

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพประกอบ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายของความขัดแย้ง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	8
ประเภทของความขัดแย้ง	10
สาเหตุของความขัดแย้ง	11
ผลดีและผลเสียของความขัดแย้ง	15
กระบวนการของความขัดแย้ง	18
พฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง	22
พฤติกรรมแก้ไขความขัดแย้ง	25
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	34
ประชากรที่ใช้ศึกษา	34
เครื่องมือที่ใช้ศึกษา	34
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ศึกษา	35

สารบัญ

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	35
บทที่ 4 ผลการศึกษา	38
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	48
สรุป	48
อภิปรายผล	49
ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก	57
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	58
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	59
ภาคผนวก ค ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	65
ประวัติผู้เขียน	70

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	8
2	การตรวจให้คะแนน	36
3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวม	40
5	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเพศชาย	41
6	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเพศหญิง	42
7	เปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ระหว่างเพศชายและเพศหญิง	43
8	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งน้อยกว่า 6 ปี	44
9	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีอายุการทำงานในตำแหน่ง 6 - 10 ปี	45
10	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี	46
11	สรุปการเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งต่างกัน	47

สารบัญภาพประกอบ

แผนภูมิที่

หน้า

1 แบบพฤติกรรมในสถานการณ์ขัดแย้งของ Thomas

26



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved