

บทที่ 6

บทสรุป

การพัฒนาระบบประเมินผลและอนุมัติผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากการประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

6.1 สรุปผล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบประเมินผลและอนุมัติผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บเบส โดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวเอลจัดการฐานข้อมูล

ในการพัฒนาระบบประเมินผลและอนุมัติผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จะประกอบด้วย 6 ระบบย่อย คือ

1) ระบบการเข้าสู่ระบบ กระบวนการเพื่อจัดการข้อมูลของผู้ใช้ระบบ โดยการเพิ่มข้อมูล ผู้ใช้ระบบจะสามารถกระทำได้โดยผู้ดูแลระบบเท่านั้น และจะแบ่งกลุ่มของผู้ใช้ระบบออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบอาจารย์ หัวหน้าสาขา และคณบดี

2) ระบบบันทึกข้อมูล เป็นกระบวนการที่จัดการข้อมูลของระบบ ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในระบบมี 2 ส่วน คือ ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการ เช่น ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียน ข้อมูลการสอนของอาจารย์ เป็นต้น และข้อมูลพื้นฐานของระบบที่เพิ่มโดยผู้ดูแลระบบ เช่น ข้อมูลลายเซ็น ข้อมูลเกณฑ์มาตรฐาน เป็นต้น

3) ระบบประเมินผลการศึกษา กระบวนการประเมินผลการเรียน ระบบสามารถประเมินได้ 2 แบบ คือ แบบอิงเกณฑ์ และอิงกลุ่ม ซึ่งการประเมินแบบอิงเกณฑ์จะต้องกำหนดเกณฑ์การประเมินก่อน ซึ่งมีให้เลือก 2 แบบคือ เกณฑ์มาตรฐาน และเกณฑ์กำหนดเอง แต่ถ้าเป็นแบบอิงกลุ่มจะต้องเลือกรูปแบบการตัดเกรด ซึ่งมี 2 แบบคือ แบบ Linear T-Score และ Normalized T Score ต่อไปทำการกำหนดวิธีการเก็บคะแนน โดยระบุอัตราส่วนการเก็บคะแนน 3 ส่วน คือ คะแนนเก็บ คะแนนสอบกลางภาคเรียน และคะแนนสอบปลายภาคเรียน ในส่วนของคะแนนเก็บสามารถกำหนดช่องของคะแนนเก็บได้ มากที่สุดคือ 6 ช่อง โดยที่คะแนนของแต่ละช่องไม่ว่าจะเป็นคะแนนเก็บ คะแนนสอบกลางภาคเรียน หรือคะแนนสอบปลายภาคเรียน สามารถกำหนดเป็นเท่าไรก็ได้ ระบบจะปรับให้เป็นอัตราส่วนตามที่กำหนดไว้ข้างต้นอัตโนมัติ หลังจากนั้นทำการบันทึกคะแนน ระบบจะประมวลผลเกรดให้ตามที่เลือกไว้ข้างต้น

4) ระบบส่งผลการเรียน เป็นกระบวนการส่งผลการเรียน ซึ่งข้อมูลที่จะส่งนั้นระบบจะปรับให้เป็นคะแนนเต็ม 100 คะแนน เพื่อง่ายแก่การตรวจสอบ โดยจะประกอบด้วย คะแนนเก็บ คะแนนสอบกลางภาคเรียน คะแนนสอบปลายภาคเรียน คะแนนรวม และแสดงผลการเรียน ของนักศึกษาแต่ละคน พร้อมทั้งมีการสรุปจำนวนของนักศึกษาที่ได้ในแต่ละเกรด

5) ระบบอนุมัติผลการศึกษา เป็นกระบวนการในการอนุมัติผลการเรียน แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ ระดับสาขาวิชา และระดับคณะ โดยมีหัวหน้าสาขาวิชาและคณบดีเป็นผู้อนุมัติผลการเรียน ซึ่งเมื่อผ่านการอนุมัติแล้วผลการเรียนจะถูกส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการ ถือว่าเสร็จสิ้นกระบวนการรอการประกาศผลให้นักศึกษาทราบต่อไป

6) ระบบออกรายงาน เป็นกระบวนการแสดงรายงานแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ รายงานสำหรับอาจารย์ เช่น รายงานผลการเรียนผลคะแนน รายงานผลการเรียนด้วยเกรด เป็นต้น รายงานสำหรับผู้บริหาร มีรายงานเกรดค้างส่ง และรายเกรดที่ไม่ผ่านการอนุมัติ และรายงานสำหรับผู้ดูแลระบบ มีรายงานผู้ใช้ เป็นต้น

จากผลการประเมินการทำงานของระบบ จากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริง โดยสุ่มตัวอย่างจำนวน 4 กลุ่ม จำนวน 16 คน ประกอบด้วย อาจารย์ จำนวน 5 คน หัวหน้าสาขา จำนวน 5 คน คณบดี จำนวน 5 คน และผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน ผลการทดสอบระบบพบว่าประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถทำงานได้ถูกต้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้า

6.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) ระบบไม่สามารถกำหนดเปอร์เซ็นต์ของคะแนนเก็บแต่ละช่องได้
- 2) การสำรองข้อมูล ทำได้โดยผู้ดูแลระบบเท่านั้น
- 3) ระบบไม่สามารถเลือกแสดงข้อมูลบางส่วนได้

6.3 ข้อเสนอแนะของระบบงาน

- 1) ระบบควรกำหนดเปอร์เซ็นต์ของคะแนนเก็บแต่ละช่องได้
- 2) การสำรองข้อมูล ควรทำได้โดยอัตโนมัติ
- 3) ควรสามารถเลือกแสดงข้อมูลบางส่วนได้