

หัวข้อวิจัย การพัฒนาตัวแบบสำนักงานเสมือน
 กรณีศึกษาเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 ชื่อผู้วิจัย นายสมพงษ์ ยิ่งเมือง
 คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
 ปี 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางในการออกแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการพัฒนาตัวแบบสำนักงานเสมือนผ่านเว็บเทคโนโลยี เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลการวิจัย คือ การสอบถามจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลขุนทะเล เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งการสอบถาม ได้จากการศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้แล้วสร้างตัวแบบสำนักงานเสมือน เพื่อใช้แก้ไขปัญหาการจัดการเอกสาร ซึ่งระบบจัดการเอกสารแบบเดิมต้องใช้คนดำเนินการ และเอกสารเก็บอยู่ในแฟ้มเอกสาร แต่ระบบสำนักงานเสมือนนี้ จะนำเอกสารเก็บไว้ในฐานข้อมูล แล้วนำเอกสารในฐานข้อมูลมาใช้เมื่อต้องการ และสามารถกระทำได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ โดยผลการวิจัยได้ระบบสำนักงานเสมือนที่มีการกำหนดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ด้วยการพัฒนาเป็นโปรแกรมขึ้นมาใช้งาน แล้วนำข้อมูลเก็บไว้ในฐานข้อมูล MySQL ทำให้สามารถประหยัดงบประมาณในการทำสำเนาข้อมูล เกิดความสะดวกและลดเวลาในการค้นหาข้อมูล รวมทั้งได้วิธีการหรือกระบวนการในการพัฒนาสำนักงานเสมือนที่สามารถนำไปใช้ประยุกต์สำหรับการพัฒนาระบบงานอื่น ๆ และผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น โดยผู้ใช้งานและผู้เชี่ยวชาญสรุปได้ว่าโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ : สำนักงานเสมือน สำนักงานอัตโนมัติ สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

Research Title The Development of Virtual Office Model :
A Case Study of Khuntalae Sub-district Municipality, Muang
District, Surat Thani Province

Name Mr. Sompong Yingmuang

Faculty Science and Technology

University Suratthani Rajabhat University

Year 2013

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine a model of work design using information technology on the web to develop a virtual office. The research data was collected in an interview, which was theoretically designed on how a best office practice is done. Then the interview data was analyzed and a virtual office was designed based on the demographical data collected by the researcher. The crucial component of the new virtual office model is the limited use of a paper filing system. However, office workers can upload any required documents from the database on the web. The virtual office system contains steps for a working process plus stores a database in MySQL. The developed office system provided the opportunity to reduce cost, office resource saver. This model could be applied to other work situations. Users and experts agree about its efficacy in the workplace.

Keywords : Virtual Office, Office Automation, e-Office