

## ภาคผนวก

### แบบสอบถามการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

## แบบสัมภาษณ์ภาครัฐบาล

สถานการณ์การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

หน่วยงานของรัฐที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

การดำเนินการสนับสนุน การส่งเสริม การดูแล การตรวจสอบ การควบคุมมาตรฐาน

การประเมินศักยภาพการตลาด (SWOT Analysis)

กลยุทธ์ในการพัฒนา

- การตลาด
- บุคลากร
- ผลิตภัณฑ์

ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

กลยุทธ์การตลาด คู่แข่ง

แนวโน้มการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพในอนาคต

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

## แบบสัมภาษณ์ภาคเอกชน

สถานการณ์การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ  
หน่วยงานของรัฐที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ  
การดำเนินการสนับสนุน การส่งเสริม การดูแล การตรวจสอบ การควบคุมมาตรฐาน  
การประเมินศักยภาพการตลาด (SWOT Analysis)  
กลยุทธ์ในการพัฒนา

- การตลาด
- บุคลากร
- ผลิตภัณฑ์

ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ  
กลยุทธ์การตลาด คู่แข่ง  
แนวโน้มการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพในอนาคต  
ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

## แบบสอบถามกลุ่มนักท่องเที่ยว

คำวี๊แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
**ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

**1. เพศ**

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.ชาย | <input type="checkbox"/> 2.หญิง |
|--------------------------------|---------------------------------|

**2. อายุ**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 30 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 30-34 ปี      |
| <input type="checkbox"/> 3. 35-39 ปี      | <input type="checkbox"/> 4. 40-44 ปี      |
| <input type="checkbox"/> 5. 45-49 ปี      | <input type="checkbox"/> 6. 50-54 ปี      |
| <input type="checkbox"/> 7. 55-60 ปี      | <input type="checkbox"/> 8. มากกว่า 60 ปี |

**3. สัญชาติ.....**

**4. ประเทศที่พำนัก.....**

**5. การศึกษา**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี         |
| <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท         | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (ระบุ)..... |

**6. อาชีพ**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 2. ผู้จัดการ/ผู้บริหาร   | <input type="checkbox"/> 3. พนักงาน/เจ้าหน้าที่ |
| <input type="checkbox"/> 4. เกษยณ         | <input type="checkbox"/> 5. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (ระบุ).....   |

**7. รายได้ต่อปี**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 30,000 долลาร์  | <input type="checkbox"/> 2. 30,001-50,000 долลาร์  |
| <input type="checkbox"/> 3. 50,001-75,000 долลาร์   | <input type="checkbox"/> 4. 75,001-100,000 долลาร์ |
| <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 100,000 долลาร์ |  |

**8. การเดินทางส่วนใหญ่ท่านเดินทาง**

- |                                     |   |                                      |  |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. คนเดียว | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อน            | <input type="checkbox"/> 3. ครอบครัว | <input type="checkbox"/> 4. บริษัทนำเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> 5. องค์กร  | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (ระบุ)..... |                                      |  |

**9 ผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางของท่าน**

- |                                    |                                    |   |   |
|------------------------------------|------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ตัวเอง | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อน | <input type="checkbox"/> 3. ครอบครัว/ญาติ | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (ระบุ)..... |
|------------------------------------|------------------------------------|---|---|

**10. ประเภทสื่อที่ท่านได้รับเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เอกสารประชาสัมพันธ์/แผ่นพับ<br><input type="checkbox"/> 3. วิทยุ<br><input type="checkbox"/> 5. ป้ายโฆษณา<br><input type="checkbox"/> 7. บริษัททัวร์ | <input type="checkbox"/> 2. คนรู้จักแนะนำ<br><input type="checkbox"/> 4. นิตยสาร/หนังสือพิมพ์/วารสาร/บทความ<br><input type="checkbox"/> 6. อินเตอร์เน็ต/Website<br><input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (ระบุ)..... |
|--|---|

**11. สื่อที่ท่านชอบมากที่สุด**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เอกสารประชาสัมพันธ์/แผ่นพับ<br><input type="checkbox"/> 3. วิทยุ<br><input type="checkbox"/> 5. ป้ายโฆษณา<br><input type="checkbox"/> 7. บริษัททัวร์ | <input type="checkbox"/> 2. คนรู้จักแนะนำ<br><input type="checkbox"/> 4. นิตยสาร/หนังสือพิมพ์/วารสาร/บทความ<br><input type="checkbox"/> 6. อินเตอร์เน็ต/Website<br><input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (ระบุ)..... |
|--|---|

**12. ท่านเห็นว่าสปา มีความสำคัญเพียงใด เมื่อท่านวางแผนการเดินทาง**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สำคัญอย่างยิ่ง ถ้าหากไม่มีสปา ก็จะเลือกที่พักอื่น<br><input type="checkbox"/> 2. สำคัญ แต่ชอบที่จะพักสถานที่ที่มีสปามากกว่า<br><input type="checkbox"/> 3. จะต้องมีสปาในโรงแรมที่พัก<br><input type="checkbox"/> 4. มีสปาใกล้กับที่พักอยู่เป็นอันใจได้<br><input type="checkbox"/> 5. ไม่สำคัญ สปาเป็นเพียงโบนัส <sup>ช่องว่าง</sup><br><input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ(ระบุ)..... |
|---|

**13. ถ้าหากท่านได้ใช้บริการสปาในประเทศไทยอื่น จะเปรียบเทียบประสบการณ์**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. สปาในประเทศไทยโดยทั่วไปจะมีราคาถูกกว่า<br><input type="checkbox"/> 2. สปาในประเทศไทยโดยทั่วไปจะแพงกว่า<br><input type="checkbox"/> 3. สปาในประเทศไทย มาตรฐานการบริการสูงกว่า<br><input type="checkbox"/> 4. สปาในประเทศไทย มาตรฐานการบริการที่ต่ำกว่า<br><input type="checkbox"/> 5. สปาในประเทศไทยมีความหลากหลายมากกว่า<br><input type="checkbox"/> 6. สปาในประเทศไทยมีความหลากหลายน้อยกว่า |
|--|

**14. ในความคิดเห็นของท่าน ประเทศไทย (โปรดใส่ชื่อประเทศท่านนั้น)**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ให้ประสบการณ์ด้านสปาที่ดีที่สุด.....<br><input type="checkbox"/> 2. ชื่อสปาเสียงดี.....<br><input type="checkbox"/> 3. ความคุ้มค่าทางการเงิน .....<br><input type="checkbox"/> 4. สปาโดยรวมที่ดีที่สุด.....<br><input type="checkbox"/> 5. มีความหลากหลายที่สุดเกี่ยวกับสปา ..... |
|---|

6. เป็นประเทศที่จะต้องไปใช้บริการสปา.....
15. คำกล่าวอันไหน ดังต่อไปนี้ที่ท่านเห็นด้วย
- 1. สปาในประเทศไทย จัดอยู่ในระดับชั้นที่ยอดเยี่ยมของโลก
  - 2. สปาในประเทศไทย อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมที่ใช้บริการในวันนักขัตฤกษ์
  - 3. สปาในประเทศไทย ดีที่สุดในเอเชีย
  - 4. สปาในประเทศไทย อยู่ในระดับพอใช้ได้
  - 5. สปาในประเทศไทย จำเป็นต้องให้มาตรฐานที่สูงกว่านี้
  - 6. สปาในประเทศไทย จำเป็นต้องปรับปรุง
16. การพิจารณาถึงด้านสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญอย่างไรเมื่อเลือกสปา
- 1. สำคัญอย่างยิ่งเป็นผู้บริโภคที่คำนึงถึงสุขภาพและการรักษาสิ่งแวดล้อม
  - 2. สำคัญมาก ต้องแสดงให้เห็นว่าการกระทำระหว่างนักท่องเที่ยวสิ่งแวดล้อม
  - 3. ไม่สำคัญ สนใจสปามากกว่าสิ่งแวดล้อม
  - 4. ไม่เคยคิดในเรื่องนี้
  - 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
17. ท่านเคยใช้บริการสปา
- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ครั้งแรก | <input type="checkbox"/> 2. เคยใช้บริการมาแล้ว |
|--------------------------------------|--|
18. ท้าหากท่านใช้บริการสปาหลายครั้ง ท่านได้ใช้บริการสปานบ่อยครั้งเพียงใด
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รายสัปดาห์                | <input type="checkbox"/> 2. รายปักษ์                  |
| <input type="checkbox"/> 3. รายเดือน                  | <input type="checkbox"/> 4. การเดินทางเกี่ยวกับธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 5. ช่วงพักผ่อน/วันนักขัตฤกษ์ |   |
| <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (ระบุ).....        |   |
19. ท่านใช้สปาประเภทใดมากที่สุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Hotel Spa          | <input type="checkbox"/> 2. Resort Spa       |
| <input type="checkbox"/> 3. Day Spa            | <input type="checkbox"/> 4. Destination Spa  |
| <input type="checkbox"/> 5. Medical Spas       | <input type="checkbox"/> 6. Club Spa         |
| <input type="checkbox"/> 7. Cruise Ship Spa    | <input type="checkbox"/> 8. Wellness Centers |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (ระบุ) ..... |  |
20. ท่านชอบบรรยายสถานบริการสปา
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. แบบธรรมชาติ | <input type="checkbox"/> 2. แบบรีสอร์ฟ |
| <input type="checkbox"/> 3. แบบไทย      | <input type="checkbox"/> 4. แบบล้านนา  |

