเครียด	Between Groups	(Combined)		6.850	5	1.370	1.535	.179
		Linear Term	Unweighted	.000	1	.000	.000	.990
			Weighted	.012	1	.012	.013	.910
			Deviation	6.839	4	1.710	1.915	.108
	Within Groups			274.025	307	.893		
	Total			280.875	312			

จากตารางที่ 47 และ 48 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมการเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการมุมพักผ่อนสบายคลาเเรียด ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 49 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการข่าวสาร
ประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.29	.985	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	3.51	.876	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.30	.972	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.49	.861	มาก
ป.โท-เอก	44	3.48	.902	มาก
บุคลากร	29	3.31	1.105	ปานกลาง
รวม	313	3.43	.921	มาก

จากตารางที่ 49 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง บริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุดโดยรวมมีความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.43 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.51 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.49 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.48 รองลงมา กลุ่มที่มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.31 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.30 และนักศึกษานิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 50 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ห้องสมุด	Between Groups	(Combined)		2.737	5	.547	.642	.668
		Linear Term	Unweighted	.014	1	.014	.016	.899
			Weighted	.004	1	.004	.004	.947
			Deviation	2.733	4	.683	.801	.525
	Within Groups			261.896	307	.853		
	Total			264.633	312			

จากตารางที่ 49 และ 50 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ
แตกต่างกัน มีความต้องการบริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด ไม่ต่างกัน

ตอนที่ 6 ทดสอบสมมติฐาน

6.1 ผลทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

ข้อที่ 1 สถานภาพประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

H_0 = สถานภาพประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ไม่ต่างกัน

H_1 = สถานภาพประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

ตารางที่ 51 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	2.82*	.809	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	2.92*	1.010	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 3	61	3.10*	1.150	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.11*	1.083	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.68*	.883	มาก
บุคลากร	29	2.90	1.175	ปานกลาง
รวม	313	3.11	1.072	ปานกลาง

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 51 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ โดยรวมมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 พบว่า นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 รองลงมา มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.11 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.10 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 2.92 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 2.90 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 2.82 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาปริญญาโท-เอก

ตารางที่ 52 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
การเปิด บริการ ห้องสมุด นอกเวลา ราชการ	Between Groups	(Combined)		19.821	5	3.964	3.595	.004
		Linear Term	Unweighted	2.649	1	2.649	2.403	.122
			Weighted	5.368	1	5.368	4.868	.028
			Deviation	14.453	4	3.613	3.277	.012
	Within Groups		338.486	307	1.103			
	Total		358.307	312				

จากตารางที่ 51 และ 52 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ
แตกต่างกัน มีความต้องการ การเปิดให้บริการนอกเวลาราชการต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน
ข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.59	.870	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.47	.777	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.38	.799	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.21*	.917	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.52	.792	มาก
บุคลากร	29	3.97*	.944	มาก
รวม	313	3.44	.864	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 53 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.44 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.97 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีความต้องการมีค่าเฉลี่ย 3.59 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.52 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.47 รองลงมามีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.38 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.2 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) โดยใช้วิธีของ Scheffe พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 กับ บุคลากร

ตารางที่ 54 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการขนส่งเอกสาร (D.D)	Between Groups	(Combined)		13.704	5	2.741	3.836	.002
		Linear Term	Unweighted	1.323	1	1.323	1.851	.175
			Weighted	1.144	1	1.144	1.602	.207
			Deviation	12.560	4	3.140	4.395	.002
	Within Groups		219.331	307	.714			
	Total		233.035	312				

จากตารางที่ 53 และ 54 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

6.2 ผลทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2

ข้อที่ 2 สาขาวิชา/สังกัดประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากร สารนิเทศ และการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

H_0 = สาขาวิชา/สังกัดประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารนิเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ไม่ต่างกัน

H_1 = สาขาวิชา/สังกัดประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารนิเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารนิเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย

สาขาวิชา/สังกัดของประชากรกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
เทคโนโลยีการบรรจุ	48	3.48*	.967	มาก
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	75	3.73*	.963	มาก
เทคโนโลยีชีวภาพ	52	3.87*	.793	มาก
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	28	4.18	.723	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	57	3.63	1.029	มาก
วิศวกรรมอาหาร	46	4.04*	.788	มาก
สำนักงานเลขานุการ	7	4.00	.577	มาก
รวม	313	3.79	.917	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 55 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมา สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร มีค่าเฉลี่ย 4.04 สำนักงานเลขานุการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.87 สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนากลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.73 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.63 และสาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ มีค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทยโดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนากลิตภัณฑ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล และสาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร

ตารางที่ 56 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและ
การบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
หนังสือตำรา และวารสาร เฉพาะสาขา วิชา ภาษาไทย	Between Groups	(Combined)		14.096	6	2.349	2.899	.009
		Linear Term	Unweighted	2.302	1	2.302	2.840	.093
			Weighted	4.660	1	4.660	5.750	.017
			Deviation	9.436	5	1.887	2.329	.043
	Within Groups		247.987	306	.810			
	Total		262.083	312				

จากตารางที่ 55 และ 56 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสาขาวิชา/สังกัดแตกต่างกันมี
ความต้องการหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย ต่างกัน ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร
นอกสาขาวิชา

สาขาวิชา/สังกัดของ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
เทคโนโลยีการบรรจุ	48	3.23*	.857	ปานกลาง
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	75	3.53	.920	มาก
เทคโนโลยีชีวภาพ	52	3.52	.918	มาก
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	28	3.82*	.772	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร	57	3.39	.818	ปานกลาง
วิศวกรรมอาหาร	46	3.72*	.750	มาก
สำนักงานเลขานุการ	7	3.86	.690	มาก
รวม	313	3.52	.863	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 57 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่ม
ตัวอย่าง เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ย 3.52 พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ สำนักงานเลขานุการ มี
ค่าเฉลี่ย 3.86 รองลงมา สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล มีค่าเฉลี่ย 3.82 สาขาวิชาวิศวกรรม
อาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.72 สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.53 สาขาวิชา
เทคโนโลยีชีวภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.52 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.39
และสาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ มีค่าเฉลี่ย 3.23 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและ
วารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทยโดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความ
แตกต่างกันระหว่าง สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล และ
สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร

ตารางที่ 58 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา	Between Groups	(Combined)		10.228	6	1.705	2.350	.031
		Linear Term	Unweighted	2.720	1	2.720	3.751	.054
			Weighted	3.296	1	3.296	4.544	.034
			Deviation	6.932	5	1.386	1.912	.092
	Within Groups		221.926	306	.725			
	Total		232.153	312				

จากตารางที่ 57 และ 58 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสาขาวิชา/สังกัดแตกต่างกันมีความต้องการหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ตารางที่ 59 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

สาขาวิชา/สังกัดของ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
เทคโนโลยีการบรรจุ	48	3.27*	.962	ปานกลาง
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	75	3.29*	.785	ปานกลาง
เทคโนโลยีชีวภาพ	52	3.50*	.754	มาก
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	28	3.64	.826	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร	57	3.47*	.868	มาก
วิศวกรรมอาหาร	46	3.48*	.960	มาก
สำนักงานเลขานุการ	7	4.29*	.756	มากที่สุด
รวม	313	3.44	.864	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 59 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบริการขนส่งเอกสาร (D.D) โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.44 พบว่า สำนักงานเลขานุการ มีความต้องการระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมากลุ่มสาขาวิชาที่มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล มีค่าเฉลี่ย 3.64 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.50 สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.48 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.47 ส่วนกลุ่มสาขาวิชาที่มีความต้องการระดับปานกลาง ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.29 และสาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ มีค่าเฉลี่ย 3.27 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทยโดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร และสำนักงานเลขานุการ

ตารางที่ 60 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการขนส่งเอกสาร (DD)	Between Groups	(Combined)		9.463	6	1.577	2.159	.047
		Linear Term	Unweighted	6.956	1	6.956	9.521	.002
			Weighted	4.409	1	4.409	6.035	.015
			Deviation	5.054	5	1.011	1.384	.230
	Within Groups			223.572	306	.731		
	Total			233.035	312			

จากตารางที่ 59 และ 60 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสาขาวิชา/สังกัดแตกต่างกัน มีความต้องการใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D) ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ตอนที่ 6 ทดสอบสมมติฐาน

6.1 ผลทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

ข้อที่ 1 สถานภาพประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

H_0 = สถานภาพประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ไม่ต่างกัน

H_1 = สถานภาพประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

ตารางที่ 51 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	2.82*	.809	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 2	75	2.92*	1.010	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 3	61	3.10*	1.150	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.11*	1.083	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.68*	.883	มาก
บุคลากร	29	2.90	1.175	ปานกลาง
รวม	313	3.11	1.072	ปานกลาง

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 51 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ โดยรวมมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 พบว่า นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 รองลงมา มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.11 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.10 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 2.92 บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 2.90 และนักศึกษานิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 2.82 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 และนักศึกษานิเทศศาสตร์

ตารางที่ 52 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
การเปิด บริการ ห้องสมุด นอกเวลา ราชการ	Between Groups	(Combined)		19.821	5	3.964	3.595	.004
		Linear Term	Unweighted	2.649	1	2.649	2.403	.122
			Weighted	5.368	1	5.368	4.868	.028
			Deviation	14.453	4	3.613	3.277	.012
	Within Groups		338.486	307	1.103			
	Total		358.307	312				

จากตารางที่ 51 และ 52 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดอุตสาหกรรมเกษตร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพ
แตกต่างกัน มีความต้องการ การเปิดให้บริการนอกเวลาราชการต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน
ข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

สถานภาพประชากร กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ป.ตรี ปี 1	17	3.59	.870	มาก
ป.ตรี ปี 2	75	3.47	.777	มาก
ป.ตรี ปี 3	61	3.38	.799	ปานกลาง
ป.ตรี ปี 4	87	3.21*	.917	ปานกลาง
ป.โท-เอก	44	3.52	.792	มาก
บุคลากร	29	3.97*	.944	มาก
รวม	313	3.44	.864	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 53 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.44 พบว่า กลุ่มที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ บุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.97 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มีความต้องการมีค่าเฉลี่ย 3.59 นักศึกษาปริญญาโท-เอก มีค่าเฉลี่ย 3.52 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 3.47 รองลงมามีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.38 และนักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.2 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) โดยใช้วิธีของ Scheffe พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 กับ บุคลากร

ตารางที่ 54 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการขนส่งเอกสาร (D.D)	Between Groups	(Combined)		13.704	5	2.741	3.836	.002
		Linear Term	Unweighted	1.323	1	1.323	1.851	.175
			Weighted	1.144	1	1.144	1.602	.207
			Deviation	12.560	4	3.140	4.395	.002
	Within Groups		219.331	307	.714			
	Total		233.035	312				

จากตารางที่ 53 และ 54 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความต้องการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

6.2 ผลทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2

ข้อที่ 2 สาขาวิชา/สังกัดประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากร สารนิเทศ และการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

H_0 = สาขาวิชา/สังกัดประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารนิเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ไม่ต่างกัน

H_1 = สาขาวิชา/สังกัดประชากรแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารนิเทศและการบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารนิเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย

สาขาวิชา/สังกัดของประชากรกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
เทคโนโลยีการบรรจุ	48	3.48*	.967	มาก
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	75	3.73*	.963	มาก
เทคโนโลยีชีวภาพ	52	3.87*	.793	มาก
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	28	4.18	.723	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	57	3.63	1.029	มาก
วิศวกรรมอาหาร	46	4.04*	.788	มาก
สำนักงานเลขานุการ	7	4.00	.577	มาก
รวม	313	3.79	.917	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 55 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 พบว่า ทุกกลุ่มมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมา สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร มีค่าเฉลี่ย 4.04 สำนักงานเลขานุการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.87 สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนากลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.73 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.63 และสาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ มีค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทยโดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนากลิตภัณฑ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล และสาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร

ตารางที่ 56 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและ
การบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
หนังสือตำรา และวารสาร เฉพาะสาขา วิชา ภาษาไทย	Between Groups	(Combined)		14.096	6	2.349	2.899	.009
		Linear Term	Unweighted	2.302	1	2.302	2.840	.093
			Weighted	4.660	1	4.660	5.750	.017
			Deviation	9.436	5	1.887	2.329	.043
	Within Groups		247.987	306	.810			
	Total		262.083	312				

จากตารางที่ 55 และ 56 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสาขาวิชา/สังกัดแตกต่างกันมี
ความต้องการหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทย ต่างกัน ผลการทดสอบ
สมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร
นอกสาขาวิชา

สาขาวิชา/สังกัดของ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
เทคโนโลยีการบรรจุ	48	3.23*	.857	ปานกลาง
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	75	3.53	.920	มาก
เทคโนโลยีชีวภาพ	52	3.52	.918	มาก
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	28	3.82*	.772	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร	57	3.39	.818	ปานกลาง
วิศวกรรมอาหาร	46	3.72*	.750	มาก
สำนักงานเลขานุการ	7	3.86	.690	มาก
รวม	313	3.52	.863	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 57 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่ม
ตัวอย่าง เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มี
ค่าเฉลี่ย 3.52 พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ สำนักงานเลขานุการ มี
ค่าเฉลี่ย 3.86 รองลงมา สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล มีค่าเฉลี่ย 3.82 สาขาวิชาวิศวกรรม
อาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.72 สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.53 สาขาวิชา
เทคโนโลยีชีวภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.52 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.39
และสาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ มีค่าเฉลี่ย 3.23 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและ
วารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทยโดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความ
แตกต่างกันระหว่าง สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล และ
สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร

ตารางที่ 58 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา	Between Groups	(Combined)		10.228	6	1.705	2.350	.031
		Linear Term	Unweighted	2.720	1	2.720	3.751	.054
			Weighted	3.296	1	3.296	4.544	.034
			Deviation	6.932	5	1.386	1.912	.092
	Within Groups		221.926	306	.725			
	Total		232.153	312				

จากตารางที่ 57 และ 58 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสาขาวิชา/สังกัดแตกต่างกันมีความต้องการหนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

ตารางที่ 59 แสดงจำนวน คะแนนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

สาขาวิชา/สังกัดของ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
เทคโนโลยีการบรรจุ	48	3.27*	.962	ปานกลาง
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	75	3.29*	.785	ปานกลาง
เทคโนโลยีชีวภาพ	52	3.50*	.754	มาก
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	28	3.64	.826	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร	57	3.47*	.868	มาก
วิศวกรรมอาหาร	46	3.48*	.960	มาก
สำนักงานเลขานุการ	7	4.29*	.756	มากที่สุด
รวม	313	3.44	.864	มาก

$H_1 < 0.05$ มีนัยสำคัญทางสถิติ

* มีความแตกต่างภายในกลุ่ม

จากตารางที่ 59 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบริการขนส่งเอกสาร (D.D) โดยรวมมีความต้องการระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.44 พบว่า สำนักงานเลขานุการ มีความต้องการระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมากลุ่มสาขาวิชาที่มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล มีค่าเฉลี่ย 3.64 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.50 สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.48 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มีค่าเฉลี่ย 3.47 ส่วนกลุ่มสาขาวิชาที่มีความต้องการระดับปานกลาง ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.29 และสาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ มีค่าเฉลี่ย 3.27 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาไทยโดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) พบว่า มีความแตกต่างกันระหว่าง สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ สาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร และสำนักงานเลขานุการ

ตารางที่ 60 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุด เกี่ยวกับบริการขนส่งเอกสาร (D.D)

แหล่งความแปรปรวน				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
บริการขนส่งเอกสาร (DD)	Between Groups	(Combined)		9.463	6	1.577	2.159	.047
		Linear Term	Unweighted	6.956	1	6.956	9.521	.002
			Weighted	4.409	1	4.409	6.035	.015
			Deviation	5.054	5	1.011	1.384	.230
	Within Groups			223.572	306	.731		
	Total			233.035	312			

จากตารางที่ 59 และ 60 เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสาขาวิชา/สังกัดแตกต่างกัน มีความต้องการใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D) ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยเรื่อง “การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้และความต้องการในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งจะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและปรับปรุงการบริการ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ตลอดจนเพื่อเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้บริหารคณะในการกำหนดนโยบาย และการพัฒนาห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ต่อไป

ประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี-โท-เอก อาจารย์ และบุคลากร ที่ดำเนินการเรียนการสอนและปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 1/2550 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 313 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows V11.5 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) การกระจายแบบร้อยละ (Percentage distribution) และสร้างกราฟแท่ง 3 มิติ แสดงประกอบคำอธิบาย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทำการทดสอบสมมติฐาน สถานภาพและสาขาวิชา ของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ANOVA (One-Way Analysis of Variance)

5.1 สรุปผลการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.7 นักศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 12.5 นักศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 1.6 อาจารย์ ร้อยละ 4.5 นักวิชาการ ร้อยละ 1.3 และบุคลากรสายปฏิบัติการ ร้อยละ 3.5 ส่วนใหญ่สังกัดสาขาวิชาเทคโนโลยีการพัฒนาลิขสิทธิ์ ร้อยละ 24 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ร้อยละ 18.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ร้อยละ 16.6 สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ ร้อยละ 15.3 สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร ร้อยละ 14.7 สาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล ร้อยละ 8.9 และสังกัด

สำนักงานเลขานุการ ร้อยละ 2.2 ส่วนใหญ่เลือกเข้าใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ร้อยละ 55.3 ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 32.9 และห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ ร้อยละ 30.7 มีการเข้าใช้บริการห้องสมุด สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 89.1 สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 8.6 และ สัปดาห์ละ 4 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 2.2 ช่วงเวลาส่วนใหญ่ที่เข้าใช้ ช่วงเวลา 12.00-13.00 น. ร้อยละ 44.4 ช่วงเวลา 13.00-16.30 น. ร้อยละ 42.5 และช่วงเวลา 8.30-12.00 น. ร้อยละ 13.1 ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุด 1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 51.8 ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง ร้อยละ 42.5 และใช้ระยะเวลามากกว่า 3 ชั่วโมง ร้อยละ 5.8 วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้การสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของสำนักหอสมุด ร้อยละ 74.4 และของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร คิดเป็นร้อยละ 58.5 ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายของคณะหรือมหาวิทยาลัย ร้อยละ 35.1 ส่วนทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสมสำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นหนังสือภาษาไทย ร้อยละ 72.5 ฐานข้อมูลออนไลน์ ร้อยละ 64.5 หนังสือภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 60.4 วิทยานิพนธ์ ร้อยละ 46 วารสารภาษาไทย ร้อยละ 31.6 วารสารภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 28.8 ปัญหาพิเศษ ร้อยละ 26.8 หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 23.3 และจุดประสงค์ในการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการของห้องสมุด พบว่า เพื่อใช้บริการการอ่านและศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน ภายในห้องสมุด ร้อยละ 85 เพื่อใช้บริการยืม-คืน สั่งจอง หนังสือและทรัพยากรของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 68.7 เพื่อใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด ร้อยละ 49.8 เพื่อเป็นที่พบปะพูดคุยพักผ่อนแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์หลังช่วงพักการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน ร้อยละ 31.9 ใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า ร้อยละ 21.7 ใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) ระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 13.4 ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 10.2 ใช้บริการโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 7.7 ใช้บริการหนังสือสำรอง ร้อยละ 6.4

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น พบว่า ด้านสถานที่ให้บริการของห้องสมุด มีที่นั่งอ่าน สะดวกสบาย และมีเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศมีความสมบูรณ์อยู่ในสภาพเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก มีบรรยากาศความเป็นวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง และสถานที่ตั้งของห้องสมุดสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการในระดับน้อย ด้านทรัพยากรของห้องสมุด เกี่ยวกับจำนวนคอมพิวเตอร์ หนังสือและวารสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีเพียงพอในระดับปานกลาง ด้านความรู้เกี่ยวกับ การสืบค้นฐานข้อมูลบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์บริการ OPAC และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการ Online Databases ในระดับปานกลาง และด้านการบริการของห้องสมุดมีความคิดเห็นในระดับมาก เกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตใจใน

การให้บริการ ให้การบริการยืม-คืนด้วยความรวดเร็ว มีความสามารถในการตอบปัญหาและแนะนำช่วยเหลือการศึกษาค้นคว้าวิจัย สามารถช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดด้วยความรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถค้นหาหนังสือที่จัดเรียงบนชั้นได้ตรงตามผลการสืบค้น ส่วนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีความทันสมัยและรวดเร็วในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความต้องการโดยรวม พบว่า มีความต้องการมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ เกี่ยวกับ เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย หนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ที่เป็นภาษาต่างประเทศและภาษาไทย หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา และด้านการบริการ เกี่ยวกับบริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ บริการถ่ายเอกสาร บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย บริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI) บริการที่นั่งอ่านรายบุคคล บริการมุมพักผ่อนสบายคลายเครียด และบริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 1 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน H_1 สถานภาพประชากรกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและ การบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน ด้านการบริการเกี่ยวกับการเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ และการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 2 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน H_1 สาขาวิชา/สังกัดของประชากรกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและ การบริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรที่ต่างกัน ด้านทรัพยากร เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ที่เป็นภาษาไทย หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา และด้านบริการเกี่ยวกับการบริการขนส่งเอกสาร (D.D) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.2 อภิปรายผล

จากแนวความคิดเกี่ยวกับห้องสมุดในยุคปัจจุบันเป็นที่รวบรวมไว้ซึ่งมรดกแห่งการศึกษาวัฒนธรรมความรู้ความคิดเห็นและยังเป็นรากฐานในการสร้างความเป็นปึกแผ่นของสังคม และห้องสมุดเป็นคลังสะสมหลักฐานความก้าวหน้าของอารยธรรม เป็นที่ชุมนุมของความคิด ห้องสมุดเป็นโรงฝึกอบรมซึ่งนักศึกษาจะได้มาแสวงหาความรู้ ความเฉลียวฉลาด เป็นเครื่องมือของการศึกษาที่สถานศึกษาจะขาดเสียมิได้ (World Book Encyclopedia อ้างใน แม้นมาส

ชวลิต, 2541) นอกจากนั้นห้องสมุดยังเป็นสถาบันการศึกษานอกจากจะให้ผู้เรียนได้ศึกษาเล่าเรียนจากห้องเรียนแล้วยังให้ผู้เรียนได้มีศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองจากห้องสมุด ในระดับอุดมศึกษา การเรียนการสอนภายในชั้นเรียนจะให้ผลสมบูรณ์นั้นย่อมเป็นไปได้ยาก การที่จะให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้ผลอย่างถูกต้องสมบูรณ์ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละสาขาวิชาในแต่ละสถาบันการศึกษานั้น ผู้เรียนจะต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากห้องสมุด ซึ่งเป็นแหล่งที่รวบรวมสรรพวิทยาการต่าง ๆ ไว้ ห้องสมุดจึงมีบทบาทอย่างมากต่อการศึกษา ค้นคว้า เพราะการเรียนในชั้นเรียนนั้น อาจไม่ตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ ผู้เรียนอาจชอบที่จะศึกษาค้นคว้าให้แตกฉานนอกเหนือจากเนื้อหาวิชาหลักที่จำกัดเฉพาะอยู่ในขอบเขตตามที่หลักสูตรกำหนด ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในสาขาวิชาอื่น ๆ ได้ เพราะห้องสมุดเป็นแหล่งความรู้เสรีสำหรับทุกคน (พวา พันธุมฉา, 2541)

จากผลการวิจัย ห้องสมุดในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้ใช้เลือกเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรมากที่สุด ก็เนื่องจากมีทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชาที่ให้บริการตรงต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน และเข้าใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ และห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ ซึ่งมีหนังสือตำรา วารสาร เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอีกด้วย การเข้าใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ยสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ๆ ละ 1-3 ชั่วโมง และเข้าใช้ในช่วงเวลา 12.00-16.30 น. วิธีการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ผู้ใช้จะทำการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์จากสำนักหอสมุดกลางก่อน แล้วจะมาสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรอีกครั้งหนึ่ง หรือสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ส่วนตัวก่อนที่จะเข้ามาใช้บริการของห้องสมุด และทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นเหมาะสมสำหรับใช้ประกอบ การเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน ปัจจุบันใช้หนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ก็เพื่อใช้บริการ การอ่านและศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน ใช้บริการยืม-คืน สั่งจอง หนังสือและทรัพยากรของห้องสมุด ใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ และใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า นอกจากนั้นใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) ระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับ กนกอร ศักดาเดช (2540) นักศึกษาจะมาใช้ห้องสมุดเมื่อมีเวลาว่าง ในวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 12.00-16.30 น. ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้หนังสือภาษาไทย หนังสือตำราวิชาการ และหนังสือพิมพ์ภาษาไทย โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดคือ ใช้ศึกษาค้นคว้าวิจัย ทำวิทยานิพนธ์ และรายงาน และสอดคล้องกับ ประภารัตน์ นววิภาพันธ์ (2540) นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการศึกษา ค้นคว้า ประกอบการทำรายงานภาคนิพนธ์ และสอดคล้องกับ และสอดคล้องกับ นวลลอ จุลพุฒีสาน

(2542) พบว่า การเข้าใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าห้องสมุดเฉลี่ยสัปดาห์ละ 2-4 ครั้ง เวลาเฉลี่ยครั้งละ 0.30 - 1 ชั่วโมง การใช้ทรัพยากร สารสนเทศอันดับแรกคือหนังสือตำราภาษาอังกฤษ และสอดคล้องกับ สุกัญญา เป็นสุขเย็น (2542) นิสิตเข้าใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ และหอสมุดกลาง โดยเฉลี่ยที่ความถี่ 1-4 ครั้ง/สัปดาห์ เหตุผลในการเข้าใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์คือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงาน เพื่อใช้หนังสือตำราเรียนภาษาไทยในสาขาเภสัชศาสตร์ และสอดคล้องกับ กัทธิดา ปรีชาณี (2544) วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ของนักศึกษาใช้ห้องสมุดเพื่อค้นและอ่านหนังสือเอกสาร เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน โดยใช้วิธีสืบค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับ ผ่องพรรณ แยมแจไข (2544) ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ นักวิจัย ที่สังกัดกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยนักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการฐานข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์และรายงาน ส่วนอาจารย์ นักวิจัย ใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย ส่วนใหญ่สืบค้นจากคอมพิวเตอร์ที่คณะ/ภาควิชา

การวิจัยในครั้งนี้ได้วิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างสถานภาพนักศึกษาคณะอุตสาหกรรมเกษตร ตั้งแต่ปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ถึง ปีที่ 4 ปริญญาโท ปริญญาเอก และบุคลากร (อาจารย์ นักวิจัย เจ้าหน้าที่) โดยมุ่งเน้นด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด จากแนวคิดทฤษฎี อ้างใน ราชบัณฑิตยสถาน (2532) ได้บัญญัติคำว่า “ความคิดเห็น” (Opinion) หมายถึง ข้อพิจารณาที่เห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไปก็ตาม เป็นทัศนะหรือประมาณการเกี่ยวกับเนื้อหาหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ Shaw and Wright (อ้างใน สวาท ชลพล, 2535) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกซึ่งการตัดสินใจจากการประเมินค่าเกี่ยวกับเรื่องหนึ่งเรื่องใดโดยเฉพาะ เพราะความคิดเห็นย่อมได้รับอิทธิพลจากทัศนคติ สอดคล้องกับ สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2522) ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคคลนั้น เป็นการแสดงออกซึ่งวิจารณ์ฐานที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ ที่เป็นไปตามข้อเท็จจริง (Fact) และทัศนคติ (Attitude) ของแต่ละบุคคล ดังนั้นงานวิจัยในครั้งนี้จึงได้นำความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมาแสดงออกต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด โดยอาศัยเกณฑ์วัดความคิดเห็นแบบการประมาณค่า (Rating-Scale) 5 ระดับของ Likert มาเป็นเกณฑ์ เพื่อนำมาแสวงหาข้อเท็จจริงจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดว่ามีอยู่ในระดับมาก ปานกลาง หรือน้อย อันนำไปสู่ทัศนคติความคิดเห็นในทางบวกหรือลบ

จากแนวความคิดดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาเป็นเครื่องมือชี้วัดในการวิจัย ซึ่งพบว่า ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ในด้านสถานที่ กลุ่มตัวอย่างมีความ

คิดเห็นในเชิงบวกระดับมากต่อการที่ ห้องสมุดมีที่นั่งอ่านสะดวกสบาย มีเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ และทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์เรียบร้อยมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ประภารัตน์ นววิภาพันธ์ (2540) พบว่า ห้องอ่านหนังสือที่มีโต๊ะรวมทั้งสบาย สภาพแวดล้อมของห้องสมุดมีระเบียบ สะอาด แสงสว่างเพียงพอ เงียบสงบ ส่วนด้านทรัพยากรของห้องสมุด มีความเพียงพอในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ จำนวนหนังสือและวารสาร ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ สอดคล้องกับ นวลลอ จุลพุฒิสาน (2542) พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดคณะสัตวแพทย์ มีความเพียงพออยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นห้องสมุดจึงจำเป็นที่จะต้องจัดหาหนังสือและวารสาร รวมทั้งคอมพิวเตอร์ เพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดต่อไป ส่วนด้านความรู้ในการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้มีความรู้ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ในการสืบค้นฐานข้อมูลบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์บริการ OPAC และความรู้ในการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บริการ Online Databases สอดคล้องกับ พงศ์ศักดิ์ สังขภิญญา (2542) วิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดทักษะในการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับ นุชศรา กลัดเนียม (2540) พบว่ามีการใช้บริการสืบค้นระบบ OPAC ด้วยตนเอง เรียนรู้วิธีการสืบค้นจากคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อวิธีการสืบค้นและผลของการสืบค้น และประสบปัญหาในการโต้ตอบของระบบด้านการได้รับผลของข้อมูล และการให้บริการในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ รัชฎา ชลารัตน์ (2547) พบว่า ผู้ใช้ขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า ซึ่งห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร บริการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยการจัดกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด ในโครงการอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่นักศึกษามาในระยะ 2 ปีที่ผ่านมา และยังจำเป็นที่จะต้องดำเนินโครงการนี้ต่อไปให้ครอบคลุมนักศึกษาในทุกระดับชั้นปี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ควรที่จะได้รับความรู้เพื่อที่จะสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประกอบการเรียน การค้นคว้าวิจัย ในระดับชั้นที่สูงขึ้นต่อไปได้

ความคิดเห็นต่อการให้บริการของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดมีความคิดเห็นในเชิงบวกอยู่ในระดับมากในด้าน เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตใจในการให้บริการ ให้การบริการ ยิ้ม-คืนทรัพยากรสารสนเทศด้วยความรวดเร็ว มีความสามารถในการตอบปัญหา และแนะนำช่วยเหลือการศึกษาค้นคว้าวิจัยได้เป็นอย่างดี ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดด้วยความรวดเร็ว เป็นที่น่าประทับใจ ซึ่งสอดคล้องกับ วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2539) กล่าวว่า คุณลักษณะแห่งการบริการที่ดีนั้นคือ ต้องยิ้มแย้มแจ่มใส และเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความยากลำบากยุ่งยากของลูกค้า ตอบสนองต่อความประสงค์จากลูกค้าอย่างรวดเร็วและทันใจ การแสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติลูกค้า ให้การบริการด้วยความเต็มใจทำ รักษาภาพพจน์ของผู้

ให้บริการและเสริมภาพพจน์ขององค์กร มีกิริยาอาการอ่อนโยน วาจาสุภาพ และมีมารยาทที่ดีอ่อนน้อมถ่อมตน มีความกระตือรือร้น และกระตือรือร้นขณะบริการจะให้บริการมากกว่าที่ผู้รับคาดหวังเสมอ ความนับถือตนเองและให้เกียรติผู้อื่นนั้น เป็นสิ่งที่สำคัญในการให้บริการกับลูกค้า จะต้องแสดงจุดยืนของตนเองอย่างชัดเจน การมีหัวใจงานบริการ (Service Mind) จะทำให้เข้าใจงานบริการที่ดีและถูกต้องเสมอ จะต้องให้ความเคารพให้เกียรติแก่ลูกค้า และรักษาวรรยาการแห่งมิตรภาพเอาไว้ จะทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ

ผลการวิจัยในด้านของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุดนั้น จากทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์ ได้กล่าวไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการเกิดขึ้นอยู่เสมอ ความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นสากลซึ่งคล้ายคลึงกันทุกวัฒนธรรม และความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นไปตามลำดับขั้น การตอบสนองความต้องการย่อมขึ้นอยู่กับระดับของความจำเป็น ความต้องการใดมีความจำเป็นก่อนต้องได้รับการตอบสนองก่อน เมื่อความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองจนถึงระดับของความพึงพอใจแล้วจะลดความจำเป็นลง (ศักดิ์ไทย สุรกิจบรร, 2545) และทฤษฎี ERG ของ เคลตัน แอลเดอร์เฟอร์ ได้กล่าวถึง คนเรามีความต้องการที่จะเจริญงอกงาม (Growth Needs) เป็นความต้องการที่จะได้รับการยกย่อง และความต้องการที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเอง เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้และประสบการณ์ต่อสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อตนเอง (สิทธิโชค วรรณสันติกุล, 2547)

การศึกษาค้นคว้าพบว่า ความต้องการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร เกี่ยวกับหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ มีความต้องการมาก และจากการดำเนินงานของห้องสมุดได้มีการจัดหาทรัพยากรโดยการทำหนังสือแจ้งความประสงค์ไปถึงคณาจารย์ภายในคณะ และได้รับการแจ้งความประสงค์กลับมาเป็นตำราและวารสารภาษาต่างประเทศ มากกว่าภาษาไทย ทั้งนี้เนื่องจากสาขาวิชาต่าง ๆ ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร เป็นหลักสูตรที่ต้องอาศัยตำราและวารสารที่เป็นภาษาต่างประเทศใช้ประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย ที่ต้องอาศัยการค้นคว้าอ้างอิงจากนักวิชาการชาวต่างประเทศที่มีความก้าวหน้าทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย การดำเนินงานของห้องสมุดที่ผ่านมาซึ่งยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของคณะอุตสาหกรรมเกษตร ในขณะเดียวกันได้มีการเปิดสาขาวิชาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล เพิ่มในปีการศึกษา 2550 จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่มีความต้องการหนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา สำนักหอสมุด ระยะที่ 10 (2550-2554) โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ ตามมาตรฐานสากล และเป็นศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ระดับแนวหน้า เพื่อ

สนับสนุนการเรียนการสอน และการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ และเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย มีการกำหนดกลยุทธ์ โดย 1) เพิ่มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการวิจัย 2) ผลักดันให้มีศูนย์บริการข้อมูลแก่นักวิจัย 3) การจัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เผยแพร่ในฐานข้อมูลสากล (แผนพัฒนาการศึกษาสำนักหอสมุด ระยะที่ 10, 2550)

ความต้องการด้านบริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) พบว่า มีความต้องการมาก โดยห้องสมุดทุกแห่งในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้บริการสำหรับ อาจารย์ นักวิจัย เจ้าหน้าที่ นักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก เท่านั้น ไม่บริการแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี เนื่องจากห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีสถานที่ตั้ง ณ ศูนย์วิจัยการเกษตรแม่เหียะ ซึ่งมีระยะทางห่างไกลจากที่ตั้งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2550 จึงได้ร่วมมือกับห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ เปิดให้บริการเพิ่มสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ระหว่าง 2 คณะขึ้น ซึ่งห้องสมุดจะต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีของทั้ง 2 คณะนี้ ให้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้นต่อไป โดยการดำเนินการนี้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการศึกษาสำนักหอสมุด ระยะที่ 10 (2550-2554) ในวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของสำนักหอสมุด เพื่อการให้บริการ และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทเป็นไปอย่างคุ้มค่าต่อการลงทุน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ของประชาคมในมหาวิทยาลัย และการเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย

ความต้องการบริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ พบว่า มีความต้องการมาก เนื่องจากห้องสมุดได้ให้บริการการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ผู้ใช้บริการห้องสมุดจึงต้องเรียนรู้วิธีการสืบค้น เพื่อจะสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ตนเองต้องการ ไม่ว่าจะเป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมของหนังสือ ตำรา เอกสาร งานวิจัย ตลอดจนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่มีให้บริการ ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด โดยจัดโครงการฝึกอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะสาขาอุตสาหกรรมเกษตรให้แก่นักศึกษา เพื่อให้มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 10 (2550-2554) โดยมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยมีกลยุทธ์ จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ เพิ่มและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง และให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) และมีระบบการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ สนับสนุนการขยายเขตการศึกษาของมหาวิทยาลัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารมาดำเนินการ และมีการส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ สอดคล้องกับ พงศ์ศักดิ์ สังขภิญโญ (2542) วิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะสืบค้นข้อมูลสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลซีดีรอม และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาจะทดลองใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง อีกทั้งได้รับคำแนะนำจากเพื่อน จากบุคลากรของห้องสมุด และจากอาจารย์ผู้สอน ปัญหาที่นักศึกษาพบคือ ข้อจำกัดในด้านเวลา และขาดทักษะในการสืบค้น ส่วนประโยชน์ของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างกว้างขวางและหลากหลาย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วกว่าสิ่งตีพิมพ์ อีกทั้งมีความทันสมัย สอดคล้องกับ ดนัยศักดิ์ โกวิทวิบูล (2543) วิจัยพบว่า นักศึกษาไม่เคยใช้ระบบอัตโนมัติ และไม่ทราบวิธีการใช้ เรียนรู้วิธีการใช้จากเพื่อนหรือทดลองใช้ระบบอัตโนมัติเอง เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต บุคลากรที่คอยแนะนำการใช้ห้องสมุดโดยเฉพาะการใช้ระบบอัตโนมัติควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี และควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับ รัชฎา ชลารัตน์ (2547) วิจัยพบว่า นักศึกษาแพทย์ ส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ผู้ใช้ขาดทักษะในการสืบค้นข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า

ความต้องการบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า และบริการจองหนังสือ โดยทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต มีความต้องการระดับมาก ห้องสมุดได้ให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นได้จากคอมพิวเตอร์เครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ จุดต่าง ๆ ที่ให้บริการในทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย และสามารถเชื่อมต่อสัญญาณผ่านทางโทรศัพท์ระหว่างบ้านกับเครือข่ายมหาวิทยาลัยเข้ามาสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลา สามารถสอบถาม และจองหนังสือผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุดได้ โดยเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบข้อคำถามหรือการจองในวันเวลาเปิดทำการ ผู้ใช้สามารถโทรสอบถามตรวจสอบได้ด้วยตนเอง บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด ประกอบไปด้วย บริการ CMUL OPAC เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมหนังสือ ตำรา เอกสารงานวิจัย ที่มีให้บริการในทุกห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บริการ ISIS OPAC เป็นฐานข้อมูลงานวิจัยของคณาจารย์และนักวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดัชนีวารสาร หนังสือพิมพ์ หนังสืออ้างอิงภาษาไทย วิทยานิพนธ์ และสิ่งพิมพ์ภาคเหนือ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถสืบค้นฐานข้อมูล e-Journal, e-Book, CMU e-Theses, e-Research, e-Rare Book และ Digital Collection ซึ่งครอบคลุมสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ และสังคมศาสตร์มนุษยศาสตร์ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 10 (2550-2554) โดยมียุทธศาสตร์ที่จะพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย มีกลยุทธ์ในการเพิ่มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการวิจัย ผลักดันให้มีศูนย์บริการข้อมูล

แก่นักวิจัย จัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของนักวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เผยแพร่ในฐานข้อมูลที่เป็นสากล พัฒนาไปสู่การเป็นห้องสมุดสนับสนุนการวิจัย (Research Library) จัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ จัดให้บริการในลักษณะ Researchers' Service Center แก่นักวิจัย

ส่วนแนวความคิดเกี่ยวกับการบริการของ Kotler (อ้างใน พิระพงษ์ ดวงสนิท, 2545) ได้ให้ความหมายคำว่า “บริการ” หมายถึง กิจกรรมหรือประโยชน์เชิงนามธรรม ซึ่งฝ่ายหนึ่งได้เสนอให้อีกฝ่ายหนึ่ง ผู้รับบริการไม่ได้ครอบครองบริการนั้น ๆ อย่างเป็นรูปธรรม กระบวนการให้บริการอาจจะให้ควบคู่ไปกับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือไม่ก็ได้ และคณีย์ เทียนพุด (2543) ได้กล่าวว่า “บริการ” หมายถึง การให้ทั้งรูปธรรมและนามธรรมในเชิงความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และด้วยอัธยาศัยเป็นพื้นฐาน วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์ (2539) กล่าวว่าคุณลักษณะ แห่งการบริการที่ดีได้แก่ การยิ้มแย้มแจ่มใส และเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความยากลำบากยุ่งยากของผู้รับบริการ ตอบสนองต่อความประสงค์ได้อย่างรวดเร็วทันใจ การแสดงออกถึงความนับถือ ให้เกียรติ ลักษณะการให้บริการเป็นแบบสมัครใจและเต็มใจทำมิใช่ทำแบบเสียมิได้ การแสดงออกซึ่งการรักษาภาพพจน์ของผู้ให้บริการ และเสริมภาพพจน์ขององค์กร มีกิริยาอาการอ่อนโยน สุภาพ และมีมารยาทดี อ่อนน้อมถ่อมตน มีความกระตือรือร้น และกระตือรือร้นขณะบริการ จะให้บริการมากกว่าที่คาดหวังเสมอ ความนับถือตนเองและให้เกียรติผู้อื่นนั้น เป็นสิ่งที่สำคัญในการให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องแสดงจุดยืนของตนเองอย่างชัดเจน การมีหัวใจงานบริการ (Service Mind) จะทำให้เข้าใจงานบริการที่ดีและถูกต้อง ขณะเดียวกันก็ต้องให้ความเคารพ ให้เกียรติแก่ผู้รับบริการ และรักษายับรยาภาศแห่งมิตรภาพเอาไว้ จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ

ดังนั้นจึงได้นำความต้องการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ของกลุ่มตัวอย่างมาแสดงออกโดยอาศัยเกณฑ์วัดความคิดเห็นแบบการประมาณค่า (Rating-Scale) 5 ระดับของ Likert มาเป็นเกณฑ์ เพื่อนำมาแสวงหาข้อเท็จจริงจากความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการห้องสมุดว่ามีอยู่ในระดับมาก ปานกลาง หรือน้อย อันนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการของห้องสมุด พร้อมทั้งวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ANOVA เพื่อทำการทดสอบสมมติฐาน สถานภาพ และสาขาวิชา/สังกัด ของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด ที่แตกต่างกัน

ความต้องการในระดับมากนั้น ได้แก่ หนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ที่เป็นภาษาไทย เนื่องจากการจัดหาหนังสือของห้องสมุดได้มาโดยการแจ้งความประสงค์มาจากคณาจารย์ภายในคณะ ทั้งนี้เพื่อเป็นการจัดการเรียนการสอนในเฉพาะสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรมเกษตร หนังสือตำราและวารสารที่เป็นภาษาไทยนั้นมีค่อนข้างน้อย ส่วนมากจะเป็นหนังสือและวารสารที่ผลิตจำหน่ายมาจากต่างประเทศเป็นส่วนมาก

เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย หนังสือตำราและวารสารเฉพาะสาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการมูฟฟ่อนสไลด์ฉายเคลื่อนที่ บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการถ่ายเอกสาร หนังสือตำราและวารสารนอกสาขาวิชา บริการที่นั่งอ่านรายบุคคล บริการจองหนังสือทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) บริการเลือกเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (SDI: Selective Dissemination of Information Service) บริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ ห้องสมุด

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้ใช้ห้องสมุดได้ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรและการบริการของห้องสมุด โดยมีแนวโน้มความต้องการให้ห้องสมุดพัฒนาไปสู่ความเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ให้มากขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใด ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อการตอบสนองความต้องการต่อไปในอนาคต ห้องสมุดควรดำเนินการขยายการให้บริการ และแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

1. การขยายการให้บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะอุตสาหกรรมเกษตร กับห้องสมุดทุกแห่งของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อบริการแก่นักศึกษาที่มีการเรียนในศูนย์วิจัยการเกษตรแม่เหียะ ซึ่งมีระยะทางห่างไกลจากที่ตั้งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศได้ด้วยความสะดวกเร็ว และมีฐานข้อมูลที่หลากหลายสามารถใช้การสืบค้นที่ไม่ยุ่งยาก ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น

3. ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาให้บริการ โดยจัดวางไว้บนโต๊ะบริการการอ่าน เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าได้ทันที

4. การสร้างฐานข้อมูลปัญหาพิเศษของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ในรูปแบบเป็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Research Project) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าวิจัยประกอบการเรียนการสอน

5.4 แนวทางการวิจัยในอนาคต

1. การประเมินความคุ้มค่าของงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท
2. การใช้และความต้องการใช้บริการขนส่งเอกสารระหว่างห้องสมุด (D.D: Document Delivery)
3. บทบาทของห้องสมุดต่อการบริการวิชาการสู่ชุมชน
4. การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ห้องสมุดต่อการบริการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

บรรณานุกรม

- กนกอร ศักดาเดช. 2540. สภาพการใช้บริการห้องสมุดของผู้ใช้บริการหอสมุดแห่งชาติ.
วิทยานิพนธ์หาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กมลรัตน์ ตันท์เกียร. 2545. “การสืบค้นฐานข้อมูลโปรแกรม INNOPAC ของนักศึกษาสถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วารสารห้องสมุด 46, 4 (ต.ค.-ธ.ค.)
47-45.
- กัทธิดา ปริธานี. 2544. ความต้องการของนักศึกษาในการใช้บริการห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรินทร์ สกฤถาวร. 2542. พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นวลลออ จุลพุฒีสาน. 2542. การใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารนิเทศของผู้ใช้ห้องสมุด
คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นุชศรา กลัดเนียม. 2540. การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้สำนัก
หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ดนัย เทียนพุฒ. 2543. นวัตกรรมบริการลูกค้า. กรุงเทพฯ: บั๊คแบงก์.
- ดนัยศักดิ์ โกวิทวิบูล. 2543. ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาในสำนัก
หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์
(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประภารัตน์ นววิภาพันธ์. 2540. ความต้องการใช้หอสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต อักษรศาสตร์
(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผ่องพรรณ แยมแจไข. 2544. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

แผนพัฒนาการศึกษาล้านหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554). 2550.

เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พงศ์ศักดิ์ สังขภิญโญ. 2542. “ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์.”

บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 17, 1 (ม.ค.) 56-73.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8.

กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พวา พันธุ์เมฆา. 2541. สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ กรุงเทพฯ.

พิมพ์มาส ตันท์เจริญรัตน์. 2548. เอกสารคำสอน 01-110-005 มนุษย์สัมพันธ์. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตตาก.

พีระพงษ์ ดวงสนิท. 2545. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยุวชนต่างชาติที่มีต่อการให้บริการของมัลติมีเดียในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

แม่นมาศ ขวลิต. 2541. คู่มือบรรณารักษ์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) เล่ม 1. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ.

รัชฎา ชลรัตน์. 2547. “การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ แพทย์ และนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 10, 3 (ก.ย.-ธ.ค. 2547), 323-340.

รายงานการประเมินตนเอง ประจำปี 2550. 2550. เชียงใหม่: คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รววิทย์ ตาปิง. 2536. ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ และพฤติกรรมของนักศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างเพศ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิลาวัณย์ นิมประเสริฐ. 2543. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต อักษรศาสตร์ (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. 2539. คุณภาพในการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ประชาชน.

ศักดิ์ไทย สุรกิจบรร. 2545. จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ, ทศนีย์ ชังเทศ และสุรินทร์ เผ่ากวิน. 2522. สถิติสำหรับการวิจัยทางด้าน

สังคมศาสตร์. ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,

กรุงเทพมหานคร.

สมใจ ศรีปานเงิน. 2540. ความต้องการใช้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดเฉพาะ

สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ (บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สวาท ชลพล. 2535. ความคิดเห็นของข้าราชการในหน่วยงานระดับจังหวัดลำปางต่อการจัดเขต

ปลอดบุหรี่ในสถานที่ทำงาน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2547. จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สินีนุช คุรุทเมือง. 2538. ความคิดเห็นของผู้นำเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการจัดตั้งสภา

เกษตรกรแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชา ส่งเสริมการเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุกัญญา แป้นสุขเย็น. 2542. พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ (บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อัมพร นามเหลา. 2542. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า.

นครราชสีมา: สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

สภาพและความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- คำชี้แจง**
- แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด
 - ตอนที่ 4 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด
 - กรุณาตอบคำถามทุกข้อ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและบริการของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพ

- | | | |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ นักศึกษา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ชั้นปีที่ 1 |
| ☐ ปริญญาโท | ☐ ชั้นปีที่ 2 | |
| ☐ ปริญญาเอก | ☐ ชั้นปีที่ 3 | |
| | ☐ ชั้นปีที่ 4 | |
| ☐ อาจารย์ (ผู้สอน) | | |
| ☐ นักวิชาการ | | |
| ☐ บุคลากรสายปฏิบัติการ | | |

2. สาขาวิชา/สังกัด

- | | |
|--|---|
| ☐ เทคโนโลยีการบรรจุ | ☐ เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ |
| ☐ เทคโนโลยีชีวภาพ | ☐ เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล |
| ☐ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร | ☐ วิศวกรรมอาหาร |
| | ☐ สำนักงานเลขานุการ |

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุด

2.1 ห้องสมุดเฉพาะสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการ
(โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากเลข 1 มากที่สุด $\rightarrow$ 5 น้อยที่สุด)

- ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์
 ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
 ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
 ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร
 ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

2.2 จำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร

- [] สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง [] สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง [] สัปดาห์ละ 4 ครั้งขึ้นไป

2.3 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดเป็นประจำ

- [] 8.30–12.00 น. [] 12.00–13.00 น. [] 13.00–16.30 น.

2.4 ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาค้นคว้าภายในห้องสมุดต่อครั้ง

- [] ไม่เกิน 1 ชั่วโมง [] 1-3 ชั่วโมง [] มากกว่า 3 ชั่วโมงขึ้นไป

2.5 ท่านใช้วิธีการใดในการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร
☐ ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของสำนักหอสมุด
☐ ใช้บริการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดคณะอื่น ๆ
☐ สืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ส่วนตัวผ่านระบบเครือข่ายของคณะหรือมหาวิทยาลัย
☐ สืบค้นจากชั้นหนังสือโดยตรงโดยไม่ใช้เครื่องมือบริการสืบค้นของห้องสมุด
☐ สอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดโดยตรง

2.6 ท่านคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นและเหมาะสมสำหรับใช้ประกอบการเรียน

การสอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ หนังสือภาษาไทย ☐ หนังสือภาษาต่างประเทศ ☐ วิทยานิพนธ์
☐ ปัญหาพิเศษ ☐ วารสารภาษาไทย ☐ วารสารภาษาต่างประเทศ
☐ หนังสือพิมพ์ ☐ ฐานข้อมูลออนไลน์

2.7 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการของห้องสมุด

คณะอุตสาหกรรมเกษตร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เพื่อใช้บริการการอ่านและศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน ภายในห้องสมุด
☐ เพื่อเป็นที่พบปะพูดคุยพักผ่อนแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ หลังช่วงพักการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน
☐ เพื่อใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด
☐ เพื่อใช้บริการยืม-คืน สิ่งจอง หนังสือและทรัพยากรของห้องสมุด
☐ เพื่อใช้บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery) ระหว่างห้องสมุด ภายในมหาวิทยาลัย
☐ เพื่อใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย
☐ เพื่อใช้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า
☐ เพื่อใช้บริการโสตทัศนศึกษา
☐ เพื่อใช้บริการหนังสือสำรอง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด
 โปรดกรุณา / ให้ตรงกับช่องระดับความคิดเห็นของท่านในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
 และการบริการของห้องสมุด

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่ตั้งของห้องสมุดคณะอุตสาหกรรม- เกษตรสะดวกต่อการใช้บริการ					
2. ที่นั่งอ่านสะดวกสบายและมีเพียงพอต่อ จำนวนผู้ใช้บริการ					
3. คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีความ ทันสมัยและรวดเร็ว					
4. คอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอต่อการ ใช้บริการสืบค้นข้อมูล					
5. ความรู้ในการสืบค้นฐานข้อมูลบรรณานุกรม สิ่งพิมพ์บริการ OPAC					
6. ความรู้ในการสืบค้นฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์บริการ Online Databases					
7. การค้นหาหนังสือที่จัดเรียงบนชั้นได้ตรงตาม ผลการสืบค้น					
8. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในการ ใช้บริการห้องสมุดด้วยความรวดเร็ว					
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศด้วยความรวดเร็ว					
10. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และจิตใจ ในการให้บริการ					
11. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบปัญหา และแนะนำช่วยเหลือการศึกษาค้นคว้าวิจัย					
12. ความเพียงพอของหนังสือภาษาต่างประเทศ ต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน					
13. ความเพียงพอของหนังสือภาษาไทยต่อ การเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน					

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. ความเพียงพอของวารสารภาษาต่างประเทศต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน					
15. ความเพียงพอของวารสารภาษาไทยต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน					
16. วารสารวิชาการเฉพาะสาขาตรงต่อความต้องการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน					
17. ความเพียงพอของวารสารบันเทิงคดี					
18. ความเพียงพอของสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
19. ความสมบูรณ์สภาพเรียบร้อยของทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด					
20. บรรยากาศความเป็นวิชาการของห้องสมุด					

ตอนที่ 4 ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการห้องสมุด

โปรดกรูณากรอก / ให้ตรงกับช่องระดับความคิดเห็นของท่านว่า มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและการบริการของห้องสมุด

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย					
2. บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ					
3. หนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ					
4. หนังสือตำราและวารสาร เฉพาะสาขาวิชาภาษาไทย					
5. หนังสือตำราและวารสาร นอกสาขาวิชา					
6. การเปิดบริการห้องสมุดนอกเวลาราชการ					
7. บริการถ่ายเอกสาร					
8. บริการพิมพ์เอกสาร					
9. บริการหนังสือสำรอง					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบัน หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย					
11. บริการขนส่งเอกสาร (D.D: Document Delivery)					
12. บริการจองหนังสือทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต					
13. บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต					
14. บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า ทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต					
15. บริการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ					
16. บริการข่าวสารผ่านดาวเทียม					
17. บริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคล (SDI: Selective Dissemination of Information Service)					
18. บริการที่นั่งอ่านรายบุคคล					
19. บริการมุมพักผ่อนสบายคล้ายเคีรียค					
20. บริการข่าวสารประชาสัมพันธ์ห้องสมุด					

ความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ขอขอบพระคุณ

ภาคผนวก ข

ข้อตกลงในการรับทุนอุดหนุนการวิจัย

เขียนที่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
วันที่...๑๑...เดือน..... ๑๙... พ.ศ. ๔๕.....

ข้าพเจ้า นายภูเบศ ปาโมกษ์เกษม เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย อายุ 45 ปี พักอยู่ บ้านเลขที่ 3/2 หมู่บ้าน - หมู่ที่ 3 ตระก/ชอย 2 ถนน อนุบาล ตำบล ข้างเมือก อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-412451 โทรศัพท์ติดตามตัว - ฝ่าย/งาน/หน่วย ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี งานห้องสมุดคณะ อุดสาหกรรมเกษตร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-948212 โทรสาร 053-948201 ซึ่งต่อไปนี้ ในข้อตกลงนี้ เรียกว่า "ผู้รับทุน" ฝ่ายหนึ่ง กับสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ซึ่งข้อตกลงนี้เรียกว่า "ผู้ให้ทุน" ทั้งสองฝ่าย ได้ทำความตกลงกัน ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ผู้รับทุน ยินยอมรับทุนสนับสนุนการวิจัยจาก ผู้ให้ทุน เพื่อดำเนินการวิจัย โครงการ เรื่อง "การใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 31 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2548 จำนวนเงิน 18,400.- บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) โดยแบ่งจ่าย ดังนี้-

งวดที่ 1 จ่ายให้เมื่อได้ทำข้อตกลงกับผู้ให้ทุนแล้ว เป็นเงินจำนวน 12,880.- บาท (หนึ่งหมื่นสองพันแปดร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

งวดที่ 2 จ่ายให้เมื่อผู้รับทุนได้ส่งรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ จำนวน 11 ชุด เป็นเงินจำนวน 5,520 บาท (ห้าพันห้าร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

ข้อ 2 ผู้รับทุน จะจัดดำเนินการให้การวิจัยสำเร็จผลตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนภายในกำหนดเวลาในโครงการ นับตั้งแต่วันที่ทำข้อตกลงนี้เป็นต้นไป หากเกิดอุปสรรคไม่สามารถทำการวิจัยได้ด้วยประการใดก็ดี ผู้รับทุนต้องรับรายงานผ่านหน่วยงานที่สังกัด ให้ผู้ให้ทุนทราบทันที เพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขหรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร ต่อไป

กรณีไม่สามารถดำเนินการวิจัยได้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ผู้รับทุนจะต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้ให้ทุนทราบ พร้อมทั้งส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการวิจัย และขออนุมัติการขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน 1 ปี ก่อนวันสิ้นสุดข้อตกลง โครงการที่ได้รับอนุมัติให้ขยายระยะเวลา จะถือเอาวันสุดท้ายของการอนุมัติขยายระยะเวลาเป็น

กำหนดส่งผลงาน หากพ้นกำหนดส่งผลงานนั้น ผู้ให้ทุนสงวนสิทธิ์ที่จะให้ความเห็นชอบให้ดำเนินการต่อหรือยุติการวิจัย ตามความเหมาะสม

ข้อ 3 รายชื่อหัวหน้าโครงการ ผู้ร่วมทำการวิจัย และรายละเอียดของโครงการ ผู้รับทุนจะเปลี่ยนแปลงไม่ได้ นอกจากจะได้รับคำยินยอมจากผู้ให้ทุน ก่อนรับเงินงวดที่ 2 แต่ไม่เกิน 6 เดือน หลังจากได้รับทุน

ข้อ 4 ผู้รับทุน จะส่งรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์เมื่อทำการวิจัยแล้วเสร็จ จำนวน 11 ชุด พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน 1 แผ่น ให้แก่ผู้ให้ทุน ภายในกำหนดเวลาตามข้อ 2

ข้อ 5 ผู้รับทุน ยินยอมมอบลิขสิทธิ์ที่ได้จากผลงานวิจัย ให้เป็นของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อ 6 ผู้รับทุน ต้องแสดงกิตติกรรมประกาศทุกครั้งที่น่าผลงานวิจัยที่ได้รับทุนไปเผยแพร่

ข้อ 7 ในกรณีมีผู้ร่วมวิจัยหลายคน ผู้รับทุนจะต้องเป็นผู้ตรวจสอบดูแลผู้ร่วมวิจัยทุกคนให้ปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของผู้ให้ทุนอย่างเคร่งครัด

ข้อ 8 หากผู้รับทุนไม่ทำตามข้อตกลงข้อใดข้อหนึ่งข้างต้น ผู้รับทุนยินยอมให้ผู้ให้ทุนบอกเลิกข้อตกลง และยินยอมชดใช้เงินที่ได้รับการสนับสนุน คืนแก่ผู้ให้ทุนทั้งหมด

ข้อตกลงนี้ ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความตรงกัน ทั้ง 2 ฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในข้อตกลงนี้โดยตลอดดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานแต่ละฝ่าย และต่างเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้ทุน
(นางเพ็ญสุพรรณ นาคะปริชา)

(ลงชื่อ) X.....ผู้รับทุน
(นายภูเบศ ปาโมกษ์เกษม)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวกรกมล รามบุตร)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางพิมพ์พรณ ขัยบุญเรือง)

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายภูเบศ ปาโมกษ์เกษม	
ตำแหน่ง	บรรณารักษ์ ระดับ 6 งานห้องสมุดคณะอุตสาหกรรมเกษตร ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
การศึกษา	ค.บ. (บรรณารักษศาสตร์) วิทยาลัยครูเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2530 ศษ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539	
ประวัติการทำงาน	2525-2530	พนักงานห้องสมุด ระดับ 2-3 ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	2530-2531	บรรณารักษ์ ระดับ 3 ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	2531-2534	บรรณารักษ์ ระดับ 4 ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	2534-2541	บรรณารักษ์ ระดับ 5 ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	2542-ปัจจุบัน	บรรณารักษ์ ระดับ 6 หัวหน้างานห้องสมุด คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่