

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ระบบการจัดสวัสดิการ	7
2.1.1 ความหมายของสวัสดิการ	7
2.1.2 ประเภทของสวัสดิการ	8
2.1.3 ประโยชน์ของสวัสดิการ	10
2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสวัสดิการ	11
2.1.5 แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการของสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่นและไทย	14
2.1.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการ	16
2.2 รูปแบบของการบริหาร	17
2.2.1 ความหมายของการบริหาร	17

2.2.2 ความหมายของรูปแบบการบริหาร	17
2.2.3 ประเภทของรูปแบบการบริหาร	17
2.2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหาร	20
2.3 ประเภทบริษัท	21
2.3.1 การจัดการโดยรวมของบริษัทสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่นและไทย	21
2.3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเภทบริษัท	24
2.4 กรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัย	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	26
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
3.2 ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย	27
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.5 วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4.2 การทดสอบสมมุติฐานที่ 1	35
4.3 การทดสอบสมมุติฐานที่ 2	42
4.4 การทดสอบสมมุติฐานที่ 3	49
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	50
5.1 สรุปผลการวิจัย	51
5.2 การอภิปรายผลการวิจัยตามสมมุติฐาน	54
5.3 ข้อเสนอแนะ	59
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	65
ประวัติของผู้เขียน	72

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	เปรียบเทียบความแตกต่างของบริษัทสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และไทย	23
4.1	ความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	31
4.2	ความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกลักษณะพื้นฐานทางประชากร	31
4.3	ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกทาง ลักษณะทางประชากรด้านอายุ จำนวนปีที่ทำงาน และจำนวนปี ที่ก่อตั้งบริษัท	33
4.4	การประเมินรูปแบบการบริหารแบบมุ่งงานและมุ่งคน	34
4.5	ระบบการจัดสวัสดิการที่เป็นตัวเงินของแบ่งตามประเภทบริษัท	35
4.6	ระบบการจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินแบ่งตามประเภทบริษัท	38
4.7	ระบบการจัดสวัสดิการโดยรวมแบ่งตามประเภทบริษัท	41
4.8	ระบบการจัดสวัสดิการที่เป็นตัวเงินแบ่งตามรูปแบบการบริหาร	42
4.9	ระบบการจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินตามปัจจัยในด้านรูปแบบ การบริหาร	47
4.10	สรุประบบการจัดสวัสดิการโดยรวมตามปัจจัยในด้านรูปแบบ การบริหาร	48
4.11	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอำนาจในการพยากรณ์ระบบการจัดสวัสดิการ	49

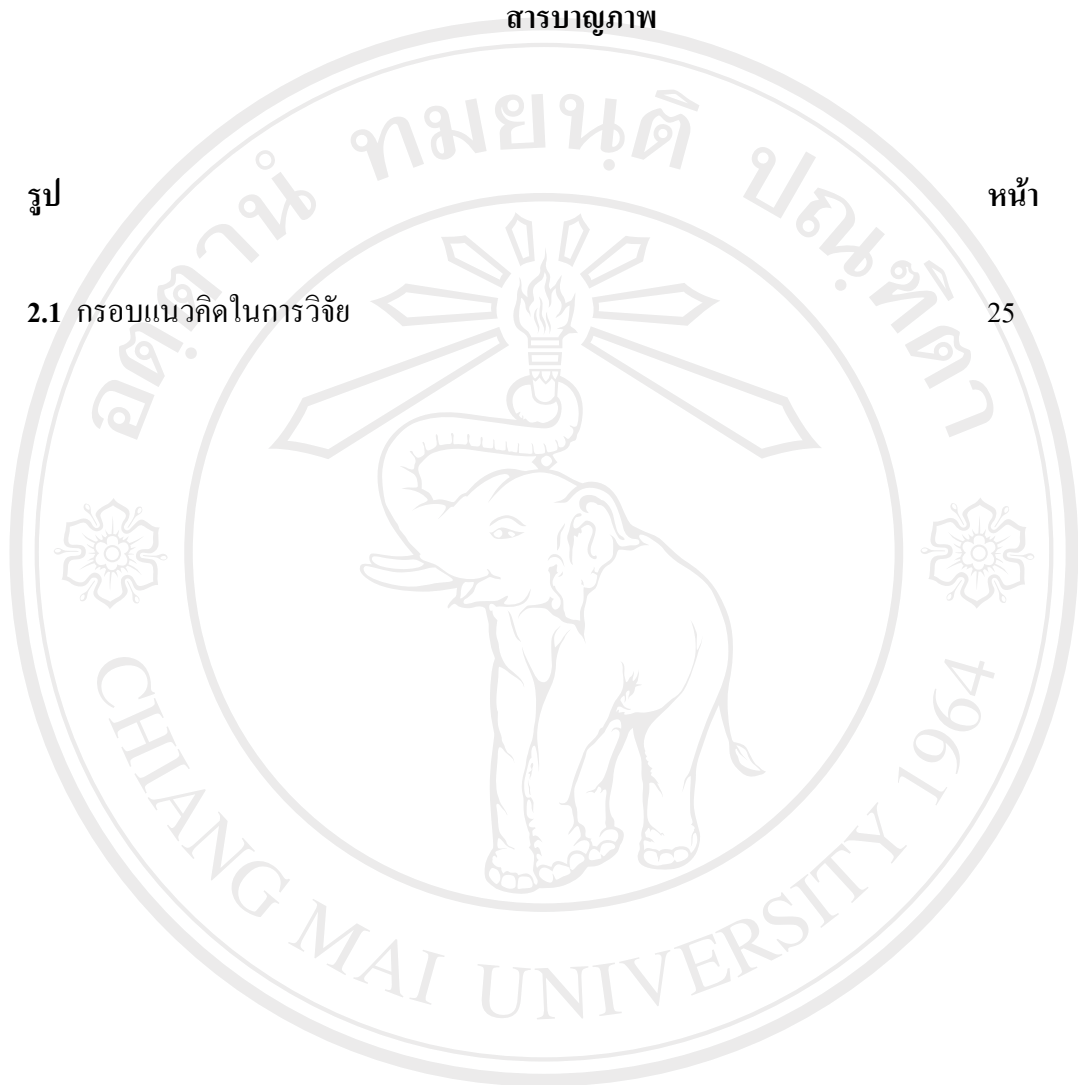
สารบัญภาพ

รูป

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

25



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved