

บทคัดย่อ

131878

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสินค้าเงินผ่อนของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เข้ามาใช้บริการสินเชื่อเงินผ่อนกับร้านค้า บริษัท และห้างสรรพสินค้า ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 400 ตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ตามจุดรับชำระค่าบริการ และสถานที่ขายสินค้าเงินผ่อน สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสินค้าเงินผ่อน ใช้วิธี Multiple Regression Analysis ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษากำหนด ตัวแปรตาม ได้แก่ ยอดสินเชื่อเงินผ่อน และตัวแปรอิสระ ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มสมรสผู้ซื้อสินค้าเงินผ่อน จำนวนเงินออมที่มีอยู่ในครัวเรือน อัตราดอกเบี้ย ราคาสินค้าเงินผ่อน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุจะอยู่ระหว่าง 20-30 ปี และมีสถานภาพส่วนใหญ่เป็นโสด ยังไม่มีบุตร จำนวนสมาชิกครอบครัวที่ต้องรับภาระด้านการศึกษา ส่วนใหญ่จะมีภาระอยู่ 1-2 คน มีวุฒิการศึกษาอยู่ระดับ อนุปริญญา ด้านอาชีพส่วนใหญ่เป็นพนักงานเอกชน โดยจะมีอายุการทำงานระหว่าง 1-3 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท ส่วนมากส่วนกลุ่มสมรสจะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ด้านจำนวนเงินออมที่มีอยู่ในครัวเรือนอยู่ระหว่าง 10,001-15,000 แหล่งสินเชื่อที่ซื้อสินค้าเงินผ่อนส่วนใหญ่ ใช้บริการกับแหล่งสินเชื่อประเภทออนไลน์แบบค์ เช่น บัตรอีออน ส่วนแหล่งสินเชื่อประเภทธนาคารจะมีผู้ใช้น้อย ยอดสินเชื่อของผู้ซื้อสินค้าเงินผ่อนอยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และส่วนใหญ่จะมียอดสินเชื่อค้างชำระอยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาทโดยจำนวนวงเงินสูงสุดโดยประมาณที่สามารถซื้อสินค้าเงินผ่อนได้ อยู่ระหว่าง 20,001-50,000 บาทจำนวนปีของการใช้บริการสินเชื่อเงินผ่อนอยู่ระหว่าง 1-3 ปี ประเภทสินค้าที่ขอสินเชื่อเงินผ่อน โดยมากจะซื้อสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า และเสียอัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ร้อยละ 2.1-3.0 และจะชำระค่างวดสินค้าที่ร้านค้าที่ให้บริการสินเชื่อ เป็นส่วนใหญ่

ผลการวิเคราะห์ระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อเงินผ่อน พบว่า เหตุผลที่มีการซื้อสินค้าเงินผ่อนมากที่สุดคือ มีความจำเป็นต้องใช้สินค้า รองลงมาคือมีเงินสดไม่เพียงพอในการซื้อสินค้า ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ เหตุผลด้านการมีรายการพิเศษสั่งซื้อสินค้าทางไปรษณีย์ และผู้ซื้อสินค้าเงินผ่อนส่วนใหญ่จะมีปัญหาด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเงินผ่อน โดยเฉพาะปัญหาด้านอัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมแพง รองลงมาคือ ไม่มีการผ่อนปรนในการชำระหนี้สินเชื่อ ส่วนปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ หักบัญชีเร็วเกินไป (กรณีชำระค่าสินค้าโดยหักผ่านบัญชี)

ผลสรุปการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อสินค้าเงินผ่อนของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าปัจจัยที่สามารถอธิบายแบบจำลองได้ดี คือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มสมรสผู้ซื้อสินค้าเงินผ่อน จำนวนเงินออมของครัวเรือน อัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บ และราคาสินค้าที่ซื้อเงินผ่อน โดยที่ตัวแปรเหล่านั้นสามารถอธิบายผลต่อการซื้อสินค้าเงินผ่อนได้ร้อยละ 84.12 ($R^2 = 0.8412$) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับปริมาณยอดสินเชื่อเงินผ่อน ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มสมรสผู้ซื้อสินค้าเงินผ่อน และราคาสินค้าที่ซื้อเงินผ่อน ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับปริมาณยอดสินเชื่อเงินผ่อน ได้แก่ จำนวนเงินออมของครัวเรือน และอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บ

