

ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการ
ประชาชน (GCS) ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า
จังหวัดเชียงใหม่

สกุลเพชร พิกุลประเสริฐ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการ
ประชาชน (GCS) ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า
จังหวัดเชียงใหม่

สกุลเพชร พิกุลประเสริฐ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการ
ประชาชน (GCS) ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า
จังหวัดเชียงใหม่

สกุลเพชร พิกุลประเสริฐ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ อดาวัดย์ ณ อยู่ชยา

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

23 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญเจริญ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา และรองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ศูนย์บริการร่วมรูปแบบเคาน์เตอร์บริการประชาชน (GCS) ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่ และประชาชนผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ฯ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ทั้งให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และสนับสนุน ส่งเสริมจนเสร็จสมบูรณ์ในที่สุด

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พยายามทุ่มเทและตั้งใจทำอย่างดีที่สุด หากมีสิ่งใดที่ขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์กับผู้สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

สกุลเพชร พิภูลประเสริฐ