

เอกสารอ้างอิง

- กิตานันท์ มลิทอง. (2539). อธิบายศัพท์คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย.
กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2541). แนวทางการใช้ไอทีในทางแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ.
กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- ฉวีวรรณ คีนันเทียะ. (2545). การเปลี่ยนแปลงสู่สำนักงานอัตโนมัติ : แนวคิดจากการ
ปฏิบัติงานสำนักงานเลขานุการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
สารนิเทศ 9, หน้า 34.
- ชนบดี ผดุงวิทย์. (2545). ระบบสำนักงานอัตโนมัติ. กรุงเทพฯ : พิสิกส์เซ็นเตอร์.
- เชาว์ โรจนแสง. (2550, มกราคม-มิถุนายน). สำนักงานเสมือนจริงกับการสร้างความ
ได้เปรียบในการแข่งขัน. การจัดการสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
5(1), หน้า 1-8.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ :
ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทักษิณา สวานานนท์. (2538). ศัพท์คอมพิวเตอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร :
วี.พี.ซี.คอมพิวเตอร์.
- พิมพร ศะริจันทร์. **VIRTUAL OFFICE** ออฟฟิศในอากาศ. [Online]. เข้าถึงได้จาก :
<http://pimporn.nsdv.go.th/commerce/text/virtualoffice.htm> [2554, มกราคม 25]
มานิตย์ บุญช่วย และคณะ. (2546). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพมหานคร : วี.เจ. พรินติ้ง.
- ยีน ภู่วรรณ. (2546). ส่งเสริมเทคโนโลยี. กรุงเทพฯ : สำนักบริการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- (2545, มกราคม). **e-Office** กับการพิทักษ์รักษาความปลอดภัยใน
อินทราเน็ต. ไมโครคอมพิวเตอร์, 3(198), หน้า 89-91.
- ลานนา ดวงสิงห์. (2543). คอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : เพียร์สันเอดิเคชันอินโดไชน่า.
- ศุทธิร์ ไชยวสุ. (2546, กรกฎาคม-ธันวาคม). ระบบ e-office. วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช,
6(112), หน้า 124.
- สำนักงาน ก.พ. (2544). การปฏิรูประบบราชการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์.
กรุงเทพมหานคร.
- สุชาดา กิระนันท์. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศข้อมูลในระบบสารสนเทศ.
กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุคลากรกรม

ตรีชฎาพร ปานจิตตา (ผู้ให้สัมภาษณ์). สมพงษ์ ยิ่งเมือง (ผู้สัมภาษณ์). ที่เทศบาลตำบล
ขุนทะเล ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี.

สายใจ โกมลมน (ผู้ให้สัมภาษณ์). สมพงษ์ ยิ่งเมือง (ผู้สัมภาษณ์). ที่เทศบาลตำบลขุนทะเล
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี.

สุนิสา แดงเรือง (ผู้ให้สัมภาษณ์). สมพงษ์ ยิ่งเมือง (ผู้สัมภาษณ์). ที่เทศบาลตำบลขุนทะเล
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี.