

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งและเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ที่มีเพศและอายุการทำงานต่างกัน ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยเรียงตามลำดับดังนี้

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลในตารางที่ 3
2. พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวม ผลในตารางที่ 4
3. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยแยกตามเพศ ผลในตารางที่ 5 ตารางที่ 6 และตารางที่ 7
4. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยแยกตามอายุการทำงาน ผลในตารางที่ 8 ตารางที่ 9 ตารางที่ 10 และตารางที่ 11

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบวัดพฤติกรรม มีจำนวน 2 ข้อ จำแนกตามเพศ และอายุการทำงานในตำแหน่งของผู้บริหารสถานศึกษา ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (N = 90)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	84	93.33
หญิง	6	6.67
2. อายุการทำงานในตำแหน่ง		
น้อยกว่า 6 ปี	4	4.45
6 - 10 ปี	12	13.33
มากกว่า 10 ปี	74	82.22

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบวัดพฤติกรรมมากที่สุด เป็นเพศชาย ร้อยละ 93.33 มีอายุการทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มากที่สุดอยู่ในช่วงมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 82.22

2. การวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
มีทั้งหมดจำนวน 5 แบบ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม
เรียงลำดับมากไปหาน้อย

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	จำนวน (N = 90)	ร้อยละ
1. การประนีประนอม	38	42.22
2. การร่วมมือ	27	30.00
3. การหลีกเลี่ยง	14	15.56
4. การยอมให้	9	10.00
5. การเอาชนะ	2	2.22

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมมีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 42.22 รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 30.00 เป็นแบบการหลีกเลี่ยง ร้อยละ 15.56 เป็นแบบการยอมให้ ร้อยละ 10.00 และ เป็นแบบการเอาชนะ ร้อยละ 2.22

3. การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาโดยแยกตามเพศ ดังผลในตารางที่ 5 ตารางที่ 6 และตารางที่ 7

ตารางที่ 5 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา เพศชาย เรียงลำดับมากไปหาน้อย

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	จำนวน (N = 84)	ร้อยละ
1. การประนีประนอม	35	41.67
2. การร่วมมือ	27	32.14
3. การหลีกเลี่ยง	12	14.29
4. การยอมให้	8	9.52
5. การเอาชนะ	2	2.38

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเพศชายมีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 41.67 รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 32.10 เป็นแบบการหลีกเลี่ยง ร้อยละ 14.29 เป็นแบบการยอมให้ ร้อยละ 9.52 และเป็นแบบการเอาชนะ ร้อยละ 2.38

ตารางที่ 6 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา เพศหญิง เรียงลำดับ
มากไปหาน้อย

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	จำนวน (N = 6)	ร้อยละ
1. การประนีประนอม	3	50.00
2. การหลีกเลี่ยง	2	33.33
3. การยอมให้	1	16.67

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเพศหญิง มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 50.00 รองลงมาเป็นแบบการหลีกเลี่ยง ร้อยละ 33.33 และเป็นแบบ การยอมให้ ร้อยละ 16.67

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	ชาย		หญิง	
	จำนวน (N = 84)	ร้อยละ	จำนวน (N = 6)	ร้อยละ
1. การประนีประนอม	35	41.67	3	50.00
2. การร่วมมือ	27	32.14	-	-
3. การหลีกเลี่ยง	12	14.29	2	33.33
4. การยอมให้	8	9.52	1	16.67
5. การเอาชนะ	2	2.38	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่า พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกัน คือ เพศชายมีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุด เป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 41.67 รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 32.10 เป็นแบบการหลีกเลี่ยง ร้อยละ 14.29 เป็นแบบการยอมให้ ร้อยละ 9.52 และเป็นแบบการเอาชนะ ร้อยละ 2.38

เพศหญิง มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุด เป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 50.00 รองลงมาเป็นแบบการหลีกเลี่ยง ร้อยละ 33.33 และเป็นแบบการยอมให้ ร้อยละ 16.67

4. การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาโดยแยกตามอายุการทำงาน ดังผลในตารางที่ 8 ตารางที่ 9 และตารางที่ 10

ตารางที่ 8 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งน้อยกว่า 6 ปี เรียงลำดับมากไปหาน้อย

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	จำนวน (N = 4)	ร้อยละ
1. การร่วมมือ	4	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งน้อยกว่า 6 ปี มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 100.00

ตารางที่ 9 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีอายุการทำงาน
ในตำแหน่ง 6 - 10 ปี เรียงลำดับมากไปหาน้อย

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	จำนวน (N = 12)	ร้อยละ
1. การประนีประนอม	7	58.33
2. การร่วมมือ	3	25.00
3. การยอมให้	2	16.67

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี
มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 58.33
รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 25.00 และเป็นแบบการยอมให้ ร้อยละ 16.67

ตารางที่ 10 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงาน
ในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี เรียงลำดับมากไปหาน้อย

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	จำนวน (N = 74)	ร้อยละ
1. การประนีประนอม	31	41.89
2. การร่วมมือ	20	27.03
3. การหลีกเลี่ยง	14	18.92
4. การยอมให้	7	9.46
5. การเอาชนะ	2	2.70

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 41.89 รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 27.03 เป็นแบบการหลีกเลี่ยง ร้อยละ 18.92 เป็นแบบการยอมให้ ร้อยละ 9.46 และเป็นแบบการเอาชนะ ร้อยละ 2.70

ตารางที่ 11 สรุปการเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งต่างกัน

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	น้อยกว่า 6 ปี		6 – 10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 4)		(N = 12)		(N = 74)	
1. การประนีประนอม	-	-	7	58.33	31	41.89
2. การร่วมมือ	4	100.00	3	25.00	20	27.03
3. การหลีกเลี่ยง	-	-	-	-	14	18.92
4. การยอมให้	-	-	2	16.67	7	9.46
5. การเอาชนะ	-	-	-	-	2	2.70

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุการทำงานในตำแหน่งน้อยกว่า 6 ปี มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 100.00 อายุการทำงานในตำแหน่ง 6 - 10 ปี มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 58.33 รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 25.00 อายุการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งมากที่สุดเป็นแบบการประนีประนอม ร้อยละ 41.89 รองลงมาเป็นแบบการร่วมมือ ร้อยละ 27.03