

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	2
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.6 เครื่องมือที่ใช้	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ทฤษฎีสันถาวร	7
2.2 แนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ	7
2.3 วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ	8
2.4 ลักษณะการเรียกใช้สารสนเทศของผู้บริหาร	10
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	12
3.1 การกำหนดปัญหาและวิเคราะห์ระบบ	12
3.2 การวิเคราะห์ระบบ	13
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	32
4.1 โครงสร้างฐานข้อมูล	32
4.2 รายละเอียดของฐานข้อมูล	35
บทที่ 5 การออกแบบโปรแกรมและจอภาพ	45
5.1 โครงสร้างของโปรแกรม	45
5.2 การออกแบบจอภาพ	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 การประเมินผลและบทสรุป	52
6.1 ผลการประเมิน	52
6.2 การวิเคราะห์ผลการประเมิน	54
6.3 บทสรุป	56
6.4 ปัญหาและข้อจำกัด	57
6.5 ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	62
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารครุภัณฑ์ โรงพยาบาลลำปาง	68
ภาคผนวก ค แบบประเมินผล	83
ภาคผนวก ง แบบฟอร์มใบขออนุมัติซ่อมแซมวัสดุ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง โรงพยาบาลลำปาง	85
ประวัติผู้เขียน	87

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบทและแผนผังกระแสข้อมูล	15
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี	33
4.2 ตารางข้อมูลต่าง ๆ ในระบบฐานข้อมูล	35
4.3 รายละเอียดตารางจัดเก็บบุคลากร โรงพยาบาล	36
4.4 รายละเอียดตารางจัดเก็บรายการครุภัณฑ์	36
4.5 รายละเอียดตารางจัดเก็บผู้ใช้งานระบบ	36
4.6 รายละเอียดตารางจัดเก็บสิทธิผู้ใช้งาน	37
4.7 รายละเอียดตารางจัดเก็บเจ้าหน้าที่งานซ่อมบำรุง	37
4.8 รายละเอียดตารางจัดเก็บแบบฟอร์มขออนุมัติซ่อมแซม	37
4.9 รายละเอียดตารางจัดเก็บแบบฟอร์มดำเนินการซ่อมแซม	38
4.10 รายละเอียดตารางจัดเก็บเจ้าหน้าที่งานซ่อมบำรุงดำเนินการซ่อมแซม	40
4.11 รายละเอียดตารางจัดเก็บแบบฟอร์มเบิกอะไหล่	40
4.12 รายละเอียดตารางจัดเก็บแบบฟอร์มส่งซ่อมภายนอก	41
4.13 รายละเอียดตารางจัดเก็บแบบฟอร์มแท่งชำรุด	42
6.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามตำแหน่ง	54
6.2 ร้อยละและค่าเฉลี่ยด้านประสิทธิภาพการใช้งาน โปรแกรม	55

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แผนภาพสถาปัตยกรรมระบบการทำงานเดิม	13
3.2 แผนภาพบริบท ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารครุภัณฑ์โรงพยาบาลลำปาง	16
3.3 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารครุภัณฑ์ โรงพยาบาลลำปาง	18
3.4 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1.0 กระบวนการจัดการข้อมูลพื้นฐาน	19
3.5 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2.0 กระบวนการขออนุมัติซ่อมแซมครุภัณฑ์	20
3.6 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2.1 การขออนุมัติซ่อมแซมครุภัณฑ์	21
3.7 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2.2 การอนุมัติซ่อมแซมครุภัณฑ์	22
3.8 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2.3 การรับแจ้งซ่อมแซมครุภัณฑ์	23
3.9 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 3.0 กระบวนการซ่อมแซมครุภัณฑ์	24
3.10 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 4.0 กระบวนการตรวจรับงานซ่อมแซมครุภัณฑ์	25
3.11 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 5.0 กระบวนการออกรายงาน	26
3.12 แผนภาพสถาปัตยกรรมระบบการทำงานใหม่	28
3.13 แผนภาพการเชื่อมโยงระบบบริหาร โรงพยาบาล (Back Office) และระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารครุภัณฑ์โรงพยาบาลลำปาง	30
4.1 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร ครุภัณฑ์โรงพยาบาลลำปาง	34

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.2 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของตารางต่าง ๆ ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารครุภัณฑ์โรงพยาบาลลำปาง	43
5.1 แสดงโมดูล (Module) การทำงาน	45
5.2 แสดงหน้าจอการป้อนข้อมูลผู้ใช้งานก่อนเข้าสู่ระบบ	47
5.3 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ	48
5.4 แสดงหน้าจอการทำงานในส่วนของผู้ใช้งานในระบบทั้งหมด และหน้าจอการทำงานในส่วนของการรายงาน	49
5.5 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งาน	50
ก.1 แสดงโปรแกรม Add/Remove Programs	62
ก.2 แสดงกระบวนการติดตั้ง Internet Information Services (IIS)	63
ก.3 แสดงกระบวนการแชร์เว็บโฟลด์เดอร์ให้เป็นเว็บไซต์	64
ก.4 แสดง Component ที่ใช้งานสำหรับระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารครุภัณฑ์โรงพยาบาลลำปาง	65
ก.5 แสดงการติดตั้ง Component ใน Component Service	65
ก.6 แสดงกระบวนการเริ่มต้นการทำงานของ Component	66
ก.7 แสดงผลลัพธ์ของการทดสอบระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์	66
ก.8 แสดงผลลัพธ์หน้าจอการทำงานหลักของระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารครุภัณฑ์โรงพยาบาลลำปาง	67
ข.1 แสดงหน้าจอการป้อนข้อมูลของผู้ใช้ระบบก่อนเข้าสู่ระบบ	70
ข.2 แสดงหน้าจอหลักของโปรแกรม	71
ข.3 แสดงหน้าจอการเพิ่มสมาชิกใหม่	73
ข.4 แสดงหน้าจอการกำหนดสิทธิการใช้งาน	74
ข.5 แสดงหน้าจอการเพิ่มรายชื่อช่างซ่อมบำรุง	75
ข.6 แสดงหน้าจอการแก้ไขรหัสผ่าน	76
ข.7 แสดงหน้าจอการขออนุมัติซ่อมแซมครุภัณฑ์	77
ข.8 แสดงหน้าจอการอนุมัติซ่อมแซมครุภัณฑ์	78
ข.9 แสดงหน้าจอการตรวจรับครุภัณฑ์	79

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.10 แสดงหน้าจอการรับแจ้งแบบฟอร์มอนุมัติซ่อมแซมครุภัณฑ์	80
ข.11 แสดงหน้าจอการดำเนินการซ่อมแซม	81
ข.12 แสดงหน้าจองานแล้วเสร็จ	82
ง.1 แสดงใบขออนุมัติซ่อมแซมวัสดุ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง โรงพยาบาลลำปาง	86