

เกียรติ ศรีไพจิตร : การปรับปรุงระบบการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการวิเคราะห์ข้อมูลตาม
 โครงสร้างรางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย : กรณีศึกษาโรงงานผลิตสีและทินเนอร์
 (STRATEGIC PLANNING AND DATA ANALYSIS SYSTEM IMPROVEMENT BY
 THAILAND QUALITY AWARD FRAMEWORK : PAINT & THINNER FACTORY
 CASE STUDY) อ.ที่ปรึกษา: ผศ.ประเสริฐ อัครประณพพงศ์, 261 หน้า.
 ISBN 974-17-1809-8.

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยฉบับนี้เพื่อนำโครงสร้างของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทยเป็น
 แนวทางจัดทำระบบการประเมินตนเองแก่โรงงานกรณีศึกษาเพื่อทำการปรับปรุงจุดอ่อนที่พบ และพัฒนา
 ระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จากผลการประเมินตนเองพบว่าโรงงานมีจุดอ่อนในหมวดของการ
 วางแผนเชิง กลยุทธ์ สารสนเทศและการวิเคราะห์ และการจัดการกระบวนการที่มีผลคะแนนต่ำกว่าหมวดอื่น
 ในส่วนแรกเริ่มจากการปรับปรุงระบบการวางแผนเชิงกลยุทธ์โดยจัดให้มีระบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ
 (Workshop) ประจำปีในการระดมความคิดของผู้บริหารเพื่อรวบรวมข้อมูลของปัจจัยภายนอกและปัจจัย
 ภายใน และทำการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค ของบริษัทโดยใช้ SWOT เมทริกซ์ จากผลการ
 วิเคราะห์จะได้แนวทางสำหรับผู้บริหารในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยมของบริษัท โดยใช้แผนผัง
 กลุ่มเชื่อมโยงช่วยในการจัดระเบียบข้อมูล และกำหนดออกมาเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของบริษัทในสี่
 มุมมองตามแนวทางของระบบการประเมินสมรรถนะการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard)
 จากนั้นทำการใช้ผังเมทริกซ์ และผังต้นไม้ในการกระจายวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ออกมาสู่แผนกลยุทธ์ และ
 กระจายแผนกลยุทธ์ของฝ่ายผลิตสู่แผนปฏิบัติการในระดับแผนก ในส่วนที่สองทำการปรับปรุงระบบในการ
 วิเคราะห์ข้อมูลในฝ่ายผลิตเริ่มจากจัดระบบในการรวบรวมข้อมูลที่ตอบสนองต่อดัชนีวัดผลในแผนกลยุทธ์
 ของฝ่ายผลิต และใช้รูปแบบของกราฟควบคุมในการรายงานสู่ระดับฝ่าย และติดตามผลในระดับแผนก
 ในระดับฝ่ายจะใช้ตารางสถานะในการติดตามผลของดัชนีวัดในฝ่ายผลิตตามช่วงเวลาเพื่อติดตามผลการ
 ดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ระบบในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้เครื่องมือผังก้างปลาในการวิเคราะห์
 หาสาเหตุ และทำการกระจายสู่วิธีการด้วยผังต้นไม้เพื่อกำหนดออกมาเป็นแผนดำเนินงาน หลังจากการ
 ปรับปรุงได้ทำการประเมินตนเองอีกครั้งโดยผู้ประเมินภายในของบริษัทพบว่าในหมวดที่เคยเป็นจุดอ่อน
 สำหรับหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (คะแนนเดิม 55 คะแนน) มีคะแนนจากเดิม 13 คะแนนเพิ่มขึ้นเป็น 31
 คะแนน หมวดสารสนเทศและการวิเคราะห์ (คะแนนเดิม 40 คะแนน) มีคะแนนจากเดิม 7 คะแนนเพิ่มขึ้นเป็น
 19 คะแนน และหมวดการจัดการกระบวนการ (คะแนนเดิม 45 คะแนน) มีคะแนนจากเดิม 17 คะแนนเพิ่มขึ้น
 เป็น 20 คะแนน นอกจากนี้ยังส่งผลให้ในหมวดอื่นที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบมีผลการปรับปรุงขึ้นไปอีก
 ด้วย ซึ่งระบบของการประเมินตนเองนี้จะช่วยให้บริษัทเกิดการพัฒนามุ่งไปสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศได้

KEY WORD : THAILAND QUALITY AWARD / STRATEGIC PLANNING / DATA ANALYSIS / SELF ASSESSMENT

TIAN SRIPAIIJT : STRATEGIC PLANNING AND DATA ANALYSIS SYSTEM IMPROVEMENT BY THAILAND QUALITY AWARD FRAMEWORK : PAINT & THINNER FACTORY CASE STUDY. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PRASERT AKKHARAPRATHOMPHONG, 261 pp. ISBN 974-17-1809-8.

The present research objective utilized Thailand Quality Award Framework to set up self-assessment methodology with factory case study in order to improve weak point and effectively develop management system. As result of the first self-assessment, the factory was weak in categories of strategic planning, information and analysis, and process management. In section I, strategic planning system was improved by means of annual workshop meeting system for executives brainstorm to collect external and internal factors and analysis of weaknesses, strengths, opportunities, threats by SWOT matrix. As a consequence, vision, mission, and values of the company by using of affinity diagram in order to rearrange information and define to company strategic objectives of four perspectives in Balanced Scorecard, then using of tree diagram in order to deploy strategic objectives to strategic plans and deploy strategic plan of production section to action plans of each department. In section II, Data analysis system improvement in production section was carried out beginning with data collection in corresponding to key performance indicators of production section strategic plan. The resulting information was presented in control graphs of department through section and monitor in department level. In production section, status sheets were provided in order to periodically monitor key performance indicators of production section strategic plan. Data analysis system through the fish bone diagram would be applied to analyze cause and find ways or actions through tree diagram, then set up corrective plans in order to achieve the target. Through this improvement, second self-assessment was carried out by internal assessors as result in weak categories increased from 13 to 31 points in strategic planning category (55 point values), increased from 7 to 19 points in information and analysis category (40 point values) and increased from 17 to 20 points in process management category (45 point values). Moreover, enhance in others categories in systematic view. Self-assessment methodology enhances company for development to performance excellence.