

บทคัดย่อ

รายงานการวิจัยเรื่อง	ความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ตำบล บุนนาค อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 บนเว็บเพจ
ผู้วิจัย	นางอร ชันธประดิษฐ์ (ศศ.ม การสอนภาษาฝรั่งเศส)
หน่วยงาน	คณะวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
ปีการศึกษา	2548

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่มีต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 บนเว็บเพจ 2) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาโดยจำแนกตามเพศและสถานภาพของนักศึกษาภาคปกติและภาค กศ.บท. ของโปรแกรมวิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่มีต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 บนเว็บเพจ 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการจัดการเรียนการสอนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจแก่นักศึกษาซึ่งเลือกเรียนวิชา ภาษาฝรั่งเศสในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 4) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทางวิชาการภาษาฝรั่งเศสและสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกันแก่นักศึกษาซึ่งเลือกเรียนวิชาภาษาฝรั่งเศสในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ตลอดจนผู้สนใจในวงกว้าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวคณะวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 100 คน โดยเป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 70 คน และนักศึกษาภาคกศ.บท. ศูนย์สุราษฎร์ธานีและศูนย์สมุยอย่างละจำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ บทเรียนภาษาฝรั่งเศส 1 ภาษาฝรั่งเศส 2 และสารสนเทศเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ด้านต่าง ๆ บนเว็บเพจ และแบบสอบถามความพึงพอใจซึ่งแจกให้กับนักศึกษาจำนวน 100 ชุด และได้รับคืนกลับมาทั้งหมด (ร้อยละ 100.00) การวิเคราะห์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window เพื่อคำนวณหาค่าสถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและ t -test ในการเปรียบเทียบเพศและประเภทของนักศึกษาภาคปกติกับภาคกศ.บท.ที่ระดับนัยสำคัญ (α) .05.

ผลการวิจัย พบว่า ด้านข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีความรู้พื้นฐานทั่วไปทั้งด้านงานพิมพ์และการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวแต่ใช้บริการงานพิมพ์และสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจเอกชนที่ทำธุรกิจให้บริการด้านนี้โดยเฉพาะด้านความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสทั้ง 3 ด้าน พบว่า 1) ความพึงพอใจ

ต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกันโดยรวมบนเว็บเพจ จำนวน 11 หัวเรื่องซึ่งนักศึกษาโดยส่วนมากมีความพึงพอใจต่อทุก ๆ หัวเรื่อง จำนวน 11 หัวเรื่องทั้งหมดในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.70-4.28 และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.77-0.93 2) การเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจโดยเปรียบเทียบกับ การเรียนภาษาฝรั่งเศสในห้องเรียนปกติจำนวน 3 เรื่องซึ่งนักศึกษาโดยส่วนมากมีความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจควบคู่ไปพร้อมๆ กันกับการเรียนภาษาฝรั่งเศสในห้องเรียนปกติในระดับสูงกว่าการเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจมากกว่าการเรียนภาษาฝรั่งเศสในห้องเรียนปกติ และการเรียนภาษาฝรั่งเศสในห้องเรียนปกติ มากกว่าการเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 3) ประโยชน์และการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ด้านต่าง ๆ โดยการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายต่าง ๆ ที่มีอยู่บนเว็บเพจ จำนวน 22 หัวเรื่องซึ่งนักศึกษาโดยส่วนมาก มีความพึงพอใจในระดับสูงโดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.67-4.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.63-0.84

ด้านการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจทั้ง 3 ด้านของทุก ๆ หัวเรื่องระหว่างนักศึกษาเพศชายกับเพศหญิงและระหว่างนักศึกษาภาคปกติกับนักศึกษาคศ.บท ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า 1) นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจในแต่ละหัวเรื่อง ของทุก ๆ ด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านประโยชน์และการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ด้านต่าง ๆ โดยการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายด้านต่าง ๆ ที่มีอยู่บนเว็บเพจใน 3 หัวเรื่องซึ่งโดยเฉลี่ยนักศึกษาชายมีความพึงพอใจ สูงกว่านักศึกษาหญิง คือ Contact Us ซึ่งพบว่า นักศึกษาทั้ง 2 เพศ มีความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .005 International Tourism College ที่ระดับนัยสำคัญ .017 และหลวงพ่อดาวตดเหยียบน้ำทะเลลึกที่ระดับนัยสำคัญ .037 2) นักศึกษาภาคปกติและนักศึกษาคศ.บท มีความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาฝรั่งเศสในทุก ๆ ด้านของ ทุก ๆ หัวเรื่องไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ในบางหัวเรื่องของทั้ง 3 ด้านซึ่งนักศึกษาทั้ง 2 ภาคมีความพึงพอใจแตกต่างกันโดยนักศึกษาคศ.บทมีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาคปกติ คือ 1) ด้านการเรียนภาษาฝรั่งเศสและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกันโดยรวมในหัวเรื่องการแจ้งผลการวัดและประเมินผลที่ระดับนัยสำคัญ .049 และด้านการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ที่ระดับนัยสำคัญ .038 2) ด้านการเปรียบเทียบการเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจกับการเรียนในห้องเรียนปกติในหัวเรื่อง ความพึงพอใจในการเรียนภาษาฝรั่งเศสในห้องเรียนปกติมากกว่าการเรียนภาษา ฝรั่งเศสบนเว็บเพจ ที่ระดับนัยสำคัญ .009 3) ด้านประโยชน์และการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ด้านต่าง ๆ โดยการสืบค้นข้อมูลเครือข่ายด้านต่าง ๆ ที่มีอยู่บนเว็บเพจ ในหัวเรื่อง French Language I ที่ระดับนัยสำคัญ .009 และ French Language ที่ระดับนัยสำคัญ .034

