

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นการศึกษาความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแสดงในรูปตารางและคำอธิบายประกอบ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่

1. การศึกษาและความรู้ในการทำงาน
2. ความชำนาญและทักษะวิชาชีพ
3. แรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ
4. ความพึงพอใจในงาน
5. ความรับผิดชอบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่ 1 ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่ 2 พนักงานแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

	ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	2	15.4
	หญิง	11	84.6
	รวม	13	100.0
อายุ			
	30 – 34 ปี	1	7.7
	35 – 39 ปี	4	30.8
	40 ปีขึ้นไป	8	61.1
	รวม	13	100.0
สถานภาพ			
	โสด	1	7.7
	สมรส	11	84.6
	หย่าร้าง	1	7.7
	รวม	13	100.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด			
	ประถมศึกษา	1	7.7
	มัธยมศึกษาตอนต้น	1	7.7
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	5	38.5
	ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	38.5
	ปริญญาตรี	1	7.7
	รวม	13	100.0
อายุการทำงานในปัจจุบัน			
	1 – 5 ปี	5	38.5
	11 - 15 ปี	1	7.7
	มากกว่า 15ปี	7	53.5
	รวม	13	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จและทิป		
8,001 – 10,000 บาท	1	7.7
10,001 – 20,000 บาท	6	46.2
มากกว่า 20,001 บาท	6	46.2
รวม	13	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้จัดการแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 84.6 เพศชาย ร้อยละ 15.4 อายุของผู้จัดการแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่ มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 61.1 รองลงมา ระหว่างอายุ 35-39 ปี ร้อยละ 30.8 และระหว่างอายุ 25-29 ปี ร้อยละ 7.7 สถานภาพของผู้จัดการแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่ สมรส ร้อยละ 84.6 รองลงมา โสดและหย่าร้าง ร้อยละ 7.7 วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และปวช.ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 38.5 รองลงมา ประถมศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และปริญญาตรี ร้อยละ 7.7 อายุการทำงานในปัจจุบันของผู้จัดการแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่ อายุการทำงาน มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 53.5 รองลงมา ระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 38.5 และระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 7.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จ (Service Charge) และทิป (Tip) ของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน อยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท และมากกว่า 20,001 บาท ร้อยละ 46.2 รองลงมา ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้ช่วยผู้จัดการแผนก
แม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน

	ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	24	26.7
	หญิง	66	73.3
	รวม	90	100.0
อายุ			
	25 – 29 ปี	3	3.3
	30 – 34 ปี	11	12.2
	35 – 39 ปี	36	40.0
	40 ปีขึ้นไป	40	44.4
	รวม	90	100.0
สถานภาพ			
	โสด	15	16.7
	สมรส	70	77.8
	หย่าร้าง	2	2.2
	หม้าย	3	3.3
	รวม	90	100.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด			
	ประถมศึกษา	6	6.7
	มัธยมศึกษาตอนต้น	18	20.0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	41	45.6
	ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	18	20.0
	ปริญญาตรี	7	7.8
	รวม	90	100.0

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
อายุการทำงานในปัจจุบัน		
1 – 5 ปี	19	21.1
6 – 10 ปี	19	21.1
11 - 15 ปี	16	17.8
มากกว่า 15 ปี	36	40.0
รวม	90	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จ์และทิป		
5,001 – 6,000 บาท	6	6.7
6,001 – 8,000 บาท	25	27.8
8,001 – 10,000 บาท	38	42.2
10,001 – 20,000 บาท	21	23.3
รวม	90	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.3 เพศชาย ร้อยละ 26.7 อายุของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 44.4 รองลงมาระหว่างอายุ 35-39 ปี ร้อยละ 40 ระหว่างอายุ 30-34 ปี ร้อยละ 12.2 และระหว่างอายุ 25-29 ปี ร้อยละ 3.3 สถานภาพของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่ สมรส ร้อยละ 77.8 รองลงมา โสด ร้อยละ 16.7 หม้าย ร้อยละ 3.3 และหย่าร้าง ร้อยละ 2.2 วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 45.6 รองลงมัธยมศึกษาตอนต้น และปวช.ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 20 ปริญญาตรี ร้อยละ 7.8 และประถมศึกษา ร้อยละ 6.7 อายุการทำงานในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน อายุการทำงาน มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 40 รองลงมาระหว่าง 1-5 ปี และระหว่าง 6-11 ปี ร้อยละ 21.1 และระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 17.8 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จ์ (Service Charge) และทิป (Tip) ของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน อยู่ระหว่าง 8,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 42.2

รองลงมาระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท ร้อยละ 27.8 ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 23.3 และระหว่าง 5,001 – 6,000 บาท ร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของพนักงานแผนกแม่บ้าน

ข้อความ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		14	20.0
หญิง		56	80.0
รวม		70	100.0
อายุ			
ต่ำกว่า 25 ปี		7	10.0
25 – 29 ปี		13	18.6
30 – 34 ปี		12	17.1
35 – 39 ปี		15	21.4
40 ปีขึ้นไป		23	32.9
รวม		70	100.0
สถานภาพ			
โสด		22	31.4
สมรส		41	58.6
หย่าร้าง		4	5.7
หม้าย		3	4.3
รวม		70	100.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา		16	22.9
มัธยมศึกษาตอนต้น		16	22.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย		22	31.4
ปวช. ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		9	12.9
ปริญญาตรี		7	10.0
รวม		70	100.0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
อายุการทำงานในปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 1 ปี	10	14.3
1 – 5 ปี	21	30.0
6 – 10 ปี	11	15.7
11 - 15 ปี	14	20.0
มากกว่า 15 ปี	14	20.0
รวม	70	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จและทิป		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3	4.3
5,001 – 6,000 บาท	33	47.1
6,001 – 8,000 บาท	25	35.7
8,001 – 10,000 บาท	6	8.6
10,001 – 20,000 บาท	3	4.3
รวม	70	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 80 เพศชาย ร้อยละ 20 อายุของพนักงานแผนกแม่บ้าน มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 32.9 รองลงมาอายุระหว่าง 35-39 ปี ร้อยละ 21.4 อายุระหว่าง 25-29 ปี ร้อยละ 18.6 อายุระหว่าง 30-34 ปี ร้อยละ 17.1 และต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 10 สถานภาพของพนักงานแผนกแม่บ้านส่วนใหญ่ สมรส ร้อยละ 58.6 รองลงมาโสด ร้อยละ 31.4 หย่าร้าง ร้อยละ 5.7 และหม้าย ร้อยละ 4.3 วุฒิการศึกษาสูงสุดของพนักงานแผนกแม่บ้าน จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 31.4 รองลงมาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 22.9 ปวช.ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 12.9 และปริญญาตรี ร้อยละ 10 อายุการทำงานในปัจจุบันของพนักงานแผนกแม่บ้าน ระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 30 รองลงมา ระหว่าง 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 20 ระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 15.7 และต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 14.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่รวมค่าเซอร์วิสชาร์จ (Service Charge) และทิป (Tip) ของพนักงานแผนกแม่บ้าน

อยู่ระหว่าง 5,001 – 6,000 บาท ร้อยละ 47.1 รองลงมาระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท ร้อยละ 35.7
ระหว่าง 8,001-10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 8.6 และน้อยที่สุดระหว่าง 10,0001 -
20,000 บาท ร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่
 ในส่วนของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่ 4 – 8 ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและ
 หัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่ 9 – 13 และพนักงานแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่
 14 – 18

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
 พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน
 ของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านการศึกษา และความรู้ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	การจัดการและการบริหารงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นอย่างดี	4.46	0.88	มาก
2	มีความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม	4.54	0.66	มากที่สุด
3	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
4	ความปลอดภัยในการทำงาน	4.62	0.51	มากที่สุด
5	มีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	4.23	0.60	มาก
6	จบการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติ	3.00	1.08	ปานกลาง
7	นำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์	4.46	0.66	มาก
8	มีความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน	3.85	1.28	มาก
9	มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารในงานได้ดี	4.38	0.87	มาก
10	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้านได้	4.38	0.96	มาก
11	รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์งานในการทำงาน	4.38	0.87	มาก
12	พัฒนาความรู้วิชาชีพที่ทำอยู่เสมอ	4.31	0.95	มาก
โดยรวม		4.27	0.22	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ย รวมอยู่ในระดับมาก (4.27) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียง ตามลำดับคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานและความปลอดภัยในการทำงาน (4.62) มีความรู้ใน เรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม (4.54) ปัจจัยความสำเร็จในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ การจัดการและการบริหารงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นอย่างดี และนำประสบการณ์ในการทำงานมา ประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ (4.46) สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานใน แผนกแม่บ้านได้ มีความรู้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานได้ดี รู้จักคิด วิเคราะห์ และมีวิจารณญาณ ในการทำงาน (4.38) พัฒนาความรู้วิชาชีพที่ทำอยู่เสมอ (4.31) มีความสามารถในการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน (4.23) และมีความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน (3.85) ปัจจัยความสำเร็จในระดับปานกลาง คือ จบการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติ (3.00) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ
ของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านความชำนาญ และทักษะวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ความชำนาญ และทักษะวิชาชีพมีผลต่อ ความสำเร็จ	4.38	0.77	มาก
2	ประสบการณ์ในการทำงานส่งผลต่อความสำเร็จ ในอาชีพ	4.31	0.85	มาก
3	มีความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างเหมาะสม	4.23	0.73	มาก
4	มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.15	0.90	มาก
5	มีทักษะด้านอื่นๆนอกจากงานที่ปฏิบัติอยู่เช่น ทักษะการทำงานเป็นทีมเป็นต้น	4.00	0.91	มาก
6	การถ่ายทอดงานที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้านได้	4.31	0.85	มาก
7	มีทักษะขั้นพื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์ และ วิทยาศาสตร์	3.54	0.88	มาก
8	มีความสามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้ มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในงานบริการ	4.08	0.86	มาก
โดยรวม		4.13	0.27	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่
ในระดับมาก (4.13) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ
ความชำนาญและทักษะวิชาชีพมีผลต่อความสำเร็จ (4.38) ประสบการณ์ในการทำงานส่งผลต่อ
ความสำเร็จในอาชีพ และการถ่ายทอดงานที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้านได้ (4.31) มีความสามารถในการ
จัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างเหมาะสม (4.23) มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้
ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (4.15) มีความสามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐาน

และเป็นที่ยอมรับในงานบริการ (4.08) มีทักษะด้านอื่นๆนอกจากงานที่ปฏิบัติอยู่เช่นทักษะการทำงานเป็นทีมเป็นต้น (4.00) และมีทักษะขั้นพื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (3.54) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับการส่งผล
1	งานที่ได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่	4.23	0.83	มาก
2	งานที่ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน	4.46	0.78	มาก
3	งานที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน	4.00	0.71	มาก
4	มีโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพ และการศึกษาคุณงานนอกสถานที่	4.08	0.86	มาก
5	เงินเดือน เหมาะสมกับสถานะในเศรษฐกิจปัจจุบัน	3.62	0.96	มาก
6	อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด	3.92	1.12	มาก
7	อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง	3.85	0.80	มาก
8	เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.92	1.26	มาก
9	เป็นงานที่ถือว่ามีความเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน	4.38	0.77	มาก
โดยรวม		4.05	0.18	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.05) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ

คือ งานที่ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน (4.46) เป็นงานที่ถือได้ว่ามีเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน (4.38) งานที่ได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ (4.23) มีโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพ และการศึกษาดูงานนอกสถานที่ (4.08) งานที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน (4.00) อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด (3.92) เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน (3.92) อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง (3.85) และเงินเดือน เหมาะสมกับสถานะในเศรษฐกิจปัจจุบัน (3.62) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน ของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จ ด้านความพึงพอใจในงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง	4.15	1.07	มาก
2	งานที่ทำมีเวลาพักผ่อน มีเวลาสำหรับปฏิบัติธุรกิจส่วนตัว หลังเลิกงาน	3.23	1.30	ปานกลาง
3	ครอบครัว เพื่อน และสังคม ขอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านอยู่	4.31	0.85	มาก
4	อาชีพงานแม่บ้าน โรงแรม มีความสำคัญต่องานโรงแรม	4.54	0.78	มากที่สุด
5	การได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์จากงานที่ทำ	4.54	0.66	มากที่สุด
6	ท่านภูมิใจในงานที่ทำ สามารถสำเร็จผลได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	4.54	0.66	มากที่สุด
7	งานที่ท่านอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำด้วยความสามารถ	4.31	0.75	มาก
8	งานที่ท่านอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน	4.00	0.91	มาก
9	เงินเดือน สวัสดิการต่างๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน	3.69	0.95	มาก
10	มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.54	0.66	มากที่สุด
โดยรวม		4.18	0.21	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.18) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ การได้เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากงานที่ท่านทำ ท่านภูมิใจในงานที่ท่านสามารถสำเร็จผลได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และอาชีพงานแม่บ้านโรงแรม มีความสำคัญต่องานโรงแรม (4.54) ปัจจัยความสำเร็จในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ครอบครัว เพื่อน และสังคม ยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านอยู่ (4.31) ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง (4.15) งานที่ท่านอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน (4.00) และเงินเดือนสวัสดิการต่างๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน (3.69) ปัจจัยความสำเร็จในระดับปานกลาง คืองานที่ท่านมีเวลาพักผ่อน มีเวลาสำหรับปฏิบัติธุรกิจส่วนตัว หลังเลิกงาน (3.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ ของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด	4.69	0.48	มากที่สุด
2	รักษาชื่อเสียงและความลับของโรงแรม	4.54	0.78	มากที่สุด
3	มีความตั้งใจติดตามงานที่ได้สั่งการไป	4.54	0.78	มากที่สุด
4	มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน	4.46	0.88	มาก
5	กล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.54	0.78	มากที่สุด
6	เป็นผู้นำในการระมัดระวังในการทำงาน	4.31	0.95	มาก
7	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา	4.31	0.95	มาก
8	ทำงานนอกเวลาทำได้	4.46	0.66	มาก
9	เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ	4.54	0.66	มากที่สุด
10	ประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	0.93	มาก
โดยรวม		4.46	0.15	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้านโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.46) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด (4.69) เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ รักษาชื่อเสียงและความลับของโรงแรม มีความตั้งใจติดตามงานที่ได้สั่งการไป และกล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ (4.54) ปัจจัยความสำเร็จในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ทำงานนอกเวลาทำการได้ และมีหลักการและเหตุผลในการทำงาน (4.46) เป็นผู้นำในการระมัดระวังในการทำงาน และเป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา (4.31) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (4.23) ตามลำดับ

ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ในส่วนของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่ 9 – 14

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน ของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านการศึกษา และความรู้ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี	4.06	0.61	มาก
2	มีความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม	3.83	0.71	มาก
3	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน	3.82	0.55	มาก
4	ความปลอดภัยในการทำงาน	3.97	0.57	มาก
5	มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์	3.08	0.85	ปานกลาง
6	จบการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติ	2.74	0.92	ปานกลาง
7	นำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์	3.68	0.73	มาก
8	มีความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน	3.23	0.62	ปานกลาง
9	มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารในงานได้ดี	4.17	0.69	มาก
10	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้านได้	3.89	0.71	มาก
11	รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์งานในการทำงาน	3.86	0.65	มาก
12	หมั่นขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์	3.99	0.61	มาก
13	มีความรู้และความสามารถในการจัดระบบงานในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี	3.96	0.65	มาก
14	มีความรู้ในการบันทึกแบบรายงานของงานแม่บ้าน โรงแรม	3.89	0.66	มาก
โดยรวม		3.73	0.10	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษา และความรู้ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.73) และเมื่อพิจารณาในรายข้อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารในงานได้ดี (4.17) มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี (4.06) หมั่นขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ (3.99) ความปลอดภัยในการทำงาน (3.97) มีความรู้และความสามารถในการจัดระบบงานในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี (3.96) มีความรู้ในการบันทึกแบบรายงานของงานแม่บ้าน โรงแรม สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้านได้ (3.89) รู้จักคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์งานในการทำงาน (3.86) มีความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม (3.83) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน (3.82) และนำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ (3.68) ปัจจัยความสำเร็จในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน (3.23) มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ (3.08) และจบการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติ (2.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ
ของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านความชำนาญ และทักษะวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ความชำนาญ และทักษะวิชาชีพมีผลต่อความสำเร็จ	3.94	0.72	มาก
2	มีความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ อย่าง เหมาะสม	3.90	0.67	มาก
3	มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ใน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.83	0.69	มาก
4	มีทักษะด้านอื่นๆนอกจากงานที่ปฏิบัติอยู่เช่นทักษะ การทำงานเป็นทีมเป็นต้น	3.87	0.69	มาก
5	การถ่ายทอดงานที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้านใน โรงแรมได้	3.81	0.70	มาก
6	มีทักษะขั้นพื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์ และ วิทยาศาสตร์	3.52	0.71	มาก
7	มีความสามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้ มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในงานบริการ	3.70	0.64	มาก
8	มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวก และสารเคมีต่างๆ	3.94	0.68	มาก
โดยรวม		3.82	0.02	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.82) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวกและสารเคมีต่างๆ ความชำนาญและทักษะวิชาชีพมีผลต่อความสำเร็จของท่าน (3.94) มีความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างเหมาะสม (3.90) มีทักษะด้านอื่นๆนอกจากงานที่ปฏิบัติอยู่เช่น

ทักษะการทำงานเป็นทีมเป็นต้น (3.87) มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3.83) การถ่ายทอดงานที่เกี่ยวข้องกับงานแม่บ้านในโรงแรมได้ (3.81) มีความสามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในงานบริการ (3.70) และมีทักษะขั้นพื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ (3.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพของผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับการส่งผล
1	งานที่ได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่	3.72	0.79	มาก
2	งานที่ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน	4.51	0.60	มาก
3	งานที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน	3.60	0.78	มาก
4	มีโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพ และการศึกษาดูงานนอกสถานที่	3.32	0.86	ปานกลาง
5	เงินเดือน เหมาะสมกับสถานะในเศรษฐกิจปัจจุบัน	3.06	0.88	ปานกลาง
6	อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด	3.60	0.93	มาก
7	อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง	3.59	0.78	มาก
8	เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.32	0.98	ปานกลาง
9	เป็นงานที่ดีได้ว่ามีเกียรติ ศักดิ์ศรี และสร้างความรู้ภูมิใจให้แก่ท่าน	3.84	0.90	มาก
โดยรวม		3.62	0.11	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.62) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ งานที่ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน

(4.51) เป็นงานที่ถือได้ว่ามีเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน (3.84) งานที่ท่านได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ (3.72) งานที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด (3.60) และอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง (3.59) ปัจจัยความสำเร็จในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพ และการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน (3.32) และเงินเดือนเหมาะสมกับสถานะในเศรษฐกิจปัจจุบัน (3.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ

พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน ของผู้ช่วยผู้จัดการ
แผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จ ด้านความพึงพอใจในงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง	3.69	0.79	มาก
2	งานที่ท่านมีเวลาพักผ่อน มีเวลาสำหรับปฏิบัติธุรกิจส่วนตัว หลังเลิกงาน	3.11	0.90	ปานกลาง
3	ครอบครัว เพื่อน และสังคม ยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านทำอยู่	3.77	0.78	มาก
4	ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อระบบงานแม่บ้าน โรงแรม	4.12	0.79	มาก
5	การได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์จากงานที่ท่านทำ	4.00	0.70	มาก
6	งานที่ท่านอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท่านทำด้วยความสามารถ	3.92	0.84	มาก
7	งานที่ท่านอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน	3.49	0.93	ปานกลาง
8	เงินเดือน สวัสดิการต่างๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน	3.14	0.89	ปานกลาง
9	มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	3.88	0.82	มาก
โดยรวม		3.68	0.07	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.68) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อระบบงานแม่บ้าน โรงแรม (4.12) การได้เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากงานที่ทำ (4.00) งานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจ และเป็นงานที่ท่านหาความสามารถ (3.92) มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (3.88) ครอบครัวยุติ และสังคม ยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านทำอยู่ (3.77) ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง (3.69) ปัจจัยความสำเร็จในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคือ งานที่ท่านอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน (3.49) เงินเดือน สวัสดิการต่างๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน (3.14) และงานที่ท่านมีเวลาพักผ่อน มีเวลาสำหรับปฏิบัติภารกิจส่วนตัว หลังเลิกงาน (3.11) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ ของผู้ช่วยผู้จัดการ แผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด	4.43	0.67	มาก
2	รักษาชื่อเสียงและความลับของโรงแรม	4.49	0.64	มาก
3	มีความตั้งใจติดตามงานที่ได้สั่งการไป	4.40	0.60	มาก
4	มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน	4.23	0.54	มาก
5	กล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.20	0.56	มาก
6	เป็นผู้นำในการระมัดระวังในการทำงาน	4.17	0.67	มาก
7	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา	4.31	0.70	มาก
8	ทำงานนอกเวลาทำการได้	3.78	0.86	มาก
9	เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ	4.02	0.65	มาก
10	ประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	0.68	มาก
โดยรวม		4.22	0.09	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้านโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.22) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุดโดยเรียงตามลำดับ คือ รักษาชื่อเสียงและความลับของโรงแรม (4.49) ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด (4.43) มีความตั้งใจติดตามงานที่ได้สั่งการไป (4.40) เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา (4.31) มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน (4.23) กล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ (4.20) เป็นผู้นำในการระมัดระวังในการทำงาน (4.17) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (4.14) เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ (4.02) และทำงานนอกเวลาทำการได้ (3.78) ตามลำดับ



ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ในส่วน
ของพนักงานแผนกแม่บ้าน ดังตารางที่ 14 - 18

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน
ของพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านการศึกษา และความรู้ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี	3.97	0.76	มาก
2	มีความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้าน โรงแรม	3.51	0.78	มาก
3	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน	3.73	0.72	มาก
4	ความปลอดภัยในการทำงาน	3.69	0.60	มาก
5	นำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้ เป็นประโยชน์	3.76	0.67	มาก
6	มีความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน	3.07	0.87	ปานกลาง
7	มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารในงานได้ดี	4.16	0.69	มาก
8	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการ ทำงานในแผนกแม่บ้านได้	3.80	0.65	มาก
9	มีวิจรรย์ญาณในการรับข้อมูลข่าวสารสำหรับการ ทำงาน	3.73	0.72	มาก
10	หมั่นขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้ทัน ต่อเหตุการณ์	3.79	0.68	มาก
11	มีความรู้และความสามารถในการจัดระบบงานใน หน้าที่รับผิดชอบได้ดี	3.87	0.64	มาก
12	มีความรู้ในการบันทึกแบบรายงานของงานแม่บ้าน โรงแรม	3.74	0.61	มาก
โดยรวม		3.73	0.08	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า พนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.73) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับคือ มีความรู้ภาษาไทย เพื่อการสื่อสารในงานได้ดี (4.16) มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำเป็นอย่างดี (3.97) มีความรู้และความสามารถในการจัดระบบงานในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี (3.87) สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในระบบการทำงานในแผนกแม่บ้านได้ (3.80) หมั่นขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ (3.79) นำประสบการณ์ในการทำงานมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ (3.76) มีความรู้ในการบันทึกแบบรายงานของงานแม่บ้านโรงแรม (3.74) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงาน และมีวิจรรณญาณในการรับข้อมูลข่าวสารสำหรับการทำงาน (3.73) ความปลอดภัยในการทำงาน (3.69) และมีความรู้ในเรื่องศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้านโรงแรม (3.51) ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในระดับปานกลาง คือ มีความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อใช้สื่อสารในการทำงาน (3.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ
ของพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านความชำนาญ และทักษะวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	มีความชำนาญเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆในการทำงาน แม่บ้าน โรงแรมได้	3.84	0.75	มาก
2	สามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	3.94	0.61	มาก
3	สามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ	4.09	0.58	มาก
4	สามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในงานบริการ	3.96	0.55	มาก
5	สามารถลดทอนทำงานได้เป็นระยะเวลานานๆ	3.99	0.71	มาก
6	มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวก และสารเคมีต่างๆ	3.77	0.80	มาก
7	มีความสามารถแบ่งเวลาในการทำงานได้อย่าง เหมาะสม	3.86	0.67	มาก
8	มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ใน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.67	0.68	มาก
9	มีทักษะพื้นฐานเพียงพอที่จะปรับใช้กับเทคโนโลยี ใหม่ๆ	3.50	0.68	มาก
โดยรวม		3.85	0.08	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า พนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่
ในระดับมาก (3.85) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ
สามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ (4.09) สามารถลดทอนทำงานได้เป็นระยะเวลานานๆ
(3.99) สามารถพัฒนาระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในงานบริการ (3.96)
สามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง (3.94) มีความสามารถแบ่งเวลาในการทำงานได้อย่าง
เหมาะสม (3.86) มีความชำนาญเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆในการทำงานแม่บ้าน โรงแรมได้ (3.84)

มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวกและสารเคมีต่างๆ (3.77) มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3.67) และมีทักษะพื้นฐานเพียงพอที่จะปรับใช้กับเทคโนโลยีใหม่ๆ (3.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ
ของพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จด้านแรงจูงใจในการ ตัดสินใจเลือกอาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	งานที่ได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่	3.84	0.73	มาก
2	งานที่ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน	4.57	0.63	มากที่สุด
3	งานที่ทำเหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน	3.70	0.71	มาก
4	มีโอกาสนในการก้าวหน้าในอาชีพ และการศึกษา งานนอกสถานที่	3.11	0.88	ปานกลาง
5	เงินเดือน เหมาะสมกับสถานะในเศรษฐกิจปัจจุบัน	3.04	0.73	ปานกลาง
6	อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจ และถนัด	3.61	0.80	มาก
7	อาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมเป็นงานที่มีความ มั่นคง	3.71	0.78	มาก
8	เป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.41	0.91	มาก
9	เป็นงานที่ถือว่ามีความเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสร้าง ความภูมิใจให้แก่ท่าน	3.80	0.88	มาก
โดยรวม		3.65	0.09	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า พนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.65) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ งานที่ต้องใช้ความซื่อสัตย์ และละเอียดถี่ถ้วน (4.57) ปัจจัยความสำเร็จในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ งานที่ได้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ (3.84) เป็นงานที่ถือว่ามีความเกียรติ

มีศักดิ์ศรี และสร้างความภูมิใจให้แก่ท่าน (3.80) อาชีพพนักงานแม่บ้านโรงแรมเป็นงานที่มีความมั่นคง (3.71) งานที่ท่านทำเหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน (3.70) อาชีพพนักงานแม่บ้านโรงแรมเป็นงานที่ท่านสนใจและถนัด (3.61) และเป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน (3.41) ปัจจัยความสำเร็จในระดับปานกลาง คือ มีโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพ และการศึกษาดูงานนอกสถานที่ (3.11) และเงินเดือน เหมาะสมกับสถานะในเศรษฐกิจปัจจุบัน (3.04) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ
พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน
ของพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จ ด้านความพึงพอใจในงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง	3.76	0.81	มาก
2	งานที่ท่านใช้เวลาพักผ่อน มีเวลาสำหรับปฏิบัติธุรกิจส่วนตัวหลังเลิกงาน	3.11	0.94	ปานกลาง
3	ครอบครัว เพื่อน และสังคม ยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านทำอยู่	3.84	0.69	มาก
4	ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อระบบงานแม่บ้านโรงแรม	4.14	0.67	มาก
5	งานแม่บ้านโรงแรมที่ท่านได้เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากงานที่ท่านทำ	4.14	0.64	มาก
6	งานที่ท่านอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท่านทำได้ความสามารถ	3.93	0.73	มาก
7	งานที่ท่านอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน	3.74	0.83	มาก
8	เงินเดือน สวัสดิการต่างๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน	3.43	0.81	ปานกลาง
9	มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.03	0.76	มาก
โดยรวม		3.79	0.09	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า พนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความพึงพอใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.79) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ ตำแหน่งงานของท่านมีความสำคัญต่อระบบงานแม่บ้าน โรงแรม และงานแม่บ้าน โรงแรมที่ทำ ท่านได้เรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์จากงานที่ท่านทำ (4.14) มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (4.03) งานที่ท่านทำมีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำให้ท่านมีความสามารถ (3.93) ครอบครัวยุติ และสังคม ยอมรับในอาชีพงานแม่บ้านที่ท่านทำอยู่ (3.84) ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง (3.76) และงานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน (3.74) ปัจจัยความสำเร็จในระดับปานกลาง คือ เงินเดือน สวัสดิการต่างๆ เหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน (3.43) และงานที่ท่านทำมีเวลาพักผ่อน มีเวลาสำหรับปฏิบัติธุรกิจส่วนตัวหลังเลิกงาน (3.11) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ

พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ ของพนักงานแผนกแม่บ้าน

ลำดับที่	ปัจจัยความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ การส่งผล
1	ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด	4.17	0.61	มาก
2	รักษาชื่อเสียงและความลับของ โรงแรม	4.27	0.68	มาก
3	มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน	4.19	0.55	มาก
4	กล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.14	0.62	มาก
5	เป็นผู้ที่ระมัดระวังในการทำงาน	4.03	0.74	มาก
6	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา	4.29	0.73	มาก
7	ทำงานนอกเวลาทำการได้	3.73	0.90	มาก
8	เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ	4.01	0.73	มาก
โดยรวม		4.10	0.11	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า พนักงานแผนกแม่บ้าน มีปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.10) และเมื่อพิจารณาในรายชื่อปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ เป็นผู้ที่ตรง

ต่อเวลา (4.29) รักษาชื่อเสียงและความลับของโรงแรม (4.27) มีหลักการและเหตุผลในการทำงาน (4.19) ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด (4.17) กล้าตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ (4.14) เป็นผู้ที่ระมัดระวังในการทำงาน (4.03) เสียสละตนเองเพื่อสถานประกอบการ (4.01) และทำงานนอกเวลาทำการได้ (3.73) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน และพนักงานแผนกแม่บ้าน ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพพนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ สรุปประมวลได้ดังนี้

1. ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน ได้แก่ เน้นทักษะด้านภาษาให้มากกว่า 2 ภาษาและภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้มีการอบรมเพิ่มขึ้นและให้ครอบคลุมทุกตำแหน่งและทุกแผนก ส่งเสริมให้ได้เรียนรู้ในเรื่องเทคโนโลยีใหม่โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์

ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ ได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถได้มีโอกาสในตำแหน่งที่สูงขึ้น เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้นอกเหนือจากงานที่ปฏิบัติ

ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ ได้แก่ เปิดโอกาสให้พนักงานทุกตำแหน่งได้ศึกษาดูงานในโรงแรมอื่นๆ

ด้านความพึงพอใจในงาน ได้แก่ ผู้บริหารหรือผู้จัดการแผนกควรส่งเสริมพนักงานที่มีความรู้ความสามารถได้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มีการสนับสนุนพนักงานที่มีคุณงามความดีในด้านต่าง และให้รางวัลพิเศษ

ด้านความรับผิดชอบ ได้แก่ การเน้นการทำงานเป็นทีม มีใจรักงานบริการ มีความอดทน มีความเป็นผู้นำ

2. พนักงานแผนกแม่บ้าน

ด้านการศึกษาและความรู้ในการทำงาน ได้แก่ เน้นทักษะด้านภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้มีการอบรมเพิ่มขึ้นและให้ครอบคลุมทุกตำแหน่ง ส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ในเรื่องเทคโนโลยีใหม่ที่ไม่ว่าจะเฉพาะบางตำแหน่ง ให้โอกาสพนักงานได้ศึกษาต่อให้สูงขึ้น พนักงานต้องเข้าถึงข้อมูลในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องเช่น สวัสดิการต่างๆที่ควรจะได้รับ การอบรมควรให้มีการหมุนเวียนกันไม่เจาะจงบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ด้านแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ ได้แก่ ส่งเสริมพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ได้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เพิ่มฐานเงินเดือนให้สูงขึ้นในพนักงานระดับล่าง เปลี่ยนเวลาการทำงานล่วงเวลาเป็นเงินแทนวันหยุด

ด้านความชำนาญและทักษะวิชาชีพ ได้แก่ วัสดุและอุปกรณ์ต้องมีใช้อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อความรวดเร็วในการทำงาน การจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญต้องดูความต้องการของพนักงาน อุปกรณ์ในการทำงานต้องเหมาะสม ไม่มีน้อยจนเกินไป

ด้านความพึงพอใจในงาน ได้แก่ เพิ่มสวัสดิการด้านต่างๆมากกว่านี้ หัวหน้างานต้องเป็นผู้นำที่ดี เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญของงาน ทุกแผนกมีความสำคัญเท่าเทียมกัน

ด้านความรับผิดชอบ ได้แก่ เมื่อมีเหตุการณ์ที่เกิดความสามารถต้องรีบแจ้งหัวหน้างาน พนักงานแผนกแม่บ้านหรือผู้จัดการแผนกแม่บ้าน หัวหน้างานไม่นินทาลูกน้องของตนเอง ให้คำปรึกษาแก่ลูกน้องได้