**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางอมรรัตน์ พงษ์ปวน

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

## คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา กรรมการ รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ 2 ประการ คือ

- 1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสังกัดกรมการ ปกครองในจังหวัดเชียงใหม่
- 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการสังกัดกรมการปกครองใน จังหวัดเชียงใหม่ ด้วยแบบสอบถามจำนวน 177 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถึ่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ใค-สแควร์ ผลการศึกษาพบว่า

- 1. วัฒนธรรมองค์การของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ ผสมผสานระหว่าง 3 ลักษณะ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว ลักษณะ สร้างสรรค์ และลักษณะตั้งรับ-เนื่อยชา ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสังกัดกรมการ ปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานรายด้าน ซึ่งอยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม คุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ด้านจังหวะชีวิต ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน ด้านโอกาส พัฒนาขีดความสามารถของตนเอง และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ คุณภาพชีวิตการทำงานในระดับต่ำ ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม
- 2. วัฒนธรรมองค์การทั้ง 3 ลักษณะ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ของข้าราชการสังกัดกรมการปกครองในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**Independent Study Title** The Relationship of Organization Culture and Quality of

Working Life of the Department of Provincial Administration

Officials in Chiang Mai Province

**Author** Mrs.Amornrat Pongpoun

Degree Master of Public Administration

#### **Independent Study Advisory Commettee**

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit Chairperson
Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayudhya Member
Associate Professor Phairat Trakransirinont Member

#### **ABSTRACT**

Purposes of this study are:

- 1. to study the organization culture an quality of working life of the officials in the Department of Provincial Administration in Chiang Mai Province.
- 2. to study the relationship between organization culture and the quality of working life of the officials in Department of Provincial Administration in Chiang Mai Province.

Questionnaires were delivered to 177officials and the collected information was analyzed with the methods of frequency distribution, percentile, mean, standard deviation and Chi-square. Results of the study revealed that:

1. Types of organization culture of the officials in the Department of Provincial Administration in Chiang Mai province were classified into the defensive-aggressive styles, constructive styles and passive-defensive styles. The level of quality of working life was by overall at moderate degree. If it was classified into each factor, it was found that quality of working life on social relevance to work life was at high level. At moderate level here were quality of working life on work and the total life space, social integration in the work organization, future opportunity for continued growth and security, constitutionalism in the work organization, and safe and healthy working condition.

2. All three types of organizational culture had a co-relation with general quality of working life of officials of the Department of Provincial Administration in Chiang Mai Province with statistical significance at 0.05.



# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved