

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	4
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency)	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	24
2.3 งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	33
2.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา	37
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	38
3.1 รูปแบบของการศึกษา	38
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	40
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	42
3.6 เกณฑ์การแปลความหมาย	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	45
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	45
4.2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	54
4.3 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	68
4.4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) และสมรรถนะที่มีในปัจจุบัน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	96
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	97
5.1 สรุปผลการศึกษา	97
5.2 อภิปรายผล	105
5.3 ข้อเสนอแนะ	110
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	115
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเรื่องสมรรถนะหลักของปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	116
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเรื่องสมรรถนะหลักและสมรรถนะที่มีในปัจจุบัน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	122
ประวัติผู้เขียน	147

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	46
4.2	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	47
4.3	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหัวหน้าส่วนราชการ	49
4.4	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	51
4.5	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความรู้ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	55
4.6	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านทักษะ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	59
4.7	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความสามารถ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	62
4.8	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	65
4.9	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านความรู้ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดน่าน	69
4.10	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านทักษะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดน่าน	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านความสามารถของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	76
4.12	อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านคุณลักษณะอื่นๆ ของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน	79
4.13	การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะ ที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านด้านความรู้	83
4.14	การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะ ที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านด้านทักษะ	86
4.15	การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะ ที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ด้านความสามารถ	89
4.16	การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะ ที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ด้านคุณลักษณะอื่นๆ	92

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่างของบุคคลกับสมรรถนะและผลงาน	10
2.2	โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	11
2.3	ความสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่างของสมรรถนะ ทักษะ ความรู้ คุณลักษณะ	14
2.4	การกำหนดสมรรถนะ	16
2.5	Performance Management System	17
2.6	การกำหนดสมรรถนะโดยวิธีการประเมินสมรรถนะ	18
2.7	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล	28
2.8	กรอบแนวคิดในการศึกษา	37

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved