

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นการศึกษาศักยภาพของบุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช เพื่อพัฒนาไปสู่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตามแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ จังหวัดพิษณุโลก โดยผู้ศึกษาได้จัดลำดับวิธีดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดประชากรที่ต้องการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรคือ บุคลากร โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 320 คน แต่ในการศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 คน ซึ่งอาศัยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยบุคลากรในกลุ่มตัวอย่างนี้ประกอบไปด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และอาสาสมัคร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นจากการค้นคว้า รวบรวมข้อมูลทางเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย โดยแบ่งเป็น

4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
- ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะองค์กรโดยใช้แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่สร้างขึ้นได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามอ้างอิงจากรรณกรรมต่างๆ คือ ในเรื่องศักยภาพบุคลากรของ รณชัย ตั้งมั่นอนันตกุล (2541) ในเรื่องโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของ รณชัย ตั้งมั่นอนันตกุล (2541) , เกษม นครเขตต์ (2542) และเรื่อนแก้ว คำหลวง (2543) ส่วนเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ ของ ไมเคิลเจ มาร์ควอตต์ (2548) โดยนำแบบสอบถามที่ได้มาดัดแปลงให้เหมาะสมกับหัวข้อที่ศึกษา
2. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นจากการค้นคว้า รวบรวมข้อมูลทางเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย ไปขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา การใช้สำนวนภาษา ตลอดจนความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถาม เพื่อแก้ไขและปรับปรุง
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายประชากร คือ บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์ จังหวัดลำปาง จำนวน 30 คน
4. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9
5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่กำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ทำหนังสือจากประธานสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการ โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช เพื่อขอความร่วมมือ และขออนุญาตเก็บข้อมูลบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราชที่เป็นประชากรศึกษา
2. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชากร โดยผู้ศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ในช่วงวันที่ 29 มิถุนายน 2550 ถึง วันที่ 6 กรกฎาคม 2550

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows โดยมีสถิติที่ใช้ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ
- ตอนที่ 2 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ตอนที่ 3 การดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ตอนที่ 4 ลักษณะองค์กรโดยใช้แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระดับการรับรู้ที่ใช้อ่านค่าผลทางสถิติในตอนที่ 2, 3 และ 4 มีเกณฑ์ในการแปล ดังนี้

0 – 1.49	หมายถึง	มีการรับรู้ในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีการรับรู้ในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีการรับรู้ในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีการรับรู้ในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มีการรับรู้ในระดับมากที่สุด