

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	1
สมมติฐานการวิจัย	2
ขอบเขตการศึกษา	2
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีส่วนประสมการตลาดบริการ	4
ทฤษฎีความพึงพอใจ	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	14
หอพักหญิงในกรุงเทพมหานคร	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
บทที่ 3 วิธีการดำเนินวิจัย	19
รูปแบบการวิจัย	19
ประชากรในการวิจัย	19
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	19
การทดสอบเครื่องมือ	20
การรวบรวมข้อมูล	21
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล	22
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้บริการหอพัก	23
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพัก	25
ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	27
 บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	 37
สรุปผลการวิจัย	37
อภิปรายผล	38
ข้อเสนอแนะ	39
 บรรณานุกรม	 41
ภาคผนวก	42
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	43
ภาคผนวก ข พระราชบัญญัติหอพัก	49
ประวัติย่อผู้วิจัย	58

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ตารางผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ ร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคล	22
4.2	ตารางผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ ร้อยละ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการหอพัก	23
4.3	ตารางผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพัก	25
4.4	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ	27
4.5	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ	28
4.6	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ	29
4.7	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ	29
4.8	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ	30
4.9	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้	31
4.10	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้	32
4.11	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้	33
4.12	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้	33
4.13	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้	35