



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

(สำเนา)

ที่ ศธ 0515 (010)14/046

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

5 กุมภาพันธ์ 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้บริหารสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

ด้วยนายวัชรพล มนตรีภักดิ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ เป็นประธานที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์ ดร.เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต เป็นกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยนักศึกษาจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในระหว่างวันที่ 5 – 28 กุมภาพันธ์ 2550 คณะอาจารย์ที่ปรึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาในครั้งนี้ จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ทำให้การ ศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเป็นประโยชน์ ต่อการสร้างเสริมองค์ความรู้ทางการศึกษาโดยส่วนรวม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้
ด้วย จะเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมข้อมูลที่แท้จริงของท่านเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 เพื่อนำไปประมวลผลว่า ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบบใด ดังนั้นคำตอบของท่านจึงไม่มีถูกหรือผิดหรือไม่ดีแต่ประการใด

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา มีจำนวน 30 ข้อ

3. โปรดอ่านคำอธิบายและวิธีการตอบของแต่ละตอน และขอความกรุณาท่านโปรดตอบทุกข้อ แบบสอบถามนี้จะไม่มีผลใดๆ ต่อทางสถานศึกษาหรือครูแต่ประการใด

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นายวัชรพล มนตรีภักดี

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความ
ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุการทำงานในตำแหน่งผู้บริหาร

() น้อยกว่า 6 ปี

() 6 - 10 ปี

() มากกว่า 10 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา

คำชี้แจง

โปรดเลือกข้อความ ที่ตรงกับวิธีการบริหารความขัดแย้งของท่านในแต่ละข้อ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความ ก. หรือข้อความ ข. เพียงข้อใดข้อหนึ่งในกรณีไม่ตรงกับวิธีการบริหารของท่านทั้งสองข้อความ โปรดเลือกข้อความที่ใกล้เคียงมากที่สุด

1. () ก. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ามอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบแทนข้าพเจ้าในการแก้ปัญหา
() ข. ข้าพเจ้านั้นที่จะเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน มากกว่าที่จะมุ่งเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายมีความเห็นที่แตกต่าง
2. () ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม
() ข. ข้าพเจ้าพยายามประสานความสนใจทุกอย่างของผู้อื่นและของข้าพเจ้าเข้าด้วยกัน
3. () ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้
() ข. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้
4. () ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม
() ข. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมเสียสละสิ่งที่ข้าพเจ้าอยากได้ เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสมปรารถนา
5. () ก. ข้าพเจ้าแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา
() ข. ข้าพเจ้าพยายามทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
6. () ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหลีกเลี่ยงการทำสิ่งที่ข้าพเจ้าไม่สบายใจ
() ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะเป็นผู้ชนะ
7. () ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะประวิงปัญหามากกว่าข้าพเจ้ามีเวลาที่จะคิดอย่างรอบคอบ
() ข. ข้าพเจ้ายอมแพ้ในบางประเด็นเพื่ออาจจะชนะในอีกบางประเด็น
8. () ก. ข้าพเจ้าพยายามมักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้
() ข. ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย

9. () ก. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นการไม่คุ้มค่าที่จะไปติดก้นวลกับความขัดแย้งทุกเรื่อง
() ข. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ได้ตามวิถีทางของข้าพเจ้า
10. () ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้
() ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม
11. () ก. ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
() ข. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้
12. () ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้
() ข. ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการ
13. () ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
() ข. ข้าพเจ้าพยายามผลักดันให้คนอื่นยอมรับความคิดเห็นของข้าพเจ้า
14. () ก. ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้าให้คนอื่นทราบ และจะถามความคิดเห็นของคนอื่นๆ
() ข. ข้าพเจ้าจะแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้านั้น มีเหตุผลและมีประโยชน์
15. () ก. ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพของเราเอาไว้
() ข. ข้าพเจ้าพยายามทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
16. () ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจ หรือความรู้สึกของคนอื่น
() ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดี
17. () ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้
() ข. ข้าพเจ้าพยายามจะทำเท่าที่จำเป็นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้

18. () ก. ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาทำตามความคิดของเขา
- () ข. ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการบ้าง
19. () ก. ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
- () ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะประวิงปัญหามากกว่าข้าพเจ้ามีเวลาที่จะคิดอย่างรอบคอบ
20. () ก. ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยตระหนักถึงการมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน
- () ข. ข้าพเจ้าพยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม
21. () ก. ในการเจรจาต่อรองกันนั้น ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของผู้อื่น
- () ข. ข้าพเจ้าเอนเอียงไปในทางที่จะอภิปรายปัญหาอย่างตรงไปตรงมา
22. () ก. ข้าพเจ้าหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของข้าพเจ้ากับความคิดเห็นของคนอื่นๆ
- () ข. ข้าพเจ้าพยายามพิทักษ์สิทธิในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า
23. () ก. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมประสงค์เกือบทุกครั้ง
- () ข. มีบ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ามอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบแทนข้าพเจ้าในการแก้ปัญหา
24. () ก. ถ้าความคิดเห็นของผู้อื่นจะมีความสำคัญมากสำหรับเขา ข้าพเจ้าจะพยายามทำตามใจเขา
- () ข. ข้าพเจ้าพยายามให้คนอื่น ๆ มาตกลงกันเพื่อการประนีประนอม
25. () ก. ข้าพเจ้าพยายามแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้ามีเหตุผลและมีประโยชน์
- () ข. ในการเจรจาต่อรองกันนั้น ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของผู้อื่น
26. () ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
- () ข. ข้าพเจ้าพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมประสงค์เกือบทุกครั้ง

27. () ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้
() ข. ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะยอมให้เขาทำตามความคิดของเขา
28. () ก. ข้าพเจ้ามักจะยืนยันในการที่จะบรรลุเป้าหมายของข้าพเจ้าให้ได้
() ข. ข้าพเจ้าแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา
29. () ก. ข้าพเจ้าพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
() ข. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นการไม่คุ้มค่าที่จะไปติดก้นวลกับความขัดแย้งทุกเรื่อง
30. () ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจหรือความรู้สึกของคนอื่น
() ข. ข้าพเจ้าพยายามให้คนอื่น ๆ มีส่วนรับรู้ในความขัดแย้ง เพื่อที่เราจะได้ร่วมมือกันและช่วยเหลือกันในการแก้ปัญหา

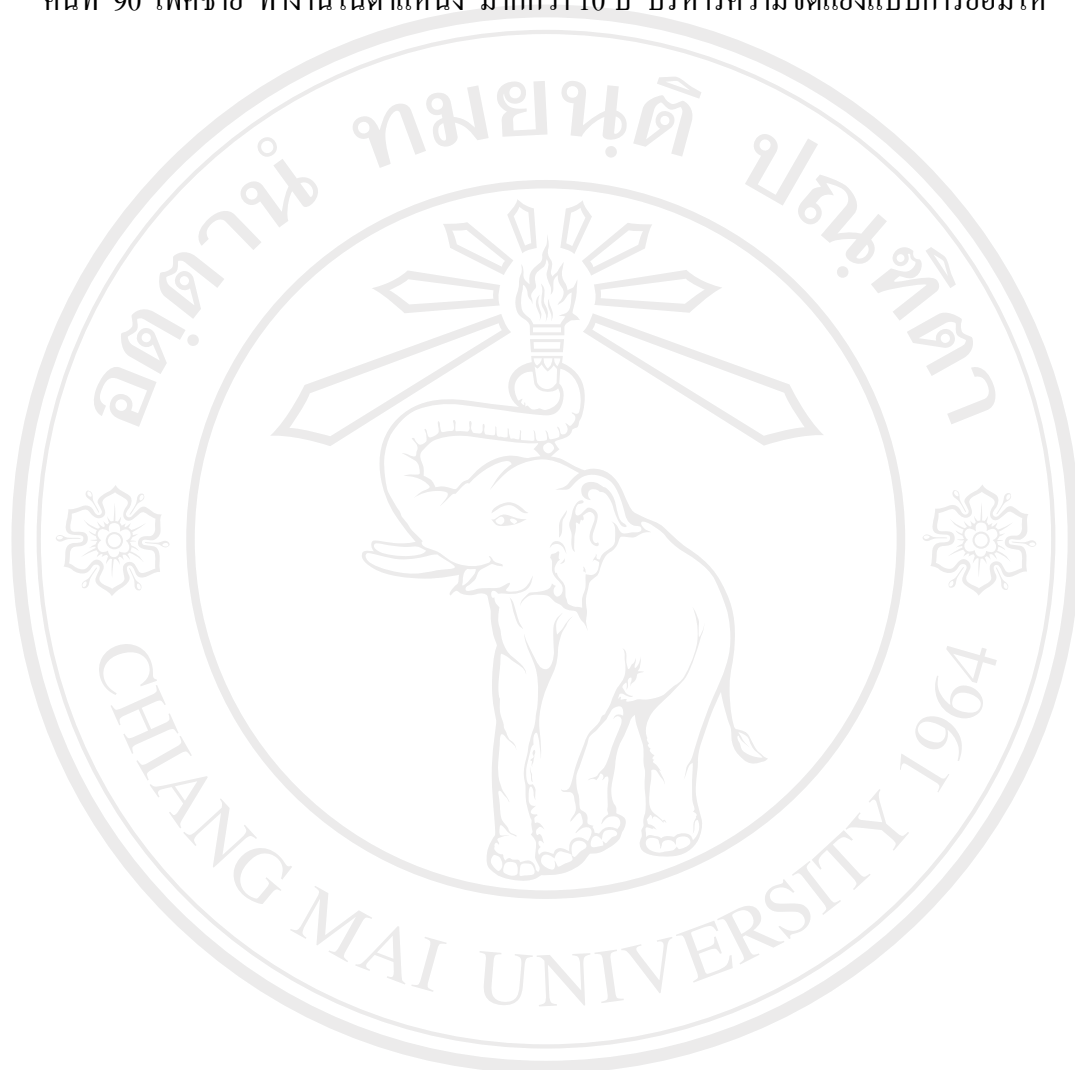
.....ขอขอบคุณ.....

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

- [illegible]

แบบการประณีประนอม

คนที่ 88 เพศชาย ทำงานในตำแหน่ง มากกว่า 10 ปี บริหารความขัดแย้งแบบการยอมให้
คนที่ 89 เพศชาย ทำงานในตำแหน่ง มากกว่า 10 ปี บริหารความขัดแย้งแบบการยอมให้
คนที่ 90 เพศชาย ทำงานในตำแหน่ง มากกว่า 10 ปี บริหารความขัดแย้งแบบการยอมให้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายวัชรพล มนต์รักดิ์

วัน เดือน ปีเกิด 25 กรกฎาคม 2509

ประวัติการศึกษา

- 2521 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดอุดรธานี
- 2524 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนาแกศึกษาวิเศษ อำเภอนากลาง จังหวัดอุดรธานี
- 2527 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี
- 2533 ศึกษาศาสตรบัณฑิต (การมัธยมศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ประวัติการทำงาน

- 2534 อาจารย์ 1 โรงเรียนจระเข้วิทยายน (สาขา) อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น
- 2541 อาจารย์ 2 โรงเรียนมัธยมตลาดใหญ่วิทยา อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น
- 2544 อาจารย์ 2 โรงเรียนศึกษาพิเศษขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
- 2546 รองผู้อำนวยการ โรงเรียนกาวีละอนุกุล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่