

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.1.1 ความหมายตัวชี้วัดความสามารถ (KPIs: Key Performance Indicators)	4
2.1.2 ความหมายความสามารถ (Competency)	5
2.1.3 ความหมายของการวิจัย	10
2.1.4 การหาความตรง (Validity)	11
2.1.5 การหาความเชื่อถือ (Reliability)	11
2.1.6 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)	12
2.1.7 ระดับของการวัด (Level of Measurement)	13
2.2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
2.2.1 แบบสอบถามที่มีการเก็บข้อมูลแบบครั้งเดียว	15
2.2.2 แบบสอบถามที่มีการเก็บข้อมูลแบบสามครั้ง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 รูปแบบการศึกษา	18

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	18
3.2.1 ประชากร	18
3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	18
3.3 รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงาน	19
3.3.1 ศึกษาทฤษฎีและบทความที่เกี่ยวข้อง	19
3.3.2 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
3.3.3 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม	20
3.3.4 การสร้างแบบสอบถามและทดสอบแบบสอบถาม	20
3.3.5 การส่งแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูล	22
3.3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
3.3.7 สรุปผลการวิจัย	24
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกร	25
4.2 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานประกอบการ	30
4.3 ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี	38
4.4 ผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี	51
4.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0-3 ปี	57
4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินความสามารถของวิศวกร	69
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	70
5.2 อภิปรายผล	75
5.3 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	80

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

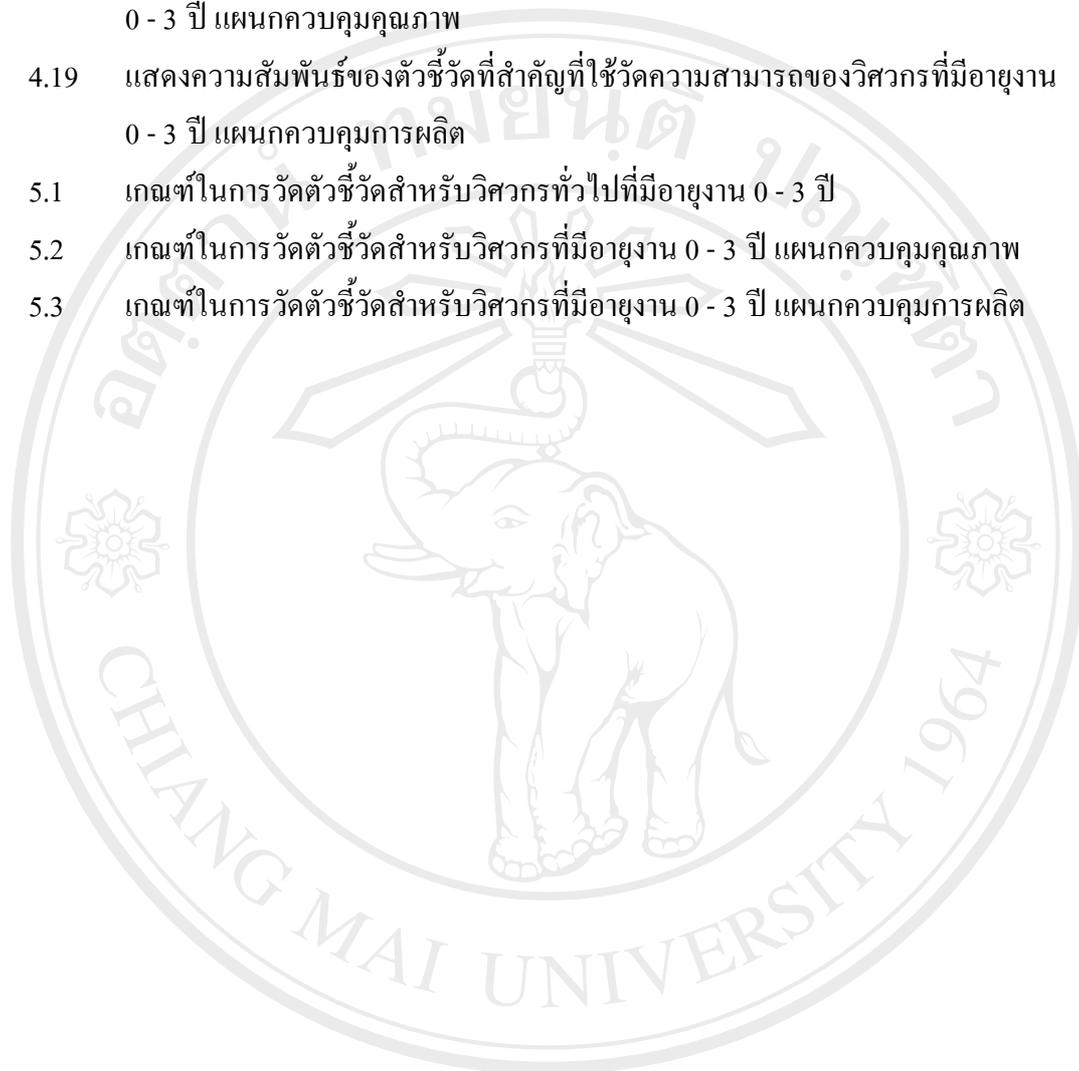
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	รายชื่อสถานประกอบการอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เขตนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ จังหวัดลำพูนร่วมแสดงความคิดเห็น	83
ภาคผนวก ข	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	85
ภาคผนวก ค	รายละเอียดของตัวชี้วัดทั้งหมด 155 ตัว	98
ภาคผนวก ง	การแสดงผลวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS	101
ภาคผนวก จ	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษา และตรวจสอบแบบสอบถาม	106
ประวัติผู้เขียน		107

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงรายละเอียดของตัวชี้วัดทั้ง 39 ตัว	25
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	30
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	30
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	31
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	32
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานในสายงานวิศวกร	33
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน	34
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	35
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนก	36
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้ดัชนีชี้วัดความสามารถของวิศวกร	37
4.11 จำนวน ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรทั่วไปที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี (n=45)	39
4.12 จำนวน ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมคุณภาพ (n=20)	43
4.13 จำนวน ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมการผลิต (n=25)	47
4.14 ลำดับคะแนนรวมของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรทั่วไปที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี	51
4.15 ลำดับคะแนนรวมของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมคุณภาพ	53
4.16 ลำดับคะแนนรวมของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมการผลิต	55
4.17 แสดงความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรทั่วไปที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี	58

4.18	แสดงความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมคุณภาพ	62
4.19	แสดงความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้วัดความสามารถของวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมการผลิต	66
5.1	เกณฑ์ในการวัดตัวชี้วัดสำหรับวิศวกรทั่วไปที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี	75
5.2	เกณฑ์ในการวัดตัวชี้วัดสำหรับวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมคุณภาพ	76
5.3	เกณฑ์ในการวัดตัวชี้วัดสำหรับวิศวกรที่มีอายุงาน 0 - 3 ปี แผนกควบคุมการผลิต	78



สารบัญตารางภาคผนวก

ตาราง	หน้า
ค.1 รายละเอียดของตัวชี้วัดทั้งหมด 155 ตัว	98
ง.1 รายละเอียดการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS	102

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ภาพแสดงความหมายของ Competency ตามแนวคิดของ McClelland	5
2.2 ความหมายของ Competency ที่ก่อให้เกิดพฤติกรรม ผลงาน และผลลัพธ์	7
3.1 ขั้นตอนการวิจัย	19
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	30
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	31
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	32
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	33
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานในสายงานวิศวกร	34
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงานในองค์กรปัจจุบัน	35
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	36
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนก	36
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้ดัชนีชี้วัด ความสามารถของวิศวกร	37