

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) และวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นหลักเพื่อทราบถึงวัฒนธรรมองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ ระเบียบวิธีวิจัยประกอบด้วยสาระสำคัญ 5 ประเด็น

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือข้าราชการสังกัดกรมการปกครองจังหวัดเชียงใหม่ที่ปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่ ที่ทำการปกครองอำเภอ ที่ทำการกิ่งอำเภอในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ปลัดอำเภอ เจ้าพนักงานปกครอง เจ้าหน้าที่ปกครอง เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี นักวิชาการการเงินและบัญชี นิติกร เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

การสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรสำหรับการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนประชากรที่แน่นอน (Fixed Population) คือจำนวนประชากรที่ทำการศึกษามีจำนวนที่สามารถนับได้ (Finite) ด้วยสูตรของ Taro Yamane (นิภาวรรณ ศรีโลฟุ้ง, 2543: 30)

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)} = \frac{319}{(1 + (0.05^2)319)} = 177.46 \text{ คน}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง = 177 คน

N = จำนวนประชากรทั้งหมด = 319 คน

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง = 0.05

ในการศึกษากำหนดความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 (0.05) คำนวณได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 177 คน

2. การสุ่มตัวอย่าง

เพื่อกระจายกลุ่มตัวอย่างไปยังที่ทำการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่อย่างครอบคลุมทุกระดับชั้นอำเภอผู้วิจัยได้กำหนดการสุ่มตัวแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ดังนี้

เลือกสุ่มตัวอย่างจากที่ทำการปกครองในกลุ่มอำเภอชั้น 1/พิเศษ จำนวน 1 แห่ง จากจำนวน 3 แห่ง คือ ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

เลือกสุ่มตัวอย่างจากที่ทำการปกครองในกลุ่มอำเภอชั้น 2 จำนวน 7 แห่ง จาก 11 แห่ง คือ ที่ทำการอำเภอพร้าว แม่แตง สันป่าตอง สันกำแพง สันทราย และหางดง

เลือกสุ่มตัวอย่างจากที่ทำการปกครองในกลุ่มอำเภอชั้น 3 จำนวน 3 แห่ง จาก 5 แห่ง คือ ที่ทำการอำเภอแม่वास สอด และดอยเต่า

เลือกสุ่มตัวอย่างจากที่ทำการปกครองในกลุ่มอำเภอชั้น 4 จำนวน 2 แห่ง จาก 5 แห่ง คือ ที่ทำการอำเภอไชยปราการ และกิ่งอำเภอแม่ออน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งสอบถามถูกแบ่งคำถามออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุตัว อายุราชการ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระดับการศึกษา ใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการของข้าราชการกรมการปกครองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 ข้อ ตามแนวคิดของคุกและลาฟเฟอร์ดี ที่แบ่งลักษณะวัฒนธรรมองค์กร ออกเป็น 3 ลักษณะ คือ 1) ลักษณะสร้างสรรค์ 2) ลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา

และ 3) ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว ลักษณะของคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ปานกลาง ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 32 ข้อ ตามแนวคิดของริชาร์ด อี วอลตัน 8 ด้าน ได้แก่ 1) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 2) สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ 3) โอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน 4) โอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล 5) การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น 6) สิทธิส่วนบุคคล 7) จังหวะชีวิต 8) ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ลักษณะของคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาทำการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนาแบบสอบถามเริ่มจากกำหนดเนื้อหาและตัวชี้วัดที่ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี ตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเนื้อหาที่ได้มากำหนดเป็นคำถามตลอดจนการทดสอบคุณภาพเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ (มนัส สุวรรณ, 2544: 58-59)

1. ทำการทดสอบความตรงของเครื่องมือ (Validity) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อพิจารณาตรวจสอบว่าคำถามตรงประเด็นที่ต้องการทราบตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. ทำการตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ จำนวน 30 คน แล้วนำคำตอบมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟา ของ Cronbach ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาดังนี้

ผลการวิเคราะห์คำตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 วัฒนธรรมองค์กร สัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.8484

ผลการวิเคราะห์คำตอบแบบสอบถามตอนที่ 3 คุณภาพชีวิตการทำงาน สัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.9500

ผลการวิเคราะห์คำตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 สัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.9378

แสดงว่า แบบสอบถามมีค่าเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูงสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้

3. นำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.4 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้ข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ การศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร (Document Study)

ผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมแนวคิดทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงาน ตัวชี้วัด วิธีการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางกำหนดกรอบแนวคิดกรอบแนวคิดในการศึกษา ออกแบบและกำหนดวิธีวิจัย ภาควิชา

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Research)

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นการศึกษาภาคสนามด้วยการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแจกแบบสอบถามไปยังสังกัดต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 230 ฉบับ ได้กลับคืนมาจำนวน 184 ฉบับ และผู้วิจัยนำมาใช้สำหรับการวิเคราะห์จำนวน 177 ฉบับ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษานำข้อมูลมาลงรหัสแล้วทำการบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์สถิติต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นข้อมูลความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ

(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดการให้คะแนนความคิดเห็นตามเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลผลตามคะแนนเฉลี่ยซึ่งถูกระบุไว้ในข้อ 3

