

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญภาพประกอบ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
การประกันคุณภาพการศึกษา	6
การบริหารคุณภาพ	11
ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมิน คุณภาพภายนอก	26
มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	31
การอาชีวศึกษา	35
กลไกการประกันคุณภาพอาชีวศึกษา	37
มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้	40
ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานระดับอาชีวศึกษา	43
มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อรับรอง	
มาตรฐานการศึกษา ด้านอาชีวศึกษา	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52

สารบาญ

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	55
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	55
การสร้างเครื่องมือ	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
การวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 4 ผลการศึกษา	58
ผลการดำเนินงานในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	59
สภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา	59
ผลการสังเคราะห์การดำเนินงานในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	60
ผลการสังเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้	88
ปัญหาในการดำเนินงานในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	89
สภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านผู้สำเร็จการศึกษและผู้เรียน (มาตรฐานด้านผู้เรียน)	89
สภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านกระบวนการ	90
สภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านปัจจัย	91
แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก	93
แนวทางการแก้ไขการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานในแต่ละด้าน	93
แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกตามวงจรบริหารคุณภาพ PDCA	97
ข้อเสนอแนะ	

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	99
สรุป	99
อภิปรายผล	101
ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	114
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	115
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ	116
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์	118
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	119
ภาคผนวก จ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน	140
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบ	142
ประวัติผู้เขียน	143

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญภาพประกอบ

แผนภาพ	หน้า
1 วงจรบริหารคุณภาพเต็มมิ่ง	20
2 ความสัมพันธ์ของระบบกับการจัดการศึกษา	26
3 ระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	28
4 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายใน กับการประเมินคุณภาพภายนอก	30

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved