

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และความสัมพันธ์ของกระบวนการกับปัจจัยด้านขนาดสถานประกอบการกับกระบวนการในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยในเชิงพรรณนา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีจำนวน 400 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างเจาะจงตามวัตถุประสงค์ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประเมินผล

ผลการวิจัยพบว่า (1) กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีค่าคะแนนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดหาทรัพยากรมนุษย์ การคุ้มครองป้องกันและการรักษา และการพ้นจากงานตามลำดับ เมื่อพิจารณาในแต่ละหัวข้อย่อยของแต่ละด้านพบว่า ด้านการพัฒนาส่วนใหญ่มีค่าคะแนนอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศและการทดลองงานมีค่าคะแนนมากที่สุด ด้านการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ มีค่าคะแนนส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่เกี่ยวกับการคัดเลือก มีค่าคะแนนมากที่สุด ด้านการป้องกันและการรักษา มีค่าคะแนนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยหัวข้อที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านสุขภาพและความปลอดภัยมีคะแนนมากที่สุด และด้านการพ้นจากงาน มีค่าคะแนนส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย โดยหัวข้อที่เกี่ยวกับการออกตามวาระเมื่อครบตามสัญญาจ้าง มีค่าคะแนนมากที่สุด (2) ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปัญหาส่วนใหญ่ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีค่าคะแนนส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับปานกลาง โดยปัญหาและอุปสรรคที่มีค่าคะแนนมากที่สุดคือ ปัญหาที่มีการแย่งตัวบุคลากรสูงในธุรกิจประเภทเดียวกัน (3) การหาความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของสถานประกอบการ กับกระบวนการในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พบว่าในด้านการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ สถานประกอบการขนาดเล็กมีกระบวนการที่แตกต่างจากสถานประกอบการขนาดกลางและใหญ่เพียงเล็กน้อยเท่านั้น ได้แก่ เรื่องของการสรรหาพนักงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถานประกอบการทุกขนาดมีการบริหารไม่แตกต่างกัน ด้านการคุ้มครองป้องกันและการรักษาสถานประกอบการขนาดเล็กจะมีกระบวนการที่แตกต่างจากสถานประกอบการ ขนาดกลางและใหญ่ ได้แก่ เรื่องของการปฏิบัติตามระเบียบวินัย และด้านการพ้นจากงาน สถานประกอบการขนาดเล็ก มีกระบวนการที่แตกต่าง กับสถานประกอบการขนาดกลางและใหญ่ ได้แก่ เรื่อง การให้ออกเพราะมีความผิด ส่วนปัญหาและอุปสรรค สถานประกอบการทุกขนาด มีความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคเพียงเล็กน้อย โดยสถานประกอบการขนาดเล็ก ได้แก่ เรื่องของชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธุรกิจ สถานประกอบการขนาดกลาง ได้แก่ ขาดเจ้าหน้าที่ดำเนินการ และปัญหาการลาออกของพนักงาน สำหรับสถานประกอบการขนาดใหญ่ ได้แก่ เรื่องการร้องทุกข์ของพนักงาน

The objectives of this study were (1) to study Human Resource Management Process (2) to study the different of entrepreneur size and relations form respondents on Human Resource Management Process of Suratthani Entrepreneur (3) to study problems and obstacles on Human Resource Management Process of Suratthani Entrepreneur

This was a descriptive research. The population was 400 entrepreneurs. The sampling technique used was purposive sampling. Questionnaires were used to collect data. Data was analyzed by using program for windows to calculate percentage, means, standard deviation.

The research finding showed that (1) Overall Human Resource Management Processes of Suratthani Entrepreneur was carried out at performed high level. Ranking in each part found that Developing Human Resources has the highest points followed by Acquiring Human Resource ,Maintaining and Protection Human Resource and retirement. When considered by each item of each part it was found that types of orientation and probation has the highest points under Developing Human Resource , selection has the highest points under Acquiring Human Resources , safety and health has the highest points under Maintaining and Protection Human Resource and end of contract has the highest points under retirement. (2) Problems and obstacles on Human Resource Management Process of Suratthani Entrepreneur. There were carried out at performed middle level. Ranking in each part found that taking employees from old business. (3) The differences of entrepreneur size and relations of respondents in Developing Human Resource Management were not significantly different in processes of Human Resource Management , while Acquiring Human Resource Management , Maintaining and Protection Human Resource and retirement of small enterprise were significantly different in processes of Human Resource Management. The differences of entrepreneur's size and relations of respondents in problems and obstacles were significantly different in processes of Human Resource Management.