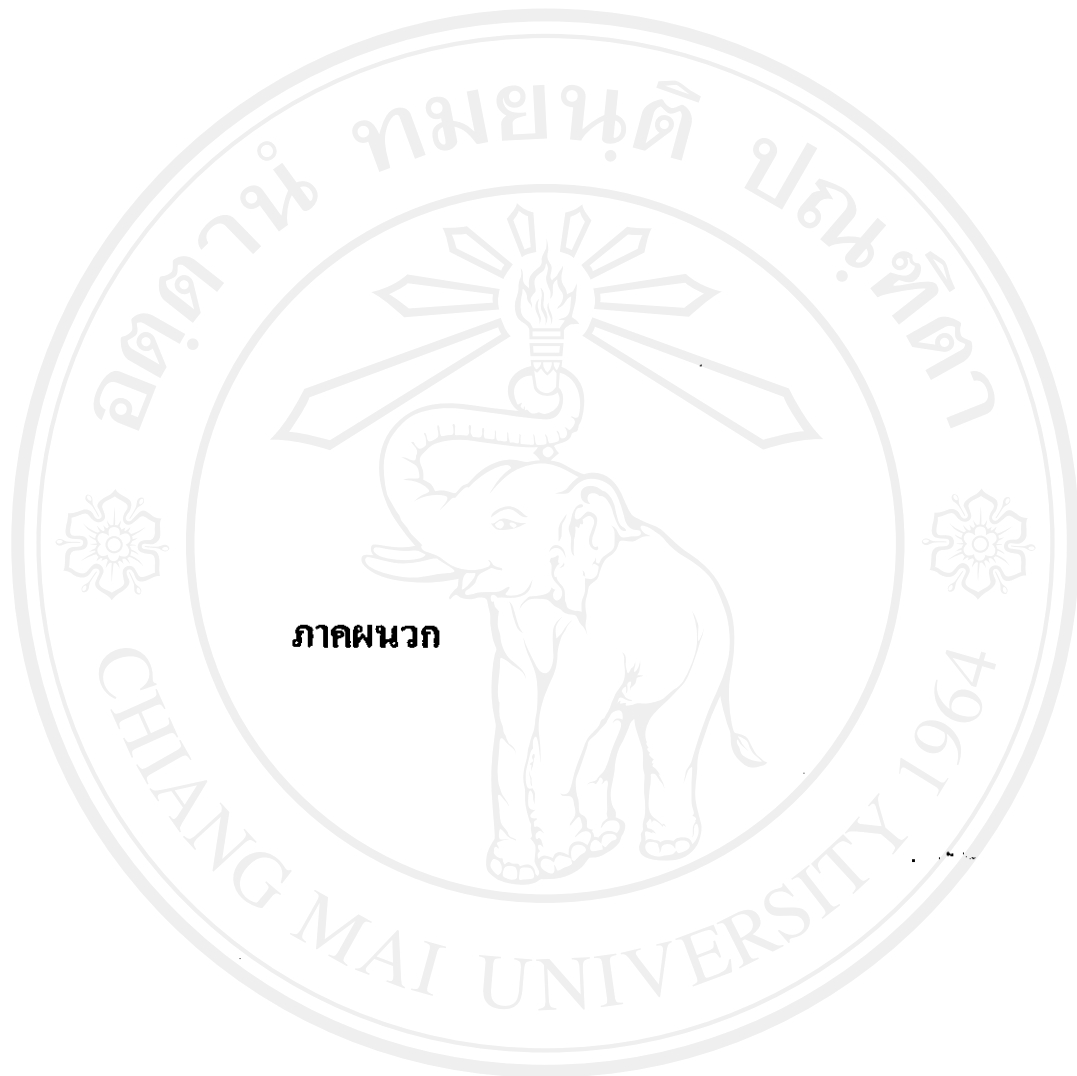




ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ที่ ศธ 0515(010) / พิเศษ

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนห้วยแก้ว
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คุณชูศักดิ์ สายอินขง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการค้นคว้าแบบอิสระ

ด้วย นางสาวชนิศา พิทักษ์โสภณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “สภาพและปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว : กรณีศึกษา บริษัท ส.ประภาคาร จำกัด อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา กำศิริพินาน และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ เมฆบงวัน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอเรียนเชิญ คุณชูศักดิ์ สายอินขง นักวิชาการแรงงาน 7 ว. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ที่เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะในการศึกษาเป็นอย่างดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงนาม) รองศาสตราจารย์ปรีชา อินทรสมพันธ์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
ประจำสาขาวิชาอาชีวศึกษา

สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

โทรศัพท์. 0-5394-4258

โทรสาร. 0-5394-4258



ที่ ศร 0515(010) / พิเศษ

ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนห้วยแก้ว
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

วันวาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท ส.ประภาคาร จำกัด

ด้วย นางสาวชนิศา พิทักษ์โสภณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “สภาพและปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว : กรณีศึกษา บริษัท ส.ประภาคาร จำกัด อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญา คำศิริพินาน และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ เมฆบงวัน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาสภาพและปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว โดยนักศึกษาจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างเดือนธันวาคม 2549 - มกราคม 2550 สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษานี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่มีความเหมาะสมมากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเสริมองค์ความรู้ทางการศึกษาและพัฒนางานวิจัยโดยส่วนรวม

จึงเรียนมาเพื่อให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงนาม) รองศาสตราจารย์ปรีชา อินทรสมพันธ์

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาอาชีวศึกษา

สาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

โทรศัพท์. 0-5394-4258

โทรสาร. 0-5394-4258



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

รายชื่อผู้ให้ข้อมูล

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. นายสมัชชา โรจรัตน์ | กรรมการผู้จัดการ |
| 2. นางสาวชนกมน อยู่ปาน | กรรมการผู้จัดการ |
| 3. นายประเสริฐ จันทร์ครู | หัวหน้าแผนก |
| 4. นายสามารถ มณีโชติ | หัวหน้าแผนก |
| 5. นายไสว เจตน์กลกิจ | หัวหน้าแผนก |
| 6. นายสกล ชื่นยุทธนา | หัวหน้าแผนก |
| 7. นางสาวขวัญจิตร ทาจง | หัวหน้าแผนก |
| 8. นางสาวลำไย (แรงงานต่างด้าว) | ผู้ช่วยการอธิบายคำถาม |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved



ภาคผนวก ค
แบบสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

**แบบสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ส.ประภาคาร จำกัด**

วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เวลา.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....สกุล.....

ระดับการศึกษา.....

ประวัติความเป็นมาของกรรมการผู้จัดการก่อนเริ่มทำธุรกิจ.....

ประวัติความเป็นมาของการดำเนินธุรกิจ.....

สภาพการทำงานของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว.....

ตอนที่ 2 ปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวทางด้าน

2.1 ค่าตอบแทน.....

2.2 สวัสดิการ.....

2.3 ความขัดแย้งในการทำงาน.....

2.4 ความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม.....

2.5 ความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน.....

2.6 โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวทางด้าน

3.1 ค่าตอบแทน.....

3.2 สวัสดิการ.....

3.3 ความขัดแย้งในการทำงาน.....

3.4 ความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม.....

3.5 ความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน.....

3.6 โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ.....



ภาคผนวก ง
แบบสัมภาษณ์หัวหน้าแผนก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสัมภาษณ์หัวหน้าแผนก

บริษัท ส.ประกาศการ จำกัด

วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เวลา.....

ชื่อ - นามสกุล.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ระดับการศึกษา..... อายุ.....ปี

สัญชาติ..... สถานภาพ.....

ประสบการณ์ในการทำงาน.....ปี รายได้..... บาท

ตอนที่ 2 ปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวทางด้าน

2.1 ค่าตอบแทน.....

2.2 สวัสดิการ.....

2.3 ความขัดแย้งในการทำงาน.....

2.4 ความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม.....

2.5 ความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน.....

2.6 โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวทางด้าน

3.1 ค่าตอบแทน.....

3.2 สวัสดิการ.....

3.3 ความขัดแย้งในการทำงาน.....

3.4 ความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม.....

3.5 ความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน.....

3.6 โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ.....



ภาคผนวก จ

แบบสอบถามแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

**เรื่อง สภาพและปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว :
กรณีศึกษา บริษัท ส.ประภาคาร จำกัด อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน**

แบบสอบถามนี้ ผู้ศึกษามีความต้องการที่จะทราบสภาพและปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว โดยผู้ศึกษามุ่งที่จะศึกษาในด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านความขัดแย้งในการทำงาน ด้านความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม ด้านความเชื่อค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ ซึ่งผลของการศึกษานี้ทำให้บริษัทฯ และสถานประกอบการอื่นๆ ที่มีแรงงานทั้งสองทำงานร่วมกันอยู่ ทราบถึงสภาพ ปัญหา และข้อเสนอแนะ พร้อมแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

โดยขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งการให้ข้อมูลในครั้งนี้จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อตรงตามความเป็นจริง

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวชนิดา พิทักษ์โสภณ

นักศึกษาปริญญาโท สาขาอาชีวศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 18-25 ปี

☐ 26-35 ปี

☐ 36-45 ปี

☐ 45 ปีขึ้นไป

3. สัญชาติ

☐ ไทย

☐ พม่า

☐ อื่นๆ.....

4. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ อื่นๆ.....

5. ท่านมีเงินเดือน

☐ 2,500 – 4,500 บาท

☐ 4,501 – 6,500 บาท

☐ 6,501 – 8,500 บาท

☐ 8,501 บาทขึ้นไป

6. แผนกที่ท่านทำงานอยู่

☐ โรงเลื่อย

☐ สิ่งประดิษฐ์

☐ สต็อกสินค้า

☐ ซ่อมบำรุงเครื่องจักร

☐ แม่บ้าน

7. ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในบริษัท ส. ประภาคาร จำกัด

☐ 1 - 2 ปี

☐ 3 - 4 ปี

☐ 5 - 6 ปี

☐ 7 ปีขึ้นไป

8. ปัจจุบันพักอาศัยอยู่ที่

☐ บ้านพักของตัวเอง

☐ บ้านพักที่บริษัทฯ จัดให้

☐ บ้านเช่า

☐ อาศัยอยู่กับผู้อื่น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการทำงานร่วมกัน

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของปัญหา
ท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับปัญหาการทำงานร่วมกันมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับปัญหาการทำงานร่วมกันมาก
- 3 หมายถึง ระดับปัญหาการทำงานร่วมกันปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับปัญหาการทำงานร่วมกันน้อย
- 1 หมายถึง ระดับปัญหาการทำงานร่วมกันน้อยที่สุด

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ด้านคำตอบแทน					
1. คำตอบแทนในการทำงานมีปัญหาไม่เพียงพอสำหรับการใช้ จ่ายตามสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
2. คำตอบแทนในการทำงานไม่มีส่วนทำให้ฐานะครอบครัว ของท่านมั่นคง					
3. คำตอบแทนในการทำงานที่ท่านได้รับไม่สอดคล้องกับ ค่าแรงงานขั้นต่ำที่กระทรวงกำหนด					
4. ท่านไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนในการทำงาน					
5. คำตอบแทนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับภาระงานที่ได้รับผิดชอบ					
ด้านสวัสดิการ					
1. ท่านได้รับสวัสดิการที่พึงอาศัยไม่เหมาะสม					
2. สวัสดิการที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับความ เสี่ยงในการทำงาน					
3. สวัสดิการที่พึงอาศัยขาดความสะดวก ปลอดภัยและไม่พร้อมที่ จะใช้งานได้					
4. ท่านได้รับปัจจัยในการอุปโภคบริโภคที่ยังไม่เหมาะสม					
5. ท่านไม่ได้รับความสะดวกในเรื่องสาธารณูปโภค (เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำและห้องส้วม)					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ด้านความขัดแย้งในการทำงาน					
1. ท่านขาดความสัมพันธ์อันดีในระหว่างแรงงานด้วยกันเอง					
2. ในกรณีเร่งด่วน มีงานล้นมือ ท่านไม่สามารถขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเพื่อแบ่งเบาภาระได้					
3. ท่านและเพื่อนร่วมงานขาดความสามัคคี ร่วมมือ ร่วมใจในการทำงาน					
4. เมื่องานมีปัญหาท่านไม่ได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหามาจากเพื่อนร่วมงาน					
5. ในแผนกของท่านขาดการแบ่งงานและการมอบหมายงานอย่างชัดเจน					
ด้านความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม					
1. ท่านไม่ได้รับความยุติธรรมจากการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน					
2. ท่านได้รับอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่ไม่ทันสมัยเมื่อเปรียบเทียบกับแรงงานท่านอื่น					
3. บริษัทฯ มีการจัดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบยังไม่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน					
4. การปฏิบัติตัวของนายจ้างไม่มีความเสมอภาค ระหว่างแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว					
5. ท่านไม่สามารถปฏิบัติตัวได้อย่างเสรีกับเพื่อนร่วมงานโดยข้อกำหนด ด้านเชื้อชาติ เพศ และอคติอื่นๆ					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ด้านความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน					
1. การที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานไม่ได้เกิดมาจากผลบุญวาสนาที่ท่านได้สะสมมา					
2. ค่านิยมในการทำงานของท่านคือการต้องการทำงานที่ไม่ต้องเสี่ยงและต้องการงานที่มีอิสระ					
3. การทำงานเพียงอย่างเดียวไม่ใช่ปัจจัยที่ทำให้ชีวิตประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลว					
4. การทำงานจะประสบความสำเร็จได้ไม่จำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม					
5. ท่านไม่จำเป็นต้องมีการวางแผนในการทำงานเป็นขั้นตอนทุกครั้ง ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน					
ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ					
1. ท่านยังไม่มีโอกาสได้รับการอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะที่จะทำให้ท่านก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
2. ท่านยังไม่มีโอกาสได้รับการสอน ชี้แนะ และให้กำลังใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างสม่ำเสมอ					
3. บริษัทฯ ยังไม่เปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่					
4. หัวหน้าแผนกของท่านยังไม่เปิดโอกาสให้ท่านทำงานด้วยตนเองทุกขั้นตอนจนกระทั่งงานเสร็จ					
5. ท่านไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้อย่างอิสระ					

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามตามความคิดเห็นของท่าน

1. ปัญหาการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวทางด้าน
 - 1.1 ค่าตอบแทน.....
 - 1.2 สวัสดิการ.....
 - 1.3 ความขัดแย้งในการทำงาน.....
 - 1.4 ความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม.....
 - 1.5 ความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน.....
 - 1.6 โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ.....
2. ข้อเสนอแนะการทำงานร่วมกันของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวทางด้าน
 - 2.1 ค่าตอบแทน.....
 - 2.2 สวัสดิการ.....
 - 2.3 ความขัดแย้งในการทำงาน.....
 - 2.4 ความเสมอภาคทางสังคมและความยุติธรรม.....
 - 2.5 ความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน.....
 - 2.6 โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวชนิดา พิทักษ์โสภณ 4882031

วัน เดือน ปี เกิด

12 มกราคม พ.ศ. 2519

ที่อยู่ปัจจุบัน

407/1 หมู่ 10 ตำบลบึงพระ
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534

มัธยมตอนต้น โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก

พ.ศ. 2537

มัธยมตอนปลาย โรงเรียนราชินีบูรณะ จังหวัดนครปฐม

พ.ศ. 2539

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) การบัญชี

โรงเรียนเทคนิคพลศึกษา จังหวัดพิษณุโลก

พ.ศ. 2541

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี

มหาวิทยาลัยภาคกลาง จังหวัดนครสวรรค์

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2542

พนักงานฝ่ายภาษี บริษัท เอส.เค.โอ.เอ. เซ็นเตอร์ จำกัด

อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

พ.ศ. 2544

หัวหน้าฝ่ายบัญชี บริษัท ส. ประภาคาร จำกัด

อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน