

ภาคผนวก ก

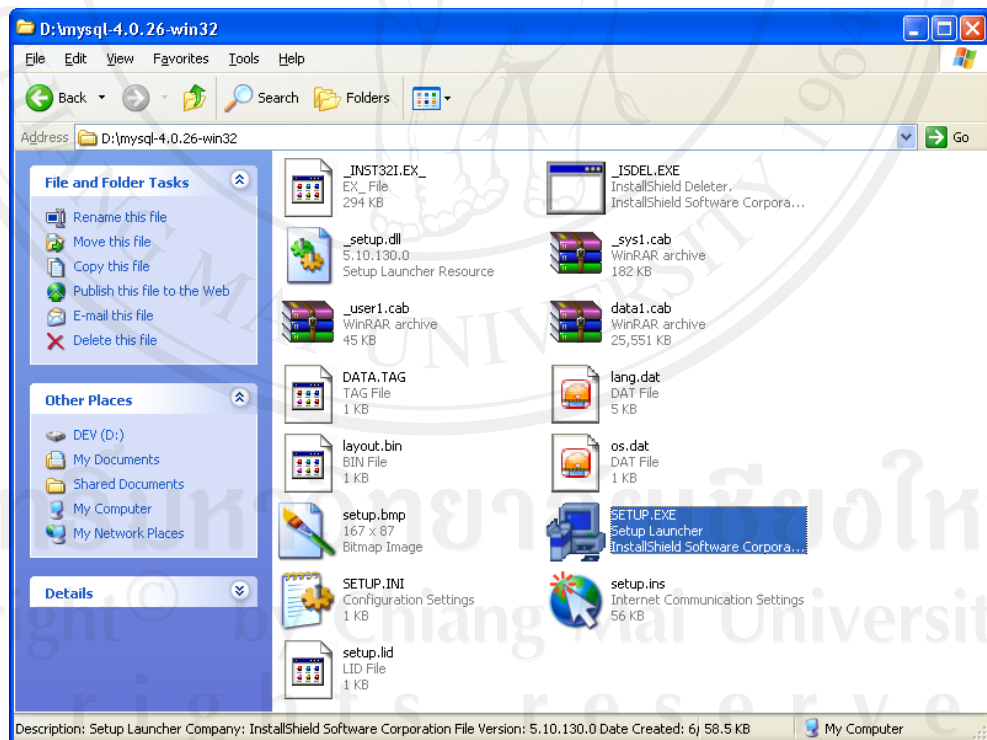
คู่มือการติดตั้งระบบ

การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ พัฒนาโดยใช้ภาษา VB ในการพัฒนาระบบโปรแกรม สำหรับฐานข้อมูลของระบบนั้นได้ใช้ MySQL ในการสร้างโครงสร้างฐานข้อมูลและจัดเก็บข้อมูล

ซึ่งในการติดตั้งระบบเพื่อให้สามารถทำงานได้นั้น จำเป็นต้องมีการติดตั้งระบบฐานข้อมูลและระบบโปรแกรกดังนี้

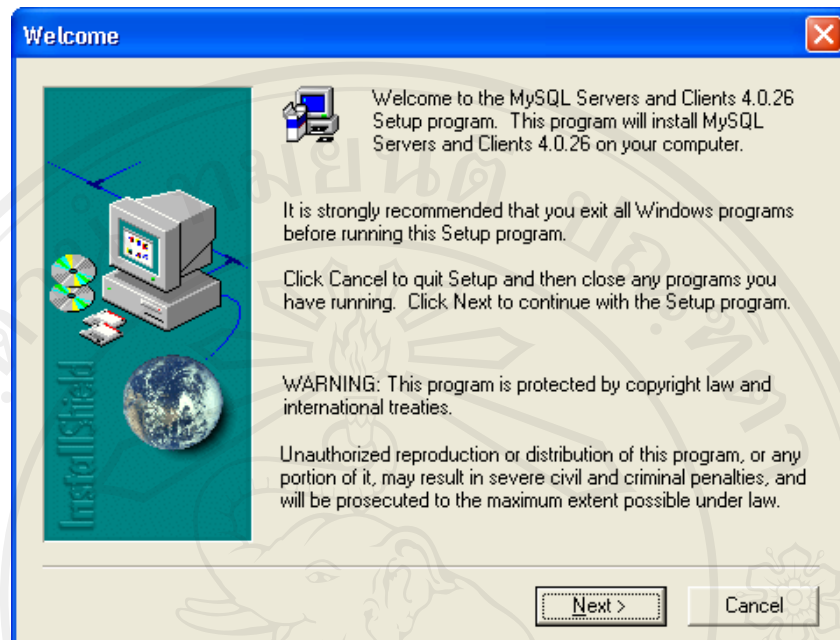
ก.1 การติดตั้งระบบฐานข้อมูล MySQL

1) เริ่มต้น ดับเบิลคลิกไอคอน SETUP.exe ดังรูป



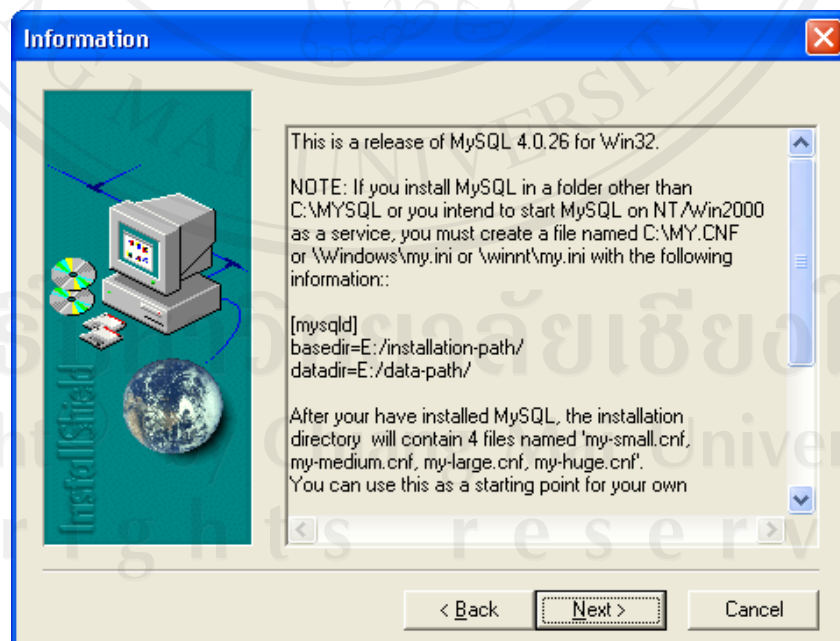
รูป ก.1 แสดงหน้าจอที่เก็บโปรแกรม MySQL

2) ที่หน้าจอ Welcome คลิก Next



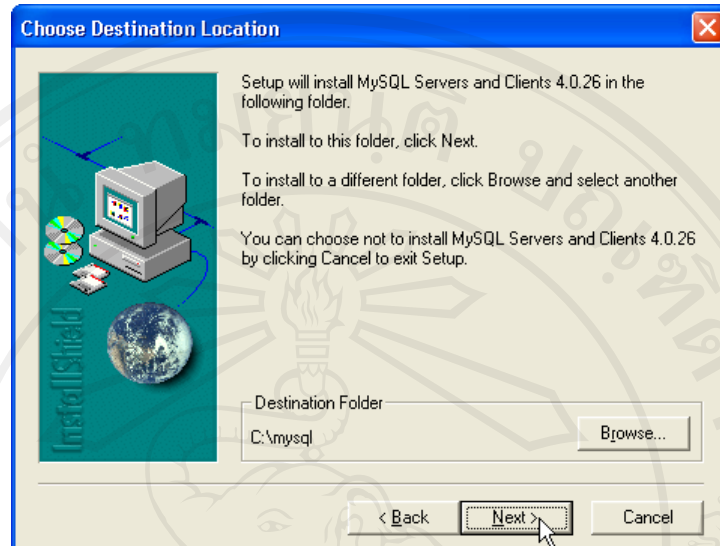
รูป ก.2 แสดงหน้าจอเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม MySQL

3) ที่หน้าจอ Information คลิก Next



รูป ก.3 แสดงหน้าจอแสดงข้อมูลของโปรแกรม MySQL

4) ที่หน้าจอ Choose Destination Location ให้เลือกห้องที่จะเก็บโปรแกรม MySQL จากนั้นคลิก Next

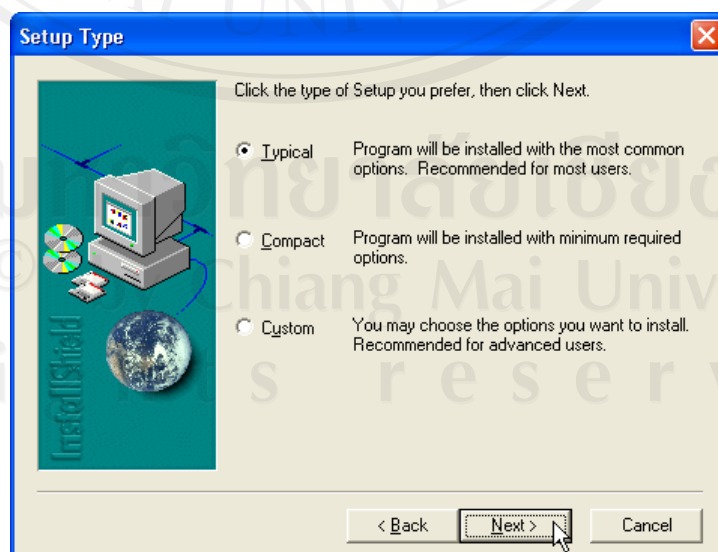


รูป ก.4 แสดงหน้าจอแสดงเลือกห้องเก็บโปรแกรม MySQL

5) ที่หน้าจอ Setup Type ให้เลือกประเภทการติดตั้งดังนี้

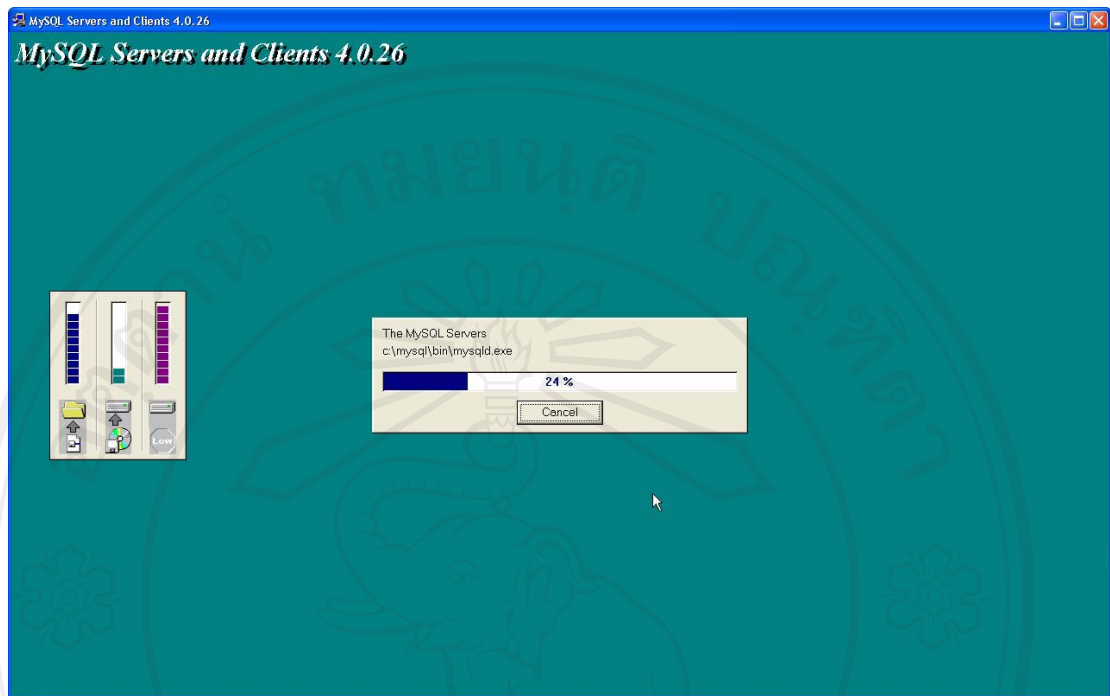
- Typical แบบปกติ
- Compact แบบติดตั้งสมบัติบางอย่างทิ้ง เพื่อให้มีขนาดเล็ก
- Custom แบบผู้ใช้งานเลือกได้ด้วยตนเอง

จากนั้นคลิก Next



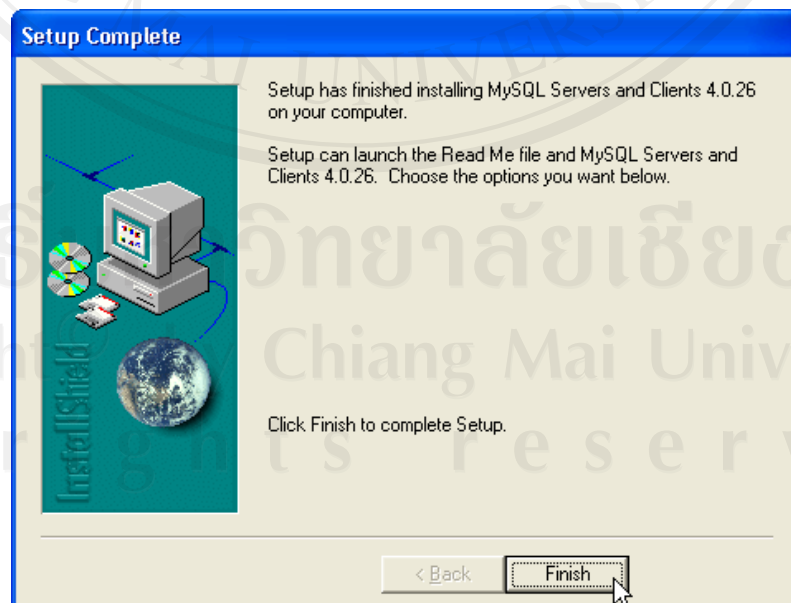
รูป ก.5 แสดงหน้าจอแสดงเลือกประเภทการติดตั้ง

6) ที่หน้าจอ MySQL Server and Clients 4.0.26 ให้รอจนกว่าติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



รูป ก.6 แสดงหน้าจอการติดตั้งให้สมบูรณ์

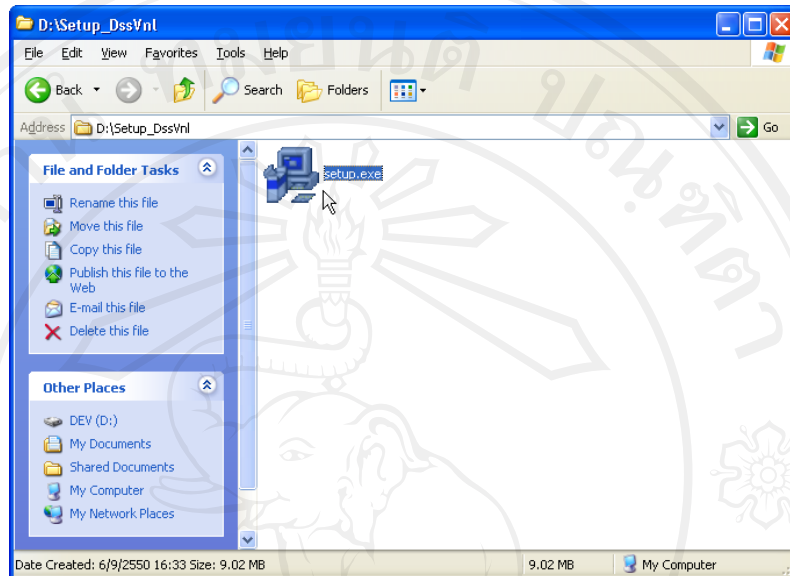
7) ที่หน้าจอ Setup Complete แสดงว่าติดตั้งโปรแกรม MySQL เรียบร้อย ให้คลิก Finish



รูป ก.7 แสดงหน้าจอ Setup Complete

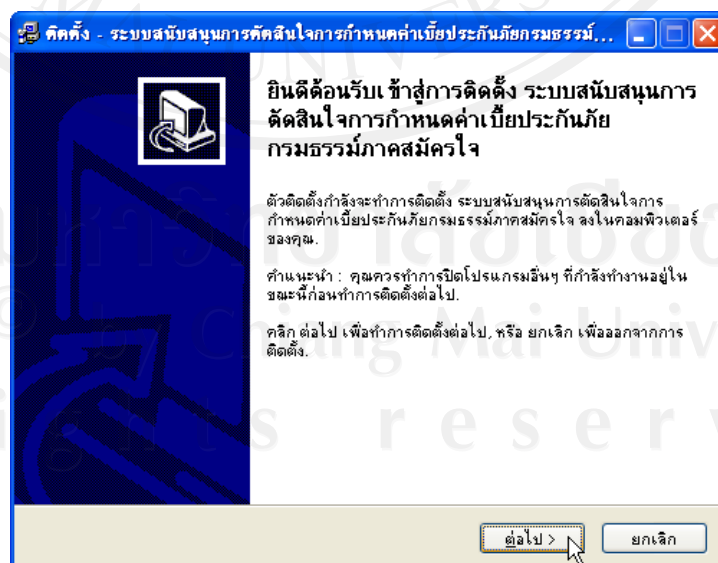
ก.2 การติดตั้งระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

1) เริ่มต้น ดับเบิลคลิกไอคอน SETUP.exe ดังรูป



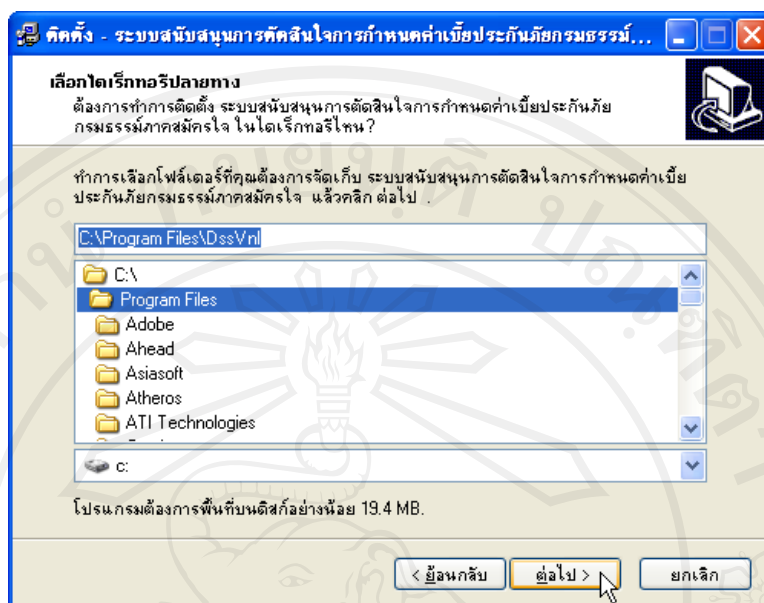
รูป ก.8 แสดงหน้าจอที่เก็บโปรแกรมระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

2) ที่หน้าจอติดตั้ง ให้คลิก ต่อไป



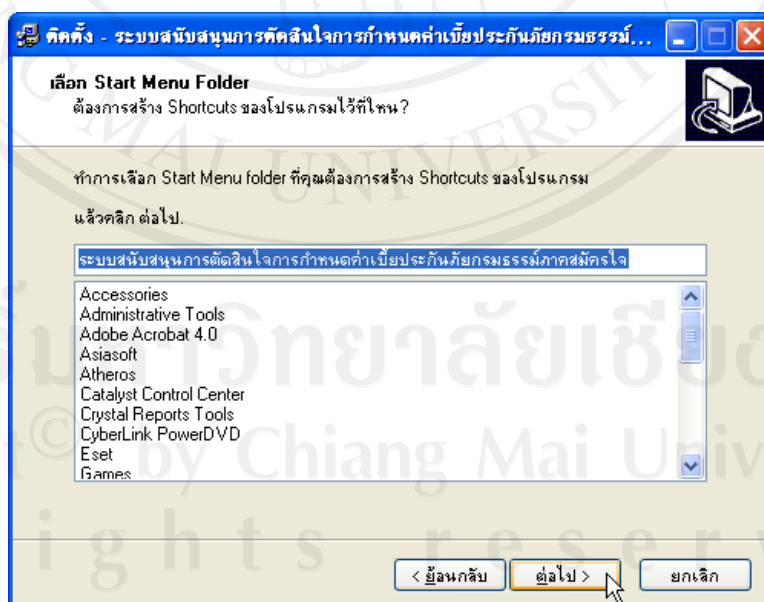
รูป ก.9 แสดงหน้าจอเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรมระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

3) ที่หน้าจอ ดังรูปที่ ก.10 ให้เลือกห้องเก็บโปรแกรม จากนั้นคลิก ต่อไป



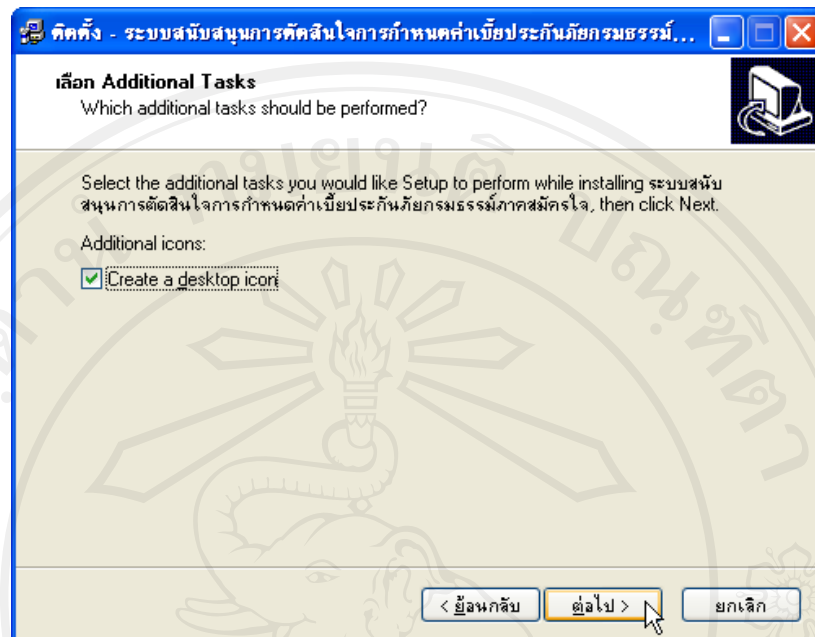
รูป ก.10 แสดงหน้าจอการเลือกห้องเก็บโปรแกรมระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
กำหนดค่าเบี่ยงประกันภัยรถยนต์กรรมธรรมภาคสมัครใจ

4) ที่หน้าจอ ดังรูปที่ ก.11 ให้ตั้งชื่อ Menu Folder จากนั้นคลิก ต่อไป



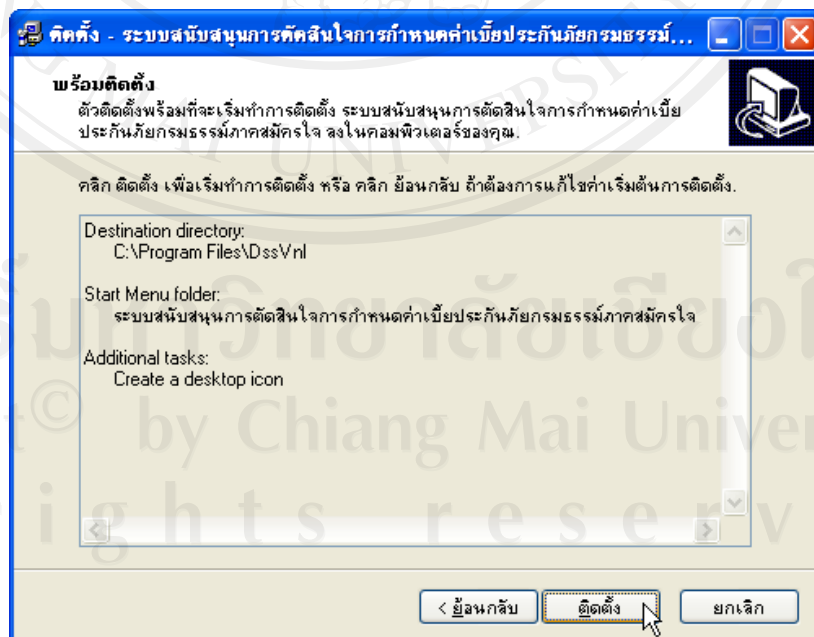
รูป ก.11 แสดงหน้าจอการตั้งชื่อ Menu Folder ของโปรแกรมระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
การกำหนดค่าเบี่ยงประกันภัยรถยนต์กรรมธรรมภาคสมัครใจ

5) ที่หน้าจอ ดังรูปที่ ก.12 ให้เลือก Create a desktop icon จากนั้นคลิก ต่อไป



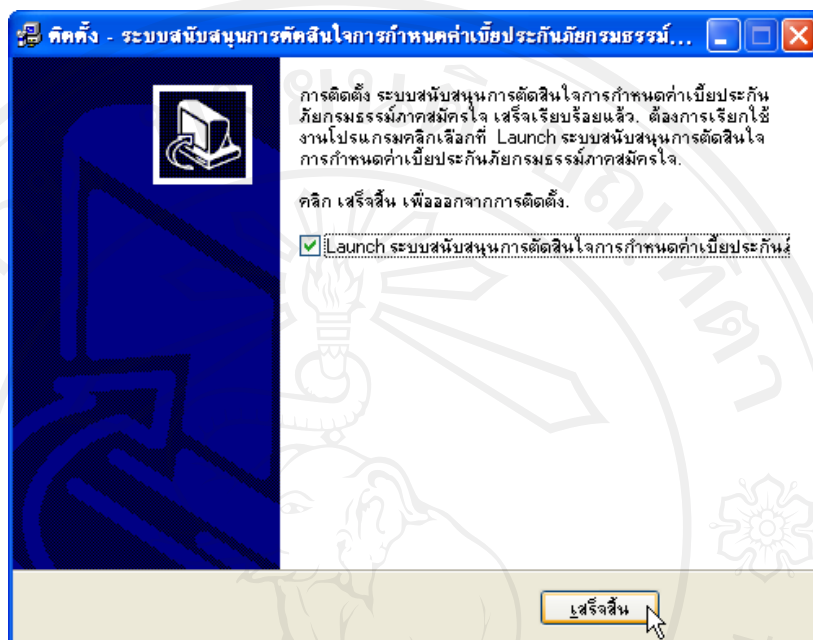
รูป ก.12 รูปแสดงการเลือกสร้างไอคอนที่เดสทอป

6) ที่หน้าจอ ดังรูปที่ ก.13 ให้คลิก ติดตั้ง



รูป ก.13 หน้าจอแสดงรายละเอียดการติดตั้งโปรแกรมระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี่ยงประกันภัยรถยนต์กรรมธรรมภาคสมัครใจ

7) ที่หน้าดังรูปที่ ก.14 แสดงว่าติดตั้งโปรแกรม ระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก เสร็จสิ้น



รูป ก.14 แสดงหน้าจอแสดงการติดตั้งโปรแกรมระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ เสร็จสิ้น

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย

รถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ เป็นระบบที่สร้างขึ้นสำหรับการช่วยให้ข้อมูลเพื่อช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าและบริษัทประกันภัย

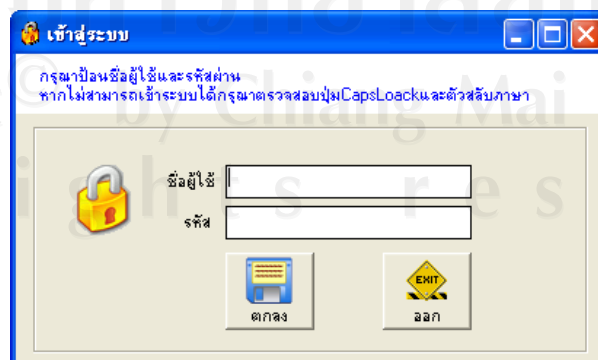
ซึ่งในหัวข้อนี้จะเป็นคู่มือการใช้งานของโปรแกรมระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

1) เข้าสู่โปรแกรม โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ภาคสมัครใจ



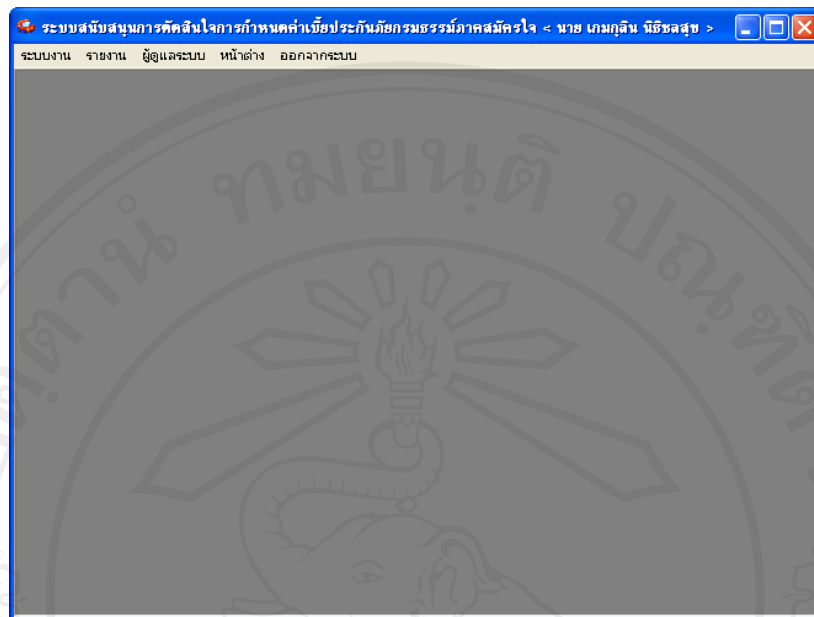
รูป ข.1 ไอคอนระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ภาคสมัครใจ

2) เข้าสู่ระบบงาน โดยการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



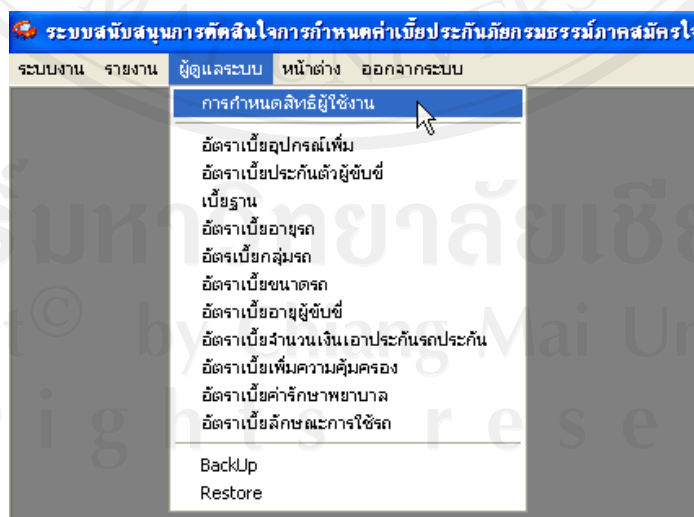
รูป ข.2 หน้าจอการเข้าสู่ระบบงาน

หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้องจะปรากฏหน้าจอหลักดังรูปที่ ข.3



รูป ข.3 รูปหน้าจอหลักของระบบการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ภาคสมัครใจ

3) การจัดการข้อมูลผู้ใช้และสิทธิการใช้งาน เข้าสู่การจัดการโดยคลิกที่เมนูผู้ดูแลระบบ จากนั้นเลือก การกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน



รูป ข.4 การเข้าสู่การกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน

จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.5

บันทึกข้อมูล การกำหนดสิทธิพนักงานและผู้ใช้งาน

เพิ่ม แก้ไข ลบ ค้นหา พิมพ์ บันทึก ยกเลิก ออก

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน ☐ Admin รหัสอ้างอิง

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

อีเมล ชื่อ สกุล

แผนก

หมายเลข

สิทธิการใช้งาน

กำหนดสิทธิการใช้งาน

ชื่อระบบงาน	รายละเอียด
☐ ข้อมูลกรมธรรม์	
☐ ข้อมูลสินไหม	
☐ ข้อมูล Lost Ratio	
☐ การวิเคราะห์กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง	
☐ การวิเคราะห์กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติ	

☐ รายละเอียดข้อมูล

บันทึก

รูป ข.5 หน้าจอการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน

3.1 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้

- คลิกปุ่มเพิ่ม
- ป้อนข้อมูลผู้ใช้งาน
- คลิกปุ่มบันทึก

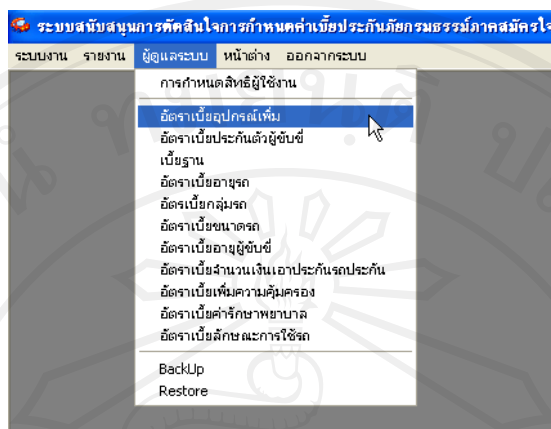
3.2 การแก้ไขหรือลบข้อมูลผู้ใช้

- คลิกปุ่มค้นหา เพื่อค้นหาผู้ใช้ที่ต้องการแก้ไขหรือลบ
- คลิกปุ่ม แก้ไข หรือ ลบ
- หากคลิกปุ่มแก้ไขให้ทำการแก้ไขข้อมูล
- คลิกปุ่มบันทึก

3.3 การกำหนดสิทธิการใช้งาน

- คลิกปุ่มค้นหา เพื่อค้นหาผู้ใช้ที่ต้องการกำหนดสิทธิ
- คลิกสิทธิที่ต้องการกำหนดที่รายการชื่อระบบงาน
- คลิกปุ่มบันทึก

4) การจัดการข้อมูลคำนวณเบี้ยประกันภัย เข้าสู่การจัดการข้อมูลคำนวณเบี้ยประกันภัยโดยคลิกที่เมนูผู้ดูแลระบบ จากนั้นเลือก ข้อมูลที่ต้องการจัดการ



รูป ข.6 การเข้าสู่การจัดการข้อมูลคำนวณเบี้ย

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.7

รหัสรถ	ประเภท1	ประเภท2	ประเภท3
320	110	115	120
340	110	115	120
520	110	115	120
540	110	115	120
*			

รูป ข.7 หน้าจอข้อมูลคำนวณเบี้ย

4.1 การเพิ่มข้อมูล

- เลื่อนเคอร์เซอร์ไปรายการสุดท้าย
- ป้อนข้อมูลที่ต้องการเพิ่ม

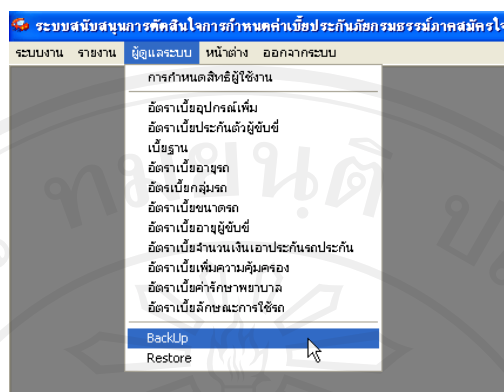
4.2 การแก้ไขข้อมูล

- เลื่อนเคอร์เซอร์ไปรายการที่ต้องการแก้ไข
- แก้ไขข้อมูลที่ต้องการ

4.3 การลบข้อมูล

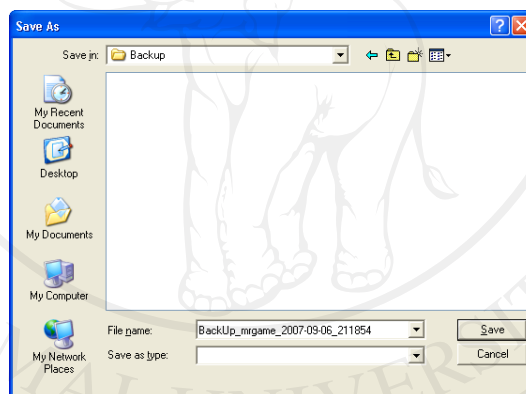
- เลื่อนเคอร์เซอร์ไปหน้ารายการที่ต้องการลบ
- กดปุ่ม delete ที่ keyboard

5) การสำรองข้อมูล เข้าสู่การสำรองข้อมูล โดยคลิกที่เมนูผู้ดูแลระบบ จากนั้นเลือก Backup



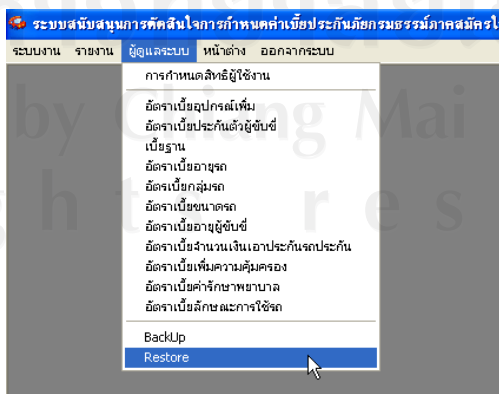
รูป ข.8 การเข้าสู่การสำรองข้อมูล

จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างรูป ข.9 ให้เลือกห้องที่ต้องการสำรองข้อมูล และ ป้อนชื่อไฟล์ที่ทำการสำรอง แล้วคลิกปุ่ม save



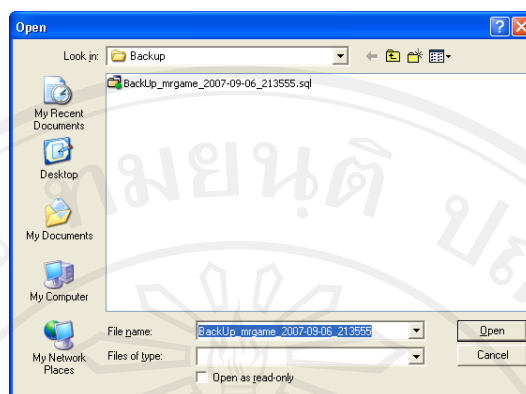
รูป ข.9 หน้าจอการเลือกห้องสำรองข้อมูล

6) การกู้คืนข้อมูล เข้าสู่การกู้คืนข้อมูล โดยคลิกที่เมนูผู้ดูแลระบบ จากนั้นเลือก Restore



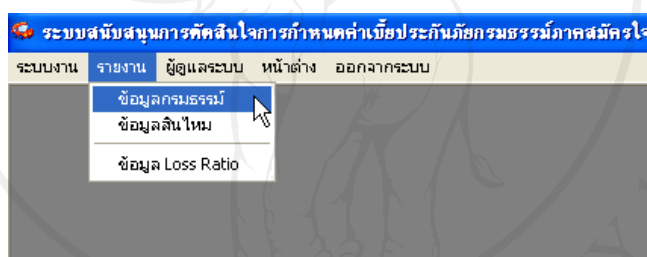
รูป ข.10 การเข้าสู่การกู้คืนข้อมูล

จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างรูป ข.11 ให้เลือกไฟล์ที่ทำการสำรองไว้ จากนั้นคลิกปุ่ม open



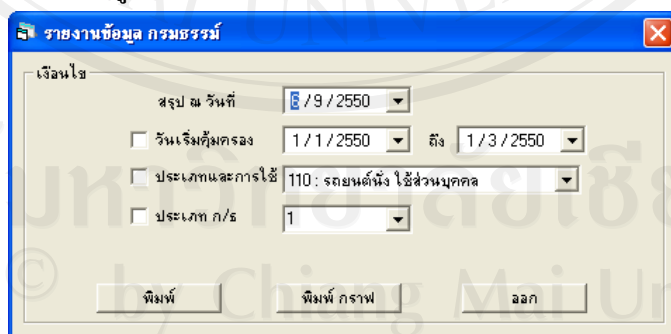
รูป ข.11 หน้าจอการเลือกไฟล์ที่ทำการสำรองไว้

7) การออกรายงานข้อมูลกรมธรรม์ เข้าสู่การออกรายงานข้อมูลกรมธรรม์โดยคลิกที่เมนู รายงาน จากนั้นเลือก ข้อมูลกรมธรรม์



รูป ข.12 การเข้าสู่การออกรายงานข้อมูลกรมธรรม์

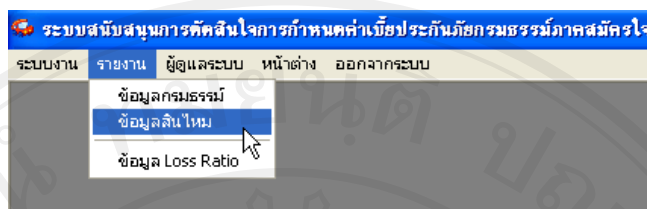
จะปรากฏหน้าต่างดังรูป ข.13



รูป ข.13 หน้าจอการออกรายงานข้อมูลกรมธรรม์

- เลือกเงื่อนไขที่ต้องการแสดงข้อมูลกรมธรรม์
- กดปุ่มพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูลเป็นรูปแบบตัวเลข
- กดปุ่มพิมพ์ กราฟ เพื่อพิมพ์ข้อมูลรูปแบบกราฟ

8) การออกรายงานข้อมูลสินไหม เข้าสู่การออกรายงานข้อมูลสินไหมโดยคลิกที่เมนูรายงาน จากนั้นเลือก ข้อมูลสินไหม



รูป ข.14 การเข้าสู่การออกรายงานข้อมูลสินไหม

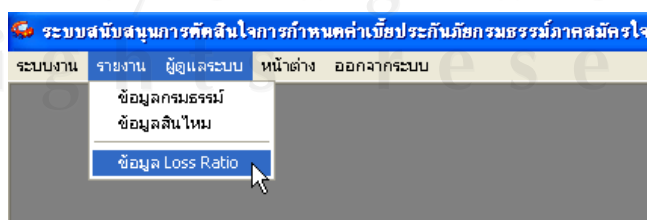
จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.15

 A screenshot of a form titled 'รายงานสินไหม' (Insurance Data Report). The form contains several input fields and checkboxes. The 'เงื่อนไข' (Conditions) section has three radio buttons: 'วันเกิดเหตุ' (Date of Occurrence), 'วันรับแจ้งเหตุ' (Date of Report), and 'วันเริ่มคุ้มครอง' (Date of Coverage), all with date pickers set to 6/9/2550. There are checkboxes for 'ประเภทและการใช้' (Type and Use) and 'ประเภท ก/ร' (Type A/R), both with dropdown menus. At the bottom, there are three buttons: 'พิมพ์' (Print), 'พิมพ์ กราฟ' (Print Graph), and 'ลบ' (Delete).

รูป ข.15 หน้าจอการออกรายงานข้อมูลสินไหม

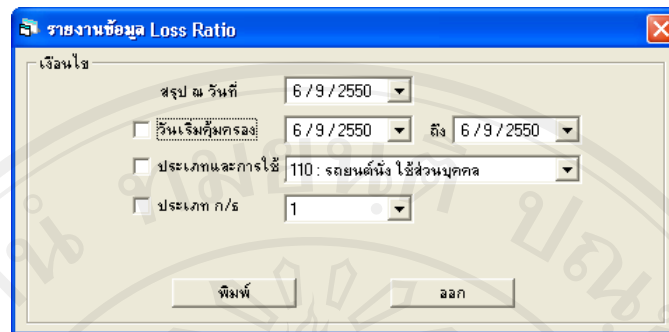
- เลือกเงื่อนไขที่ต้องการแสดงข้อมูลสินไหม
- กดปุ่มพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูลเป็นรูปแบบตัวเลข
- กดปุ่มพิมพ์ กราฟ เพื่อพิมพ์ข้อมูลรูปแบบกราฟ

9) การออกรายงานข้อมูล Loss Ratio เข้าสู่การออกรายงานข้อมูล LossRatio โดยคลิกที่เมนูรายงาน จากนั้นเลือก ข้อมูล Loss Ratio



รูป ข.16 การเข้าสู่การออกรายงานข้อมูล Loss Ratio

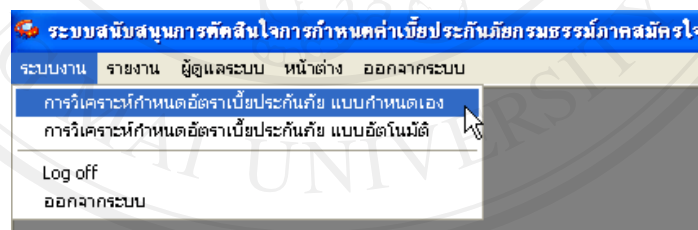
จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.17



รูป ข.17 หน้าจอการออกรายงานข้อมูล Loss Ratio

- เลือกเงื่อนไขที่ต้องการแสดงข้อมูลสินไหม
- กดปุ่มพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูลเป็นรูปแบบตัวเลข

10) การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง เข้าสู่ระบบการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเองโดยคลิกที่เมนูระบบงาน จากนั้นเลือก การวิเคราะห์กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง



รูป ข.18 การเข้าสู่การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.19

การวิเคราะห์กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง

ประเภทกรมธรรม์: ☒ ประเภท 1 ☐ ประเภท 2 ☐ ประเภท 3

วันคุ้มครอง: 19/9/2550 ถึง 19/9/2551

การคำนวณเบี้ย: 1: คัดตามจำนวนวันคุ้มครอง

รายละเอียดของรถยนต์และผู้ขับขี่: ประเภทการใช้: 110: รถยนต์นั่งใช้ส่วนบุคคล ขนาดรถยนต์: 1: 2000 CC. ลายรถ: 1: ลาย 1 ปี กลุ่มรถ: 1: กลุ่ม 1 อุปกรณ์พิเศษ: 0: ไม่มีอุปกรณ์พิเศษ ผู้ขับขี่: 0: ไม่ระบุชื่อ ลายผู้ขับขี่: 1: ลาย 18 - 24 ปี

ความคุ้มครองและจำนวนเงินเอาประกัน:

1. ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก: 100,000 บาท/คน
2. ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก: 200,000 บาท/ครั้ง
3. ความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์: 0 บาท
4. ความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์: 0 บาท

เอกสารแนบท้าย คู่มือเพิ่มเติม:

ร.ย.01: การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

เสียชีวิต พหุผลภาพถาวร ผู้ขับขี่	100,000
ผู้โดยสาร 5 คน	100,000
พหุผลภาพชั่วคราว ผู้ขับขี่	0
ผู้โดยสาร 0 คน	0

ร.ย.02: การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล

ผู้ขับขี่และผู้โดยสาร 6 คน	100,000
----------------------------	---------

ร.ย.03: การประกันตัวผู้ขับขี่

	200,000
--	---------

เบี้ยพื้นฐาน:

เบี้ยพื้นฐาน(ขั้นต่ำ)	7,500	เบี้ยกำหนด	7,500	เบี้ยพื้นฐาน(ขั้นสูง)	8,500
-----------------------	-------	------------	-------	-----------------------	-------

ส่วนลด/เพิ่ม:

ส่วนลดความเสียหายส่วนแรก	0	รวมส่วนลด	0
% ส่วนลดกลุ่ม	0	% เพิ่มประวัติ	0
% ลดประวัติดี	0		
% ลดอื่นๆ	0		

เบี้ยประกันภัย:

เบี้ยความคุ้มครองหลัก	0	เบี้ยส่วนลดกรณีผู้ขับขี่	0	เบี้ยตามเอกสารแนบท้าย	0
-----------------------	---	--------------------------	---	-----------------------	---

ค่าเบี้ยประกันภัย:

เบี้ยประกันสุทธิ	0
ลาก	0
ภาษี	0
เบี้ยรวม	0

Loss Ratio:

จำนวน	ยอด
ก/ร	0
วินไหม	0
	0

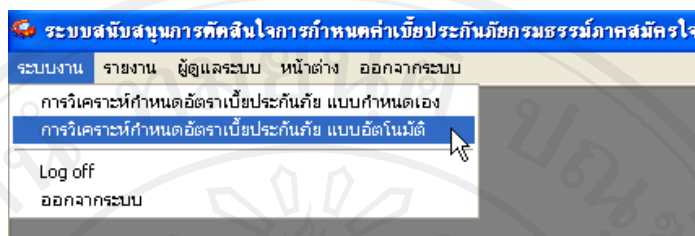
คำนวณ: ตั้งค่า: รายงาน: แสดง: เพิ่ม/แก้ไข: ลบ:

รูป ข.19 หน้าจอการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง

- ป้อนความประเภทกรมธรรม์
- ป้อนรายละเอียดครด
- ป้อนความคุ้มครองและจำนวนเงินเอาประกัน
- ป้อนความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย
- ป้อนเบี้ยพื้นฐาน
- ป้อนส่วนลด หรือ ส่วนเพิ่ม
- คลิกปุ่ม คำนวณ เพื่อแสดงค่าเบี้ยประกันภัย และ ค่า Loss Ratio
- คลิกปุ่ม เพิ่ม/แก้ไข เพื่อบันทึกหรือแก้ไขการกำหนดอัตราเบี้ย และ ค่า Loss Ratio
- คลิกปุ่ม รายงาน เพื่อพิมพ์ข้อมูลเปรียบเทียบการกำหนดอัตราเบี้ย และ ค่า Loss Ratio

ระบบจะทำการคำนวณเบี้ยประกันภัยตามรายละเอียดที่ป้อนมา และระบบจะทำการวิเคราะห์จากปัจจัย รายละเอียดครด และความคุ้มครอง เพื่อหาข้อมูลที่มีข้อมูลใกล้เคียงกัน จากนั้นจะทำการตรวจสอบว่ามีสินไหมหรือไม่แล้วทำการคำนวณหา ค่า Loss Ratio

11) การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติ เข้าสู่ระบบการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติโดยคลิกที่เมนูระบบงาน จากนั้นเลือก การวิเคราะห์กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติ



รูป ข.20 การเข้าสู่การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง จากนั้นจะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ข.21

 A screenshot of a web-based form titled "การวิเคราะห์กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบอัตโนมัติ" (Automatic Insurance Rate Determination Analysis). The form is divided into several sections. On the left, there are radio buttons for "ประเภท 1", "ประเภท 2", and "ประเภท 3", with "ประเภท 1" selected. Below this is a dropdown menu for "รายละเอียดของรถยนต์" (Vehicle details) set to "110 : รถยนต์นั่ง ใช้ส่วนบุคคล" (110 : Passenger car for personal use). There are also dropdowns for "ขนาดรถยนต์" (Vehicle size) set to "1 : 2000 CC." and "อายุรถ" (Vehicle age) set to "1 : อายุ 1 ปี" (1 : 1 year old). On the right, there are input fields for "จำนวนเงินเอาประกัน" (Insurance amount) with a value of 0, and "เบี้ยพื้นฐาน" (Basic premium) with a value of 7,500. There are also buttons for "คำนวณ" (Calculate), "พิมพ์" (Print), and "ลบ" (Delete). At the bottom, there is a table with the heading "ความคุ้มครอง" (Coverage) and several rows of text describing different types of coverage, such as "ความรับผิดต่อชีวิต บุคคลภายนอก ต่อคน" (Liability for life of third parties per person) and "ความรับผิดต่อทรัพย์สิน บุคคลภายนอก ต่อครั้ง" (Liability for property of third parties per claim).

รูป ข.21 หน้าจอการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แบบกำหนดเอง

- ป้อนข้อมูลประเภทกรมธรรม์
- ป้อนข้อมูลรายละเอียดรถ และหรือ จำนวนเงินเอาประกัน
- ป้อนกลุ่มข้อมูลที่ต้องการทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบ และ เลือกจำนวนอันดับ
- คลิกปุ่ม คำนวณ เพื่อคำนวณและกำหนดความคุ้มครอง
- คลิกปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่คำนวณและกำหนดความคุ้มครอง

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ

คำชี้แจง

- 1) แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์เพื่อขอทราบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์กรมธรรม์ภาคสมัครใจ
- 2) ความคิดเห็นที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะใช้เพื่อการประเมินระดับคุณภาพและประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบในอนาคตต่อไป โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านการใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการออกแบบระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ

ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ

ด้านที่ 5 อื่น ๆ

โดยการแบ่งระดับของคำตอบในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน คือ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยมาก

โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้ว ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการใช้งานระบบ					
- ความสะดวกต่อการใช้งานระบบโดยทั่วไป					
- ความสะดวกต่อระบบจัดการข้อมูลพื้นฐาน					
- ความสะดวกต่อการออกรายงานข้อมูลกรมธรรม์					
- ความสะดวกต่อการออกรายงานสินไหม					
- ความสะดวกต่อการออกรายงาน Loss Ratio					
- ความสะดวกต่อการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย					
- ระบบสามารถลดเวลาในการทำงาน					
2. ด้านการออกแบบระบบ					
- ความเหมาะสมของการออกแบบหน้าจอ					
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางหน้าจอระบบ					
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าจอ					
- ความเหมาะสมของการออกแบบรายงานต่าง ๆ					
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางข้อมูลในรายงาน					
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน					
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ					
- รายงานมีข้อมูลที่ถูกต้อง					
- การประมวลผลค่า Loss Ratio มีความถูกต้อง					
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ					
- ระบบการ Log-On เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสม					
- การกำหนดสิทธิการใช้งานผู้ใช้เหมาะสม					
5. ด้านอื่น ๆ					
- ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบต่อไปได้					
- ข้อความที่ใช้ในระบบง่ายต่อการเข้าใจ					
- คู่มือใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเกมกุลิน นิธิชลสุข
วัน เดือน ปี เกิด	21 มีนาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544
ประสบการณ์	ปี 2545 – ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักกรรมการผู้จัดการ บริษัท สหมงคลประกันภัยจำกัด สาขาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่