

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการใช้บริการหอพักหญิงพิศมัย” ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมด 35 คน ในการศึกษาวิจัย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้หอพัก ข้อมูลความพึงพอใจด้านต่างๆ ในการใช้บริการหอพัก และการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ของข้อมูลส่วนบุคคล

	ค่าความถี่	ค่าร้อยละ	เรียงลำดับ
1. อายุ			
อายุ 16 - 21 ปี	16	45.7	1
อายุ 22 - 27 ปี	12	34.3	2
มากกว่า 32 ปี	4	11.4	3
อายุ 27 - 32 ปี	3	8.6	4
2. สถานภาพ			
โสด	35	100	1
3. รายได้			
น้อยกว่า 5,000 บาท	14	40.0	1
5,000-10,000 บาท	13	37.1	2
10,001-15,000 บาท	6	17.1	3
มากกว่า 15,000 บาท	2	5.7	4
4. การศึกษา			
ระดับปริญญาตรี	21	60.0	1
ระดับอนุปริญญา	12	34.3	2
สูงกว่าปริญญาตรี	1	2.9	3
ระดับมัธยมปลาย	1	2.9	3

จากตารางที่ 4.1 พบว่า อายุระหว่าง 16 - 21 ปี มากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมา อายุระหว่าง 22 - 27 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 และอายุมากกว่า 34 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ผู้อยู่อาศัยทั้งหมด 35 คน มีสถานภาพโสด รายได้ของผู้อยู่อาศัยส่วนใหญ่ น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา รายได้ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 และรายได้ 10,000 - 15,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา คือ ระดับการศึกษานุปริญญา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา และสูงกว่าปริญญาตรี มีอย่างละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 เท่ากัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรม

ตารางที่ 4.2 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ของพฤติกรรมของผู้ที่ใช้บริการหอพัก

	ค่าความถี่	ค่าร้อยละ	เรียงลำดับ
1. แบบหอพัก			
ห้องเดี่ยว	14	40.0	1
ห้องสามเตียง	10	28.6	2
ห้องสี่เตียง	6	17.1	3
ห้องคู่	5	14.3	4
2. ขนาดความกว้างของห้อง			
26 - 30 ตารางเมตร	24	68.6	1
มากกว่า 31 ตารางเมตร	8	22.9	2
20 - 25 ตารางเมตร	3	8.6	3
3. จำนวนผู้อาศัย			
พักคนเดียว	14	40.0	1
พัก 3 คน	10	28.6	2
พักมากกว่า 3 คน	6	17.1	3
พัก 2 คน	5	14.3	4

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

	ค่าความถี่	ค่าร้อยละ	เรียงลำดับ
4. ระยะเวลาที่เช่าห้องพัก			
1 - 2 ปี	17	48.6	1
มากกว่า 2 - 4 ปี	7	20.0	2
น้อยกว่า 1 ปี	5	14.3	3
มากกว่า 6 ปี	4	11.4	4
มากกว่า 4 - 6 ปี	2	5.7	5
5. ลักษณะการทำสัญญา			
ทำสัญญา	34	97.1	1
ไม่ทำสัญญา	1	2.9	2
6. การจ่ายค่ามัดจำ			
จ่าย 2 เดือน	33	94.3	1
จ่าย 1 เดือน	2	5.7	2
7. การชำระค่าเช่าห้อง			
โดยเงินสด	35	100	
8. ค่าเช่าปัจจุบัน			
850 บาท	10	28.6	1
1,500 บาท	8	22.9	2
750 บาท	5	14.3	3
950 บาท	5	14.3	3
1,800 บาท	6	17.1	4
น้อยกว่า 650 บาท	1	2.9	5

จากตารางที่ 4.2 พบว่า แบบห้องพักส่วนใหญ่พักในห้องเดี่ยวมากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา ได้แก่ ห้องพัก 3 เตียง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และ ห้องพัก 4 เตียง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ขนาดความกว้างของห้องพัก ส่วนใหญ่ พักในห้องที่มีขนาด 26 - 30 ตารางเมตร จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 รองลงมาพักในห้องขนาด มากกว่า 31 ตารางเมตร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 และขนาดห้อง 20 - 25 ตารางเมตร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 ปัจจุบันผู้พักอาศัย พักคนเดียวมากที่สุด จำนวน

14 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาพักจำนวน 3 คน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และพักมากกว่า 3 คน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ระยะเวลาที่อาศัยในหอพักแห่งนี้ ส่วนใหญ่อาศัยมานาน 1 - 2 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมา อยู่อาศัย 2 - 4 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และอยู่อาศัยน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ในการอยู่อาศัย มีผู้ที่ทำสัญญาจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 97.1 และผู้ที่ไม่ทำสัญญา 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ผู้อยู่อาศัยส่วนใหญ่ จ่ายค่ามัดจำ 2 เดือน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 94.3 และจ่ายมัดจำ 1 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 ผู้ที่อยู่อาศัยทั้งหมด 35 คน จ่ายค่าเช่าหอพักด้วยเงินสด ค่าเช่าหอพักส่วนใหญ่พักในราคาห้องละ 850 บาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 รองลงมา ค่าเช่าห้องราคา 1,500 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 ค่าเช่าห้องราคา 750 บาท และ 950 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 เท่ากัน

ส่วนที่ 3 ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพัก

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	แปลผล
1	ความพึงพอใจด้านราคา			
2	ค่าเช่าห้อง	3.71	0.710	มาก
3	การคืนค่าประกันห้องเมื่อทำการแจ้งย้ายออก	3.69	0.631	มาก
4	ค่าบริการสาธารณูปโภค ไฟฟ้า	3.69	0.718	มาก
5	การจ่ายค่าเช่าห้องล่วงหน้า	3.54	0.611	มาก
1	ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง			
2	ใกล้ที่ทำงาน / สถานศึกษา	4.06	0.906	มาก
3	ทำเลที่ปลอดภัย	3.94	0.802	มาก
4	มีตำรวจดูแลทั่วถึง	3.80	0.833	มาก
5	ใกล้แหล่งชุมชน	3.77	0.877	มาก
6	ใกล้ถนนใหญ่	3.51	0.951	มาก
1	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
2	ตู้เสื้อผ้า	3.66	0.765	มาก
3	โต๊ะทำงาน	3.54	0.611	มาก
4	อุปกรณ์พื้นฐาน เตียงนอน	3.51	0.742	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	แปลผล
1	ความพึงพอใจด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ			
1	ห้ามเล่นการพนันทุกชนิด	4.34	0.639	มากที่สุด
2	ห้ามบุคคลภายนอกพักโดยมิได้รับอนุญาต	3.80	0.868	มาก
3	ห้ามส่งเสียงดังและก่อความรำคาญแก่ผู้อื่น	3.69	0.867	มาก
4	มีเวลาเปิด - ปิดหอพักที่แน่นอน	3.37	0.770	ปานกลาง
1	ความพึงพอใจด้านการบริการส่วนกลาง			
1	บริการน้ำประปา	4.34	0.591	มากที่สุด
2	บริการตรวจและซ่อมอุปกรณ์ในห้องพัก	3.80	0.677	มาก
3	แม่บ้านดูแลรักษาความปลอดภัย	3.69	0.718	มาก
4	พื้นที่ในการรับรองเพื่อน ญาติ	3.34	0.938	ปานกลาง
5	ทางบันไดหนีไฟ	3.26	0.657	ปานกลาง
6	โทรศัพท์สาธารณะ	3.14	0.887	ปานกลาง
7	ห้องในการทำอาหาร	2.91	0.900	ปานกลาง
8	ถังดับเพลิงที่ติดไว้	2.89	0.733	ปานกลาง
	ความพึงพอใจโดยรวม	3.62	0.456	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจด้านราคา ผู้พักอาศัยมีความพึงพอใจต่อค่าเช่าห้องในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในการคืนค่าประกันห้องเมื่อทำการแจ้งย้ายออก และค่าบริการสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เท่าๆ กัน อันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจในการจ่ายค่าเช่าห้องล่วงหน้า ความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง ผู้พักอาศัยมีความพึงพอใจในด้านทำเลที่ใกล้สถานที่ทำงาน / สถานศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในเหตุผลเรื่องความปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 อันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจในเหตุผลมีตำรวจดูแลทั่วถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80



ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้พักอาศัยมีความพึงพอใจในตู้เสื้อผ้าของห้องพัก มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในโต๊ะทำงานที่จัดเตรียมให้ มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 อันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจด้านอุปกรณ์พื้นฐาน เตียงนอน มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

ความพึงพอใจด้านกฎระเบียบ และข้อบังคับ ผู้พักอาศัยมีความพึงพอใจ ในกฎระเบียบเรื่องการห้ามเล่นการพนันทุกชนิด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในกฎระเบียบ ห้ามบุคคลภายนอกพักโดยมิได้รับอนุญาต มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 อันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจในกฎระเบียบ ห้ามส่งเสียงดัง และก่อความรำคาญแก่ผู้อื่น มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

ความพึงพอใจด้านการบริการส่วนกลาง ผู้พักอาศัยมีความพึงพอใจกับการบริการน้ำประปา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมา พึงพอใจในการบริการตรวจ และซ่อมอุปกรณ์ในห้องพัก มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 อันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีแม่บ้านดูแลรักษาความปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และผู้พักอาศัยมีความพึงพอใจโดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ส่วนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการห้องพัก

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพักจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านราคา	อายุ 16 - 21 ปี		อายุ 22 - 27 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ค่าเช่าห้อง	3.50	มาก	3.75	มาก
2. การจ่ายค่าเช่าห้องล่วงหน้า	3.50	มาก	3.67	มาก
3. การคืนค่าประกันห้องเมื่อทำการแจ้งย้ายออก	3.75	มาก	3.75	มาก
4. ค่าบริการสาธารณูปโภค ไฟฟ้า	3.63	มาก	3.67	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมด้านราคา	3.59	มาก	3.71	มาก

จากตารางที่ 4.4 ผู้พักอาศัยที่มีอายุ 16 - 21 ปี และอายุ 22 - 27 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมด้านราคาไม่ต่างกัน และมีความพึงพอใจต่อค่าเช่าห้องในระดับเดียวกัน คือ ระดับความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจด้านการจ่ายค่าเช่าห้องล่วงหน้า อายุต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจ่ายค่าเช่าห้องล่วงหน้าในระดับความพึงพอใจไม่ต่างกัน คือ ในระดับมาก ความพึงพอใจด้านการคืนค่าประกันห้องเมื่อทำการแจ้งย้ายออก มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน คือ ในระดับมาก ความพึงพอใจด้านค่าบริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า อายุต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อบริการไม่แตกต่างกัน คือ มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง	อายุ 16 - 21ปี		อายุ 22 - 27ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ใกล้ที่ทำงาน/สถานศึกษา	4.25	มากที่สุด	3.50	มาก
2. ใกล้แหล่งชุมชน	3.81	มาก	3.25	ปานกลาง
3. ใกล้ถนนใหญ่	3.56	มาก	3.00	ปานกลาง
4. ทำเลที่ปลอดภัย	3.75	มาก	3.83	มาก
5. มีตำรวจดูแลทั่วถึง	3.69	มาก	3.50	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมด้านทำเลที่ตั้ง	3.81	มาก	3.41	มาก

จากตารางที่ 4.5 ผู้พักอาศัยที่มีอายุ 16 - 21 ปี และอายุ 22 - 27 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมด้านทำเลที่ตั้งไม่ต่างกัน และมีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งใกล้สถานที่ทำงานและสถานศึกษาแตกต่างกัน คือ อายุ 16 - 21 ปี จะมีความพึงพอใจในระดับมากกว่า อายุ 22 - 27 ปี ความพึงพอใจในทำเลที่ตั้งใกล้แหล่งชุมชนอายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่ต่างกัน ความพึงพอใจในด้านทำเลใกล้ถนนใหญ่อายุต่างกันจะมีความพึงพอใจในระดับที่แตกต่างกัน อายุระหว่าง 16 - 21 ปี จะมีความพึงพอใจมากกว่า อายุ 22 - 27 ปี ความพึงพอใจในทำเลที่ตั้งปลอดภัย อายุต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในทำเลที่มีตำรวจดูแลทั่วถึงอายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	อายุ 16 - 21 ปี		อายุ 22 - 27 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. อุปกรณ์พื้นฐาน เตียงนอน	3.31	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
2. ตู้เสื้อผ้า	3.69	มาก	3.42	มาก
3. โต๊ะทำงาน	3.56	มาก	3.33	ปานกลาง
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.52	มาก	3.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 ผู้อยู่อาศัยที่มีอายุ 16 - 21 ปี และอายุ 22 - 27 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกัน และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์พื้นฐาน เตียงนอนไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก ประเภท ตู้เสื้อผ้า ผู้พักที่อายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่ต่างกัน ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก ประเภท โต๊ะทำงาน อายุต่างกันจะมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านกฎระเบียบ	อายุ 16 - 21 ปี		อายุ 22 - 27 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ห้ามบุคคลภายนอกพักโดยมิได้รับอนุญาต	3.63	มาก	3.58	มาก
2. มีเวลาเปิด - ปิดหอพักที่แน่นอน	3.44	มาก	3.08	ปานกลาง
3. ห้ามส่งเสียงดังและก่อความรำคาญแก่ผู้อื่น	3.50	มาก	3.42	มาก
4. ห้ามเล่นการพนันทุกชนิด	4.25	มากที่สุด	4.33	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมด้านกฎระเบียบ	3.70	มาก	3.60	มาก

จากตารางที่ 4.7 ผู้อยู่อาศัยที่มีอายุ 16 - 21 ปี และอายุ 22 - 27 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมด้านกฎระเบียบไม่แตกต่างกัน และมีความพึงพอใจด้านกฎระเบียบ ในข้อห้ามบุคคลภายนอกพักโดยมิได้รับอนุญาต ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในกฎระเบียบข้อ มีเวลาเปิด - ปิดหอพักที่แน่นอน ผู้พักที่อายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจในระดับที่ต่างกัน คือ อายุ 16 - 21 ปี จะมีความพึงพอใจมากกว่า อายุ 22 - 27 ปี ความพึงพอใจด้านกฎระเบียบ ข้อห้ามส่งเสียงดัง และก่อความรำคาญแก่ผู้อื่น อายุต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในด้านกฎระเบียบข้อห้ามเล่นการพนันทุกชนิด อายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจด้านการบริการส่วนกลาง	อายุ 16 - 21 ปี		อายุ 22 - 27 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. พื้นที่ในการรับรองเพื่อน ญาติ	3.44	มาก	3.25	ปานกลาง
2. ห้องในการทำอาหาร	3.13	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
3. ทางบันไดหนีไฟ	3.19	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
4. ถังดับเพลิงที่ติดไว้	3.69	มาก	2.83	ปานกลาง
5. โทรศัพท์สาธารณะ	3.06	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง
6. แม่บ้านดูแลรักษาความปลอดภัย	3.44	มาก	3.75	มาก
7. บริการตรวจและซ่อมอุปกรณ์ในห้องพัก	3.69	มาก	4.00	มาก
8. บริการน้ำประปา	4.44	มากที่สุด	4.33	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมด้านการบริการส่วนกลาง	3.51	มาก	3.40	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน	3.57	มาก	3.48	มาก

จากตารางที่ 4.8 ผู้อยู่อาศัยที่มีอายุ 16 - 21 ปี และอายุ 22 - 27 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมด้านการบริการส่วนกลางแตกต่างกัน และมีความพึงพอใจด้านการบริการส่วนกลางในข้อพื้นที่ในการรับรองเพื่อน ญาติ มีความพึงพอใจในระดับที่ต่างกัน โดยอายุ 16 - 21 ปี จะมีความพึงพอใจมากกว่า อายุ 22 - 27 ปี ความพึงพอใจห้องในการทำอาหาร อายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในทางบันไดหนีไฟ อายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในถังดับเพลิงที่ติดไว้ อายุที่ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยอายุ 16 - 21 ปี จะมีความพึงพอใจมากกว่า อายุ 22 - 27 ปี ความพึงพอใจในโทรศัพท์สาธารณะ อายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในแม่บ้านดูแลรักษาความปลอดภัย อายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในการบริการตรวจ และซ่อมอุปกรณ์ในห้องพัก อายุที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจด้านการบริการน้ำประปา อายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจในระดับที่ไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามรายได้ของผู้อาศัยหอพัก

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้

ความพึงพอใจด้านราคา	น้อยกว่า 5,000		5,000 - 10,000		10,001 - 15,000		มากกว่า 15,000	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ค่าเช่าห้อง	3.43	มาก	3.85	มาก	4.17	มาก	3.50	มาก
2. การจ่ายค่าเช่าห้องล่วงหน้า	3.36	ปานกลาง	3.77	มาก	3.67	มาก	3.00	ปานกลาง
3. การคืนค่าประกันห้องเมื่อทำการแจ้งย้ายออก	3.79	มาก	3.69	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
4. ค่าบริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า	3.36	ปานกลาง	3.92	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมด้านราคา	3.48	มาก	3.80	มาก	3.83	มาก	3.75	มาก

จากตารางที่ 4.9 ผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมด้านราคาไม่ต่างกัน และพบว่า รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อราคาค่าเช่าห้องไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจด้านการจ่ายค่าเช่าห้องล่วงหน้า รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท และ 10,001 - 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจมากกว่าระดับรายได้อื่น ความพึงพอใจด้านการคืนค่าประกันห้อง เมื่อทำการแจ้งย้ายออก รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจด้านสาธารณูปโภคไฟฟ้า รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่างกัน โดยผู้ที่มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท และ 10,001 - 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจมากกว่าระดับรายได้อื่น

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้

ความพึงพอใจด้าน ทำเลที่ตั้ง	น้อยกว่า 5,000		5,000 - 10,000		10,001 - 15,000		มากกว่า 15,000	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ใกล้ที่ทำงาน / สถานศึกษา	4.29	มากที่สุด	3.69	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด
2. ใกล้แหล่งชุมชน	3.79	มาก	3.46	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด
3. ใกล้ถนนใหญ่	3.36	ปานกลาง	3.46	มาก	3.50	มาก	5.00	มากที่สุด
4. ทำเลที่ปลอดภัย	3.43	มาก	4.15	มาก	4.33	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
5. มีตำรวจดูแลทั่วถึง	3.43	มาก	3.85	มาก	4.17	มาก	5.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง	3.66	มาก	3.72	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 ผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมด้านทำเลที่ตั้งแตกต่างกัน และพบว่า รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อทำเล ใกล้สถานที่ทำงาน / สถานศึกษาต่างกัน โดยรายได้ 5,000 - 10,000 บาท จะมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ความพึงพอใจด้านใกล้แหล่งชุมชน รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจด้านใกล้ถนนใหญ่ รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจ แตกต่างกัน โดยรายได้ มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งปลอดภัย รายได้ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยระดับรายได้ 10,001 - 15,000 บาท และรายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจด้านมีตำรวจดูแลทั่วถึง รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยระดับรายได้ มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้

ความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยกว่า 5,000		5,000 - 10,000		10,001 - 15,000		มากกว่า 15,000	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. อุปกรณ์พื้นฐาน เตียงนอน	3.29	ปานกลาง	3.46	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด
2. ตู้เสื้อผ้า	3.64	มาก	3.54	มาก	3.50	มาก	5.00	มากที่สุด
3. โต๊ะทำงาน	3.57	มาก	3.38	ปานกลาง	3.50	มาก	4.50	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.50	มาก	3.46	มาก	3.61	มาก	4.66	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 ผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจ โดยรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกัน และพบว่า รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์พื้นฐาน เตียงนอนแตกต่างกัน โดยรายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจด้านตู้เสื้อผ้า รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจด้านโต๊ะทำงาน รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้

ความพึงพอใจด้าน กฎระเบียบ	น้อยกว่า 5,000		5,000 - 10,000		10,001 - 15,000		มากกว่า 15,000	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ห้ามบุคคลภายนอก พักโดยมิได้รับ อนุญาต	3.43	มาก	3.85	มาก	4.17	มาก	5.00	มากที่สุด

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความพึงพอใจ ด้านกฎระเบียบ	น้อยกว่า 5,000		5,000 - 10,000		10,001 - 15,000		มากกว่า 15,000	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
2. มีเวลาเปิด - ปิด หอพักที่แน่นอน	3.21	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.67	มาก	3.50	มาก
3. ห้ามส่งเสียงดัง และก่อความ รำคาญแก่ผู้อื่น	3.36	ปานกลาง	3.69	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด
4. ห้ามเล่นการพนัน ทุกชนิด	4.07	มาก	4.54	มากที่สุด	4.33	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม ด้านกฎระเบียบ	3.51	มาก	3.86	มาก	4.04	มาก	4.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 ผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน และพบว่า รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อกฎระเบียบห้ามบุคคลภายนอกพักโดยมิได้รับอนุญาตแตกต่างกัน โดยรายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจต่อกฎระเบียบ มีเวลาเปิด - ปิดหอพักที่แน่นอน รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้ 10,001 - 15,000 บาท และรายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจกฎระเบียบห้ามส่งเสียงดัง และก่อความรำคาญแก่ผู้อื่น รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จะมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจกฎระเบียบห้ามเล่นการพนันทุกชนิด รายได้ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักจำแนกตามรายได้

ความพึงพอใจด้าน การบริการส่วนกลาง	น้อยกว่า 5,000		5,000 - 10,000		10,001 - 15,000		มากกว่า 15,000	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. พื้นที่ในการรับรองเพื่อน ญาติ	3.86	มาก	2.92	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก
2. ห้องในการทำอาหาร	3.21	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.50	น้อย	2.50	น้อย
3. ทางบันไดหนีไฟ	3.14	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.50	มาก	3.50	มาก
4. ถังดับเพลิงที่ติดไว้	2.50	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.50	มาก
5. โทรศัพท์สาธารณะ	3.14	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
6. แม่บ้านดูแลรักษาความปลอดภัย	3.29	ปานกลาง	3.92	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
7. บริการตรวจและซ่อมอุปกรณ์ในห้องพัก	3.93	มาก	3.69	มาก	3.83	มาก	3.50	มาก
8. บริการน้ำประปา	4.57	มากที่สุด	4.23	มากที่สุด	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด
ความพึงพอใจรวมด้าน การบริการส่วนกลาง	3.45	มาก	3.37	ปานกลาง	3.41	มาก	3.50	มาก
ความพึงพอใจ โดยรวมทุกด้าน	3.51	มาก	3.61	มาก	3.73	มาก	4.12	มาก

จากตารางที่ 4.13 ผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน และพบว่า รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อพื้นที่ต้อนรับเพื่อน ญาติ แตกต่างกัน โดยรายได้มากกว่า 15,000 บาท และรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจในห้องทำอาหาร รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจในทางบันไดหนีไฟ รายได้ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้ 10,001 - 15,000 บาท และ รายได้มากกว่า 15,000 บาท จะมีระดับความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจในถังดับเพลิงที่ติดไว้

รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้ 15,000 บาท จะมีความพึงพอใจสูงกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจในโทรศัพท์สาธารณะ รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในแม่บ้านดูแลรักษาความปลอดภัย รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยกว่ารายได้ระดับอื่น ความพึงพอใจในบริการตรวจซ่อมอุปกรณ์ในห้องพัก รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจในบริการน้ำประปา รายได้ที่ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ส่วนความพึงพอใจรวมทุกด้านของผู้ที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริการของหอพักไม่แตกต่างกัน