

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	4
1.3 สมมุติฐานของการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	5
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดวัฒนธรรมองค์การ	6
2.2 แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน	13
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	25
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	27
3.4 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	28
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	31
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร	36
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	48
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการและข้อเสนอแนะ	85
5.1 สรุปผลการศึกษา	85
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	87
5.3 ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม เรื่อง ความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดเชียงใหม่	97
ประวัติผู้เขียน	104

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ 32
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ 32
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ 33
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส 33
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน 34
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ 34
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา 35
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนปัจจุบัน 35
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การลักษณะสร้างสรรค์ 36
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การลักษณะตั้งรับ-เฉยชา 40
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว 43
4.12	จำนวนและร้อยละของระดับวัฒนธรรมองค์การแต่ละลักษณะของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ 47
4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 48
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ 50

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	52
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง	54
4.17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	56
4.18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคล	58
4.19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานด้านจังหวะชีวิต	60
4.20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	61
4.21	จำนวนและร้อยละของคุณภาพชีวิตการทำงานแต่ละด้านของข้าราชการ สังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	63
4.22	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการ กรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	66
4.23	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการ ทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพกับวัฒนธรรมองค์การของ ข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	68

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.24	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	70
4.25	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสพัฒนาขีดความสามารถของตนเองกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	72
4.26	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	74
4.27	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคลกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	76
4.28	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจังหวะชีวิตกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	78
4.29	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	80
4.30	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม (8 ด้าน) กับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	82

๓

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

24



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved