

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่พนักงานที่ทำงานใน โรงแรมที่สมัครเข้ารับการประเมินมาตรฐาน โรงแรมและผ่านการประเมินมาตรฐาน จากมูลนิธิ พัฒนาบุคลากรและมาตรฐาน โรงแรมไทย ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 14 โรงแรม รวมจำนวน 173 คน แบ่งเป็นผู้จัดการแผนกแม่บ้าน 13 คน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงาน แผนกแม่บ้าน 90 คน และพนักงานแผนกแม่บ้าน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ และข้อเสนอแนะอื่นๆ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการศึกษาเสนอดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้จัดการแผนกแม่บ้านเป็นเพศหญิง ร้อยละ 84.4 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 61.1

มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 84.6 วุฒิการศึกษาสูงสุดจบมัธยมศึกษาตอนปลาย และปวช.ปวส.

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 38.5 มีอายุการทำงานในปัจจุบัน มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 53.5 และ

มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จ (Service Charge) และทิป (Tip) ระหว่าง 10,001 –

20,000 บาท และมากกว่า 20,001 บาท ร้อยละ 46.2

ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้านเป็นเพศหญิง ร้อยละ

73.3 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 44.4 มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 77.8 วุฒิการศึกษาสูงสุด

จบมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 45.6 มีอายุการทำงานในปัจจุบัน มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 50 และมี

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จ (Service Charge) และทิป (Tip) ระหว่าง 8,001 –

10,000 บาท ร้อยละ 42.2

พนักงานแผนกแม่บ้าน ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 80 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป

ร้อยละ 32.9 มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 58.6 วุฒิการศึกษาสูงสุดจบมัธยมศึกษาตอนปลาย

ร้อยละ 31.4 มีอายุการทำงานในปัจจุบัน 1-5 ปี ร้อยละ 30 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่า

เซอร์วิสชาร์จ (Service Charge) และทิป (Tip) ระหว่าง 5,001 – 6,000 บาท ร้อยละ 47.1

สรุปผลการศึกษา

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาโดยแบ่งปัจจัยความสำเร็จออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การศึกษาและความรู้ในการทำงาน ความชำนาญและทักษะวิชาชีพ แรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ ความพึงพอใจในงาน และความรับผิดชอบ โดยแบ่งออกเป็น

1. ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนผู้จัดการแผนกแม่บ้าน โดยปัจจัยทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความสำคัญ ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ คือ ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.46 การศึกษาและความรู้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.27 ความพึงพอใจในงาน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ความชำนาญและทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.13 และแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.05 และเมื่อพิจารณาในรายข้อตามปัจจัยความสำเร็จแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายข้อเรียงตามลำดับ คือ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดรองลงมา คือ เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ รักษาชื่อเสียงและความลับของโรงแรม มีความตั้งใจติดตามงานที่ได้สั่งการไป กล่าวตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ ทำงานนอกเวลาทำการได้ มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน เป็นผู้นำในการระมัดระวังในการทำงาน เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา และประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับ

ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายข้อเรียงตามลำดับ คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม มีความรู้ด้านการจัดการและการบริหารงาน แม่บ้าน โรงแรมเป็นอย่างดี นำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้านได้ มีความรู้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานได้ดี รู้จักคิดวิเคราะห์และวิจารณ์งานในการทำงาน พัฒนาความรู้วิชาชีพที่ตนทำอยู่เสมอ มีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และมีความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจในงาน

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ งานแม่บ้าน โรงแรมที่ท่านได้เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากงานที่ท่าน รongลงมา คือ ภูมิใจเมื่องานที่สามารถสำเร็จผลได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร อาชีพงานแม่บ้าน โรงแรมมีความสำคัญต่องาน โรงแรม ครอบครัว เพื่อน และสังคมยอมรับ ในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านอยู่ ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง งานที่ท่านอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน และเงินเดือนสวัสดิการต่างๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน ตามลำดับ

ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ ความชำนาญและทักษะวิชาชีพมีผลต่อความสำเร็จ รongลงมาคือ ประสบการณ์ในการทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพ มีทักษะในการถ่ายทอดงานที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้านได้ มีความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในงานบริการ มีทักษะด้านอื่นๆนอกจากงานที่ปฏิบัติอยู่เช่นทักษะการทำงานเป็นทีมเป็นต้น และมีทักษะขั้นพื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ตามลำดับ

ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ งานที่ท่านต้องใช้ความซื่อสัตย์และละเอียดถี่ถ้วน รongลงมา คือ เป็นงานที่ถือได้ว่ามีเกียรติ มีศักดิ์ศรีและสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน งานที่ท่านได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ มีโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพและการศึกษาดูงานนอกสถานที่ งานที่ท่านทำเหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง และเงินเดือนเหมาะสมกับสถานะในเศรษฐกิจปัจจุบัน ตามลำดับ

2. ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน โดยปัจจัยทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความสำคัญ



ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ คือ ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.22 ความชำนาญและทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.82 การศึกษาและความรู้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 ความพึงพอใจในงาน มีค่าเฉลี่ย 3.68 และแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.62 และเมื่อพิจารณาในรายชื่อตามปัจจัยความสำเร็จแต่ละด้านดังนี้

ด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ รักษาชื่อเสียงและความลับของโรงแรม รองลงมา คือ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด มีความตั้งใจติดตามงานที่ได้สั่งการไป เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน กล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ เป็นผู้นำในการระมัดระวังในการทำงาน ประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ และทำงานนอกเวลาทำการได้ตามลำดับ

ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวกและสารเคมีต่างๆ รองลงมา คือ มีความชำนาญและทักษะวิชาชีพมีผลต่อความสำเร็จ มีความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม มีทักษะด้านอื่นๆนอกจากงานที่ปฏิบัติอยู่เช่นทักษะการทำงานเป็นทีมเป็นต้น มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะในการถ่ายทอดงานที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้านได้ มีความสามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในงานบริการ และมีทักษะขั้นพื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ตามลำดับ

ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารในงานได้ดี รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี หมั่นขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีความรู้และความสามารถในการจัดระบบงานในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี มีความรู้ในการบันทึกแบบรายงานของงานแม่บ้าน โรงแรม สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้านได้ รู้จักคิดวิเคราะห์และวิจารณ์งานในการทำงาน มีความรู้ใน

เรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน และนำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจในงาน

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อระบบงานแม่บ้าน โรงแรม รองลงมา คือ งานแม่บ้าน โรงแรมที่ท่านได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์จากงานที่ท่านอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท่านหาความสามารถ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ครอบครัว เพื่อน และสังคมยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านอยู่ และตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง ตามลำดับ

ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน เป็นงานที่ถือว่ามีความเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน งานที่ท่านได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ งานที่ท่านเหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด และอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง ตามลำดับ

3. พนักงานแผนกแม่บ้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนพนักงานแผนกแม่บ้าน โดยปัจจัยทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความสำคัญ ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ คือ ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.10 ความชำนาญ และทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ความพึงพอใจในงาน มีค่าเฉลี่ย 3.79 การศึกษาและความรู้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 และแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.65 และเมื่อพิจารณาในรายชื่อตามปัจจัยความสำเร็จแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ เป็นผู้ตรงต่อเวลา รองลงมา คือ รักษาชื่อเสียงและความลับของ โรงแรม มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถ้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีภาระงานในการทำงาน เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ และทำงานนอกเวลาทำการได้ ตามลำดับ

ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ สามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ สามารถอดทนทำงานได้เป็นระยะเวลานานๆ สามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในงานบริการ สามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีความสามารถแบ่งเวลาในการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีความชำนาญเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆในการทำงานแม่บ้าน โรงแรมได้ มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวกและสารเคมีต่างๆ มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะพื้นฐานเพียงพอที่จะปรับใช้กับเทคโนโลยีใหม่ๆ ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจในงาน

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อระบบงานแม่บ้าน โรงแรม รองลงมา คือ งานแม่บ้าน โรงแรมที่ท่านได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์จากงานที่ท่านทำ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร งานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ ครอบคลุม เพื่อน และสังคมยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านทำอยู่ ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง และงานที่ท่านอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน ตามลำดับ

ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายชื่อเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานได้ดี รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ท่านทำเป็นอย่างดี มีความรู้และความสามารถในการจัดระบบงานในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้าน ได้ หมั่นชวนขอหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ นำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ มีความรู้ในการบันทึกแบบรายงานของงานแม่บ้าน โรงแรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน มีวิจารณญาณในการรับข้อมูลข่าวสารสำหรับการทำงาน มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และมีความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม ตามลำดับ

ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายข้อเรียงตามลำดับ คือ งานที่ทำได้ใช้ความซื่อสัตย์และละเอียดถี่ถ้วน รองลงมา คือ งานที่ได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ เป็นงานที่ถือว่ามีความเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง งานที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด และเป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ โดยประชากร ได้แก่ ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน และพนักงานแผนกแม่บ้าน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากเป็นปัจจัยความสำเร็จที่เกี่ยวข้องกับการส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ โดยสามารถอธิบายเรียงตามลำดับดังนี้

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน เกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ส่วนผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุด เนื่องจากว่าปัจจัยในด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน สังคมยุคปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) การที่บุคคลจะดำรงตนอยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่นปัจจุบันได้อย่างมีความสุข บุคคลจำเป็นต้องศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอวิทยาการที่ก้าวหน้า เป็นปัจจัยเกื้อกูลการดำเนินชีวิต สมาชิกของสังคมที่ใฝ่ความก้าวหน้าจำเป็นต้องอาศัยการศึกษาในรูปแบบต่างๆ เทคโนโลยีสมัยใหม่กลายเป็นเครื่องมือสำคัญ ในอันที่จะเกื้อกูลกิจกรรมการศึกษาตลอดชีวิต บุคคลนี้จึงเป็นยุคของการผสมผสานระหว่างสังคมแห่งการเรียนรู้ และสังคมแห่งเทคโนโลยีควบคู่กันไป สถาบันทางสังคมต่างๆ นอกเหนือจากสถานศึกษาที่มีอยู่ ได้มีบทบาทอย่างสำคัญในการให้การศึกษาในรูปแบบต่างๆ แก่ผู้เยาว์และผู้ใหญ่ โดยเฉพาะบ้าน วัด หน่วยงานของ

รัฐและเอกชนหลายประเภทรวมทั้งสถาบันสื่อมวลชน ได้รับการกระตุ้นให้มีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพของประชากรมากยิ่งขึ้น และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามของปัจจัยความสำเร็จใน ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน อยู่ในระดับมากทุกข้อคำถามไม่ว่าจะเป็น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีความรู้ในเรื่อง ศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม มีความรู้ด้านการจัดการและการบริหารงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นอย่างดี นำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้านได้ มีความรู้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานได้ดี รู้จักวิเคราะห์และวิจารณ์งานในการทำงาน พัฒนาความรู้วิชาชีพที่ตนเองทำอยู่เสมอ มีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และมีความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรรัตน์ ดวงสุวรรณ (2544) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานแม่บ้าน โรงแรมในภาคใต้ ด้านความรู้ บุคลากร โรงแรม ในภาคใต้ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการมีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี และรู้จักนำประสบการณ์มาใช้ให้เป็นประโยชน์มีความสำคัญที่สุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนิรณัฏ ทราบแก้ว (2543) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพช่างไฟฟ้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากกรณีผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพอิสระช่างไฟฟ้า เป็นผู้มีวุฒิการศึกษาทางวิชาชีพ สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) และผู้ไม่มีวุฒิการศึกษาทางวิชาชีพ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพช่างไฟฟ้าที่คล้ายคลึงกันทั้งสองกลุ่ม ในด้านการศึกษาและความรู้ ซึ่งได้จากการสังสมประสบการณ์ทักษะวิชาชีพจากการเป็นลูกจ้าง การศึกษาดูงาน การศึกษาด้วยตนเองเป็นต้น

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน เกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ส่วนผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุด จะเห็นได้ว่าผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ให้ความสำคัญในเรื่องความชำนาญและทักษะวิชาชีพเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้เกิดการยกระดับความสามารถของตนเองขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และประสบความสำเร็จอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมได้ เนื่องจากการสะสมประสบการณ์จนเกิดความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ ความชำนาญและทักษะย่อมมีความจำเป็นมาก ซึ่งจะเห็นได้จากอายุการทำงานใน

ปัจจุบันของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีจำนวนค่าร้อยละ มากกว่า 15 ปี ถึงร้อยละ 40 และอายุของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีจำนวนค่าร้อยละ อยู่ในระหว่าง 35-39 ปี และ 40 ปี เกือบเท่ากัน เป็นเหตุผลที่ชี้ชัดได้ถึงความสำเร็จ และอีกประการหนึ่ง ความชำนาญและทักษะวิชาชีพสามารถพัฒนาได้ เพราะการที่มีความรู้พื้นฐานและความสามารถในการปรับปรุงการพัฒนาทักษะ (Skill) มีสมรรถภาพ (Competency) และมีคุณสมบัติ (Qualification) ที่จะสามารถศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม และพร้อมที่จะรับการอบรมได้ตลอดเวลา ย่อมสามารถทำได้โดยง่ายเพราะมีความชำนาญและทักษะที่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ กรรณสิทธิ์ (2551) ได้ศึกษาคุณสมบัติของพนักงานของโรงแรมบูติคที่ประสบผลสำเร็จในจังหวัดเชียงใหม่ ผลสรุปคุณสมบัติทั่วไปที่สำคัญที่สุดของพนักงานส่วนหน้า และส่วนหลัง โดยความคิดเห็นของผู้จัดการแต่ละแผนกและหัวหน้าฝ่ายต่างๆ สอดคล้องกัน คือ ด้านการมีทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันกับผู้มาใช้บริการในโรงแรมมีความคิดเห็นว่า คุณสมบัติที่ควรมีมากที่สุด คือ ด้านการมีทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรินทร์ ดวงสุวรรณ (2544) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานแม่บ้าน โรงแรมในภาคใต้ ผลการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรในโรงแรมในภาคใต้ทั้ง 3 กลุ่ม พบว่า คุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพและด้านความรู้มีความสำคัญต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานแม่บ้านโรงแรมในภาคใต้ นอกจากนี้ ธีรวัฒน์ อิ่มประคองศิลป์ (2550) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ตามทักษะผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านโรงแรมในกรุงเทพมหานคร พบว่าความคิดเห็นตามทักษะของผู้บริหารระดับกลางของสถานประกอบการด้านโรงแรม และตามทักษะของผู้จัดการแผนกบุคคลและฝึกอบรม ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ผู้จัดการแผนกครัว และผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีความสอดคล้องกัน ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยทั่วไปและแต่ละแผนก ความรู้ทางวิชาพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง โดยรวมไม่แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพที่กล่าวมาข้างต้นมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรม

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน เกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ส่วนผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุด ดังนั้นจะเห็นได้ว่าแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ เมื่อเลือกจะทำอาชีพ

พนักงานแม่บ้าน โรงแรมแล้ว จึงต้องมีความพยายามทำงานในตำแหน่งนั้นๆ ให้เต็มความสามารถ เพื่อกระตุ้นตามความที่คาดหวังและต้องการไว้ จนคนไปสู่ความสำเร็จได้ และเมื่อพิจารณาใน รายละเอียดของข้อคำถามอยู่ในระดับมากทุกข้อคำถาม ไม่ว่าจะเป็น งานที่ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน งานที่ทำได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ เป็นงานที่ถือได้ว่ามีเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง งานที่ทำ เหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน และอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด จึงทำให้สนใจในอาชีพนี้ และเมื่อสามารถทำงานตามรายละเอียดข้างตน ความสำเร็จในอาชีพ แม่บ้านย่อมประสบผลสำเร็จได้โดยง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิกรณัฏ ทรายแก้ว (2543) ได้ ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพช่างไฟฟ้า ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากกรณีผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพอิสระช่างไฟฟ้า เป็นผู้มีความรู้ การศึกษาทางวิชาชีพ สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และผู้ไม่มีวุฒิ การศึกษาทางวิชาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพช่าง ไฟฟ้ามีคล้ายคลึงกันทั้งสองกลุ่ม คือ ด้านแรงจูงใจและการตัดสินใจเลือกอาชีพมีความเป็นอิสระ ในอาชีพ การชี้แนะจากครอบครัว ดังนั้นเมื่อทราบว่าตนเองมีความถนัดความสามารถในด้านใด และเลือกทำงานในตนเองที่ชอบ มีทักษะ มีความรู้ความสามารถเพียงพอ และตรงกับความถนัด ความต้องการของตนเองและมีผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความพึงพอใจของตน มีความอดทน มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมในอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมที่ตนปฏิบัติอยู่ รู้จักแสวงหาความรู้และ ทักษะ มีการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยการฝึกฝน อบรมเทคนิคในการทำงานต่างๆ จึงจะทำให้การ ทำงานในอาชีพนั้นประสบความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของผู้จัดการแผนก แม่บ้านเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ความพึงพอใจในงาน มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ส่วนผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงาน แผนกแม่บ้าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ความพึงพอใจในงาน มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุด ปัจจัยความสำเร็จด้านความพึง พพอใจในงานเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมก็เหมือนกัน เมื่อเกิดความพึงพอใจในการทำงานผลสำเร็จก็จะตามมา ถึงบางครั้งอาจไม่เต็ม ใจที่จะเข้าสู่สายงานนี้ แต่เมื่อมีองค์ประกอบ หลายๆ ด้านเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้จากการศึกษา ของ สุภโชค อินทจักร (2552) พบว่าความพึงพอใจในงานมีองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดความสุข จากการงานมีอยู่ 2 ประการคือปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยจูงใจเป็นองค์ประกอบสำคัญที่

ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน ถ้ามีสิ่งเหล่านี้จะทำให้คนทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนปัจจัยคำจูนเป็นตัวป้องกันมิให้คนเกิดความไม่พึงพอใจในงานนั้น เมื่อใดที่บุคคลได้รับการตอบสนองปัจจัยชนิดนี้เพียงพอแล้ว ความไม่พึงพอใจจะหมดไป สอดคล้องกับข้อคำถามปัจจัยความสำเร็จในการศึกษารั้วนี้ซึ่งอยู่ในระดับมาก ไม่ว่าจะเป็น ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อระบบงานแม่บ้านโรงแรม งานแม่บ้านโรงแรมที่ท่านได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์จากงานที่ท่าน มีความผูกพันต่อที่ท่านงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร งานที่ท่านอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำให้ท่านความสามารถ ครอบคลุม เพื่อน และสังคม ยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านอยู่ และตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง จากรายละเอียดเหล่านี้เป็นผลไปสู่ปัจจัยของความสำเร็จในอาชีพ พนักงานแม่บ้านโรงแรม ของพนักงานแผนกแม่บ้าน หัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน และผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน สู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจนประสบผลสำเร็จในอาชีพต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้านโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของผู้จัดการแผนกแม่บ้านเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ส่วนพนักงานแผนกแม่บ้าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุด แสดงให้เห็นว่า เมื่อมีความรับผิดชอบต่องานทุกๆด้านที่ได้รับมอบหมายแล้ว งานที่ท่านยอมประสบผลสำเร็จได้ง่าย และทำให้ท่านมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด ผลที่ตามมาจะส่งผลต่อความสำเร็จในทุกด้าน ทั้งในด้านการเติบโตในสายงานที่สูงขึ้นไป เงินเดือนที่สูงขึ้น และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของข้อคำถามอยู่ในระดับมากทุกข้อคำถามไม่ว่าจะเป็นการตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน กล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ รับผิดชอบในการดำเนินงาน เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา และเสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภโชค อินทรจักร (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงแรมริเวอร์ จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยจูงใจในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ในความรับผิดชอบ เมื่อมีหน้าที่พอเหมาะสม จะส่งผลต่อความสำเร็จในงานและมีอำนาจตัดสินใจได้ดี และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิณณวิษญ์ จิตเมธิพงษ์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ตีส (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีปัจจัยย่อยที่มีอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรับผิดชอบ ซึ่งงานที่ได้รับมอบหมายต้องเหมาะสมกับปริมาณงาน การได้มีโอกาสแสดงความสามารถ และการได้มีโอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน ทำให้ประสบผลสำเร็จในงาน

จากปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 5 ด้าน เมื่อนำค่าเฉลี่ยรวมที่อยู่ในระดับมากทุกด้าน จากประชากรทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้จัดการ แผนกแม่บ้าน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน และพนักงานแผนกแม่บ้าน มีระดับการส่งผลความสำเร็จในการประกอบอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ เรียงลำดับความสำคัญ คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ การศึกษาและความรู้ในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. โรงแรม หรือสถานศึกษาที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในเรื่องงานอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรม ควรส่งเสริมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้าน โรงแรมโดยตรง ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ได้มีโอกาสถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคลากรในโรงแรม หรือนักเรียน นักศึกษา เพื่อกระตุ้นให้เกิดความสนใจในอาชีพนี้เพิ่มมากขึ้น
2. สำหรับโรงแรมในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากรของแผนกแม่บ้านในโรงแรมให้มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับลักษณะของงานในแต่ละตำแหน่งงานนั้น ต้องส่งเสริมให้ทั่วถึงไม่เจาะจงเฉพาะตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นถึงความต้องการในด้านที่จะอบรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาอาชีพของพนักงานเอง
3. ควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของพนักงานจากโรงแรมต่างๆ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยเฉพาะโรงแรมที่อยู่ในกลุ่มเครือข่ายเดียวกัน เพื่อให้พนักงานได้รับรู้สิ่งใหม่ๆ
4. ในสถาบันต่างๆ ที่มีหน้าที่ในการสอน การอบรมที่เกี่ยวข้องกับอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรม ควรเน้นให้เรื่องความรับผิดชอบแก่นักเรียนหรือผู้สนใจให้มาก เมื่อผู้ที่เข้ามาสู่งานอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมได้ตระหนักถึงเรื่องนี้ ปัจจัยอื่นสามารถที่จะพัฒนาและเรียนรู้ได้ เช่น ความชำนาญและทักษะอาจจะเป็นเพียงสิ่งที่ช่วยส่งเสริมในอีกด้านหนึ่ง โดยต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน
5. โรงแรม หรือสถาบันการศึกษาควรเพิ่มทักษะในด้านความรู้ในการทำงาน ในเรื่องภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เพราะพนักงานยังมีความรู้ไม่เพียงพอ และอาจมีการเพิ่มทักษะด้านภาษาที่ 3 เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความสำเร็จในอาชีพพนักงานแม่บ้านในสถานประกอบการที่จัดตั้งในนามบริษัท
2. ควรมีการศึกษาการนำแรงงานต่างด้าวเข้าสู่อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรม หรือสถานประกอบการที่จัดตั้งในนามบริษัท