

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน
โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ทำงานใน โรงแรมที่สมัครเข้ารับการประเมินมาตรฐาน โรงแรมและผ่าน
การประเมินมาตรฐาน จากมูลนิธิพัฒนาบุคลากรและมาตรฐาน โรงแรมไทย ในจังหวัดเชียงใหม่
จำนวน 14 โรงแรม รวมจำนวน 173 คน แบ่งเป็น

1. ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน 13 คน
2. ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน 90 คน
3. พนักงานแผนกแม่บ้าน 70 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่

1.1 แบบสอบถามสำหรับผู้จัดการแผนกแม่บ้าน จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น

3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น
คำถามแบบให้เลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรม
จังหวัดเชียงใหม่ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับที่ประกอบไปด้วย
คำถามเกี่ยวกับ การศึกษาและความรู้ในการทำงาน ความชำนาญและทักษะวิชาชีพ แรงจูงใจในการ
ตัดสินใจเลือกอาชีพ ความพึงพอใจในงาน และความรับผิดชอบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามแบบปลายเปิด

1.2 แบบสอบถามสำหรับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้าน และหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับที่ประกอบไปด้วยคำถามเกี่ยวกับ การศึกษาและความรู้ในการทำงาน ความชำนาญและทักษะวิชาชีพ แรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ ความพึงพอใจในงาน และความรับผิดชอบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามแบบปลายเปิด

1.3 แบบสอบถามสำหรับพนักงานแผนกแม่บ้าน จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับที่ประกอบไปด้วยคำถามเกี่ยวกับ การศึกษาและความรู้ในการทำงาน ความชำนาญและทักษะวิชาชีพ แรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพ ความพึงพอใจในงาน และความรับผิดชอบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามแบบปลายเปิด

2. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือในการศึกษา

ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้าน โรงแรมจังหวัดเชียงใหม่

2.2 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการศึกษาแล้วร่างแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการแผนกแม่บ้านจำนวน 1 ชุด แบบสอบถามสำหรับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน จำนวน 1 ชุด และพนักงานแผนกแม่บ้าน จำนวน 1 ชุด เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขเพื่อให้ได้เนื้อหาครอบคลุมตรงตามวัตถุประสงค์

2.4 ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา มีสุข ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ชร ฐประวิเชตร และคุณดวงสมร บุญปลื้ม สรุปข้อเสนอแนะดังนี้

1. ให้กระชับข้อคำถามโดยการสังเคราะห์เอาเฉพาะส่วนที่สำคัญๆ และหลีกเลี่ยงคำถามที่เป็นปลายเปิดสำหรับการเขียน ทำให้ผู้ตอบไม่ยากตอบ
 2. ปรับเปลี่ยนคำให้เหมาะสมและง่ายแก่การเข้าใจ เช่น มีคุณวุฒิทางวิชาชีพตรงกับงานที่ปฏิบัติ เป็น จบการศึกษาตรงกับงานที่ปฏิบัติ มีความรู้ในเรื่องศัพท์เทคนิคในงานแม่บ้านโรงแรม เป็น มีความรู้ศัพท์เฉพาะในงานแม่บ้านโรงแรม เป็นต้น
 3. คัดข้อคำถามที่ซ้ำซ้อนกันออกหรือยุบรวมข้อคำถามที่มีใจความคล้ายกันไว้รวมกัน
 4. อธิบายความหมายของ Scale โดยใส่ตัวเลขเพื่อความเข้าใจง่ายขึ้น
 5. เรียงลำดับความสำคัญของเนื้อหาทั้ง 5 ด้านและข้อคำถามในแต่ละด้านให้เหมาะสม
 6. การเน้นข้อคำถามหลัก และหัวข้อแบบสอบถาม ให้ชัดเจนเพื่อช่วยต่อการเข้าใจ ตรวจสอบความถูกต้องการสะกดคำ การเว้นวรรคให้เหมาะสม
- 2.5 ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่งเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
- 2.6 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้ศึกษาทำหนังสือจากสาขาวิชาอาชีวศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์ต่อฝ่ายบุคคล โรงแรมที่สมัครเข้ารับการประเมินมาตรฐาน โรงแรมและผ่านการประเมินมาตรฐาน จากมูลนิธิพัฒนาบุคลากรและมาตรฐานโรงแรมไทย ในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 14 โรงแรม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาขออนุญาตและขอความร่วมมือในการศึกษาโดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดวันเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามจำนวนของแบบสอบถามเท่ากับประชากรซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมด้วยตนเอง
4. รับแบบสอบถามคืนจำนวน 173 ฉบับ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพและข้อมูลทั่วไป จากแบบสอบถามผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน และพนักงานแผนกแม่บ้าน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ(Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
2. วิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยความสำเร็จในการประกอบอาชีพ พนักงานแม่บ้านโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ จากแบบสอบถามผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน และพนักงานแผนกแม่บ้าน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการ หาค่าเฉลี่ย (Mean) หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำมาเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงโดยใช้เกณฑ์ที่เป็นค่าอิงเกณฑ์และแปลผลความหมายโดยใช้เกณฑ์ตามแนวคิดของ ลิเคอร์ท (Likert Scale) เกียรติสุตา ศรีสุข (2552, หน้า 108) ดังนี้

ระดับการส่งผล	คะแนน
ส่งผลมากที่สุด	5
ส่งผลมาก	4
ส่งผลปานกลาง	3
ส่งผลน้อย	2
ส่งผลน้อยที่สุด	1



คะแนนที่ได้ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย โดยยึดหลักเกณฑ์ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2545, หน้า 101)

ค่าเฉลี่ย	ระดับการส่งผล
4.50 - 5.00	ส่งผลมากที่สุด
3.50 - 4.49	ส่งผลมาก
2.50 - 3.49	ส่งผลปานกลาง
1.50 - 2.49	ส่งผลน้อย
1.00 - 1.49	ส่งผลน้อยที่สุด

3. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆของ ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกแม่บ้านและหัวหน้าพนักงานแผนกแม่บ้าน และพนักงานแผนกแม่บ้าน ที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิดวิเคราะห์โดยบรรยายเชิงพรรณนา