

บทที่ 3

วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การพัฒนาระบบประเมินการสอนออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่บนโทรศัพท์เคลื่อนที่
ผู้ศึกษาได้ศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน ดังนี้

3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ผู้ศึกษาได้ศึกษาขั้นตอนการทำงานในการประเมินการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
โดยเริ่มจากการศึกษาระบบงานเดิม รวบรวมข้อมูลและศึกษาจากเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงาน
โดยสำรวจถึงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม รวมทั้งความต้องการในระบบงานใหม่

3.1.1 ข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง
จ.เชียงใหม่ ในเขตนครเทศบาลเชียงใหม่ มีเนื้อที่ทั้งหมด 132 ไร่ และมีไร่ฝึกหัดงานเกษตรที่อำเภอ
แม่ริมอีกประมาณ 50 ไร่ มีพื้นที่โครงการอุทยานการศึกษารวมชาติและสิ่งแวดล้อม และเป็นที่ตั้ง
ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร ณ ตำบลสะลวงจี้เหล็ก อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5,800
ไร่มีนักศึกษาภาคปกติประมาณ 6,000 คน มีนักศึกษาภาคพิเศษประมาณ 6,000 คน อาจารย์
ประมาณ 350 คน จัดการศึกษาระดับปริญญาตรีในหลักสูตรการศึกษา ศิลปศาสตร์ วิทยาศาสตร์
บริหารธุรกิจบัญชี และนิติศาสตร์และจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิจัยและการพัฒนาท้องถิ่น สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หลักสูตร
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู และการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีบทบาทและความ
รับผิดชอบในฐานะสถาบันการศึกษาและวิจัยที่มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิชาการ ในสาขาวิชา
ต่างๆ ตามความต้องการของท้องถิ่น และผลิตครู บุคลากรทางการศึกษา ทำการวิจัยส่งเสริมวิถ
ฐานะของครู อาจารย์ และบุคลากรประจำการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และให้บริการทางวิชาการ
แก่สังคม

ความเป็นมา

พ.ศ.2467 ก่อตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรกสิกรรมมณฑลพายัพ ในเนื้อที่ประมาณ 55 ไร่ บริเวณบ้านเวียงบัว (ที่ตั้งปัจจุบัน) ที่ดินนี้ได้มาด้วยเงินรายได้ของรัฐบาลมณฑลพายัพ(โรงเรียนยุพราชวิทยาลัยและโรงเรียนวัดโนทัยพายัพ) จำนวน 15 ไร่ และเจ้าราชภาคิวงค์ (คำตัน ณ เชียงใหม่) ยกให้อีก 40 ไร่ ราคาที่ดินรวมทั้งหมดในสมัยนั้นประมาณ 1,318.75 บาท อาคารชุดแรกสิ้นค่าใช้จ่าย 60 บาท เปิดสอนครั้งแรกเมื่อ 19 พฤษภาคม 2467 มีนักเรียน จำนวน 28 คน จากจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน และแม่ฮ่องสอน มีนายชื่น ลิโรส (ป.ป.ก.)เป็นครูใหญ่

พ.ศ.2468 เปิดสอนหลักสูตรครูมูลกสิกรรม

พ.ศ.2470 เปลี่ยนหลักสูตรและเปลี่ยนชื่อเป็น "โรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัดเชียงใหม่"

พ.ศ.2485 ปรับปรุงเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูสามัญและเปลี่ยนชื่อเป็น "โรงเรียนฝึกหัดครูมณฑลจังหวัดเชียงใหม่"

พ.ศ.2490 เปลี่ยนชื่อเป็น "โรงเรียนฝึกหัดครูเชียงใหม่" เริ่มใช้สีดำ-เหลือง และพระพิฆเนศวรเป็นสัญลักษณ์ของสถาบัน

พ.ศ.2496 จัดสอนหลักสูตร ประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) เป็นรุ่นแรก

พ.ศ.2498 เริ่มใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เป็นปีแรก

พ.ศ.2499 รวมแผนกฝึกหัดครูสตรีของโรงเรียนสตรีประจำจังหวัดเชียงใหม่ (เดิมอยู่ที่โรงเรียนสตรีวัดโนทัยพายัพ) เป็น "โรงเรียนฝึกหัดครูเชียงใหม่" เริ่มจัดการศึกษาแบบสหศึกษา

พ.ศ.2503 ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูเชียงใหม่ เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.)สูง

พ.ศ.2512 เริ่มเปิดสอนภาคนอกเวลา (เดิมเรียก "ภาคค่ำ" ต่อมาเรียก "ภาคสมทบ")

พ.ศ.2517 เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี (ป.อ.) 2 ปี โดยใช้หลักสูตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษา (มศว.ปัจจุบัน)

พ.ศ.2518 ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 การบริหารวิทยาลัยครูขึ้นอยู่กับสภาการฝึกหัดครู

พ.ศ.2519 ใช้หลักสูตรการฝึกหัดของสภาการฝึกหัดครู พ.ศ.2519 มีหลักสูตร ป.กศ.สูง และปริญญาตรี (ค.บ. 2 ปี)

พ.ศ.2522 เริ่มโครงการฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อ.ค.ป.) ระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 2 ปี)

พ.ศ.2526 เริ่มเปิดสอนวิชาเอกการสหกรณ์และวิชาเอกเทคนิคการอาชีพในระดับ ป.กศ.สูง

พ.ศ.2528 ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2528 จัดการศึกษาในสาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์

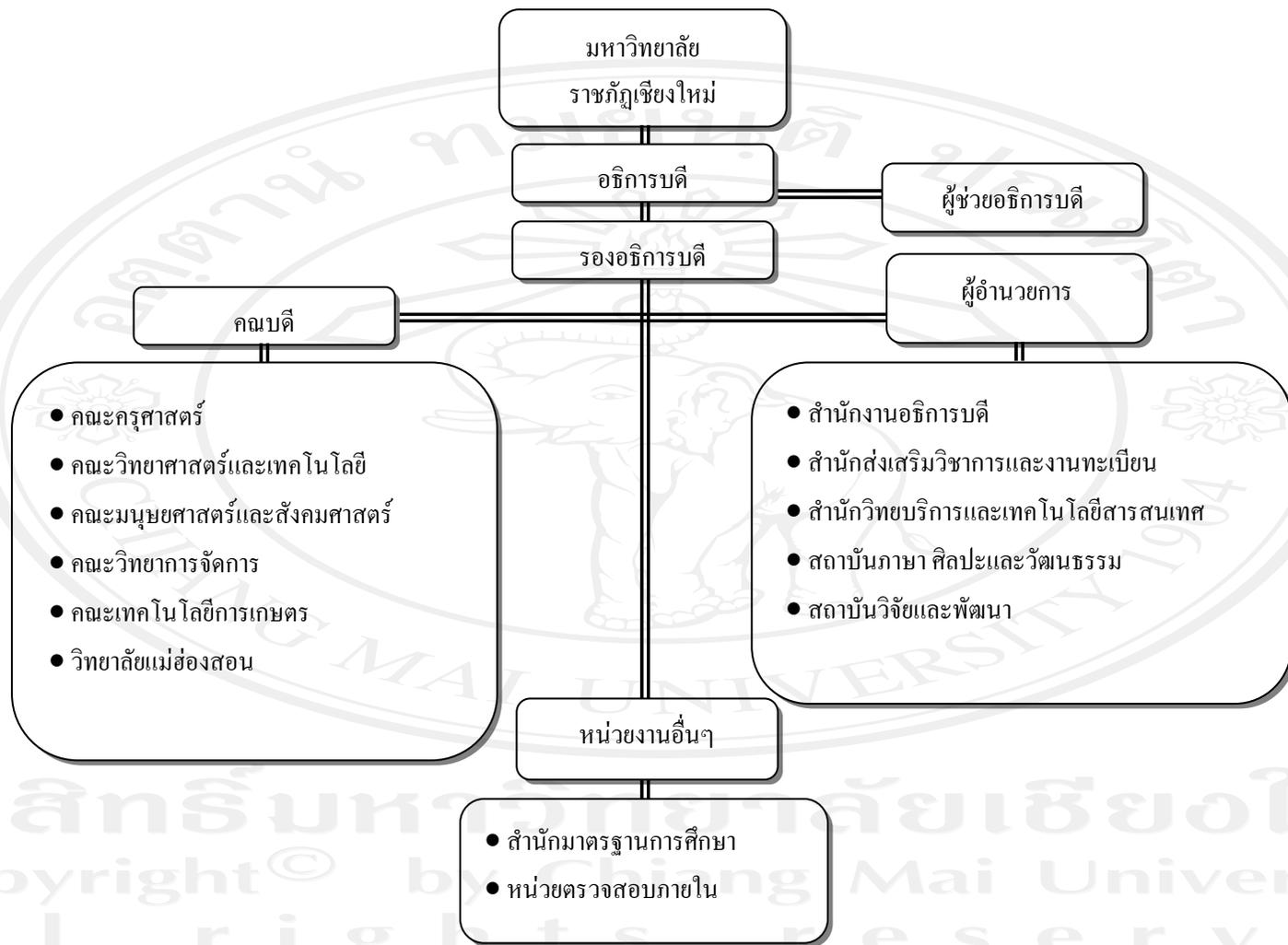
พ.ศ.2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ทุกสาขาอาชีพเข้ารับการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนสมรรถภาพในการปฏิบัติการ และเพิ่มวุฒิของบุคลากรประจำการ

พ.ศ.2535 เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามวิทยาลัยครูเป็น "สถาบันราชภัฏ" ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535

พ.ศ.2538 ประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 ให้สถาบันราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงทำการวิจัยให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

พ.ศ.2541 จัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและการพัฒนาท้องถิ่น หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ต่อมาได้เปิดหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา สาขาหลักสูตรและการสอน สาขาเทคโนโลยีการศึกษา

พ.ศ.2547 จัดตั้งวิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ณ ตำบลปางหมู อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน บนเนื้อที่ 109 ไร่ 6 ตารางวา



รูป 3.1 โครงสร้างการบริหารราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3.1.2 วิเคราะห์ระบบงานเดิม

การทำงานประเมินการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการดำเนินการ ดังนี้

- 1) หน่วยประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย จัดส่งซองแบบสอบถามตามรายชื่อของผู้สอนทุกคน ตามรายวิชา วันเวลาที่จัดสอนในภาคเรียนนั้นๆ มายังคณะทุกคณะ ในช่วงสุดท้ายของการเรียนการสอน
- 2) แต่ละคณะ บริหารจัดการส่งซองแบบสอบถามให้ นักศึกษาประเมิน ตามวันเวลา และห้องเรียนที่ระบุไว้หน้าซอง หลังจากที่อาจารย์ผู้สอนเสร็จออกจากห้องเรียนไปแล้ว
- 3) หัวหน้าหมู่เรียนหรือตัวแทนของนักศึกษาส่งแบบสอบถามที่ประเมินแล้วคืนยังคณะ
- 4) คณะรวบรวมแบบสอบถามที่ประเมินแล้วส่งหน่วยประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
- 5) หน่วยประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล
- 6) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ ผ่านเอกสารสรุปผลการประเมิน

3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้ ระบบประเมินการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีผู้เกี่ยวข้องกับระบบงานดังนี้ คือ

- 3.2.1 ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 3.2.2 เจ้าหน้าที่ฝ่ายสำนักมาตรฐานการศึกษา
- 3.2.3 อาจารย์ผู้สอน
- 3.2.4 นักศึกษา

3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน

ในการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม ทำให้ทราบปัญหาการทำงาน ดังนี้

- 3.3.1 การจัดทำประเมินการสอน ใช้ คน ในการแจกเอกสารการประเมิน และทำการเก็บเอกสารต่างๆ ที่ประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 3.3.2 ในการแจกเอกสารการประเมิน เกิดความล่าช้า ทำให้การประเมินเกิดความล่าช้า ส่งผลให้ผลการประเมินล่าช้าด้วย
- 3.3.3 การประเมินโดยใช้กระดาษในการประเมิน ทำให้สิ้นเปลืองกระดาษเป็นจำนวนมาก และเสียเวลาในการรวบรวมข้อมูล
- 3.3.4 การแจกเอกสารสำหรับประเมิน ในบางครั้งอาจไม่พบนักศึกษา ทำให้ผลการประเมิน ไม่สมบูรณ์ เนื่องจากข้อมูลน้อยเกินไป

3.4 ความต้องการระบบใหม่

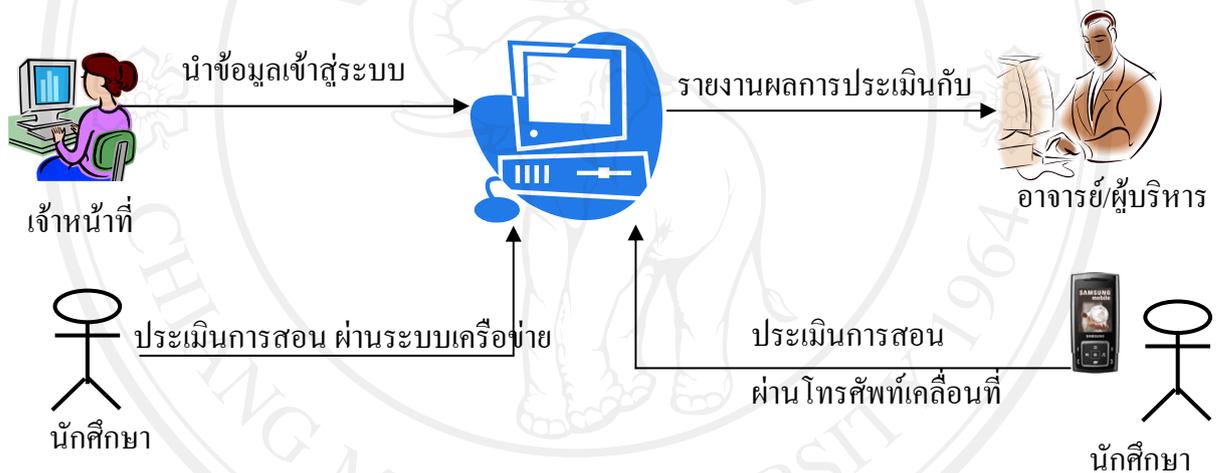
ในด้านความต้องการของระบบใหม่นั้น สามารถแจ้งความต้องการของระบบใหม่ได้ดังนี้

3.4.1 ต้องการให้มีการประเมินการสอนของอาจารย์ออนไลน์ เพื่อให้สะดวกแก่นักศึกษา

3.4.2 ต้องการให้มีการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้สะดวกแก่นักศึกษา

3.4.3 ต้องการให้มีผลการสืบค้นข้อมูล การประเมิน ผลการประเมิน ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

3.4.4 ต้องการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผ่านทางเว็บไซต์



รูป 3.2 ขั้นตอนการทำงานของระบบงานใหม่