ด้านปัญหาในการเรียนภาษาฝรั่งเศสบนเว็บเพจและข้อเสนอแนะ พบว่า นักศึกษาโดยส่วนมากมีปัญหา โดยมีสาเหตุมาจากปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ยังมีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา นักศึกษาโดยส่วนมากเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตทั้งศูนย์ในสถาบัน และศูนย์นอกสถาบัน โดยยินยอมให้เรียกเก็บเงินค่าบริการเพิ่มในราคาไม่แพงนอกเหนือจากค่าศึกษาเล่าเรียนรวมถึงให้ขยายเวลาในการ ใช้บริการนอกเวลาราชการจนถึง 22.00 น. ของทุกวันและเว็บเพจที่สร้างขึ้นเพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาภาษาฝรั่งเศส และสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกันสามารถนำไปใช้แก่นักศึกษาตลอดจนผู้สนใจในวงกว้างได้

ABSTRACT

Research on : The Satisfaction of the Tourism Programme's Students of the International School of Tourism in the Suratthani University
Tabon Khuntalae Amphor Maung Changwat Suratthani
towards the French Language Teaching in the First Semester
of the Year Academic 2005 on Webpages

Researcher : Mrs. Orn Khunthapradit (Master of French Teaching)

Office : Faculty of The International School of Tourism, Suratthani
Rajabhat University

Academic year : 2005

The objectives of this study were mainly 1) to study the satisfaction of the tourism programme's students of the faculty of the International School of Tourism in the Suratthani University towards the French language teaching in the first semester of the year academic 2005 on webpages, 2) to compare the students' satisfaction towards the French language teaching in the first semester of the academic year 2005 on webpages, 3) to study problems and suggestions learning the French language on webpages as an elective subject in the Suratthani Rajabhat University, 4) to construct and present French lessons and others concerning for Suratthani Rajabhat University's students and others who are interested.

The samples of this research were the 100 students in the Tourism Programme of the faculty of the International School of Tourism ; 70 normal students, 15 part-time students from the Suratthani Center and 15 part-time students from the Samui Center. The research instruments were French lessons (French 1 and French 2) and others concerning for example; songs, VDO Clips, Buddhism, News, Testing and so on..and 100 series of questionnaires getting back from the students. The data was analyzed by using the SPSS for Windows programmed instruction, classifying to percentages, means, standard deviations and t-tests used to test the hypotheses at a significant level of .05

The result indicated that : the majority of the students were female with base knowledge on basic computers and access to the internet who do not have the ownership of computers with internet access. The overall level of the students' satisfaction towards the French language on webpages about the 3 cases studies were high level ; 1) the overview of the French language and

others concerning on webpages; all of 11 topics were high level with means at between 3.70-4.28 and standard deviation, between 0.77-0.93, 2) learning the French language of 3 titles compared learning in a normal class with on webpages; both learning the French language including a normal class and on webpages were higher level than learning on webpages more than in a normal class and learning in a normal class more than on webpages with means at 4.07 and standard deviation at 0.78, 3) the benefits and others getting from variety information of 22 topics, sited on webpages; the average of all students were high with means at between 3.67-4.10 and standard deviation at between 0.63-0.84

The hypotheses testing of the 3 cases within every topic compared satisfaction of learning on webpages of male with female and normal students with part-time students as a significant relationship at the level of .05, indicated that 1) relationship between male and female learning on webpages did not have a significant relationship except the 3 topics of 22 topics from the case of the benefits and others getting from variety information sited on webpages; Contact Us (at a significant level of .005), International Tourism College (at a significant level of .017), Lhoung Pho Thoid Yeab Nam Thala Jude (at a significant level of .037) and also male's satisfaction was higher than female's satisfaction in any case. 2) relationship between the normal students and the part-time students learning on webpages did not have a significant relationship except some topics of each 3 cases; two topics of the overview of the French language and others concerning on webpages : evaluation (at a significant level of .049) and communication between teacher and students (at a significant level of .038), one topic of learning the French language of 3 titles compared learning in a normal class with on webpages: satisfaction learning in a normal class was more than learning on webpages (at a significant level of .009) , two topics of the benefits and others getting from variety information of 22 topics, sited on webpages: French Language I (at a significant level of .009), French language (at a significant level of .034) and also the part - time students had a satisfaction higher than the normal students in any case.

Based on the study of students' problems learning on webpages were; there are not enough computer with internet access to meet the demand of students in University and outside centers. Their recommendations have been proposed to establish a Students' Computer Center containing electronic media instruments with internet access on campus and outside campus with additional fees beside the tuition fees of each semester, beyond the time of 22.00 p.m. everyday and finally, French lessons and other relating to them were valid for learning.