

ชื่อโครงการ การศึกษาผลกระทบหลังจากการดำเนินการบริหารราชการแบบบูรณาการ (CEO) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบก่อน และหลังจากการใช้หลักการบริหารราชการแบบบูรณาการตามกรอบงานเกี่ยวกับด้านสังคม
2. เพื่อทราบผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนทั่วไป ในหน่วยงานดังกล่าว

การดำเนินงานวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการ พนักงาน บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างมาจาก ข้าราชการ พนักงาน บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยคัดเลือกส่วนราชการจำนวน 8 แห่ง ทั้งหมดจำนวน 384 ตัวอย่างในพื้นที่ ผลการวิจัยที่ได้รับจากการสำรวจข้อมูลเชิงปริมาณ พบว่าผู้ว่า CEO เหมาะสมที่จะเป็นผู้นำจังหวัด ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของจังหวัด ส่งเสริมการศึกษาให้แก่เยาวชนในจังหวัด และข้าราชการให้ความไว้วางใจและเชื่อถือในตัวของผู้ว่า CEO ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดดีขึ้น ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการจัดบริการสาธารณสุขพื้นฐาน สามารถลดปัญหาอาชญากรรมลงได้ สามารถแก้ไขปัญหาความยากจนได้ ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนในท้องถิ่น ผู้ว่า CEO มีความจริงจังในการแก้ไขปัญหา เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน สามารถลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่นลงได้ ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการแก้ไขปัญหา การจัดทำแผนปฏิบัติการต่าง ๆ และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมในการลงโทษและให้รางวัลและการที่ผู้ว่า CEO มีอำนาจเบ็ดเสร็จเด็ดขาดนั้น ทำให้จังหวัดมีการพัฒนามากขึ้น ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานเป็นอย่างดีในการประสานงานกันในด้านต่างๆ และผู้ว่า CEO เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงาน

ผลการวิจัยที่ได้รับจากการสำรวจข้อมูลเชิงปริมาณ พบว่า 1) ในทางวิชาการหรือตามหลักทฤษฎีปรากฏว่าส่งผลกระทบในด้านที่ดีต่อประชาชนภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าได้ถูกไต่สวนหรือไต่สวน 2) ในทางปฏิบัติปรากฏว่าข้าราชการภายใต้กำกับของผู้ว่าหรือ

มีความรู้สึกถึงการสัมผัสต่อเนื่องต่อนโยบายของตนเอง ภาวะในการปฏิบัติงาน และคำสั่งที่ได้รับจากผู้ว่าฯ 3) ในการดำเนินงานของผู้ว่าฯ ได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนเป็นอย่างมาก เนื่องจากว่าข้าราชการ หรือเจ้าพนักงานที่ปฏิบัติต้องมีการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์การทำงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างแท้จริง ไม่สามารถที่จะทำการตกแต่งข้อมูลได้ 4) ผลกระทบของการดำเนินงานทางด้านสังคม ที่ผู้ว่าฯ ต้องปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลนั้น ได้บังคับให้ข้าราชการภายใต้กำกับต้องเร่งทำงานให้บรรลุตามแผนงาน โครงการ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนที่เป็นผู้รับบริการสาธารณะ 5) ก่อนจะมีการนำเอาระบบบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการมาใช้ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีปรากฏว่าข้าราชการมีความมั่นใจกับสถานภาพของตนเอง แต่เมื่อมีการนำระบบการบริหารราชการแบบบูรณาการมาใช้ ข้าราชการมีความรู้สึกไม่มั่นใจในสถานภาพนั้น 6) การนำระบบบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการไปปฏิบัติโดยเฉพาะทางด้านสังคมได้ส่งผลให้ความยากจนของประชาชนในพื้นที่ได้รับการดูแล มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ได้รับความสนใจจากส่วนราชการต่าง ๆ มากขึ้นกว่าเดิม 7) การนำเอาระบบการบริหารราชการแบบบูรณาการมาใช้ทำให้การทำประชาพิจารณ์หรือการมีส่วนร่วมของประชาชน People's Participation ทำได้ง่ายขึ้นและส่งผลดีต่อการทำงานของราชการส่วนท้องถิ่น 8) ในด้านของ Social ประชาชนมีความรู้สึกที่ไม่แตกต่างเท่าไรในการบริหารแบบบูรณาการ ถึงแม้จะมีระบบการบริหารแบบซีโอก็ตาม ข้าราชการ พนักงาน ประชาชน มีความรู้สึกว่าผู้ว่าฯ ใจเองเข้ามาจากสายการเมืองแล้วก็จะส่งผลกระทบในด้านพื้นที่ที่จะให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งการให้ความดีความชอบของข้าราชการด้วย 9) ในด้านของ Basic Needs และ Self-Reliance พบว่าประชาชนที่มาใช้บริการและข้าราชการส่วนใหญ่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้รับผลกระทบอย่างมากจากแนวทางของผู้ว่าฯ เพราะว่าต้องเร่งปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลโดยผู้ว่าฯ ใจเป็นคนประสาน แต่ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติให้สำเร็จตามนโยบายจากรัฐบาลกลาง 10) ผู้ปฏิบัติงานได้รับผลกระทบอย่างสูงเพราะในประเด็นที่เคยปฏิบัติกันมาไม่มี เคยอยู่แบบสบาย ๆ เมื่อมีการบริหารแบบนำหลักการบริหารบูรณาการมาปฏิบัติส่งผลทำให้การปฏิบัติงานเกิดการสับสนในการปฏิบัติตามนโยบาย

จากการดำเนินงานวิจัย มีประเด็นที่น่าสนใจที่ต้องปรับปรุงเป็นอย่างยิ่ง ดังนี้ ระบบการทำงาน จะต้องมีการประเมินเป็นระยะต่อเนื่องมีเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน มีตัวชี้วัดชัดเจน อาจจะเป็น 3 เดือนครั้งหรือ 6 เดือนครั้งก็ได้ โดยมีคณะกรรมการประเมินจากภายนอก ต้องมีแผนไว้ล่วงหน้า ไม่ใช่ว่าใครต้องด่วนทั้งหมดผู้บริหารแบบบูรณาการ (CEO) ที่ดีควรคัดสรรมาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติ คือ ดี เก่ง กล้า มีสุข ซึ่งจะเป็นพลังผลักดันให้งานได้ผล คนเป็นสุข บรรยากาศในการทำงานที่ทุกคนมีความปรารถนา แต่ปัจจุบันส่วนมาก “บรรยากาศเครียดและเครียดจริง”.