

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การบริหารจัดการ	6
การบริหารทรัพยากรบุคคล	7
ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ	13
ปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	30
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	31
เครื่องมือในการเก็บข้อมูล	31
วิธีการสร้างเครื่องมือ	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
สภาพกิจการ สภาพการทำงานของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว	35
ปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว	36
วิเคราะห์แบบสอบถามใช้กับประชากรซึ่งเป็นแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว	39
ข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว	56
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	58
อภิปรายผล	64
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	74
ภาคผนวก ข ผู้ให้ข้อมูล	77
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ เจ้าของกิจการ	79
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์ หัวหน้าแผนก	81
ภาคผนวก จ แบบสอบถามแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว	83
ประวัติผู้เขียน	90

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามเพศ	39
2 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามอายุ	39
3 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามสัญชาติ	40
4 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามสถานภาพ	40
5 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามเงินเดือน	41
6 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามแผนกที่ทำงาน	41
7 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในบริษัท ส. ประภาคาร จำกัด	42
8 จำนวนและร้อยละของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำแนกตามที่พักอาศัยในปัจจุบัน	42
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานไทย เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านค่าตอบแทน	43
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานต่างด้าว เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านค่าตอบแทน	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานไทย เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านสวัสดิการ	45
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานต่างด้าว เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านสวัสดิการ	46
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานไทย เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านความขัดแย้งในการทำงาน	47
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานต่างด้าว เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านความขัดแย้งในการทำงาน	48
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานไทย เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม	49
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานต่างด้าว เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม	50
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานไทย เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน	51
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานต่างด้าว เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- | | | |
|----|---|----|
| 19 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานไทย
เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว
ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ | 53 |
| 20 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของแรงงานต่างด้าว
เกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว
ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ | 54 |