5. แบบบາห្មី       6. อ៉ីន ។ (របុប).....

21. ផលិតកម្មទាំងនឹងទៅដីដែលអាចប្រើប្រាស់បានទៀត

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. សមូនធម្ពន់ទៀត/ពីនិមីង           | <input type="checkbox"/> 2. ផលិតកម្មទាំងនឹងដែលមានចំណេះចំណេះ |
| <input type="checkbox"/> 3. ផលិតកម្មទាំងនឹងប្រជាពលរដ្ឋ      | <input type="checkbox"/> 4. ផលិតកម្មទាំងនឹងដែលមានចំណេះចំណេះ |
| <input type="checkbox"/> 5. ផលិតកម្មទាំងនឹងដែលមានចំណេះចំណេះ | <input type="checkbox"/> 6. ផលិតកម្មទាំងនឹងប្រជាពលរដ្ឋ      |
| <input type="checkbox"/> 7. อ៉ីន ។ (របុប).....              |   |

22. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនីដែលអាចប្រើប្រាស់បានទៀត

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. នគរគោល                               | <input type="checkbox"/> 2. នគរគោល ឲល់ នគរគោល      |
| <input type="checkbox"/> 3. នគរគោលដែលមានចំណេះចំណេះ               | <input type="checkbox"/> 4. នគរគោលដែលមានចំណេះចំណេះ |
| <input type="checkbox"/> 5. ការបារិកស្ថាបនី                      | <input type="checkbox"/> 6. ឯកសារ នគរគោល           |
| <input type="checkbox"/> 7. ការបារិកស្ថាបនី/ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី | <input type="checkbox"/> 8. នគរគោល ឲល់ នគរគោល      |
| <input type="checkbox"/> 9. ភាពស្ថាបនី                           | <input type="checkbox"/> 10. ភាពស្ថាបនី            |
| <input type="checkbox"/> 11. ការអនុវត្តន៍ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី    |  |
| <input type="checkbox"/> 12. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី                |  |
| <input type="checkbox"/> 13. อ៉ីន ។ (របុប) .....                 |  |

23. ហេតុផលនៃការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  | <input type="checkbox"/> 2. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  |
| <input type="checkbox"/> 3. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  | <input type="checkbox"/> 4. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  |
| <input type="checkbox"/> 5. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  | <input type="checkbox"/> 6. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  |
| <input type="checkbox"/> 7. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  | <input type="checkbox"/> 8. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  |
| <input type="checkbox"/> 9. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី  | <input type="checkbox"/> 10. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី |
| <input type="checkbox"/> 11. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី | <input type="checkbox"/> 12. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី |
| <input type="checkbox"/> 13. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី | <input type="checkbox"/> 14. ការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី |
|   | <input type="checkbox"/> 15. อ៉ីន ។ (របុប) .....  |

24. វត្ថុស្ថាបនីនៃការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ដើម្បីស្ថាបនី              | <input type="checkbox"/> 2. ដើម្បីបារិកស្ថាបនី         |
| <input type="checkbox"/> 3. ដើម្បីការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី | <input type="checkbox"/> 4. ដើម្បីការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី |
| <input type="checkbox"/> 5. ដើម្បីការប្រើប្រាស់ស្ថាបនី | <input type="checkbox"/> 6. อ៉ីន ។ (របុប) .....        |

