



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของข้าราชการสังกัดกรมการปกครอง ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ขอได้โปรดตอบ
คำถามให้ตรงความเป็นจริงมากที่สุด ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และผลที่ได้จากการ
วิจัยจะใช้เพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปโปรดทำเครื่องหมาย ☒ หน้าข้อความที่เป็นจริงมากที่สุด และเติมข้อมูลลงใน
ช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุตัว

☐ 20 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 - 50 ปี

☐ 51 - 60 ปี

3. อายุราชการ

☐ ต่ำกว่า 5 ปี

☐ 5 - 10 ปี

☐ 11 - 15 ปี

☐ 16 - 20 ปี

☐ 20 ปี ขึ้นไป

4. สถานภาพการสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่า

☐ ม้าย

5. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ระดับ.....

6. วุฒิการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

7. เงินเดือนปัจจุบัน

- ☐ ต่ำกว่า 10,000.- บาท
 ☐ 10,001 - 15,000 บาท
 ☐ 15,001 - 20,000 บาท
 ☐ 20,001 - 25,000 บาท
 ☐ 25,001 - 30,000 บาท
 ☐ 30,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็น/ความรู้สึกของท่านมากที่สุดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ เพียงคำตอบเดียว

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ค่านิยมและพฤติกรรมการแสดงออกที่เกิดขึ้นสม่ำเสมอเป็นประจำ
เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ค่านิยมและพฤติกรรมการแสดงออกที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ค่านิยมและพฤติกรรมการแสดงออกที่เกิดขึ้นแต่ไม่บ่อย
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ค่านิยมและพฤติกรรมการแสดงออกที่นาน ๆ ครั้งจะเกิดขึ้น
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ค่านิยมและพฤติกรรมการแสดงออกที่ไม่เคยเกิดขึ้น

วัฒนธรรมองค์การของข้าราชการ สังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1	ข้าราชการมีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความวิริยะอุตสาหะในการทำงาน					
2	หน่วยงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการทำงานร่วมกัน					
3	ข้าราชการมีความสุขและสนุกกับการทำงาน					
4	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ข้าราชการเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะเสมอ					
5	ข้าราชการมีการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนางานในหน้าที่ของตนเองอยู่ตลอดเวลา					
6	มีค่านิยมในการทำงานเป็นทีม และให้ความสำคัญกับกิจกรรมของส่วนรวมเสมอ					

วัฒนธรรมองค์การของข้าราชการ สังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
7	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ข้าราชการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง				
8	ข้าราชการได้รับสิทธิและความเสมอภาคในการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน				
9	บรรยากาศในที่ทำงานมีความเอื้ออาทร และเป็นกันเองยกย่องให้เกียรติซึ่งกันและกัน				
10	มีการพบปะ สังสรรค์ ระหว่างเพื่อนร่วมงานเสมอ				
11	ข้าราชการยอมรับและคล้อยตามความเห็นของคนส่วนใหญ่ในหน่วยงาน				
12	ข้าราชการสามารถปรับตัวเข้ากับประเพณีนิยมของหน่วยงาน / เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา				
13	ข้าราชการปฏิบัติงานโดยยึดหลัก กฎหมายระเบียบ ขั้นตอน ที่กำหนด อย่างเคร่งครัด				
14	หน่วยงานมีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเสมอ				
15	มีการเคารพต่อสายการบังคับบัญชาและจะปฏิบัติงาน ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา				
16	ข้าราชการมีความเชื่อมั่นต่อผู้บังคับบัญชา				
17	ยึดติดกับค่านิยม “คำของคน อยู่ที่คนของใคร”				
18	เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดแย้งมักหลีกเลี่ยงการเผชิญปัญหาและการทำงานที่เสี่ยงต่อความผิดพลาด				
19	ข้าราชการจะทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้นและส่วนใหญ่จะรับแต่ชอบ ไม่รับผิด				
20	ข้าราชการส่วนใหญ่ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงาน				
21	ข้าราชการส่วนใหญ่มักไม่ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นและมีความไว้วางใจระหว่างเพื่อนร่วมงานน้อย				
22	ข้าราชการที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เก่ง จะได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน				

วัฒนธรรมองค์การของข้าราชการ สังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
23	ข้าราชการส่วนใหญ่ต้องการความก้าวหน้า และ เลื่อนตำแหน่ง ที่สูงขึ้น					
24	ข้าราชการต้องการการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา					
25	มีค่านิยมในการสั่งการ มากกว่าการรับฟังความ คิดเห็น					
26	ข้าราชการส่วนใหญ่มีค่านิยมต้องการเป็นคนดี คน เด่น และเก่ง					
27	การทำงานจะเป็นลักษณะ “One man show”					
28	มีค่านิยมแข่งขันกันสร้างผลงานที่มากกว่าและ ดีกว่าผู้อื่น					
29	ข้าราชการจะปฏิบัติงานมุ่งเน้นผลงานเชิงคุณภาพ มากกว่า ปริมาณ					
30	ข้าราชการปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ครบถ้วนและสมบูรณ์					

- วัฒนธรรมองค์การเช่นไร ที่จะส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าในความคิดเห็นของท่าน

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครองใน จังหวัดเชียงใหม่ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความเห็นด้วยมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านมีความเห็นด้วยมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านมีความเห็นด้วยปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านมีความเห็นด้วยน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1	คำตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงพอและเหมาะสมต่อ ค่าใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจและค่าครองชีพในปัจจุบัน					
2	คำตอบแทนที่ได้รับสามารถจัดสรรเป็นเงินออมไว้ใช้ เพื่ออนาคต					
3	เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่ภารกิจใกล้เคียงกัน คำตอบแทนท่านที่ได้รับ มีความเหมาะสมและยุติธรรม					
4	หน่วยงานจัดสรรสวัสดิการให้อย่างเพียงพอและ ยุติธรรม เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา ที่พักอาศัย ฯลฯ					
สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ						
5	สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานที่มีความสะดวกและ ปลอดภัย เอื้อต่อการปฏิบัติงาน					
6	หน่วยงานติดตั้งเครื่องมือ ป้องกันภัย เมื่อเกิดภาวะ ฉุกเฉิน					
7	หน่วยงานจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เช่น เดินแอโรบิก เปดอง ฯลฯ					
8	หน่วยงานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของข้าราชการ					

คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ กรมการปกครอง : จังหวัดเชียงใหม่		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน						
9	ท่านมีความภาคภูมิใจที่ในปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้					
10	ท่านเชื่อมั่นว่าหากปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ต่อไป จะมีความมั่นคงและก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ					
11	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ และใช้ความสามารถที่สูงขึ้น					
12	ท่านได้ความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน					
โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง						
13	ท่านมีโอกาสดิริเริ่มสร้างสรรค์งานที่รับผิดชอบ					
14	ท่านได้รับโอกาสในการแสดงความรู้ ความสามารถ ในการทำงานอย่างเต็มที่					
15	หน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการพัฒนา ตนเองอยู่ตลอดเวลา เช่น การศึกษาต่อ การเข้ารับ การฝึกอบรมฯ					
16	ผู้บังคับบัญชาสอน หรือชี้แนะ การทำงานแก่ท่านเสมอ					
การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น						
17	หน่วยงานท่านมีการทำงานเป็นทีม					
18	เพื่อนร่วมงานท่านยอมรับความสามารถ ในการปฏิบัติงานของท่าน					
19	หน่วยงานท่าน มีการยกย่อง ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ระหว่างเพื่อนร่วมงานทุกระดับ					
20	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการทำงาน ของหน่วยงาน ได้อย่างเต็มที่					
สิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน						
21	ท่านได้รับความเสมอภาคในการมอบหมาย ให้ปฏิบัติหน้าที่					
22	หน่วยงานท่านจะเคารพสิทธิส่วนบุคคล ไม่ก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน					
23	ท่านได้รับความเสมอภาคในด้าน โอกาสความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน					

คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ กรมการปกครอง : จังหวัดเชียงใหม่		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาในเรื่องเกี่ยวกับงานในหน่วยงานได้					
จังหวัดเชียงใหม่						
25	ท่านมีเวลาพักผ่อนและให้เวลารอบครอบครัวอย่างเพียงพอ					
26	ท่านมีเวลาและโอกาสสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน					
27	การทำงานเป็นคุณค่าอย่างหนึ่งในชีวิตของท่าน					
28	การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิต					
ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
29	หน่วยงานท่านปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประชาชน					
30	หน่วยงานท่านมีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาประชาชนและหน่วยงานอื่น ๆ					
31	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานของหน่วยงานท่าน					
32	หน่วยงานท่านต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสังคม เสมอ					

- คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ด้านใดที่ท่านเห็นว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญ และพัฒนาให้ดีขึ้น เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้กรุณาใช้เวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ประโยชน์ทางวิชาการ

อมรรัตน์ พงษ์ปวน

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางอมรรัตน์ พงษ์ปวน
วัน เดือน ปี เกิด	16 กุมภาพันธ์ 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป 4 ปี) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2546
ประวัติการทำงาน	2535 เจ้าหน้าที่ปกครอง 1 กิ่งอำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน 2547 - 2549 ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง 5) อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 2549 - ปัจจุบัน เจ้าพนักงานปกครอง 5 กลุ่มงานปกครอง ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved