

บทที่ 5

การออกแบบโปรแกรมและจอภาพ

การออกแบบโปรแกรมและจอภาพ เป็นส่วนที่ใช้แสดงผลข้อมูลที่ต้องการของระบบ และ เป็นส่วนที่ใช้รับข้อมูลจากผู้ใช้ภายนอกด้วย โดยที่ส่วนในการรับข้อมูลจะเน้นการรับข้อมูลทาง เม้าส์และคีย์บอร์ดเป็นหลัก รวมถึงเป็นส่วนที่ใช้สำหรับการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล โดย ประกอบด้วยหน้าจอต่างๆ ดังต่อไปนี้

การออกแบบการใช้งานของระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย รถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ ได้มีการออกแบบระบบงานเป็น 3 ส่วนดังนี้

- 1) การจัดการของผู้ดูแลระบบ เป็นการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและการกำหนดสิทธิ ของผู้ใช้งาน รวมถึงการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน
- 2) รายงานข้อมูล เป็นส่วนของการแสดงรายงานข้อมูลกรมธรรม์ สินไหม และ ข้อมูล Loss Ratio
- 3) การคำนวณและกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย เป็นส่วนของการกำหนดค่าเบี้ยทั้ง แบบกำหนดเอง และ แบบอัตโนมัติ

ซึ่งรายละเอียดของการออกแบบโปรแกรม มีดังนี้

5.1 โครงสร้างโปรแกรม

1) ส่วนการจัดการผู้ดูแลระบบ

1.1) ข้อมูลผู้ใช้งานและสิทธิการใช้งาน

- เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานและสิทธิการใช้งาน
- ลบข้อมูลผู้ใช้งานและสิทธิการใช้งาน
- แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานและสิทธิการใช้งาน

1.2) ข้อมูลพื้นฐานของการคำนวณเบี้ย

- เพิ่มข้อมูลพื้นฐานของการคำนวณเบี้ย
- ลบข้อมูลพื้นฐานของการคำนวณเบี้ย
- แก้ไขข้อมูลพื้นฐานของการคำนวณเบี้ย

1.3) การสำรองข้อมูล

1.4) การกู้คืนข้อมูล

2) ส่วนของรายงาน

2.1) รายงานข้อมูลกรมธรรม์

- แสดงข้อมูลกรมธรรม์
- พิมพ์ข้อมูลกรมธรรม์

2.2) รายงานข้อมูลสินไหม

- แสดงข้อมูลสินไหม
- พิมพ์ข้อมูลสินไหม

2.3) รายงานข้อมูล Loss Ratio

- แสดงข้อมูล Loss Ratio
- พิมพ์ข้อมูล Loss Ratio

3) ส่วนการคำนวณและกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย

3.1) การกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง

- คำนวณค่าเบี้ยประกันภัย
- แสดงค่า Loss Ratio

3.2) การกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติ

- ค้นหาข้อมูลกรมธรรม์ ตามกลุ่มที่กำหนด
- แสดงรายละเอียดกรมธรรม์และ Loss Ratio

5.2 การออกแบบหน้าจอส่วนของผู้ดูแลระบบ

เป็นระบบที่ออกแบบและสร้างขึ้นเพื่อจัดการข้อมูลระบบทั้งหมดของผู้ดูแลระบบ หน้าจอการป้อนข้อมูลผู้ใช้งานก่อนเข้าสู่ระบบ

เมื่อผู้ใช้งานต้องการเข้าใช้งานระบบ หน้าจอการป้อนข้อมูลผู้ใช้นี้จะปรากฏให้ผู้ใช้งานได้ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อยืนยันการเป็นผู้ใช้งานได้รับสิทธิให้เข้าสู่ระบบ

The image shows a login form with a light blue background. It contains two input fields: the first is labeled '1 ชื่อผู้ใช้งาน' (Username) and the second is labeled '2 รหัสผ่าน' (Password). Below these fields are two buttons: '3 ปุ่มตกลง' (Login) and '4 ปุ่มยกเลิก' (Cancel). The buttons are rectangular with rounded corners and a light blue color.

รูป 5.1 แสดงหน้าจอการป้อนข้อมูลผู้ใช้งาน

จากรูป 5.1 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงส่วนป้อนข้อมูลผู้ใช้

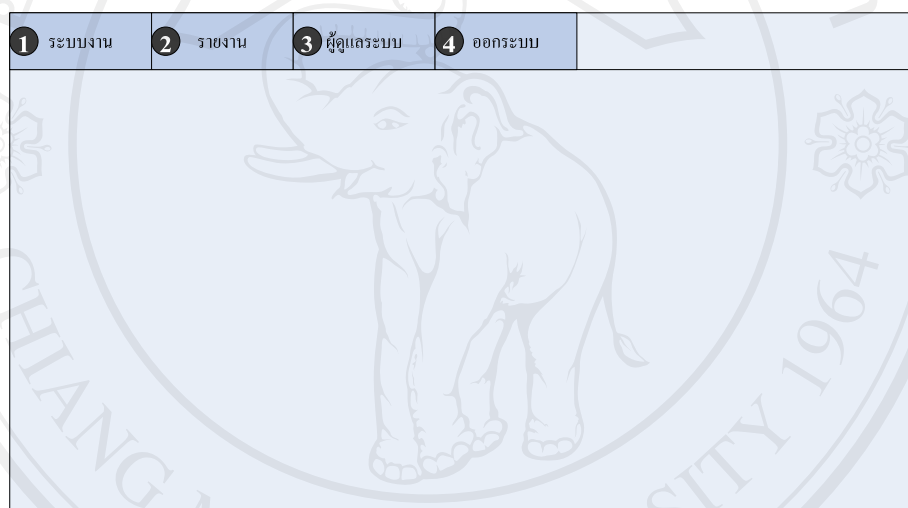
หมายเลข 2 แสดงส่วนป้อนข้อมูลรหัสผ่าน

หมายเลข 3 แสดงปุ่มตกลง

หมายเลข 4 แสดงปุ่มยกเลิก

5.1.2 หน้าจอหลัก

เมื่อผู้ใช้ป้อนข้อมูลผู้ใช้ผ่านเข้าสู่ระบบแล้วจะระบบจะแสดงหน้าจอหลักและจะแสดงระบบงานตามสิทธิที่ได้รับ



รูป 5.2 แสดงหน้าจอหลัก

จากรูป 5.2 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงปุ่มการเข้าสู่ระบบงาน

หมายเลข 2 แสดงปุ่มการเข้าสู่ส่วนรายงาน

หมายเลข 3 แสดงปุ่มการเข้าสู่ส่วนงานผู้ดูแลระบบ

หมายเลข 4 แสดงปุ่มออกจากระบบ

5.1.3 หน้าจอการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน

เป็นส่วนที่ผู้ดูแลระบบต้องจัดการข้อมูลผู้ใช้และกำหนดสิทธิในการใช้งานระบบ เช่น การเพิ่ม ลบ แก้ไข สิทธิการเข้าระบบงาน เป็นต้น

1 เพิ่ม	2 แก้ไข	3 ลบ	4 ค้นหา	5 บันทึก	6 ยกเลิก	7 ออก	
8 ข้อมูลผู้ใช้งาน							
9 รายการสิทธิของผู้ใช้งาน						10 ไปบันทึกสิทธิ	

รูป 5.3 แสดงหน้าจอการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน

จากรูป 5.3 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงปุ่มเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

หมายเลข 2 แสดงปุ่มแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

หมายเลข 3 แสดงปุ่มลบข้อมูลผู้ใช้งาน

หมายเลข 4 แสดงปุ่มค้นหาข้อมูลผู้ใช้งาน

หมายเลข 5 แสดงปุ่มบันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน

หมายเลข 6 แสดงปุ่มยกเลิก

หมายเลข 7 แสดงปุ่มออก

หมายเลข 8 แสดงส่วนข้อมูลผู้ใช้งาน

หมายเลข 9 แสดงรายการสิทธิผู้ใช้งาน

หมายเลข 10 แสดงปุ่มบันทึกสิทธิผู้ใช้งาน

5.1.4 หน้าจอป้อนข้อมูลพื้นฐานในการคำนวณเบี้ย

เป็นหน้าที่ผู้ดูแลระบบต้องจัดการข้อมูลพื้นฐาน เช่น การเพิ่ม ลบ แก้ไข อัตรา เบี้ยของกลุ่มรถ อายุรถ เป็นต้น

รายการข้อมูลพื้นฐาน 1

รูป 5.4 แสดงหน้าจอป้อนข้อมูลพื้นฐานในการคำนวณเบี้ย

จากรูป 5.4 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงรายการข้อมูลพื้นฐาน

5.1.5 หน้าจอการสำรองข้อมูล

เป็นหน้าที่ผู้ดูแลระบบต้องจัดการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย



รูป 5.5 แสดงหน้าจอการสำรองข้อมูล

จากรูป 5.5 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงสถานที่สำรองข้อมูล

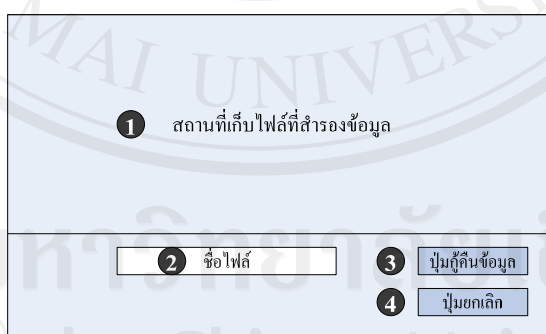
หมายเลข 2 แสดงส่วนป้อนข้อมูลชื่อไฟล์

หมายเลข 3 แสดงปุ่มสำรองข้อมูล

หมายเลข 4 แสดงส่วนปุ่มยกเลิก

5.1.6 หน้าจอการกู้คืนข้อมูล

เป็นหน้าที่ผู้ดูแลระบบต้องจัดการกู้คืนข้อมูลจากข้อมูลที่สำรองไว้



รูป 5.6 แสดงหน้าจอการกู้คืนข้อมูล

จากรูป 5.6 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงสถานที่เก็บไฟล์สำรองข้อมูล

หมายเลข 2 แสดงส่วนป้อนข้อมูลชื่อไฟล์ที่สำรองข้อมูล

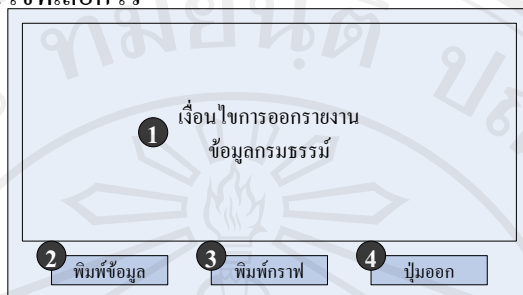
หมายเลข 3 แสดงปุ่มกู้คืนข้อมูล

หมายเลข 4 แสดงส่วนปุ่มยกเลิก

5.3 การออกแบบหน้าจอส่วนของรายงาน

5.3.1 หน้าจอรายงานข้อมูลกรรมกรรม

เป็นหน้าที่ผู้ใช้งานต้องเลือกเงื่อนไขของข้อมูลกรรมกรรมที่ต้องการ เพื่อแสดงข้อมูลกรรมกรรมตามเงื่อนไขที่เลือกไว้



รูป 5.7 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลกรรมกรรม

จากรูป 5.7 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงป้อนเงื่อนไขในการออกรายงานข้อมูลกรรมกรรม

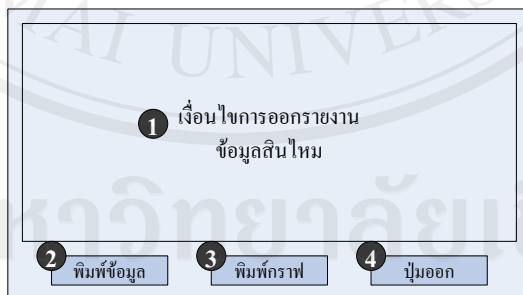
หมายเลข 2 แสดงปุ่มพิมพ์ข้อมูล

หมายเลข 3 แสดงปุ่มพิมพ์กราฟ

หมายเลข 4 แสดงส่วนปุ่มออก

5.3.2 หน้าจอรายงานข้อมูลสินไหม

เป็นหน้าที่ผู้ใช้งานเลือกเงื่อนไขของข้อมูลสินไหม เพื่อแสดงข้อมูลสินไหม



รูป 5.8 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลสินไหม

จากรูป 5.8 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงป้อนเงื่อนไขในการออกรายงานข้อมูลสินไหม

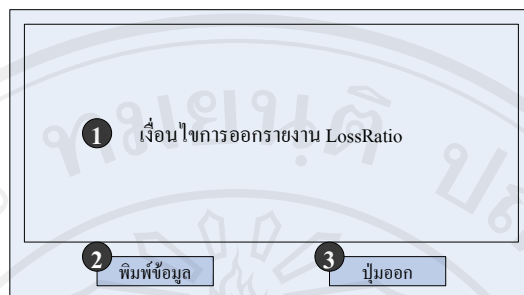
หมายเลข 2 แสดงปุ่มพิมพ์ข้อมูล

หมายเลข 3 แสดงปุ่มพิมพ์กราฟ

หมายเลข 4 แสดงส่วนปุ่มออก

5.3.3 หน้าจอรายงานข้อมูล Loss Ratio

เป็นส่วนที่ผู้ใช้งานเลือกเงื่อนไขของข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อแสดง ค่า Loss Ratio



รูป 5.9 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูล Loss Ratio

จากรูป 5.9 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงป้อนเงื่อนไขในการออกรายงาน Loss Ratio

หมายเลข 2 แสดงปุ่มพิมพ์ข้อมูล

หมายเลข 3 แสดงส่วนปุ่มออก

5.4 การออกแบบหน้าจอส่วนของการคำนวณและกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย

5.4.1 หน้าจอการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง

เป็นส่วนที่ผู้ใช้งานต้องกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับตัวรถและความคุ้มครองทุกอย่าง เพื่อให้ระบบประมวลคำนวณค่าเบี้ยประกันภัย และแสดงค่า Loss Ratio

1 ประเภทกรมธรรม์	2 ระยะเวลาคุ้มครอง	3 การคำนวณเบี้ย
4 รายละเอียดรถและผู้ขับขี่		
5 ความคุ้มครองและเงินเอาประกัน		6 เอกสารแนบท้ายคุ้มครองเพิ่ม
7 เบี้ยพื้นฐาน	8 เบี้ยประกันภัย	
9 ส่วนเพิ่ม/ส่วนลด		
10 ค่าเบี้ยประกันภัย	11 Loss Ratio	12 จำนวน 13 ออก

รูป 5.10 แสดงหน้าจอการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง

จากรูป 5.10 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงส่วนป้อนประเภทกรรมธรรม์

หมายเลข 2 แสดงส่วนป้อนระยะเวลาคุ้มครอง

หมายเลข 3 แสดงส่วนป้อนการคำนวณเบี้ย

หมายเลข 4 แสดงส่วนป้อนรายละเอียดครุและผู้ขับขี่

หมายเลข 5 แสดงส่วนป้อนจำนวนเงินเอาประกัน

หมายเลข 6 แสดงส่วนป้อนจำนวนเงินเอาประกันของเอกสารแนบท้าย

หมายเลข 7 แสดงส่วนป้อนเบี้ยฐาน

หมายเลข 8 แสดงข้อมูลเบี้ยประกันภัย

หมายเลข 9 แสดงส่วนป้อนข้อมูลส่วนเพิ่ม หรือ ส่วนลด

หมายเลข 10 แสดงข้อมูลค่าเบี้ยประกันภัย

หมายเลข 11 แสดงข้อมูล Loss Ratio

หมายเลข 12 แสดงปุ่มคำนวณ

หมายเลข 13 แสดงปุ่มออก

5.4.2 หน้าจอการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติ

เป็นหน้าที่ผู้ใช้งานต้องกำหนดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวรถ เพื่อให้ระบบค้นหาความคุ้มครอง ค่าเบี้ยประกันภัย และแสดงค่า Loss Ratio

1 ประเภทกรรมธรรม์	3 ความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์
2 รายละเอียดครุ	4 จำนวน 5 ออก
6 รายการความคุ้มครองและเงินเอาประกัน	

รูป 5.11 แสดงหน้าจอการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติ

จากรูป 5.11 สามารถอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

หมายเลข 1 แสดงส่วนป้อนประเภทกรรมกรรม

หมายเลข 2 แสดงส่วนป้อนรายละเอียด

หมายเลข 3 แสดงส่วนป้อนจำนวนเงินเอาประกันความเสียหายต่อตัวรถ

หมายเลข 4 แสดงปุ่มคำนวณ

หมายเลข 5 แสดงปุ่มออก

หมายเลข 6 แสดงรายการความคุ้มครองและจำนวนเงินเอาประกัน

จากการพัฒนาระบบงาน จะมีการใช้โปรแกรมภาษาวีบี และการออกรายงานโดยใช้ Crystal Repot ช่วยในการออกรายงาน การกำหนดการแสดงผล และสนับสนุนการใช้เมาส์และคีย์บอร์ดในการทำงาน ความละเอียดของหน้าจอการแสดงผลออกแบบอยู่ที่ความละเอียด 800*600 พิกเซล (Pixel) ซึ่งความเหมาะสมในการทำงานระบบ รวมไปถึงความง่ายในการทำงานจะมีการนำไปทดสอบและประเมินผลการใช้งานโปรแกรมซึ่งจะนำเสนอในบทถัดไป