25. តម្លៃដែលអាចប្រើប្រាស់បានទៀត

26. រយៈពេលប្រើប្រាស់ស្ថាបនី.....ខ្លះ

## 27. โปรดลงกملตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

น้อยสุด 1 2 3 4 5 มากที่สุด

การบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. การต้อนรับของผู้ให้บริการ	1	2	3	4	5
2. ความเป็นกันเองของพนักงานนวด	1	2	3	4	5
3. ความเป็นมืออาชีพของพนักงานนวด	1	2	3	4	5
4. คุณภาพการให้บริการ	1	2	3	4	5
5. ความรวดเร็วในการบริการ	1	2	3	4	5
6. เทคนิคของพนักงานนวด	1	2	3	4	5
7. ความสามารถให้คำปรึกษา	1	2	3	4	5
8. ความรู้สึกหลังใช้บริการ	1	2	3	4	5
9. ความเพียงพอของพนักงานในการให้บริการ	1	2	3	4	5
10. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	1	2	3	4	5
11. เวลาในการให้บริการ	1	2	3	4	5
12. ความคุ้มค่าเงินในการใช้บริการ	1	2	3	4	5
สภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ความสะอาด	1	2	3	4	5
2. สิ่งอำนวยความสะดวก	1	2	3	4	5
3. ความสวยงาม/บรรยายกาศของสถานที่	1	2	3	4	5
4. ความสะดวกของสถานที่	1	2	3	4	5
5. สถานที่ตั้ง	1	2	3	4	5
6. ทางเข้าสามารถเข้าถึงได้	1	2	3	4	5
7. ที่จอดรถ	1	2	3	4	5
8. ป้ายสัญลักษณ์บอกทาง	1	2	3	4	5

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

---



---

## **Questionnaire**

### **The Prospect and Potential for Health Promotion As Related to Spas**

This questionnaire is a part of research on Thailand's Health Promotion Tourism Business that is being conducted for the National Research Council of Thailand. The purpose of this research is to assess the present situation of the health promotion tourism market in Thailand, and study the potential for markets further development in the future.

Your cooperation in the completion of this questionnaire is greatly appreciated. All personal details will be kept confidential.

Thank you for your collaborative to make this research to be success.

## Questionnaire

## A Prospect and Potential for Health Promotion Concerning Spas

Please  the  that most accurately corresponds with your opinion. Only one answer per question, unless otherwise stated.

- 1. Gender:**  1. Male  2. Female

**2. Age:**  1. Less than 30 year old  2. 30-34 year old  
 3. 35-39 year old  4. 40-44 year old  
 5. 45-49 year old  6. 50-54 year old  
 7. 55-60 year old  8. 60 year old and over

**3. Nationality:** .....

**4. Country of Residence:** .....

## **5. Education:**

1. Below bachelor degree       2. Bachelor degree  
 3. Master degree       4. Other (specify).....

#### **6. Occupation:**

1. Business owner       2. Manager/Administrator  
 3. Employee/Authority       4. Retired  
 5. Government official/state enterprise       6. Other (specify).....

### **7. Annual Income:**

1. Under USD 30,000       2. USD 30,001 – 50,000

3. USD 50,001 – 75,000       4. USD 75,001 – 100,000

5. Over USD 100,000

#### **8. Most traveling methods that you travel:**

1. Travel alone       2. Travel with friend/s  
 3. Travel with family       4. Use service of guiding companies  
 5. Travel by service of company       6. Other (specify).....

**9. Who influences you when making travel decisions?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Self             | <input type="checkbox"/> 2. Friends              |
| <input type="checkbox"/> 3. Family/Relatives | <input type="checkbox"/> 4. Other (specify)..... |

**10. Types of media that you receive relating to health promotion travel:**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Public relation documents/brochures    | <input type="checkbox"/> 2. Referral             |
| <input type="checkbox"/> 3. Radio                                  |  |
| <input type="checkbox"/> 4. Magazines/Newspapers/Journals/Articles |  |
| <input type="checkbox"/> 5. Advertising billboards                 | <input type="checkbox"/> 6. Internet/Website     |
| <input type="checkbox"/> 7. Touring Companies/Travel Agents        | <input type="checkbox"/> 8. Other (specify)..... |

**11. Your most favorite media**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Public relation documents/ brochures      | <input type="checkbox"/> 2. Referrals            |
| <input type="checkbox"/> 3. Radios                                    |  |
| <input type="checkbox"/> 4. Magazines/ Newspapers/ Journals/ Articles |  |
| <input type="checkbox"/> 5. Advertising billboards                    | <input type="checkbox"/> 6. Internets/Website    |
| <input type="checkbox"/> 7. Touring Companies/Travel Agents           | <input type="checkbox"/> 8. Other (specify)..... |

**12. How much importance do you give to spas when making your travel plans?**

- 1. Extremely important. If no spa available will choose alternative travel destination
- 2. Important but would prefer to travel where spa services are available/included
- 3. Spa must be available in the hotel that I am staying.
- 4. As long as there is a spa somewhere near that I am staying is OK
- 5. Spa availability is not important. If there is one it is a bonus
- 6. Other (specify) .....

**13. If you have visited spas in other countries, how do you compare the experience?**

- 1. Spas in Thailand are generally cheaper
- 2. Spas in Thailand are generally more expensive
- 3. Spas in Thailand offer a higher standard of service
- 4. Spas in Thailand offer a lower standard of service.
- 5. Spas in Thailand offer greater variety
- 6. Spas in Thailand offer less variety

**14. In your opinion which country .... (please insert country name only)**

- 1. offers the best spa experience? .....
- 2. has a reputation for the best spa experience? .....
- 3. has the best value for money spas? .....
- 4. has the best overall spas? .....
- 5. has the best variety of spas? .....
- 6. is a must visit country for spas? .....

**15. Which of the following statements do you agree with?**

- 1. Spas in Thailand are world class
  - 2. Spas in Thailand are nice to visit when on holiday
  - 3. Spas in Thailand are the best in Asia
  - 4. Spas in Thailand are overrated
  - 5. Spas in Thailand are need to offer higher standards
  - 6. Spas in Thailand need to improve (specify) .....
- .....

**16. How important is environmental considerations when choosing a spa?**

- 1. Extremely important, I consider myself a LOHAS consumer.
- 2. Very important, they must demonstrate environmentally considerate practices.
- 3. Not important, the spa experience overrides the environmental considerations
- 4. Never thought about it
- 5. Other (specify).....

**17. How often do you use spa services:**

- 1. First time
- 2. Have visited more than once

**18. If you have used spa services many times, how frequently do you visit a spa**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Weekly                        | <input type="checkbox"/> 2. Fortnightly                |
| <input type="checkbox"/> 3. Monthly                       | <input type="checkbox"/> 4. Only during business trips |
| <input type="checkbox"/> 5. Only when on vacation/holiday | <input type="checkbox"/> 6. Other (Specify) .....      |

**19. What type of Spa Businesses do you use more frequently?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Hotels Spas (Urban Spas) | <input type="checkbox"/> 2. Resort Spas      |
| <input type="checkbox"/> 3. Day Spas                 | <input type="checkbox"/> 4. Destination Spas |
| <input type="checkbox"/> 5. Medical Spas             | <input type="checkbox"/> 6. Club Spas        |
| <input type="checkbox"/> 7. Cruise ship Spas         | <input type="checkbox"/> 8. Wellness Centers |
| <input type="checkbox"/> 9. Other (Specify) .....    |  |

**20. Which design elements of spas are important to you?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Natural        | <input type="checkbox"/> 2. Resort style          |
| <input type="checkbox"/> 3. Thai style     | <input type="checkbox"/> 4. Lanna style           |
| <input type="checkbox"/> 5. Balinese style | <input type="checkbox"/> 6. Other (specify) ..... |

**21. Which type of products to you prefer when visiting a spa?**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Ones that use local/indigenous herbs       |
| <input type="checkbox"/> 2. Must be organic product                    |
| <input type="checkbox"/> 3. As long as it is from Thailand is OK       |
| <input type="checkbox"/> 4. Only foreign brand products that I know    |
| <input type="checkbox"/> 5. Any product as long as it is not local     |
| <input type="checkbox"/> 6. I trust the spa to choose the best product |
| <input type="checkbox"/> 7. Other (specify) .....                      |

**22. Which services do you use most frequently when visiting a spa.**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Body massage                                   | <input type="checkbox"/> 2. Massage of back, shoulder and head |
| <input type="checkbox"/> 3. Massage aromatherapy oils                      | <input type="checkbox"/> 4. Massage using herbs                |
| <input type="checkbox"/> 5. Facial treatments                              | <input type="checkbox"/> 6. Scrubs & Wraps                     |
| <input type="checkbox"/> 7. Water/Heat treatments                          | <input type="checkbox"/> 8. Reflexology/Foot/Hand Massage      |
| <input type="checkbox"/> 9. Healthy Cuisine                                | <input type="checkbox"/> 10. Mind / Meditative therapies       |
| <input type="checkbox"/> 11. Exercise / Activities for health              |  |
| <input type="checkbox"/> 12. Beauty / Salon Services (Hair, Manicure etc.) |  |
| <input type="checkbox"/> 13. Other (Specify) .....                         |  |

**23. Main Reason for choosing this spa**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Quality and standards               | <input type="checkbox"/> 2. Has a good reputation                 |
| <input type="checkbox"/> 3. Reliability/consistency             | <input type="checkbox"/> 4. Service minded staff                  |
| <input type="checkbox"/> 5. Cleanliness                         | <input type="checkbox"/> 6. Design/atmosphere                     |
| <input type="checkbox"/> 7. Variety of treatments/therapies     | <input type="checkbox"/> 8. Good etiquette and friendly service   |
| <input type="checkbox"/> 9. Extensive range of facilities       | <input type="checkbox"/> 10. Readiness of materials and equipment |
| <input type="checkbox"/> 11. Appropriate pricing                | <input type="checkbox"/> 12. Public relations/ marketing          |
| <input type="checkbox"/> 13. Availability of health specialists | <input type="checkbox"/> 14. Consultations                        |
| <input type="checkbox"/> 15. Other (Specify) .....              |   |

**24. Objective of using this spa**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. For health/ health promotion | <input type="checkbox"/> 2. For treatment/ disease healing..... |
| <input type="checkbox"/> 3. Stress relief                | <input type="checkbox"/> 4. Pampering experience                |
| <input type="checkbox"/> 5. For pain relief              | <input type="checkbox"/> 6. Other (Specify) .....               |

25. Average amount of money I spend on each spa visit is: THB .....

26. Average time spent at the spa during each visit: .....

27. How do you rate this spa?

Lowest    1    2    3    4    5    Highest

<b>Service/s</b>	<b>Levels of Satisfaction</b>				
	1	2	3	4	5
1. Reception staff	1	2	3	4	5
2. Therapists friendliness	1	2	3	4	5
3. Therapists professionalism	1	2	3	4	5
4. Quality of service	1	2	3	4	5
5. Speed of service	1	2	3	4	5
6. Technique of therapist	1	2	3	4	5
7. Consultation – was the information given used to enhance your spa visit?	1	2	3	4	5
8. How did you feel after treatment finished?	1	2	3	4	5
9. Were there sufficient staff to meet customer needs?	1	2	3	4	5
10. Were there sufficient facilities to meet customer needs?	1	2	3	4	5
11. Was service/therapies provided in a timely manner?	1	2	3	4	5
12. Value for money of the spa experience	1	2	3	4	5
<b>Environmental Elements</b>	<b>Levels of Satisfaction</b>				
	1	2	3	4	5
1. Convenience	1	2	3	4	5
2. Facilities provided	1	2	3	4	5
3. Elegance / Atmosphere	1	2	3	4	5
4. Cleanliness	1	2	3	4	5
5. Location	1	2	3	4	5
6. Accessibility	1	2	3	4	5
7. Parking	1	2	3	4	5
8. Signage – ease of finding the spa	1	2	3	4	5

**Any additional comments you wish to make are most welcome:**

.....

.....

.....

## แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

สถานการณ์การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

หน่วยงานของรัฐที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

การดำเนินการสนับสนุน การส่งเสริม การดูแล การตรวจสอบ การควบคุมมาตรฐาน

การประเมินศักยภาพการตลาด (SWOT Analysis)

กลยุทธ์ในการพัฒนา

- การตลาด
- บุคลากร
- ผลิตภัณฑ์

ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

กลยุทธ์การตลาด คู่แข่ง

แนวโน้มการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพในอนาคต

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

## แบบสัมภาษณ์บริษัทนำเที่ยว

สถานการณ์การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

หน่วยงานของรัฐที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

การดำเนินการสนับสนุน การส่งเสริม การคุ้มครอง การตรวจสอบ การควบคุมมาตรฐาน

การประเมินศักยภาพการตลาด (SWOT Analysis)

กลยุทธ์ในการพัฒนา

- การตลาด
- บุคลากร
- ผลิตภัณฑ์

ศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ

กลยุทธ์การตลาด คู่แข่ง

แนวโน้มการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพในอนาคต

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