

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาซึ่งจะนำเสนอตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยเจาะจงเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ศึกษาจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2548 แต่งตั้งตามคำสั่งวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ที่ 409/2548 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. แบบบันทึกข้อมูลจากเอกสาร เป็นแบบบันทึกเพื่อสังเคราะห์ข้อมูลเอกสารเพื่อจับใจความสำคัญตามมาตรฐานตัวบ่งชี้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structural Interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ตามโครงสร้างที่กำหนดตามวัตถุประสงค์ เป็นแบบบันทึกข้อมูลประกอบการให้คำสัมภาษณ์ รวมทั้งใช้เครื่องบันทึกเสียงเพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ได้รับ

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
2. ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกำหนดประเด็น ให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์เกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตลอดจนแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสัมภาษณ์มาทดลองใช้ เพื่อศึกษาหาความบกพร่องระหว่างการเก็บข้อมูล แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเป็นครั้งสุดท้าย
6. จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ระหว่างเดือนสิงหาคม ถึงเดือนตุลาคมพ.ศ. 2549

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงรักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิค เชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลอื่นๆ
2. ในการเก็บข้อมูลดำเนินการโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างได้ ส่งแบบสัมภาษณ์ ให้รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พิจารณาปรับปรุงแก้ไขด้วย
3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลเชิงพรรณนาสังเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสาร (Document Analysis) และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์วิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ซึ่งอาศัยข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชากรกลุ่มเป้าหมายและการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Non-Participation Observation) ผู้วิจัยกำหนดกรอบการวิเคราะห์จากการแนะนำของประธานกรรมการปริกษาวิทยานิพนธ์ โดยอาศัยแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์แยกเนื้อหาตามประเด็นที่กำหนดไว้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved