

ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเคย์สปา
ของคนไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่

พีรญา อูปรัตน์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเคย์สปา
ของคนไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่

พรีญา คุณรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2550

ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเคย์สปา
ของคนไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่

พรีญา กุปรัตน์

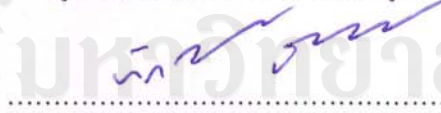
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



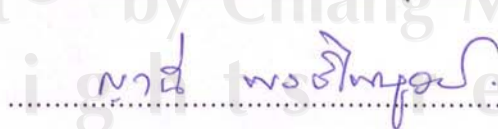
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ชร ฐปะวิเชตร



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ทักษิณา คุณารักษ์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ญานี พงษ์ไพบูลย์

29 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาในการให้ความรู้ คำแนะนำคำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขจนสำเร็จสมบูรณ์จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ชร ฐปะวิเชตร์ ประธานกรรมการ ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ทักษิณา คุณารักษ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. ญาณิ พงษ์ไพบูลย์ กรรมการที่ปรึกษา ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้ศึกษาด้วยดี ตลอดมา และขอขอบคุณเจ้าของผู้จัดการสถานประกอบการธุรกิจสปาทั้ง 4 แห่ง ที่กรุณาให้ ความอนุเคราะห์ใช้สถานที่ในการเก็บข้อมูล อันประกอบไปด้วย 1.เชียงใหม่ โอเอซิส สปา 2.อโรมาเวร่า สปา 3.การเวก เฮลท์ แอนด์ บิวตี้ สปา 4.เออร์บาน สปา และเจ้าหน้าที่บริการสปาที่ให้ความร่วมมือ ในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับลูกค้าเป็นอย่างดี รวมทั้งเพื่อนนักศึกษารุ่นพี่ รุ่นน้อง ทุกท่าน ที่ช่วยในการเก็บข้อมูล การดำเนินการต่างๆ และการให้คำแนะนำในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณครอบครัว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อและคุณแม่ของ ข้าพเจ้าในการสนับสนุนด้านการศึกษา ให้กำลังใจ และความรัก รวมถึงญาติพี่น้อง เพื่อนๆ ทุกคน ตลอดจนผู้ใหญ่ในเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ ที่ข้าพเจ้าได้ทำงานอยู่ในขณะที่ดำเนินการวิจัยฉบับนี้ ไปด้วย ที่คอยให้กำลังใจ และคอยผลักดันเพื่อให้ผู้ศึกษาทำการศึกษาค้นคว้าให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

พริญา คุปตรัตน์