

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว : กรณีศึกษา บริษัท ส.ประภาคาร จำกัด อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการทำงานร่วมกัน โดยศึกษาปัญหาการทำงานร่วมกัน 6 ด้าน ได้แก่ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านความขัดแย้งในการทำงาน ด้านความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม ด้านความเชื่อค่านิยมและพฤติกรรมการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้คือ

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
3. เครื่องมือในการเก็บข้อมูล
4. วิธีการสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร จำนวน 62 คน ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------|
| 1. กรรมการผู้จัดการ | จำนวน 2 คน |
| 2. หัวหน้าแผนก โรงเลื่อย สิ่งประดิษฐ์ | |
| สต็อกสินค้า ซ่อมบำรุงเครื่องจักร และแม่บ้าน | จำนวน 5 คน |
| 3. แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว | จำนวน 55 คน |

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ประกอบการศึกษาแบ่งได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้น (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแหล่งข้อมูลโดยตรงมีวิธีการเก็บข้อมูลเบื้องต้นเป็น 2 ลักษณะคือ

1.1 แบบสัมภาษณ์

1.2 แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ ตำรา เอกสารต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์

- แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับกรรมการผู้จัดการจำนวน 2 คน โดยการสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการจะเป็นการสัมภาษณ์ในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพกิจการ สภาพการทำงานของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ปัญหาและข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

- แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับหัวหน้าแผนกจำนวน 5 คน การสัมภาษณ์หัวหน้าในแต่ละแผนก เป็นการสัมภาษณ์ในเรื่องที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

2. แบบสอบถามใช้กับประชากรซึ่งเป็นแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำนวน 55 คน แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกันในด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านความขัดแย้งในการทำงาน ด้านความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม ด้านความเชื่อค่านิยมและพฤติกรรม ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าต่างระดับ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของ
แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น เป็นแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม
2. ลงพื้นที่เพื่อสำรวจสภาพพื้นที่
3. ศึกษารูปแบบและเทคนิคในการสัมภาษณ์และสอบถาม
4. ประมวลความรู้จากเอกสารและข้อมูลภาคสนาม
5. สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ฉบับร่าง
6. นำแบบสอบถามและ แบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
7. แก้ไขปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ฉบับร่าง จากข้อเสนอแนะที่ได้รับ
8. นำไปทดลองใช้จริงในภาคสนาม และปรับปรุงอีกครั้ง
9. จัดทำแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
10. นำแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรใน บริษัท ส.ประภาคาร จำกัด อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการดังนี้

ก่อนเก็บข้อมูล

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ทำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการศึกษภาคสนาม
3. เตรียมเอกสารประกอบการเก็บข้อมูล

ระหว่างเก็บข้อมูล

1. ดำเนินการสังเกตสภาพและการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว
2. ดำเนินการสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการและหัวหน้างานแต่ละแผนกถึงปัญหาที่พบเห็น
3. แจกแบบสอบถามกับแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวเพื่อสอบถามถึงปัญหาในการทำงานร่วมกัน
4. แบบสอบถามสำหรับแรงงานต่างด้าว ผู้ศึกษาจะเป็นผู้อธิบายให้แรงงานต่างด้าวเข้าใจถึงความหมายของคำถามโดยมีผู้ช่วยในการอธิบายความหมายซึ่งเป็นแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยเป็นระยะเวลานานกว่า 10 ปี

หลังเก็บข้อมูล

1. ทำหนังสือขอบคุณ ผู้ให้ข้อมูลในส่วนของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้
2. รวบรวมข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลตามวัตถุประสงค์พร้อมวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจะใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ เป็นการการวิเคราะห์เชิงบรรยาย แล้วสรุปประเด็นสภาพกิจการสภาพการทำงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว
2. แบบสอบถาม
 - 2.1 แบบสอบถามที่เป็นแบบเลือกตอบ วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
 - 2.2 แบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ในการแปลความหมาย ผู้ศึกษาได้ตั้งเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลจากค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น

4.50 – 5.00	หมายถึง
3.50 – 4.49	หมายถึง
2.50 – 3.49	หมายถึง
1.50 – 2.49	หมายถึง
1.00 – 1.49	หมายถึง

ปัญหาการทำงานร่วมกัน

มีปัญหาการทำงานร่วมกันมากที่สุด
มีปัญหาการทำงานร่วมกันมาก
มีปัญหาการทำงานร่วมกันปานกลาง
มีปัญหาการทำงานร่วมกันน้อย
มีปัญหาการทำงานร่วมกันน้อยที่สุด