การศึกษาครั้งนี้ยังมีข้อบกพร่องที่ควรศึกษาเพิ่มเติมและเสนอแนะแก่งานศึกษาในอนาคตไว้ 2 ประการคือ ประการแรก ควรได้มีการศึกษาเปรียบเทียบหลาย ๆ พื้นที่เพราะจะทำให้เกิดการเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการซื้อสินค้าเงินผ่อนในแต่ละพื้นที่ ซึ่งจะนำไปสู่การอธิบายภาพรวมของการซื้อสินค้าเงินผ่อนได้ชัดเจนมากขึ้น ประการที่สอง การศึกษาครั้งต่อไปให้นำปัจจัยด้านราคาผลผลิตทางการเกษตรเข้ามาไว้ในแบบจำลองน่าจะทำให้สามารถอธิบายผลกระทบของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อยอดสินเชื่อเงินผ่อนได้ดีขึ้น

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่ายอดสินเชื่อจะเพิ่มสูงขึ้นเมื่อ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของทั้งผู้ซื้อและคู่สมรสเพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งการเร่งขยายสินเชื่อของผู้ให้บริการสินเชื่อเงินผ่อน ก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ภายในประเทศติดตามมา ซึ่งสามารถจำแนกได้สามประการ คือ ประการแรก ผลกระทบที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านการจรรยาบรรณ ถ้าสินเชื่อเงินผ่อนนั้นเป็นประเภทรถยนต์ และรถมอเตอร์ไซด์ เกิดมลพิษจากท่อไอเสีย ประการที่สอง เกิดการขาดดุลบัญชีเดินสะพัด เนื่องจากสินเชื่อเงินผ่อนแทบทุกประเภทจะต้องมีการนำเข้า นอกจากนี้ยังจะมีการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นปริมาณที่สูงขึ้น ประการที่สาม ทำให้การออมภาคประชาชนโดยรวมของประเทศลดต่ำลง ส่งผลเสียต่อการขยายการลงทุน และการสะสมทุนในประเทศ ซึ่งปัญหาการขาดแคลนเงินออมดังกล่าวจะเป็นผลเสียต่อกระบวนการพัฒนาความเจริญเติบโตของเศรษฐกิจมวลรวมในที่สุด

จากปัญหาดังกล่าวรัฐบาลจึงควรเข้ามาแก้ไขโดยการควบคุมปริมาณการให้สินเชื่อเพื่อให้ความรุนแรงของปัญหาทั้งสามประการลดลงได้ในที่สุด

A research of factors effecting people's buying on the installment plan in Surat Thani Province was a survey research, using questionnaires to collect datas. Research population resides in Surat Thani Province, which used installment plan services of shops, companies and department stores in Muang District, Surat Thani Province. The size of sampling groups at confidential level 95% was 400. The method of random sampling was by chance at paypoint and installment shops. The analysis method was multiple regression analysis. Dependant variable was installment loans and independant variable was salary, spouse's salary, household savings, interest, and price

A study found that the majority of population was male, aged from 20-30 years old, single, no children. Family members in school were 1-2 people. The population was undergraduate, private company employees, 1-3 years of work, 5,001-10,000 baht of salary. Spouse got below 5,000 baht salary. Household savings were between 10,001-15,000. Loan sources were non-bank credit such as Aeon. Installment loans were 10,001-20,000 baht with limit credit of 20,001-50,000. The used of service length was 1-3 years. Product types were electronic appliances with 2.1-3.0 interest and paid installment payment at shops.

The opinion toward installment service decision showed that the reasons of buying were the need of product the lack of cash, and special promotion by mail respectively. The problems were high interest and fees the lack of installment debt soften, and too soon to debit an account.

Factors effecting people's buying on an installment plan were salary, spouse's salary, household saving, interest and price which explained result of installment buying at 84.12. Factors related in the opposite way of credit amounts were household saving and interest.

Weakness and suggestion of this study were 2 points. First, the comparison of multiple areas and comparison of installment loans behavior would explain the overview of installment loans clearly. Second, the factor of agricultural product price would explain effects of factor better.

The result was that credit lines would be higher when salary and spouse's salary were higher. The credit expansion resulted in national problems were traffic congestion and air pollution from cars and motorcycles, umbalance of current accout from importing products and fuel, and decresion of nation population saving which trouble economy growth precess, finally.

Consequently, government should solve the problems by limiting credit allowances to solfen those 3 problems.