

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและตรวจสอบตัวชี้วัดระบบประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามแนวทางรางวัลมัลคอล์ม บัลดริจ เนชั่นแนล คิวอลิตี อวอร์ด จำนวน 7 องค์ประกอบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับต่าง ๆ คณาจารย์ บุคลากรของคณะครุศาสตร์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏทุกพื้นที่ จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์/สอบถาม จำนวน 2 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม เอส พี เอส เอส สำหรับวินโดวส์ และวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน โดยใช้โปรแกรมลิสเรล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาตัวชี้วัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามแนวทางรางวัลมัลคอล์ม บัลดริจ เนชั่นแนล คิวอลิตี อวอร์ด ได้ตัวชี้วัดทั้งสิ้น 148 ตัวชี้วัด ใน 7 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบภาวะผู้นำ 22 ตัวชี้วัด องค์ประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 17 ตัวชี้วัด องค์ประกอบการมุ่งเน้นนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 20 ตัวชี้วัด องค์ประกอบการวิเคราะห์และจัดการสารสนเทศ 15 ตัวชี้วัด องค์ประกอบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 14 ตัวชี้วัด องค์ประกอบการจัดการกระบวนการ 29 ตัวชี้วัด และองค์ประกอบผลลัพธ์ ด้านต่าง ๆ ของคณะ 31 ตัวชี้วัด

2. ตัวชี้วัดระบบประกันคุณภาพของคณะครุศาสตร์ ตามแนวทางรางวัลมัลคอล์ม บัลดริจ เนชั่นแนล คิวอลิตี อวอร์ด มีความตรงเชิงโครงสร้างและมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ที่ได้จากความคิดเห็นของผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรในคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยมีค่าไค-สแควร์ระหว่าง 2.12 - 82.47 ที่องศาอิสระระหว่าง 3 - 130 ค่าความน่าจะเป็นระหว่าง 0.33 - 1.00 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนระหว่าง 0.94 - 1.00 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้วระหว่าง 0.89 - 0.96 และค่าดัชนีรากกำลังสองของเศษเหลือระหว่าง 0.014 - 0.027 ตามลำดับ

The purposes of this research were to develop and validate the indicators for quality assurance system in the Faculties of Education Rajabhat University under guidelines of the Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA. The data from 141 samples were collected from 2 instruments. The data were analyzed by using descriptive statistics through SPSS for Windows and analyzed Confirmatory Factor Analysis: CFA through LISREL. The results can be summarized as follows.

1. The 148 indicators for the quality assurance system in the Faculties of Education Rajabhat University under guidelines of The MBNQA of 7 factors were developed, 22 indicators for Leadership Factor, 17 indicators for Strategic Planning Factor, 20 indicators for Student and Stakeholder Focus Factor, 15 indicators for Information and Analysis Factor, 14 indicators for Faculty and Staff Focus Factor, 29 indicators for Process Management Factor and 31 indicators for Organizational Performance Results Factor.

2. The indicators for the quality assurance system in the Faculties of Education Rajabhat University showed construct validity was consistent with the empirical data and which provide the chi-square goodness of fit statistics = 2.12 – 82.47, $df = 3 - 130$, $P = 0.33 - 1.00$, $GFI = 0.94 - 1.00$, $AGFI = 0.89 - 0.96$ and $RMR = 0.014 - 0.027$, respectively.