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลความคิดเห็นของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดการให้คะแนนความคิดเห็นตามเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลผล ตามช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งถูกระบุไว้ในข้อ 3

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ทำการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษา ด้วยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามด้วยสถิติ ไค-สแควร์ (Chi-square) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เกณฑ์การวัดค่าและการแปลผลค่าเฉลี่ย

3.1 เกณฑ์การกำหนดค่าคะแนนความคิดเห็น สำหรับแบบสอบถาม ตอนที่ 2 และ 3 ซึ่งเป็นคำตอบแบบมาตราส่วนในการประมาณค่า 5 อันดับ จึงทำการกำหนดคะแนนความคิดเห็นแต่ละอันดับ ดังนี้

ความคิดเห็น	คะแนนความคิดเห็น	
	ความเห็นบวก	ความเห็นลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง / มากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก / มาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง / ปานกลาง	3	3
ไม่เห็นด้วย / น้อย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง / น้อยที่สุด	1	5

3.2 เกณฑ์การกำหนดระดับวัฒนธรรมองค์กร และคุณภาพชีวิตจากค่าเฉลี่ย ทำการแปลจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้

ระดับวัฒนธรรมองค์กร	คะแนนเฉลี่ย
มาก	3.67 - 5.00
ปานกลาง	2.34 - 3.66
น้อย	1.00 - 2.33

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย

สูง

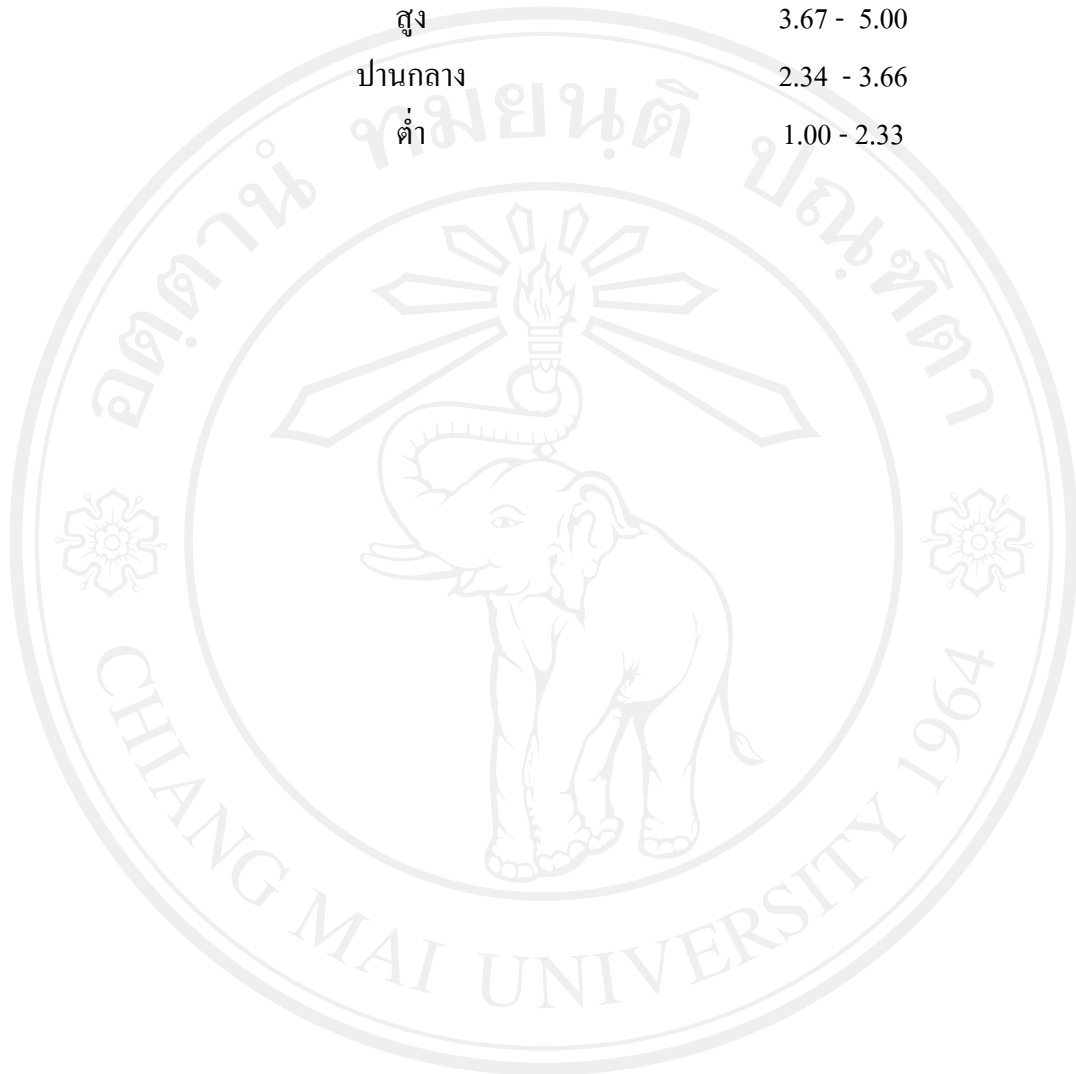
3.67 - 5.00

ปานกลาง

2.34 - 3.66

ต่ำ

1.00 - 2.33



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved