

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษา เรื่อง สมรรถนะหลักของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจถึงสมรรถนะหลักและสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน โดยวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลแบบ 360 องศา ซึ่งเป็นการประเมินรอบด้านโดยอาศัยผู้เกี่ยวข้องรู้เห็นถึงการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 28 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 28 คน หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 47 คน และพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 172 คน โดยได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
- 1.2 ข้อมูลทั่วไปของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- 1.3 ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าส่วนราชการ
- 1.4 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และการวิเคราะห์เชิงบรรยาย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 4.1 ถึงตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	27	96.43
หญิง	1	3.57
รวม	28	100.00
อายุ		
30 – 34 ปี	3	10.71
35 – 39 ปี	3	10.71
40 - 44 ปี	4	14.29
45 - 49 ปี	5	17.86
50 ปี ขึ้นไป	13	46.43
รวม	28	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	1	3.57
มัธยมศึกษาตอนต้น	2	7.14
มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช./เทียบเท่า	11	39.29
อนุปริญญา/ปวส.	1	3.57
ปริญญาตรี	12	42.86
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3.57
รวม	28	100.00
ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง		
ต่ำกว่า 1 ปี	1	3.57
1 – 3 ปี	16	57.14
4 – 6 ปี	4	14.29
6 ปี ขึ้นไป	7	25.00
รวม	28	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการศึกษานายกองค้การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน จำนวน 28 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 96.43 รองลงมา เป็นเพศหญิง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 โดยส่วนมากมีอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไปจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 46.43 รองลงมาอายุระหว่าง 45-49 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.86 อายุระหว่าง 40-44 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 อายุระหว่าง 35-39 ปี และอายุระหว่าง 30-34 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 เท่ากัน ในด้านระดับการศึกษา พบว่านายกองค้การบริหารส่วนตำบลส่วนมากจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมตอนปลาย/ประกาศนียบัตร/เทียบเท่า จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 39.29 ระดับมัธยมตอนต้น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14 ระดับประถมศึกษา ระดับอนุปริญญา/ประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูงและระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนระดับละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 เท่ากัน ตามลำดับ สำหรับประสบการณ์การดำรงตำแหน่งนายกองค้การบริหารส่วนตำบล โดยส่วนมากจะดำรงตำแหน่งอยู่ระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาอยู่ระหว่าง 7 ปี ขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระหว่าง 4-6 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปล้ดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	22	78.60
หญิง	6	21.40
รวม	28	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	0	0.00
31 – 40 ปี	13	46.40
41 - 50 ปี	12	42.90
51 ปี ขึ้นไป	3	10.70
รวม	28	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	9	32.10
ปริญญาโท	19	67.90
รวม	28	100.00
ระดับตำแหน่ง		
ระดับ 4	0	0.00
ระดับ 5	2	7.10
ระดับ 6	25	89.30
ระดับ 7	1	3.60
รวม	28	100.00
ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง		
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0.00
1 – 5 ปี	2	7.10
6– 10 ปี	21	75.00
11 ปี ขึ้นไป	5	17.90
รวม	28	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน จำนวน 28 คน ที่ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 78.60 รองลงมา เป็นเพศหญิง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 ตามลำดับ ซึ่งมีอายุโดยมากอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 ตามลำดับ สำหรับระดับ การศึกษาสูงสุด พบว่า ส่วนมากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 67.90 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลส่วนมากอยู่ในระดับ 6 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 89.30 รองลงมาได้แก่ ระดับ 5 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 และระดับ 7 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ ประสบการณ์การดำรงตำแหน่งโดยมากอยู่ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 และระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหัวหน้าส่วนราชการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	22	46.80
หญิง	25	53.20
รวม	47	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	5	10.64
26 – 30 ปี	7	14.89
31 - 40 ปี	30	63.83
41 - 50 ปี	5	10.64
51 ปี ขึ้นไป	0	0.00
รวม	47	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	0	0.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	6	12.80
ปริญญาตรี	37	78.70
ปริญญาโท	3	6.40
อื่น ๆ	1	2.10
รวม	47	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	0	0.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	6	12.80
ปริญญาตรี	37	78.70
ปริญญาโท	3	6.40
อื่น ๆ	1	2.10
รวม	47	100.00

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหัวหน้าส่วนราชการ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
หัวหน้าสำนักปลัด	2	4.30
หัวหน้าส่วนการคลัง	21	44.70
หัวหน้าส่วนโยธา	15	31.90
หัวหน้าส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	9	19.10
รวม	47	100.00
ระดับตำแหน่ง		
ระดับ 3	9	19.15
ระดับ 4	9	19.15
ระดับ 5	16	34.04
ระดับ 6	13	27.66
รวม	47	100.00
ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง		
ต่ำกว่า 1 ปี	2	4.30
1 – 3 ปี	14	29.80
4 – 6 ปี	9	19.10
7 ปี ขึ้นไป	22	46.80
รวม	47	100.00

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาหัวหน้าส่วนราชการในจังหวัดน่าน จำนวน 47 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 ตามลำดับ ซึ่งส่วนมากมีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 63.83 รองลงมาอยู่ระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.89 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.64 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 ส่วนมากสำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 78.70 รองลงมาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.80 ระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40 และอื่นๆ ได้แก่ ประกาศนียบัตร

วิชาชีพเทคนิค จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 ตามลำดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70 รองลงมาคือ ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนโยธา จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ตำแหน่งหัวหน้าส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 และน้อยที่สุดคือตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ สำหรับระดับตำแหน่ง พบว่า ส่วนมากอยู่ระดับ 5 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.04 รองลงมาระดับ 6 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.66 ระดับ 4 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 19.15 และระดับ 3 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 19.15 โดยมากมีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการตั้งแต่ 6 ปี ขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 รองลงมาอยู่ระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80 ระหว่าง 4-6 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 และต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	61	35.50
หญิง	111	64.50
รวม	172	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	11	6.40
21 – 30 ปี	91	52.90
31 - 40 ปี	62	36.00
41 - 50 ปี	8	4.70
51 ปี ขึ้นไป	0	0.00
รวม	172	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	7	4.10
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	25	14.50

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษาสูงสุด (ต่อ)		
ปริญญาตรี	132	76.70
ปริญญาโท	8	4.70
รวม	172	100.00
ตำแหน่ง		
จนท.ธุรการ/ จพง.ธุรการ	21	12.20
จนท.พัสดุ/ จพง.พัสดุ	29	16.90
จนท.การเงินและบัญชี/ จพง.การเงินและบัญชี	29	16.90
จนท.จัดเก็บรายได้/ จพง.จัดเก็บรายได้	9	5.20
ช่างโยธา/นายช่างโยธา	19	11.00
นักวิชาการศึกษา	18	10.50
จนท.วิเคราะห์นโยบายและแผน	38	22.10
อื่น ๆ	9	5.20
รวม	172	100.00
ระดับตำแหน่ง		
ระดับ 1	55	32.00
ระดับ 2	46	26.70
ระดับ 3	19	11.00
ระดับ 4	46	26.70
ระดับ 5	6	3.60
อื่นๆ	0	0.00
รวม	172	100.00
ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง		
ต่ำกว่า 1 ปี	14	8.20
1 – 3 ปี	135	78.50
4 – 6 ปี	20	11.60

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง (ต่อ) 6 ปี ขึ้นไป	3	1.70
รวม	172	100.00

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน จำนวน 172 คน ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 64.50 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 ตามลำดับ โดยมากมีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 52.90 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 โดยส่วนมากสำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 76.70 รองลงมาได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 ระดับปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 22.10 รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ/เจ้าพนักงานพัสดุและตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี/เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวนตำแหน่งละ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ/เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 ตำแหน่งช่างโยธา/นายช่างโยธา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้/เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ และอื่นๆ ได้แก่ นักวิชาการการเงินและบัญชี นักพัฒนาชุมชน นักวิชาการเกษตร เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 เท่ากัน ตามลำดับ ส่วนมากอยู่ระดับ 1 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาได้แก่ ระดับ 2 และระดับ 4 จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 เท่ากัน ระดับ 3 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 และระดับ 5 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ โดยมากมีประสบการณ์การดำรงตำแหน่งอยู่ระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 78.50 รองลงมาอยู่ระหว่าง 4-6 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 ประสบการณ์ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 และประสบการณ์ตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ตามองค์ประกอบของสมรรถนะ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ หมวดความรู้ หมวดทักษะ หมวดความสามารถ และหมวดคุณลักษณะอื่นๆ โดยวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลแบบ 360 องศา คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 28 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 28 คน หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 47 คน และพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 172 คน ดังตารางที่ 4.5-4.7

ตารางที่ 4.5 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความรู้ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน

สมรรถนะหลัก - หมวดความรู้		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจนง.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.2	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท้องถิ่น	1	67.90	4.64 (0.56)	1	78.60	4.68 (0.67)	6	51.10	4.23 (0.67)	1	57.00	4.55 (0.53)	1	56.70	4.52 (0.59)
1.11	ความรู้เกี่ยวกับงบประมาณ	3	53.60	4.46 (0.64)	2	60.70	4.57 (0.57)	3	57.40	4.28 (0.65)	2	52.90	4.48 (0.60)	2	50.90	4.45 (0.61)
1.3	ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร องค์กร	6	53.60	4.39 (0.57)	3	46.40	4.32 (0.72)	1	57.40	4.36 (0.61)	3	48.80	4.46 (0.56)	3	49.50	4.42 (0.58)
1.4	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	5	50.00	4.43 (0.57)	4	46.40	4.25 (0.80)	3	53.20	4.28 (0.68)	5	52.90	4.38 (0.57)	4	50.50	4.35 (0.62)
1.10	ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน	3	53.60	4.46 (0.64)	6	57.10	4.21 (0.63)	8	63.80	4.21 (0.62)	4	50.00	4.40 (0.59)	4	52.00	4.35 (0.61)
1.9	ความรู้เกี่ยวกับการควบคุม ตรวจสอบ	8	46.40	4.32 (0.77)	4	42.90	4.25 (0.75)	5	44.70	4.26 (0.79)	6	53.50	4.34 (0.60)	6	49.50	4.31 (0.66)
1.5	ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร โครงการ	9	57.10	4.29 (0.60)	6	50.00	4.21 (0.69)	2	44.70	4.30 (0.69)	8	61.00	4.30 (0.55)	7	56.70	4.29 (0.59)
1.7	ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	2	50.00	4.50 (1.07)	10	42.90	4.07 (0.77)	6	51.10	4.23 (0.67)	9	49.40	4.25 (0.67)	8	49.10	4.25 (0.73)

ตารางที่ 4.5 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความรู้ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน (ต่อ)

สมรรถนะหลัก - หมวดความรู้		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น											กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275			
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา (n=172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.1	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	7	50.00	4.36 (0.73)	8	39.30	4.11 (0.88)	11	51.10	4.00 (0.75)	7	59.90	4.31 (0.56)	9	53.50	4.24 (0.66)
1.8	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์	10	60.70	4.25 (0.59)	11	46.40	4.04 (0.74)	8	48.90	4.21 (0.69)	10	51.70	4.24 (0.65)	10	51.60	4.21 (0.66)
1.6	ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร ความเสี่ยง	12	60.70	4.11 (0.63)	12	39.30	4.00 (0.86)	10	53.20	4.17 (0.76)	10	55.20	4.24 (0.63)	11	53.80	4.19 (0.68)
1.12	ความรู้เกี่ยวกับงานพัสดุ	11	64.30	4.14 (0.59)	8	46.40	4.11 (0.74)	12	55.30	3.96 (0.72)	12	51.70	4.10 (0.72)	12	53.10	4.08 (0.71)
1.14	ความรู้เกี่ยวกับการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	13	53.60	4.04 (0.69)	15	46.40	3.75 (0.80)	14	46.80	3.89 (0.73)	14	49.40	3.94 (0.74)	13	47.60	3.92 (0.74)
1.13	ความรู้เกี่ยวกับงานโยธา	16	53.60	3.75 (0.65)	13	39.30	3.82 (0.77)	13	46.80	3.91 (0.78)	13	50.60	3.95 (0.76)	14	49.10	3.91 (0.75)
1.15	ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษา	13	75.00	4.04 (0.51)	16	42.90	3.68 (0.77)	15	51.10	3.85 (0.69)	17	44.80	3.87 (0.77)	15	48.70	3.87 (0.74)
1.17	ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ	15	53.60	3.96 (0.69)	13	39.30	3.82 (0.77)	16	53.20	3.70 (0.62)	15	52.90	3.90 (0.71)	15	51.60	3.87 (0.70)

ตารางที่ 4.5 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความรู้ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน (ต่อ)

สมรรถนะหลัก - หมวดความรู้		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.16	ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	17	42.90	3.86 (0.76)	17	53.60	3.61 (0.74)	17	48.90	3.66 (0.73)	16	50.60	3.88 (0.72)	17	47.60	3.81 (0.73)
รวม				4.24 (0.45)			4.09 (0.57)			4.09 (0.49)			4.21 (0.42)			4.18 (0.45)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความรู้ ทั้งหมด 17 หัวข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.5 ซึ่งแสดงถึงความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มและโดยรวม จึงเห็นได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมซึ่งเป็นผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลแบบ 360 องศา (N=275) มีความเห็นว่าสมรรถนะหลักด้านความรู้ทุกข้อในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.18)

สำหรับสมรรถนะหลักด้านความรู้ที่จำเป็นต้องมีเป็นอันดับแรกซึ่งทุกกลุ่มมีความเห็นตรงกันคือ ข้อ 1.2 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท้องถิ่น แต่หัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าสมรรถนะข้อนี้อยู่ในอันดับ 6 ทั้งนี้กลุ่มหัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าข้อ 1.3 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารองค์กรจำเป็นต้องมีมากเป็นอันดับ 1 ส่วนความรู้ที่จำเป็นต้องมีในอันดับอื่นๆ มีความแตกต่างกันบ้างเล็กน้อย ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามตารางที่ 4.5 พบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความรู้ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถึง 15 หัวข้อ โดยทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันมากอยู่ 2 หัวข้อคือ ข้อ 1.5 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารโครงการ และข้อ 1.7 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นที่สอดคล้องกันเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับหัวข้อสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหมวดความรู้ทั้ง 17 ข้อ

ตารางที่ 4.6 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก(สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านทักษะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมรรถนะหลัก – หมวดทักษะ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา (n=172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.3	ทักษะการบริหารงบประมาณ	3	53.60	4.46 (0.51)	1	53.60	4.32 (0.61)	2	57.40	4.32 (0.63)	1	50.60	4.47 (0.58)	1	49.10	4.43 (0.58)
1.12	ทักษะในการตัดสินใจ	3	50.00	4.46 (0.58)	6	50.00	4.07 (0.72)	1	53.20	4.38 (0.57)	3	51.20	4.44 (0.63)	2	47.30	4.40 (0.63)
1.5	ทักษะการให้คำปรึกษา	5	64.30	4.36 (0.49)	9	60.70	4.04 (0.64)	3	55.30	4.28 (0.62)	2	50.60	4.45 (0.61)	3	49.50	4.37 (0.61)
1.10	ทักษะการบริหารคนและ แผนงาน	3	53.60	4.46 (0.51)	2	42.90	4.21 (0.74)	3	51.10	4.28 (0.65)	4	49.40	4.41 (0.66)	3	49.50	4.37 (0.65)
1.7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	53.60	4.50 (0.58)	6	57.10	4.07 (0.66)	8	63.80	4.15 (0.59)	5	50.60	4.40 (0.58)	5	52.70	4.33 (0.60)
1.15	ทักษะการพูดในที่ชุมชน	6	53.60	4.32 (0.61)	9	39.30	4.04 (0.96)	5	48.90	4.26 (0.64)	6	55.20	4.33 (0.58)	6	52.40	4.29 (0.65)
1.14	ทักษะการมอบหมายงาน	6	46.40	4.32 (0.67)	4	50.00	4.14 (0.71)	5	53.20	4.26 (0.64)	9	51.20	4.31 (0.64)	7	50.90	4.28 (0.65)
1.8	ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	13	57.10	4.14 (0.65)	9	53.60	4.04 (0.69)	7	44.70	4.21 (0.72)	7	47.10	4.32 (0.66)	8	48.40	4.25 (0.67)
1.4	ทักษะการถ่ายทอดความรู้	10	60.70	4.25 (0.59)	13	57.10	3.93 (0.66)	10	63.80	4.09 (0.65)	7	55.20	4.32 (0.59)	9	57.50	4.23 (0.62)

ตารางที่ 4.6 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านทักษะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะหลัก - หมวดทักษะ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น											กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275			
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.2	ทักษะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์	11	42.90	4.21 (0.74)	11	57.10	4.00 (0.67)	9	57.40	4.13 (0.74)	10	57.60	4.25 (0.60)	10	56.00	4.20 (0.65)
1.6	ทักษะการติดต่อประสานงาน	8	64.30	4.29 (0.54)	4	57.10	4.14 (0.65)	11	61.70	4.06 (0.67)	11	59.90	4.22 (0.60)	11	60.40	4.19 (0.61)
1.13	ทักษะการสรุปเรื่องหรือจับ ประเด็นเรื่อง	8	64.30	4.29 (0.54)	4	71.40	4.14 (0.53)	12	66.00	4.04 (0.59)	12	52.90	4.11 (0.71)	12	58.20	4.12 (0.65)
1.11	ทักษะในการนำเสนอและสื่อ ความ	11	78.60	4.21 (0.42)	14	53.60	3.75 (0.65)	13	66.00	3.91 (0.58)	13	56.40	4.10 (0.71)	13	60.00	4.04 (0.67)
1.9	ทักษะการเขียนบันทึกและ รายงานผล	14	78.60	4.07 (0.47)	12	60.70	3.96 (0.64)	13	57.40	3.91 (0.65)	14	55.80	4.06 (0.70)	14	58.90	4.03 (0.67)
1.1	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	15	50.00	3.89 (0.79)	15	46.40	3.50 (0.79)	15	44.70	3.57 (0.83)	15	55.20	3.87 (0.67)	15	49.80	3.79 (0.74)
รวม				4.28 (0.35)			4.02 (0.50)			4.12 (0.47)			4.27 (0.44)			4.22 (0.45)

สำหรับความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านถึงสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านทักษะทั้งหมด 15 หัวข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.6 ซึ่งเห็นได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม ($N = 275$) มีความเห็นว่าสมรรถนะหลักด้านทักษะทุกข้อในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ส่วนการจัดอันดับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านทักษะโดยรวมมีความเห็นว่าหัวข้อ 1.3 ทักษะการบริหารงบประมาณ จำเป็นต้องมีมากเป็นอันดับแรก ในขณะที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและหัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญเป็นอันดับ 3 และ 2 ตามลำดับ ทั้งนี้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านทักษะข้อ 1.7 ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นอันดับ 1 และหัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าข้อ 1.12 ทักษะในการตัดสินใจ จำเป็นต้องมีมากเป็นอันดับ 1 สำหรับการจัดอันดับสมรรถนะหลักด้านทักษะในหัวข้ออื่นๆ มีความแตกต่างกันเช่นกัน เมื่อพิจารณาตารางที่ 4.6 พบว่าแต่ละกลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านทักษะ จำนวน 11 หัวข้อ โดยมีหัวข้อที่มีความแตกต่างกันอยู่ 4 หัวข้อ คือ ข้อ 1.5 ทักษะการให้คำปรึกษา ข้อ 1.6 ทักษะการติดต่อประสานงาน ข้อ 1.8 ทักษะการบริหารความขัดแย้ง และข้อ 1.13 ทักษะการสรุปเรื่องและจับประเด็นเรื่อง ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าทั้งสี่กลุ่มมีความเห็นที่สอดคล้องกันเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับหัวข้อสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหมวดทักษะทั้ง 15 ข้อ

ตารางที่ 4.7 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความสามารถของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมรรถนะหลัก - หมวดความสามารถ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)			อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.			
1.14	ความสามารถในการเป็นผู้นำ ทีมงาน	5	50.00	4.43 (0.57)	3	46.40	4.25 (0.70)	1	44.7 0	4.34 (0.67)	1	51.20	4.51 (0.54)	1	48.40	4.45 (0.59)
1.2	ความสามารถในการบริหาร งบประมาณ	3	53.60	4.46 (0.51)	1	53.60	4.43 (0.69)	3	51.1 0	4.28 (0.65)	2	52.30	4.49 (0.57)	2	49.50	4.44 (0.59)
1.7	ความสามารถในการปกครอง บังคับบัญชา	2	53.60	4.50 (0.58)	4	39.30	4.18 (0.77)	1	44.7 0	4.34 (0.67)	5	51.20	4.46 (0.61)	3	49.10	4.41 (0.64)
1.15	ความสามารถในการทำงานเชิงรุก และเชิงรับ	6	50.00	4.39 (0.69)	7	57.10	4.14 (0.65)	7	48.9 0	4.21 (0.69)	3	49.40	4.47 (0.54)	4	49.10	4.39 (0.60)
1.1	ความสามารถในการวางแผนงาน	4	57.10	4.43 (0.50)	7	50.00	4.14 (0.71)	9	59.6 0	4.19 (0.61)	3	49.40	4.47 (0.56)	5	50.90	4.38 (0.59)
1.10	ความสามารถในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า	9	42.90	4.29 (0.72)	4	46.40	4.18 (0.72)	3	48.9 0	4.28 (0.71)	6	50.60	4.44 (0.55)	6	49.10	4.37 (0.62)
1.11	ความสามารถในการเรียนรู้และ พัฒนาตนเอง	6	53.60	4.39 (0.57)	9	46.40	4.11 (0.74)	5	53.2 0	4.26 (0.64)	7	50.00	4.42 (0.57)	7	50.50	4.36 (0.61)
1.5	ความสามารถในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ	1	57.10	4.54 (0.58)	7	50.00	4.14 (0.71)	6	59.6 0	4.23 (0.60)	9	53.50	4.37 (0.58)	8	52.70	4.34 (0.60)

ตารางที่ 4.7 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความสามารถของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะหลัก - หมวดความสามารถ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น											กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275			
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.4	ความสามารถในการควบคุมตรวจสอบ	8	53.60	4.32 (0.61)	2	50.00	4.39 (0.69)	11	48.90	4.13 (0.71)	9.5	52.30	4.37 (0.58)	9	50.50	4.33 (0.62)
1.13	ความสามารถในการสอนงาน/ ถ่ายทอดงานแก่ผู้อื่น	10	60.70	4.25 (0.59)	11	39.30	4.00 (0.86)	9	48.90	4.19 (0.74)	8	52.30	4.40 (0.57)	10	51.30	4.31 (0.65)
1.6	ความสามารถในการทำงานใน สภาวะกดดัน	13	60.70	4.04 (0.64)	12	35.70	3.96 (0.84)	12	57.40	4.09 (0.65)	11.5	45.90	4.28 (0.71)	12	48.00	4.19 (0.71)
1.9	ความสามารถในการคิดเชิง ระบบ	11	64.30	4.21 (0.57)	14	46.40	3.86 (0.80)	13	66.00	4.02 (0.64)	11.5	65.10	4.28 (0.52)	12	63.30	4.19 (0.60)
1.12	ความสามารถในการบูรณาการ ความรู้ในเชิงสหวิทยาการ	13	60.70	4.04 (0.64)	10	53.60	4.04 (0.69)	7	48.90	4.21 (0.69)	13	62.20	4.23 (0.57)	12	58.90	4.19 (0.62)
1.3	ความสามารถในการบริหารเวลา	12	50.00	4.14 (0.71)	12	53.60	3.96 (0.69)	14	63.80	4.00 (0.66)	14	59.30	4.21 (0.60)	14	58.50	4.14 (0.64)
1.8	ความสามารถในการใช้ภาษา	15	60.70	3.89 (0.63)	15	42.90	3.57 (0.79)	15	63.80	3.98 (0.61)	15	59.30	4.07 (0.64)	15	58.50	3.99 (0.66)
รวม				4.29 (0.41)			4.09 (0.60)			4.18 (0.52)			4.36 (0.44)			4.30 (0.47)

สำหรับความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน จากตารางที่ 4.7 พบว่าความคิดเห็นโดยภาพรวม (N=275) ถึงสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในด้านความสามารถของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งหมด 15 หัวข้อ ซึ่งมีความเห็นว่าสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความสามารถทุกข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.30)

เมื่อพิจารณาการจัดอันดับของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความสามารถของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความเห็นตรงกันว่าหัวข้อ 1.14 ความสามารถในการเป็นผู้นำทีมงานเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องมีมากเป็นอันดับ 1 ในขณะที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญในหัวข้อนี้เป็นอันดับ 5 และอันดับ 3 ตามลำดับ โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าหัวข้อ 1.5 ความสามารถในการให้คำปรึกษาคำแนะนำ จำเป็นต้องมีเป็นอันดับ 1 และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าหัวข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารงบประมาณเป็นหัวข้อที่จำเป็นต้องมีเป็นอันดับ 1 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามตารางที่ 4.7 พบว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความสามารถ ทั้งหมด 13 ข้อ โดยทั้งสี่กลุ่มมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันมากอยู่ 2 หัวข้อ คือ ข้อ 1.5 ความสามารถในการให้คำปรึกษา และข้อ 1.4 ความสามารถในการควบคุมตรวจสอบ ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าทั้งสี่กลุ่มมีความเห็นที่สอดคล้องกันเป็นส่วนใหญ่เกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านความสามารถทั้ง 15 ข้อ

ตารางที่ 4.8 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมรรถนะหลัก - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.1	ความรับผิดชอบ	1	60.70	4.61 (0.50)	3	57.10	4.50 (0.64)	4	53.20	4.43 (0.72)	1	69.20	4.69 (0.46)	1	64.40	4.62 (0.54)
1.4	ความซื่อสัตย์	5	57.10	4.54 (0.58)	1	60.70	4.54 (0.64)	1	53.20	4.47 (0.62)	2	66.90	4.66 (0.49)	2	62.90	4.60 (0.54)
1.3	ความเป็นผู้นำ	1	60.70	4.61 (0.50)	1	60.70	4.54 (0.64)	4	51.10	4.43 (0.65)	3	62.20	4.61 (0.51)	3	60.00	4.57 (0.55)
1.17	ความยุติธรรมและวางตนเป็นกลาง	9	50.00	4.46 (0.58)	6	50.00	4.39 (0.69)	7	51.10	4.40 (0.58)	3	62.80	4.61 (0.52)	4	57.10	4.54 (0.56)
1.14	คุณธรรม จริยธรรม	12	50.00	4.43 (0.63)	4	53.60	4.43 (0.69)	4	51.10	4.43 (0.65)	5	61.60	4.59 (0.54)	5	57.10	4.53 (0.59)
1.18	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	1	60.70	4.61 (0.50)	8	50.00	4.36 (0.62)	4	53.20	4.43 (0.54)	8	59.30	4.57 (0.54)	5	55.30	4.53 (0.55)
1.5	ความเสียสละ	7	53.60	4.50 (0.58)	8	50.00	4.36 (0.62)	8	46.80	4.38 (0.64)	7	61.60	4.58 (0.56)	7	56.40	4.52 (0.59)
1.19	ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	12	50.00	4.43 (0.63)	14	64.30	4.21 (0.57)	9	51.10	4.36 (0.61)	5	61.00	4.59 (0.54)	8	53.50	4.49 (0.58)

ตารางที่ 4.8 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะหลัก - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.2	ความน่าเชื่อถือ	7	53.60	4.50 (0.58)	4	53.60	4.43 (0.69)	14	48.90	4.28 (0.71)	10	55.20	4.54 (0.52)	9	52.40	4.48 (0.59)
1.8	ความละเอียดรอบคอบ	12	50.00	4.43 (0.63)	10	42.90	4.29 (0.71)	12	57.40	4.30 (0.59)	9	58.10	4.56 (0.53)	9	52.00	4.48 (0.58)
1.6	ความมีมนุษยสัมพันธ์	4	57.10	4.57 (0.50)	10	64.30	4.29 (0.54)	14	55.30	4.28 (0.62)	10	55.80	4.54 (0.53)	11	50.20	4.47 (0.56)
1.15	ความมีจิตสำนึกในการ ให้บริการ	12	50.00	4.43 (0.57)	6	53.60	4.39 (0.57)	4	53.20	4.43 (0.54)	13	52.90	4.51 (0.55)	11	49.80	4.47 (0.55)
1.12	ความคิดก้าวหน้าหรือคิดในเชิง รุก	12	50.00	4.43 (0.63)	17	60.70	4.18 (0.61)	10	48.90	4.34 (0.64)	12	55.20	4.53 (0.53)	13	49.80	4.45 (0.58)
1.13	ความใฝ่รู้ พัฒนาตนเอง	5	53.60	4.54 (0.51)	14	64.30	4.21 (0.57)	12	57.40	4.30 (0.59)	14	51.70	4.50 (0.54)	14	50.20	4.44 (0.55)
1.7	ความเชื่อมั่นในตนเอง	15	46.40	4.39 (0.63)	12	60.70	4.25 (0.59)	16	63.80	4.23 (0.56)	16	50.60	4.47 (0.57)	15	50.50	4.40 (0.60)
1.20	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	20	60.70	4.25 (0.59)	17	67.90	4.18 (0.55)	12	48.90	4.30 (0.66)	15	53.50	4.48 (0.61)	16	46.90	4.39 (0.62)

ตารางที่ 4.8 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะหลัก - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น											กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275			
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา (n=172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.9	ความมั่นคงทางอารมณ์	16	57.10	4.36 (0.56)	17	39.30	4.18 (0.77)	16	48.90	4.23 (0.73)	19	50.00	4.44 (0.61)	17	46.20	4.37 (0.65)
1.21	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	17	60.70	4.32 (0.55)	14	64.30	4.21 (0.57)	19	61.70	4.17 (0.60)	17	50.60	4.45 (0.61)	18	50.50	4.36 (0.60)
1.16	ความอดทนต่อความกดดัน/ ความเครียด	20	60.70	4.25 (0.59)	17	46.40	4.18 (0.72)	20	48.90	4.15 (0.75)	17	51.20	4.45 (0.61)	19	45.70	4.35 (0.66)
1.11	ความเข้มแข็ง	17	60.70	4.32 (0.55)	20	39.30	4.11 (0.79)	18	59.60	4.19 (0.61)	20	52.30	4.42 (0.56)	20	53.10	4.34 (0.60)
1.10	การปรับตัวได้ดี	19	53.60	4.29 (0.71)	20	53.60	4.11 (0.69)	20	59.60	4.15 (0.63)	21	51.50	4.39 (0.58)	21	53.30	4.31 (0.62)
รวม				4.44 (0.41)			4.30 (0.53)			4.31 (0.50)			4.53 (0.43)			4.46 (0.46)

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ตามตารางที่ 4.8 ทั้งหมด 21 หัวข้อ ซึ่งแสดงความคิดเห็นโดยรวมและจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม ซึ่งความคิดเห็นโดยภาพรวม (N=275) มีความเห็นว่าสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ทุกข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46)

เมื่อพิจารณาการจัดอันดับของสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ โดยรวมมีความเห็นตรงกันว่าหัวข้อ 1.1 ความรับผิดชอบ จำเป็นต้องมีมากเป็นอันดับ 1 ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและหัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญในหัวข้อนี้เป็นอันดับ 3 และอันดับ 4 ตามลำดับ โดยปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าหัวข้อ 1.4 ความซื่อสัตย์ และหัวข้อ 1.3 ความเป็นผู้นำ เป็นหัวข้อที่จำเป็นต้องมีเป็นอันดับ 1 หัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าหัวข้อ 1.4 ความซื่อสัตย์ เป็นหัวข้อที่จำเป็นต้องมีเป็นอันดับ 1 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามตารางที่ 4.8 พบว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ทั้งหมด 11 ข้อ โดยทั้งสี่กลุ่มมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันบ้างเล็กน้อย จำนวน 10 หัวข้อ คือ ข้อ 1.4 ความซื่อสัตย์ ข้อ 1.14 คุณธรรมจริยธรรม ข้อ 1.18 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ข้อ 1.19 ขอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ข้อ 1.2 ความน่าเชื่อถือ ข้อ 1.8 ความละเอียดรอบคอบ ข้อ 1.6 ความมีมนุษยสัมพันธ์ ข้อ 1.15 ความมีจิตสำนึกในการให้บริการ ข้อ 1.12 ความคิดก้าวหน้าหรือคิดในเชิงรุก และข้อ 1.13 ความใฝ่รู้ พัฒนาตนเอง ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าทั้งสี่กลุ่มมีความเห็นที่สอดคล้องกันปานกลางเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ด้านคุณลักษณะอื่นๆ ทั้ง 21 ข้อ

4.3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน

ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ตามองค์ประกอบของสมรรถนะ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ หมวดความรู้ หมวดทักษะ หมวดความสามารถ และหมวดคุณลักษณะอื่นๆ โดยวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลแบบ 360 องศา คือ นายองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 28 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 28 คน หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 47 คน และพนักงานส่วนตำบลผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 172 คน ดังตารางที่ 4.9 – 4.12 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะด้านความรู้ที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดความรู้		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.2	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท้องถิ่น	1	60.70	3.71 (0.66)	1	57.10	4.07 (0.66)	1	53.20	3.40 (0.61)	1	51.20	3.65 (0.67)	1	50.90	3.65 (0.68)
1.11	ความรู้เกี่ยวกับงบประมาณ	2	53.60	3.61 (0.74)	2	60.70	4.00 (0.72)	3	51.10	3.26 (0.71)	3	47.10	3.48 (0.80)	2	46.90	3.51 (0.79)
1.3	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารองค์กร	11	53.60	3.29 (0.71)	3	64.30	3.86 (0.59)	2	53.20	3.28 (0.68)	2	45.90	3.51 (0.71)	3	44.40	3.48 (0.71)
1.1	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	2	53.60	3.61 (0.57)	7	46.40	3.64 (0.68)	6	55.30	3.19 (0.74)	6	48.30	3.49 (0.62)	4	48.70	3.47 (0.65)
1.4	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	4	53.60	3.43 (0.63)	4	64.30	3.71 (0.54)	3	48.90	3.26 (0.77)	3	47.10	3.44 (0.74)	5	45.50	3.43 (0.72)
1.10	ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน	5	39.30	3.46 (0.88)	5	53.60	3.68 (0.61)	9	44.70	3.13 (0.74)	9	48.80	3.46 (0.78)	5	45.80	3.43 (0.78)
1.5	ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร โครงการ	5	50.00	3.46 (0.74)	5	64.30	3.68 (0.61)	6	59.60	3.19 (0.71)	6	45.30	3.37 (0.72)	7	45.10	3.38 (0.72)
1.9	ความรู้เกี่ยวกับการควบคุม ตรวจสอบ	8	39.30	3.36 (0.91)	11	46.40	3.54 (0.74)	11	55.30	3.02 (0.77)	11	42.40	3.27 (0.80)	8	41.10	3.26 (0.81)

ตารางที่ 4.9 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะด้านความรู้ที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดความรู้		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)			อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.			
1.7	ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	9	50.00	3.32 (0.72)	12	50.00	3.46 (0.74)	6	46.80	3.19 (0.80)	6	53.50	3.22 (0.72)	9	50.20	3.25 (0.81)
1.8	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์	7	57.10	3.39 (0.63)	11	46.40	3.54 (0.74)	8	55.30	3.15 (0.83)	8	55.20	3.20 (0.71)	10	53.80	3.24 (0.73)
1.6	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความ เสี่ยง	12	42.90	3.25 (0.80)	11	50.00	3.54 (0.79)	11	57.40	3.02 (0.71)	11	50.00	3.21 (0.75)	11	48.70	3.21 (0.76)
1.14	ความรู้เกี่ยวกับการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	9	39.30	3.32 (0.86)	13	46.40	3.36 (0.73)	13	66.00	2.94 (0.73)	13	56.40	3.24 (0.67)	11	55.30	3.21 (0.72)
1.12	ความรู้เกี่ยวกับงานพัสดุ	14	53.60	3.18 (0.67)	8	64.30	3.61 (0.57)	15	61.70	2.83 (0.70)	15	59.90	3.19 (0.68)	13	56.70	3.17 (0.70)
1.15	ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษา	15	60.70	3.11 (0.79)	17	39.30	3.07 (0.90)	11	55.30	3.02 (0.77)	12	59.90	3.17 (0.68)	14	56.40	3.13 (0.73)
1.16	ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พื้นฐาน	13	46.40	3.21 (0.92)	15	46.40	3.18 (0.86)	14	53.20	2.85 (0.72)	14	51.70	3.14 (0.81)	15	50.90	3.10 (0.82)
1.17	ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ	15	50.00	3.11 (0.92)	14	46.40	3.29 (0.81)	16	48.90	2.81 (0.74)	16	51.70	3.15 (0.78)	15	49.80	3.10 (0.80)

ตารางที่ 4.9 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะด้านความรู้ที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดความรู้		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n=172)			อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.			
1.13	ความรู้เกี่ยวกับงานโยธา	17	60.70	2.96 (0.64)	16	67.90	3.11 (0.57)	17	51.10	2.77 (0.84)	17	55.20	3.02 (0.75)	17	56.40	2.98 (0.74)
รวม				3.34 (0.54)			3.55 (0.52)			3.08 (0.57)			3.31 (0.53)			3.29 (0.55)

เมื่อวัดระดับสมรรถนะด้านความรู้ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบัน จากความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน โดยได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านความรู้ที่มีในปัจจุบัน ทั้งหมด 17 หัวข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.9 ซึ่งแสดงถึงความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มและโดยรวม จึงเห็นได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมซึ่งสังเกตจากค่าเฉลี่ยของของคะแนนระดับความรู้มีความเห็นว่าสมรรถนะด้านความรู้ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีในปัจจุบัน หัวข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ย 3.29) โดยหัวข้อที่มีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก ได้แก่ หัวข้อความรู้ตั้งแต่อันดับที่ 1 ถึง 5 ซึ่งประกอบด้วย ข้อ 1.2 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อ 1.11 ความรู้เกี่ยวกับงบประมาณ ข้อ 1.3 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารองค์กร ข้อ 1.1 ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร 1.4 ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร และข้อ 1.10 ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน โดยความรู้ที่มีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวข้อความรู้ตั้งแต่อันดับที่ 7 ถึง 17 ประกอบด้วยข้อ 1.5 , 1.9 , 1.7 , 1.8 , 1.6 , 1.14 , 1.12 , 1.15 , 1.16 และ 1.17 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและจำแนกตามกลุ่มต่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า หัวข้อด้านความรู้ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีเป็นอันดับ 1 คือ หัวข้อ 1.2 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท้องถิ่น ส่วนความรู้ที่มีอยู่ในปัจจุบันหัวข้ออื่นๆ มีความแตกต่างกันบ้างเล็กน้อย ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อตามตารางที่ 4.9 พบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับสมรรถนะด้านความรู้ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ในปัจจุบันถึง 15 หัวข้อ โดยทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันมากอยู่ 2 หัวข้อ คือ ข้อ 1.3 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารองค์กร และข้อ 1.10 ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน

ตารางที่ 4.10 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านทักษะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดทักษะ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n=172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.6	ทักษะการติดต่อประสานงาน	2	46.40	3.68 (0.67)	4	46.40	3.75 (0.70)	3	48.90	3.28 (0.71)	1	53.50	3.63 (0.66)	1	49.10	3.59 (0.66)
1.7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	7	42.90	3.54 (0.88)	2	67.90	3.82 (0.55)	1	51.10	3.40 (0.68)	2	56.40	3.60 (0.81)	2	53.10	3.58 (0.78)
1.15	ทักษะการพูดในที่ชุมชน	5	42.90	3.57 (0.84)	8	42.90	3.61 (0.88)	2	46.80	3.38 (0.85)	3	43.60	3.55 (0.82)	3	41.50	3.53 (0.83)
1.3	ทักษะการบริหารงบประมาณ	1	60.70	3.71 (0.66)	1	64.30	4.00 (0.61)	6	61.70	3.21 (0.69)	5	44.80	3.45 (0.78)	4	45.50	3.49 (0.77)
1.9	ทักษะการเขียนบันทึกและรายงาน ผล	7	50.00	3.54 (0.79)	8	57.10	3.61 (0.63)	7	44.70	3.19 (0.85)	5	46.50	3.45 (0.73)	5	44.70	3.43 (0.75)
1.12	ทักษะในการตัดสินใจ	9	46.40	3.50 (0.79)	5	50.00	3.64 (0.62)	7	55.30	3.19 (0.74)	5	44.20	3.45 (0.81)	5	42.50	3.43 (0.79)
1.10	ทักษะการบริหารคนและแผนงาน	10	39.30	3.46 (0.92)	8	50.00	3.61 (0.69)	5	44.70	3.26 (0.79)	7	44.80	3.43 (0.86)	7	42.20	3.42 (0.84)
1.13	ทักษะการสรุปเรื่องหรือจับ ประเด็นเรื่อง	3	50.00 0	3.64 (0.78)	8	57.10	3.61(0. 63)	13	57.40	3.09 (0.75)	7	41.90	3.43 (0.80)	8	42.90	3.41 (0.79)
1.14	ทักษะการมอบหมายงาน	4	42.90	3.59 (0.88)	8	50.00	3.61 (0.69)	3	42.60	3.28 (0.95)	9	44.20	3.41 (0.91)	8	41.80	3.41 (0.89)

ตารางที่ 4.10 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านทักษะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดทักษะ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.5	ทักษะการให้คำปรึกษา	5	46.40	3.57 (0.84)	3	50.00	3.79 (0.69)	9	57.40	3.13 (0.74)	10	41.30	3.38 (0.83)	10	42.20	3.40 (0.82)
1.11	ทักษะในการนำเสนอและสื่อ ความ	13	42.90	3.36 (0.78)	13	50.00	3.54 (0.58)	11	59.60	3.11 (0.73)	12	50.00	3.34 (0.73)	11	50.50	3.32 (0.73)
1.8	ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	12	50.00	3.39 (0.69)	13	57.10	3.54 (0.58)	9	66.00	3.13 (0.68)	13	43.60	3.30 (0.80)	12	47.60	3.31 (0.75)
1.4	ทักษะการถ่ายทอดความรู้	11	46.40	3.43 (0.74)	8	50.00	3.61 (0.69)	11	57.40	3.11 (0.70)	13	48.80	3.30 (0.75)	12	48.40	3.31 (0.74)
1.2	ทักษะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์	15	50.00	3.25 (0.89)	12	50.00	3.57 (0.63)	14	53.20	3.00 (0.78)	11	47.70	3.35 (0.69)	14	49.10	3.30 (0.74)
1.1	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	14	57.10	3.31 (0.82)	15	57.10	3.18 (0.72)	15	44.70	2.94 (0.87)	15	47.70	3.16 (0.83)	15	49.10	3.14 (0.83)
รวม				3.50 (0.60)			3.63 (0.45)			3.18 (0.61)			3.41 (0.60)			3.41 (0.60)

สำหรับการวัดระดับสมรรถนะด้านทักษะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน มีอยู่ในปัจจุบัน จากความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน โดยได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านทักษะที่มีในปัจจุบัน ทั้งหมด 15 หัวข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.10 ซึ่งแสดงถึงความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มและโดยรวม จึงเห็นได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความเห็นว่าสมรรถนะด้านทักษะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีในปัจจุบัน หัวข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยหัวข้อที่มีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวข้อทักษะตั้งแต่อันดับที่ 1 ถึง 8 ซึ่งประกอบด้วย ข้อ 1.6 ทักษะการติดต่อประสานงาน ข้อ 1.7 ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ข้อ 1.15 ทักษะการพูดในที่ชุมชน ข้อ 1.3 ทักษะการบริหารงบประมาณ ข้อ 1.9 ทักษะการเขียนบันทึกและรายงานผล ข้อ 1.12 ทักษะในการตัดสินใจ ข้อ 1.10 ทักษะการบริหารคนและแผนงาน ข้อ 1.13 ทักษะการสรุปเรื่องหรือจับประเด็นเรื่อง และข้อ 1.14 ทักษะการมอบหมายงาน โดยทักษะที่มีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวข้อทักษะตั้งแต่อันดับที่ 10 ถึง 15 ประกอบด้วยข้อ 1.5, 1.11, 1.8, 1.4, 1.2 และ 1.1 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาถึงสมรรถนะด้านทักษะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันกลุ่มตัวอย่างโดยรวมพบว่า หัวข้อ 1.6 ทักษะการติดต่อประสานงาน มีอยู่มากเป็นอันดับ 1 ในขณะที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าสมรรถนะด้านทักษะในหัวข้อนี้เป็นอันดับ 2 อันดับ 4 และอันดับ 3 ตามลำดับ โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าหัวข้อ 1.3 ทักษะการบริหารงบประมาณ ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ในปัจจุบันเป็นอันดับ 1 หัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าหัวข้อ 1.7 ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ในปัจจุบันเป็นอันดับ 1 ส่วนหัวข้อทักษะอื่นๆ มีความแตกต่างกันเช่นกัน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามตารางที่ 4.10 พบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับสมรรถนะด้านทักษะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ในปัจจุบันเกือบทุกข้อ โดยทั้ง 4 กลุ่มมีความคิดเห็นที่สอดคล้องใกล้เคียงกันอยู่ 5 หัวข้อ คือ ข้อ 1.11 ทักษะในการนำเสนอและสื่อความ ข้อ 1.8 ทักษะการบริหารความขัดแย้ง ข้อ 1.4 ทักษะการถ่ายทอดความรู้ ข้อ 1.2 ทักษะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์ และข้อ 1.1 ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นทักษะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.11 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านความสามารถของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดความสามารถ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n=172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.11	ความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง	6	46.40	3.46 (0.84)	3	60.70	3.86 (0.71)	1	46.80	3.28 (0.93)	1	47.70	3.51 (0.86)	1	45.10	3.50 (0.86)
1.2	ความสามารถในการบริหาร งบประมาณ	1	57.10	3.79 (0.63)	1	60.70	4.04 (0.64)	6	68.10	3.19 (0.65)	3	43.00	3.44 (0.83)	2	42.90	3.49 (0.79)
1.10	ความสามารถในการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	6	50.00	3.46 (0.79)	5	57.10	3.79 (0.63)	2	61.70	3.26 (0.77)	1	47.10	3.51 (0.81)	2	42.50	3.49 (0.79)
1.5	ความสามารถในการให้ คำปรึกษา คำแนะนำ	8	42.90	3.43 (0.92)	2	53.60	3.89 (0.69)	8	55.30	3.17 (0.87)	3	43.00	3.44 (0.84)	4	41.80	3.44 (0.85)
1.1	ความสามารถในการวางแผน งาน	3	46.40	3.54 (0.69)	5	57.10	3.79 (0.63)	4	66.00	3.21 (0.66)	6	42.40	3.42 (0.82)	5	43.60	3.43 (0.77)
1.7	ความสามารถในการปกครอง บังคับบัญชา	2	50.00	3.68 (0.86)	4	50.00	3.82 (0.77)	6	53.20	3.19 (0.80)	7	41.90	3.39 (0.83)	5	40.70	3.43 (0.84)
1.14	ความสามารถในการเป็นผู้นำ ทีมงาน	10	35.70	3.36 (0.99)	7	53.60	3.75 (0.65)	3	53.20	3.23 (0.79)	5	44.20	3.43 (0.85)	7	41.10	3.42 (0.84)
1.3	ความสามารถในการบริหารเวลา	6	42.90	3.46 (0.84)	12	53.60	3.61 (0.57)	11	48.90	3.13 (0.80)	8	40.70	3.38 (0.82)	8	42.20	3.37 (0.80).
1.4	ความสามารถในการควบคุม ตรวจสอบ	8	46.40	3.43 (0.74)	7	46.40	3.75 (0.70)	13	59.60	3.04 (0.78)	9	41.90	3.37 (0.82)	9	42.20	3.36 (0.81)

ตารางที่ 4.11 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านความสามารถของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล(ต่อ)

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดความสามารถ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ /S.D.
1.15	ความสามารถในการทำงานเชิงรุกและเชิงรับ	13	50.00	3.29 (0.81)	9	60.70	3.71 (0.66)	8	53.20	3.17 (0.76)	10	42.40	3.35 (0.84)	10	43.60	3.35 (0.81)
1.6	ความสามารถในการทำงานในสภาวะกดดัน	11	46.40	3.32 (0.82)	10	50.00	3.68 (0.72)	11	53.20	3.13 (0.77)	11	44.80	3.34 (0.84)	11	45.50	3.33 (0.82)
1.9	ความสามารถในการคิดเชิงระบบ	4	53.60	3.50 (0.75)	14	46.40	3.54 (0.69)	14	53.20	2.98 (0.82)	12	40.70	3.33 (0.84)	12	42.20	3.31 (0.83)
1.13	ความสามารถในการสอนงาน/ถ่ายทอดงานแก่ผู้อื่น	15	42.90	3.14 (0.89)	12	46.70	3.61 (0.79)	4	46.80	3.21 (0.83)	14	39.00	3.30 (0.91)	13	40.00	3.30 (0.89)
1.12	ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในเชิงสหวิทยาการ	13	42.90	3.29 (0.90)	11	60.70	3.64 (0.62)	10	48.90	3.15 (0.83)	15	48.80	3.28 (0.76)	14	45.80	3.29 (0.78)
1.8	ความสามารถในการใช้ภาษา	13	71.40	3.29 (0.46)	15	42.90	3.29 (0.85)	14	51.10	2.98 (0.79)	13	52.90	3.31 (0.71)	15	53.50	3.25 (0.72)
รวม				3.43 (0.64)			3.72 (0.52)			3.15 (0.66)			3.39 (0.68)			3.38 (0.67)

สำหรับการวัดระดับสมรรถนะด้านความสามารถที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบัน จากความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน โดยได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านความสามารถที่มีในปัจจุบัน ทั้งหมด 15 หัวข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.11 ซึ่งแสดงถึงความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มและโดยรวม จึงเห็นได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความเห็นว่าสมรรถนะด้านความสามารถที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีในปัจจุบัน หัวข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยหัวข้อที่มีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวข้อความสามารถตั้งแต่อันดับที่ 1 ถึง 7 ซึ่งประกอบด้วย ข้อ 1.11 ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารงบประมาณ ข้อ 1.10 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ข้อ 1.5 ความสามารถในการให้คำปรึกษาคำแนะนำ ข้อ 1.1 ความสามารถในการวางแผน ข้อ 1.7 ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา ข้อ 1.14 ความสามารถในการเป็นผู้นำทีมงาน โดยความสามารถที่มีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวข้อความสามารถตั้งแต่อันดับที่ 8 ถึง 15 ประกอบด้วยข้อ 1.3 , 1.4 , 1.15 , 1.6 , 1.9 , 1.13 , 1.12 และ 1.8 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาถึงสมรรถนะด้านความสามารถที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันโดยรวมพบว่า หัวข้อ 1.11 ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง มีอยู่มากเป็นอันดับ 1 ในขณะที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนเห็นว่าสมรรถนะด้านความสามารถในหัวข้อนี้เป็นอันดับ 6 และอันดับ 3 ตามลำดับ โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าหัวข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารงบประมาณ ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ในปัจจุบันเป็นอันดับ 1 ส่วนหัวข้อความสามารถด้านอื่นๆ มีความแตกต่างกันเช่นกัน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามตารางที่ 4.11 พบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับสมรรถนะด้านความสามารถที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ในปัจจุบันเกือบทุกข้อ โดยทั้ง 4 กลุ่มมีความคิดเห็นที่สอดคล้องใกล้เคียงกันอยู่ 1 หัวข้อ คือ ข้อ 1.8 ความสามารถในการใช้ภาษา ซึ่งเป็นความสามารถที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.12 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันด้านคุณลักษณะอื่นๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n =28)			ปลัด อบต. (n =28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n =47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n =172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.4	ความซื่อสัตย์	17	42.90	3.50 (0.88)	1	46.40	4.32 (0.72)	3	46.80	3.34 (0.94)	1	52.90	3.73 (0.82)	1	47.30	3.70 (0.87)
1.6	ความมีมนุษยสัมพันธ์	5	53.60	3.68 (0.77)	2	60.70	4.11 (0.63)	3	40.40	3.34 (0.87)	2	51.70	3.69 (0.78)	2	50.90	3.67 (0.80)
1.13	ความใฝ่รู้ พัฒนาตนเอง	1	32.10	3.82 (0.95)	8	57.10	4.04 (0.74)	1	40.40	3.38 (0.92)	7	54.10	3.63 (0.79)	3	48.70	3.65 (0.84)
1.7	ความเชื่อมั่นในตนเอง	3	53.60	3.71 (0.71)	11	57.10	4.00 (0.67)	5	51.10	3.30 (0.78)	3	54.10	3.67 (0.78)	4	50.90	3.64 (0.78)
1.21	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	2	46.40	3.75 (0.80)	11	64.30	4.00 (0.61)	11	48.90	3.21 (0.86)	5	50.00	3.66 (0.76)	5	46.50	3.63 (0.79)
1.1	ความรับผิดชอบ	10	50.00	3.61 (0.69)	2	46.40	4.11 (0.74)	11	53.20	3.21 (0.83)	6	53.50	3.64 (0.82)	6	47.60	3.61 (0.83)
1.20	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	13	42.90	3.57 (0.79)	13	60.70	3.96 (0.64)	14	53.20	3.19 (0.88)	3	51.70	3.67 (0.82)	6	47.30	3.61 (0.83)
1.10	การปรับตัวได้ดี	3	42.90	3.71 (0.71)	14	50.00	3.93 (0.72)	6	42.60	3.26 (0.85)	7	53.50	3.63 (0.74)	8	49.10	3.60 (0.77)
1.5	ความเสียสละ	10	39.30	3.61 (0.83)	5	57.10	4.07 (0.66)	14	48.90	3.19 (0.83)	12	52.30	3.58 (0.82)	11	47.60	3.56 (0.84)

ตารางที่ 4.12 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันคุณลักษณะอื่นๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชา (n=172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.11	ความเข้มแข็ง	5	50.00	3.68 (0.72)	18	50.00	3.79 (0.69)	11	61.70	3.21 (0.69)	10	51.70	3.59 (0.72)	11	46.50	3.56 (0.73)
1.15	ความมีจิตสำนึกในการ ให้บริการ	7	46.40	3.64 (0.68)	5	57.10	4.07 (0.66)	11	51.10	3.21 (0.88)	14	48.30	3.56 (0.81)	11	45.10	3.56 (0.82)
1.18	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	12	46.40	3.61 (0.79)	15	57.10	3.89 (0.74)	3	55.30	3.34 (0.64)	14	49.40	3.56 (0.78)	11	47.60	3.56 (0.76)
1.8	ความละเอียดรอบคอบ	12	46.40	3.61 (0.79)	20	57.10	3.71 (0.60)	8	44.70	3.23 (0.84)	9	47.70	3.60 (0.77)	13	46.90	3.55 (0.78)
1.14	คุณธรรม จริยธรรม	17	46.40	3.50 (0.79)	5	50.00	4.07 (0.72)	8	42.60	3.23 (1.03)	16	50.00	3.55 (0.88)	14	44.70	3.54 (0.91)
1.2	ความน่าเชื่อถือ	14	50.00	3.54 (0.64)	11	50.00	4.00 (0.72)	16	57.40	3.11(0. 79)	12	48.30	3.58 (0.85)	15	44.00	3.53 (0.84)
1.3	ความเป็นผู้นำ	7	53.60	3.64 (0.68)	5	50.00	4.07 (0.72)	18	51.10	3.09 (0.91)	16	51.20	3.54 (0.86)	15	46.20	3.53 (0.87)
1.19	ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	14	50.00	3.54 (0.74)	16	57.10	3.86 (0.65)	16	61.70	3.11 (0.67)	12	50.60	3.57 (0.83)	17	45.50	3.52 (0.80)
1.12	ความคิดก้าวหน้าหรือคิดใน เชิงรุก	17	35.70	3.50 (0.92)	17	64.30	3.82 (0.67)	6	44.70	3.26 (0.79)	18	47.10	3.51 (0.81)	18	45.50	3.49 (0.82)

ตารางที่ 4.12 อันดับ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของสมรรถนะที่มีในปัจจุบันคุณลักษณะอื่นๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ		กลุ่มตัวอย่างแยกตามลำดับชั้น												กลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม N=275		
		นายก อบต. (n=28)			ปลัด อบต. (n=28)			หัวหน้าส่วนราชการ (n=47)			พจน.ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา (n=172)					
หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.	อันดับ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย /S.D.
1.17	ความยุติธรรมและวางคนเป็นกลาง	20	42.90	3.39 (0.88)	8	53.60	4.04 (0.69)	20	57.40	3.06 (0.79)	18	45.90	3.51 (0.90)	19	41.50	3.48 (0.89)
1.16	ความอดทนต่อความกดดัน/ ความเครียด	20	57.10	3.39 (0.63)	19	42.9	3.75 (0.80)	18	55.30	3.09 (0.72)	20	42.40	3.50 (0.86)	20	42.20	3.44 (0.82)
1.9	ความมั่นคงทางอารมณ์	19	46.40	3.43 (0.69)	21	50.00	3.57 (0.63)	21	48.90	2.98 (0.85)	21	43.00	3.46 (0.83)	21	42.50	3.39 (0.82)
รวม				3.59 (0.59)			3.969 (0.48)			3.21 (0.67)			3.59 (0.66)			3.56 (0.66)

ส่วนการวัดระดับสมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่นๆ ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบัน จากความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน โดยได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่นๆ ที่มีในปัจจุบัน ทั้งหมด 21 หัวข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.12 ซึ่งแสดงถึงความคิดเห็นจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มและโดยรวม จึงเห็นได้ว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมมีความเห็นว่าสมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่นๆ ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบัน หัวข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยหัวข้อที่มีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวข้อความสามารถตั้งแต่อันดับที่ 1 ถึง 20 ได้แก่ ข้อ 1.4 , 1.6 , 1.13 , 1.7 , 1.21 , 1.1 , 1.20 , 1.10 , 1.5 , 1.11 , 1.15 , 1.18 , 1.8 , 1.14 , 1.2 , 1.3 , 1.19 , 1.12 , 1.17 และ 1.16 ตามลำดับ โดยความสามารถที่มีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง มีเพียงข้อเดียว คือ ข้อ 1.9 ความมั่นคงทางอารมณ์

เมื่อพิจารณาถึงสมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่นๆ ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันโดยรวมพบว่า หัวข้อ 1.4 ความซื่อสัตย์ มีอยู่มากเป็นอันดับ 1 ในขณะที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและหัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าสมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่นๆ ในหัวข้อนี้เป็นอันดับ 17 และอันดับ 3 ตามลำดับ โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและหัวหน้าส่วนราชการเห็นว่าหัวข้อ 1.13 ความใฝ่รู้ พัฒนาตนเอง มีอยู่ในปัจจุบันมาก ส่วนหัวข้อคุณลักษณะอื่นๆ มีความแตกต่างกันเช่นกัน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อตามตารางที่ 4.12 พบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานผู้ที่อยู่ได้บังคับบัญชาของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับสมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่นๆ ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่ในปัจจุบันเกือบทุกข้อ โดยทั้ง 4 กลุ่มมีความคิดเห็นที่สอดคล้องใกล้เคียงกันอยู่ 2 หัวข้อ คือ ข้อ 1.16 ความอดทนต่อความกดดัน/ความเครียด และข้อ 1.9 ความมั่นคงทางอารมณ์ ซึ่งเป็นสมรรถนะด้านคุณลักษณะอื่นๆ ที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ด้านความรู้

สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) - หมวดความรู้					สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน — หมวดความรู้			
อันดับ	หมายเลขตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล	หมายเลขข้อตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล
1	1.2	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท้องถิ่น	4.52(0.59)	มากที่สุด	1.2	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท้องถิ่น	3.65(0.68)	มาก
2	1.11	ความรู้เกี่ยวกับงบประมาณ	4.45(0.61)	มากที่สุด	1.11	ความรู้เกี่ยวกับงบประมาณ	3.51(0.79)	มาก
3	1.3	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารองค์กร	4.42(0.58)	มากที่สุด	1.3	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารองค์กร	3.48(0.71)	มาก
4	1.4	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	4.35(0.62)	มากที่สุด	1.4	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร	3.43(0.72)	มาก
5	1.10	ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน	4.35(0.61)	มากที่สุด	1.10	ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน	3.43(0.78)	มาก
6	1.9	ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมตรวจสอบ	4.31(0.66)	มากที่สุด	1.9	ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมตรวจสอบ	3.26(0.81)	ปานกลาง
7	1.5	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารโครงการ	4.29(0.59)	มากที่สุด	1.5	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารโครงการ	3.38(0.72)	ปานกลาง
8	1.7	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	4.25(0.73)	มากที่สุด	1.7	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.25(0.81)	ปานกลาง
9	1.1	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	4.24(0.66)	มากที่สุด	1.1	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	3.47(0.65)	มาก
10	1.8	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	4.21(0.66)	มากที่สุด	1.8	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.24(0.73)	ปานกลาง
11	1.6	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง	4.19(0.68)	มาก	1.6	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง	3.21(0.76)	ปานกลาง
12	1.12	ความรู้เกี่ยวกับงานพัสดุ	4.08(0.71)	มาก	1.12	ความรู้เกี่ยวกับงานพัสดุ	3.17(0.70)	ปานกลาง
13	1.14	ความรู้เกี่ยวกับการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	3.92(0.74)	มาก	1.14	ความรู้เกี่ยวกับการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	3.21(0.72)	ปานกลาง
14	1.13	ความรู้เกี่ยวกับงานโยธา	3.91(0.75)	มาก	1.13	ความรู้เกี่ยวกับงานโยธา	2.98(0.74)	ปานกลาง
15	1.15	ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษา	3.87(0.74)	มาก	1.15	ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษา	3.13(0.73)	ปานกลาง
16	1.17	ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.87(0.70)	มาก	1.17	ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.10(0.80)	ปานกลาง
17	1.16	ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3.81(0.73)	มาก	1.16	ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	3.10(0.82)	ปานกลาง
รวม			4.18 (0.45)	มากที่สุด		รวม	3.29(0.55)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านด้านทักษะ

สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) - หมวดทักษะ					สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน — หมวดทักษะ			
อันดับ	หมายเลขข้อตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล	หมายเลขข้อตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล
1	2.3	ทักษะการบริหารงบประมาณ	4.43(0.58)	มากที่สุด	2.3	ทักษะการบริหารงบประมาณ	3.49(0.77)	มาก
2	2.12	ทักษะในการตัดสินใจ	4.40(0.63)	มากที่สุด	2.12	ทักษะในการตัดสินใจ	3.43(0.79)	มาก
3	2.5	ทักษะการให้คำปรึกษา	4.37(0.61)	มากที่สุด	2.5	ทักษะการให้คำปรึกษา	3.40(0.82)	ปานกลาง
4	2.10	ทักษะการบริหารคนและแผนงาน	4.37(0.65)	มากที่สุด	2.10	ทักษะการบริหารคนและแผนงาน	3.42(0.84)	มาก
5	2.7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.33(0.60)	มากที่สุด	2.7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.58(0.78)	มาก
6	2.15	ทักษะการพูดในที่ชุมชน	4.29(0.65)	มากที่สุด	2.15	ทักษะการพูดในที่ชุมชน	3.53(0.83)	มาก
7	2.14	ทักษะการมอบหมายงาน	4.28(0.65)	มากที่สุด	2.14	ทักษะการมอบหมายงาน	3.41(0.89)	มาก
8	2.8	ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	4.25(0.67)	มากที่สุด	2.8	ทักษะการบริหารความขัดแย้ง	3.31(0.75)	ปานกลาง
9	2.4	ทักษะการถ่ายทอดความรู้	4.23(0.62)	มากที่สุด	2.4	ทักษะการถ่ายทอดความรู้	3.31(0.74)	ปานกลาง
10	2.2	ทักษะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์	4.20(0.65)	มากที่สุด	2.2	ทักษะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์	3.30(0.74)	ปานกลาง
11	2.6	ทักษะการติดต่อประสานงาน	4.19(0.61)	มาก	2.6	ทักษะการติดต่อประสานงาน	3.59(0.66)	มาก
12	2.13	ทักษะการสรุปเรื่องหรือจับประเด็นเรื่อง	4.12(0.65)	มาก	2.13	ทักษะการสรุปเรื่องหรือจับประเด็นเรื่อง	3.41(0.79)	มาก
13	2.11	ทักษะในการนำเสนอและสื่อความ	4.04(0.67)	มาก	2.11	ทักษะในการนำเสนอและสื่อความ	3.32(0.73)	ปานกลาง
14	2.9	ทักษะการเขียนบันทึกและรายงานผล	4.03(0.67)	มาก	2.9	ทักษะการเขียนบันทึกและรายงานผล	3.43(0.75)	มาก
15	2.1	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	3.79(0.74)	มาก	2.1	ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	3.14(0.83)	ปานกลาง
รวม			4.22(0.45)	มากที่สุด	รวม			3.41(0.60) มาก

จากตารางที่ 4.14 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) และสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านทักษะแล้ว พบว่า ความจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านโดยรวมมีความจำเป็นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.22) ในขณะที่สมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) เมื่อพิจารณาแต่ละรายละเอียดแต่ละหัวข้อโดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยแล้ว พบว่า

อันดับ 1 ทักษะการบริหารงบประมาณ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่สมรรถนะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 2 ทักษะในการตัดสินใจ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 3 ทักษะการให้คำปรึกษา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 3 ทักษะการบริหารคนและแผนงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 5 ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 6 ทักษะการพูดในที่ชุมชน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 7 ทักษะการมอบหมายงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 8 ทักษะการบริหารความขัดแย้ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 9 ทักษะการถ่ายทอดความรู้ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 10 ทักษะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 11 ทักษะการติดต่อประสานงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 12 ทักษะการสรุปเรื่องหรือจับประเด็นเรื่อง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในมาก

อันดับ 13 ทักษะในการนำเสนอและสื่อความ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 14 ทักษะการเขียนบันทึกและรายงานผล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 15 ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านด้าน
ความสามารถ

สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) - หมวดความสามารถ					สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน — หมวดความสามารถ			
อันดับ	หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	การแปล ผล	หมายเลขตาม แบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/ S.D.	การแปล ผล
1	3.14	ความสามารถในการเป็นผู้นำทีมงาน	4.45(0.59)	มากที่สุด	3.14	ความสามารถในการเป็นผู้นำทีมงาน	3.42(0.84)	มาก
2	3.2	ความสามารถในการบริหารงบประมาณ	4.44(0.59)	มากที่สุด	3.2	ความสามารถในการบริหารงบประมาณ	3.49(0.79)	มาก
3	3.7	ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา	4.41(0.64)	มากที่สุด	3.7	ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา	3.43(0.84)	มาก
4	3.15	ความสามารถในการทำงานเชิงรุกและเชิงรับ	4.39(0.60)	มากที่สุด	3.15	ความสามารถในการทำงานเชิงรุกและเชิงรับ	3.35(0.81)	ปานกลาง
5	3.1	ความสามารถในการวางแผนงาน	4.38(0.59)	มากที่สุด	3.1	ความสามารถในการวางแผนงาน	3.43(0.77)	มาก
6	3.10	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.37(0.62)	มากที่สุด	3.10	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	3.49(0.79)	มาก
7	3.11	ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	4.36(0.61)	มากที่สุด	3.11	ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	3.50(0.86)	มาก
8	3.5	ความสามารถในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ	4.34(0.60)	มากที่สุด	3.5	ความสามารถในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ	3.44(0.85)	มาก
9	3.4	ความสามารถในการควบคุม ตรวจสอบ	4.33(0.62)	มากที่สุด	3.4	ความสามารถในการควบคุม ตรวจสอบ	3.36(0.81)	ปานกลาง
10	3.13	ความสามารถในการสอนงาน/ถ่ายทอดงานแก่ ผู้อื่น	4.31(0.65)	มากที่สุด	3.13	ความสามารถในการสอนงาน/ถ่ายทอดงานแก่ผู้อื่น	3.30(0.89)	ปานกลาง
11	3.6	ความสามารถในการทำงานในสภาวะกดดัน	4.19(0.71)	มาก	3.6	ความสามารถในการทำงานในสภาวะกดดัน	3.33(0.82)	ปานกลาง
12	3.9	ความสามารถในการคิดเชิงระบบ	4.19(0.60)	มาก	3.9	ความสามารถในการคิดเชิงระบบ	3.31(0.83)	ปานกลาง
13	3.12	ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในเชิง สหวิทยาการ	4.19(0.62)	มาก	3.12	ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในเชิง สหวิทยาการ	3.29(0.78)	ปานกลาง
14	3.3	ความสามารถในบริหารเวลา	4.14(0.64)	มาก	3.3	ความสามารถในบริหารเวลา	3.37(0.80)	ปานกลาง
15	3.8	ความสามารถในการใช้ภาษา	3.99(0.66)	มาก	3.8	ความสามารถในการใช้ภาษา	3.25(0.72)	ปานกลาง
รวม			4.30(0.47)	มากที่สุด		รวม	3.38(0.67)	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) และสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านความสามารถแล้ว พบว่า ความจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านโดยรวมมีความจำเป็นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.30) ในขณะที่สมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) เมื่อพิจารณาแต่ละรายละเอียดแต่ละหัวข้อโดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยแล้ว พบว่า

อันดับ 1 ความสามารถในการเป็นผู้นำทีมงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่สมรรถนะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 2 ความสามารถในการบริหารงบประมาณ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 3 ความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 4 ความสามารถในการทำงานเชิงรุกและเชิงรับ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 5 ความสามารถในการวางแผนงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 6 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 7 ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 8 ความสามารถในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 9 ความสามารถในการควบคุม ตรวจสอบ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 10 ความสามารถในการสอนงาน/ถ่ายทอดงานแก่ผู้อื่น ปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 11 ความสามารถในการทำงานในสภาวะกดดัน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 12 ความสามารถในการคิดเชิงระบบ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้อง มีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 13 ความสามารถในการบูรณาการความรู้ในเชิงสหวิทยาการ ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 14 ความสามารถในการบริหารเวลา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะ หลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

อันดับ 15 ความสามารถในการใช้ภาษา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมี สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านด้านคุณลักษณะอื่น ๆ

สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ					สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน — หมวดคุณลักษณะอื่นๆ			
อันดับ	หมายเลขข้อตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล	หมายเลขข้อตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล
1	4.1	ความรับผิดชอบ	4.62(0.54)	มากที่สุด	4.1	ความรับผิดชอบ	3.61(0.83)	มาก
2	4.4	ความซื่อสัตย์	4.60(0.54)	มากที่สุด	4.4	ความซื่อสัตย์	3.70(0.87)	มาก
3	4.3	ความเป็นผู้นำ	4.57(0.55)	มากที่สุด	4.3	ความเป็นผู้นำ	3.53(0.87)	มาก
4	4.17	ความยุติธรรมและวางตนเป็นกลาง	4.54(0.56)	มากที่สุด	4.17	ความยุติธรรมและวางตนเป็นกลาง	3.48(0.89)	มาก
5	4.14	คุณธรรม จริยธรรม	4.53 (0.59)	มากที่สุด	4.14	คุณธรรม จริยธรรม	3.54(0.91)	มาก
5	4.18	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	4.53(0.55)	มากที่สุด	4.18	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.56(0.76)	มาก
7	4.5	ความเสียสละ	4.52(0.59)	มากที่สุด	4.5	ความเสียสละ	3.56(0.84)	มาก
8	4.19	ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	4.49(0.58)	มากที่สุด	4.19	ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	3.52(0.80)	มาก
9	4.2	ความน่าเชื่อถือ	4.48(0.59)	มากที่สุด	4.2	ความน่าเชื่อถือ	3.53(0.84)	มาก
9	4.8	ความละเอียดรอบคอบ	4.48(0.58)	มากที่สุด	4.8	ความละเอียดรอบคอบ	3.55(0.78)	มาก
11	4.6	ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.47(0.56)	มากที่สุด	4.6	ความมีมนุษยสัมพันธ์	3.67(0.80)	มาก
11	4.15	ความมีจิตสำนึกในการให้บริการ	4.47(0.55)	มากที่สุด	4.15	ความมีจิตสำนึกในการให้บริการ	3.56(0.82)	มาก
13	4.12	ความคิดก้าวหน้าหรือคิดในเชิงรุก	4.45(0.58)	มากที่สุด	4.12	ความคิดก้าวหน้าหรือคิดในเชิงรุก	3.49(0.82)	มาก
14	4.13	ความใฝ่รู้ พัฒนาตนเอง	4.44(0.55)	มากที่สุด	4.13	ความใฝ่รู้ พัฒนาตนเอง	3.65(0.84)	มาก
15	4.7	ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.40(0.60)	มากที่สุด	4.7	ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.64(0.78)	มาก
16	4.20	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	4.39(0.62)	มากที่สุด	4.20	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	3.61(0.83)	มาก
17	4.9	ความมั่นคงทางอารมณ์	4.37(0.65)	มากที่สุด	4.9	ความมั่นคงทางอารมณ์	3.39(0.82)	ปานกลาง
18	4.21	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	4.36(0.60)	มากที่สุด	4.21	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.63(0.79)	มาก

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) กับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านด้านคุณลักษณะอื่น ๆ (ต่อ)

สมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) - หมวดคุณลักษณะอื่นๆ					สมรรถนะที่มีในปัจจุบัน — หมวดคุณลักษณะอื่นๆ			
อันดับ	หมายเลขข้อตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล	หมายเลขข้อตามแบบสอบถาม	รายการสมรรถนะ	ค่าเฉลี่ย/S.D.	การแปลผล
19	4.16	ความอดทนต่อความกดดัน/ความเครียด	4.35(0.66)	มากที่สุด	4.16	ความอดทนต่อความกดดัน/ความเครียด	3.44(0.82)	มาก
20	4.11	ความเข้มแข็ง	4.34(0.60)	มากที่สุด	4.11	ความเข้มแข็ง	3.56(0.73)	มาก
21	4.10	การปรับตัวได้ดี	4.31(0.62)	มากที่สุด	4.10	การปรับตัวได้ดี	3.60(0.77)	มาก
รวม			4.46 (0.46)	มากที่สุด	รวม			3.56(0.66) มาก

จากตารางที่ 4.16 เมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) และสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านคุณลักษณะอื่นๆ แล้ว พบว่า ความจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน โดยรวมมีความจำเป็นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46) ในขณะที่สมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) เมื่อพิจารณาแต่ละรายละเอียดแต่ละหัวข้อ โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยแล้ว พบว่า

อันดับ 1 ความรับผิดชอบ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่สมรรถนะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 2 ความซื่อสัตย์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 3 ความเป็นผู้นำ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 4 ความยุติธรรมและวางตนเป็นกลาง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 5 คุณธรรม จริยธรรม ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 5 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 7 ความเสียสละ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 8 ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 19 ความอดทนต่อความกดดัน/ความเครียด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 20 ความเข้มแข็ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

อันดับ 21 การปรับตัวได้ดี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) ในหัวข้อนี้ในระดับมาก ในขณะที่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่านมีอยู่ในปัจจุบันในระดับมาก

4.4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) และสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน

จากคำถามปลายเปิดซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) และสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน ปรากฏว่าไม่มีผู้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก (สมรรถนะที่จำเป็นต้องมี) และสมรรถนะที่มีในปัจจุบันของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดน่าน