

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 และเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยแยกตามเพศและอายุการทำงาน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ศึกษา

ประชากรที่ใช้ศึกษานี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาทั้งโรงเรียนประถมศึกษา และโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 94 คน

เครื่องมือที่ใช้ศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบวัดพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา มี 2 ตอนคือ
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบกำหนดให้เลือกตอบ (Check-list) โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศและอายุการทำงาน
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ตามกรอบแนวคิดและทฤษฎีของ Thomas and Kilmann เครื่องมือวัดนี้เรียกว่า Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดแบบของพฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง มีจำนวน 30 ข้อ แต่ละข้อมีตัวเลือก 2 ตัว คือ ก. กับ ข. แต่ละตัวเลือกเป็นสถานการณ์หรือคำอธิบายแบบของพฤติกรรมหนึ่งที่บุคคลแสดงออก

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ศึกษา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและการศึกษาเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร

2. นำเครื่องมือวัดแบบของพฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญกับความขัดแย้งของ Thomas and Kilmann ที่เรียกว่า Thomas - Kilmann Conflict Mode Instrument ไปปรับปรุง ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ทั้งในด้านความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) รูปแบบ (Format) และความเหมาะสมด้านภาษา (Wording)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจาก ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำส่งสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่งแบบสอบถามคืนจากจำนวนทั้งหมด 94 คน เก็บได้จริง 90 คน คิดเป็นร้อยละ 95.74

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

1. นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาแปลความหมายพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยการพิจารณาจากผลสรุปการตอบแบบสอบถามว่า พฤติกรรมแต่ละแบบ ตอบกี่ข้อ แบบพฤติกรรมที่ตอบมากที่สุดแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมักแสดงพฤติกรรมแบบนั้น เมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง

2. พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยแยกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

4. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยแยกตามอายุการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตารางที่ 2 การตรวจให้คะแนน

ข้อ	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การยอมให้
1				ก	ข
2		ข	ก		
3	ก				ข
4			ก		ข
5		ก		ข	
6	ข			ก	
7			ข	ก	
8	ก	ข			
9	ข			ก	
10	ก		ข		
11		ก			ข
12			ข	ก	
13	ข		ก		
14	ข	ก			
15				ข	ก
16	ข				ก
17	ก			ข	
18			ข		ก
19		ก		ข	
20		ก	ข		

ข้อ	การเอาชนะ	การร่วมมือ	การประนีประนอม	การหลีกเลี่ยง	การยอมให้
21		ข			ก
22	ข		ก		
23		ก		ข	
24			ข		ก
25	ก				ข
26		ข	ก		
27				ก	ข
28	ก	ข			
29			ก	ข	
30		ข			ก

ที่มา : เสริมศักดิ์ วิชาลากรณ์ (2534, หน้า 110)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved