

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปรับปรุงโปรแกรมการท่องเที่ยวในภาคเหนือของประเทศไทย
สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย

ผู้เขียน นางสาวเบญญาดา ฉัตรไชยาภรณ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ
อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช

ประธานกรรมการ
กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การปรับปรุงโปรแกรมการท่องเที่ยวในภาคเหนือของประเทศไทย สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจ จำแนก วิเคราะห์และปรับปรุงโปรแกรมการท่องเที่ยวในภาคเหนือให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนจากบริษัทนำเที่ยวที่ดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยวตลอดทั้งปีจำนวน 26 บริษัท แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นโปรแกรมต้นแบบโดยแบ่งเป็นโปรแกรมการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวแบบอิสระและโปรแกรมการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวแบบกลุ่มซึ่งโปรแกรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มสามารถแบ่งออกเป็นโปรแกรมท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ โปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และโปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงผสมที่มีระยะเวลาเดินทางท่องเที่ยว 1 วัน 2 วันและ 3 วันตามลำดับจากนั้นนำโปรแกรมต้นแบบที่ได้มาจัดสนทนากลุ่ม โดยเชิญตัวแทนจากบริษัทนำเที่ยวและสมาคมมัคคุเทศก์มาร่วมกันเสนอแนะการปรับปรุงการท่องเที่ยวให้เป็นทางเลือกใหม่ที่มีความน่าสนใจมากขึ้นสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย หลังจากนั้น นำโปรแกรมการท่องเที่ยวที่ได้มาประเมินความเป็นไปได้อีกครั้งหนึ่ง

ผลการศึกษาพบว่าเมื่อจำแนกโปรแกรมการท่องเที่ยวในภาคเหนือสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบอิสระและโปรแกรมการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบกลุ่มเป็น 3 ประเภท คือ โปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ โปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และโปรแกรมการท่องเที่ยวเชิงผสม พบว่าโปรแกรมการท่องเที่ยวแต่ละแบบที่บริษัทธุรกิจท่องเที่ยว

นำเสนอให้บริการแก่นักท่องเที่ยวไม่มีความแตกต่างกันมากนักและเดินทางไปท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวคล้ายๆกัน โปรแกรมการท่องเที่ยวส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน สามารถแบ่งได้ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำพูน และจังหวัดลำปาง กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยจังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ และจังหวัดน่าน ส่วนในภาคเหนือตอนล่างสามารถจัดกลุ่มได้เพียงกลุ่มเดียว ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดกำแพงเพชร เมื่อดำเนินการปรับโปรแกรมการท่องเที่ยวแล้ว พบว่าโปรแกรมการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่ได้เป็นเส้นทางท่องเที่ยวที่มีความน่าสนใจและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นแต่ยังคงกระจุกตัวอยู่ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน เนื่องจากจังหวัดในภาคเหนือตอนบนมีความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการรองรับนักท่องเที่ยว

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาคาดว่าจะเป็นประโยชน์และเป็นทางเลือกใหม่ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในภาคเหนือ โดยโปรแกรมการท่องเที่ยวในภาคเหนือที่น่าสนใจสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยควรประกอบด้วยสถานที่ท่องเที่ยวที่มีภาพลักษณ์ที่ดี มีความสวยงามจะเป็นการจูงใจให้นักท่องเที่ยวสนใจเลือกใช้บริการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น และแหล่งท่องเที่ยวควรมีความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยว โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทนำเที่ยวควรจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวมากที่สุด

Independent Study Title Tour Repackaging of Northern Thailand for Thai Tourists

Author Miss. Benyada Chatchaiyarek

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Nittaya Jariangprasert Chairperson

Lecturer Apichart Chomphunut Member

ABSTRACT

This independent study paid its attention to tour repackaging of northern Thailand for Thai tourists. The objective of the research was on the survey, analysis and the adjustment of tourism programs for both tour groups and individual tourists.

The annual data collection had been accomplished through 26 travel agents. The information obtained from those companies would be compiled into three types, 1) Natural tour group, 2) Cultural tour group, and 3) the combination of the two, which would last for 1, 2, and 3 days. Then, the prototype was used for a focus group discussion to develop a new interesting travel choice for the Thai tourists whose leisure time for relaxation were 1, 2, and 3 days. After that, the travel program would be evaluated again for the possibility of tour management.

According to the study, the researcher found that the appropriate travel programs could be divided into one self-regulating travel program and 3 kinds of tour groups as stated above 1) Natural tour group, 2) Cultural tour group, and 3) the combination of the two, which would last for 1, 2, and 3 days.

Additionally, the researcher found that most travel companies had very little difference in organizing traveling packages and their sight-seeing targets were very much the same. In short, the majority of traveling destinations were in upper Northern region of the country, which could

be categorized into 2 groups. The first group was consisted of Chiangmai, Chiangrai, Lamphun and Lampang provinces. The second group was composed of Payao, Phrae, Nan provinces. Meanwhile, the lower part of the Northern Thailand region had only one group which was made up of Pitsanulok, Sukhothai and Kampanghet provinces.

After the re-adjustment of the travel programs, the researcher brought into being of a new form of tourism routes, which could be scattered into many tourism itineraries; since northern Thailand had prominent tourism for both cultural and natural sight-seeing attraction.

Thus, it would be a good opportunity for the Thai tourists to have a greater number of choices in the traveling in the Northern region of Thailand.

In summary, the good travel itinerary or the sight-seeing path for Thai people should have good identity with beauty, and attraction as incentive for tourism in the Northern part of Thailand. Furthermore, the tourist attraction programs in the Northern Thailand region should have well-situated tourism services in addition to the flexibility and elasticity of the traveler's needs and their friend's wanting as well as their families' demand.