

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีลิลก. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : อักษร
พัฒนาการพิมพ์.
- จารุวรรณ พุทธิบัณฑิต. (2537). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2535). พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต.
- ไทรธร เศรษฐจิตร (2543.) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับ
ประถมศึกษา เขตการศึกษา 6 วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร
การศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถวิล เกื้อถวิลวงศ์. (2540). การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงศ์.(2539.) การบริหารบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 8) กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรศักดิ์ หมั่นจักร. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพพงษ์ บุญจิตรคุลย์. (2539). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : เอส.เอ็ม.บัณฑิต.
- นโยบายแผนกรุงเทพมหานคร, สำนัก. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2540-2544).
กรุงเทพฯ : สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี.
- ปิยพงศ์ มณีศรี. (2532). ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค ในมหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2539). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พนัส หันนาคินทร์. (2526). หลักการบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พวงมาลัย พริบไหว. (2539). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการทาง
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พิชิต ฤทธิจรูญ. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏพระนคร.
วัดมงคลาราม, โรงเรียน. (2550). สารสนเทศ 50. กรุงเทพฯ : โรงเรียนวัดมงคลาราม.
- วันชัย ฉลวยเจริญวงศ์. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปะโรงเรียนศิลปะเอกชน
ระดับอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา สิ้นสถิตโรจน์. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดบ่อ (นันทวิทยา)
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (สาขาบริหาร
การศึกษา) สถาบันราชภัฏพระนคร.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2542). การบริหารโรงเรียนและเทคนิคการศึกษาเบื้องต้น. สมุทรปราการ : ขนิษฐ
การพิมพ์และโฆษณา.
- วิจิตร ศรีสะอาด. (2525). ความหมายและความสำคัญของการบริหารงานบุคคล. นนทบุรี :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิทยากร เชียงกุล. (2544.) ทางรอดประเทศไทย. กรุงเทพฯ : เรือนปัญญา.
- วนิชา ฟ้าคำ. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู – อาจารย์ผู้สอนในระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ
เขตกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. อัดสำเนา.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2546.) การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :
ทิพย์วิสุทธิ์.
- ศรีบังอร นรินทรางกูร ณ อุรุษา (2539). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์
ประจำคณะวิชาอุตสาหกรรมเกษตร วิทยาลัยเกษตรกรรม. กรุงเทพมหานคร
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. อัดสำเนา.
- สมพงษ์ เกษมสิน (2523). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2538). การบริหาร. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครการพิมพ์.
- สรพงศ์ อุดหนุน. (2545). ความพึงพอใจในสวัสดิการนักเรียนนายร้อยโรงเรียนนายร้อยพระจอมเกล้า
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.
- สำนักการศึกษา. (2546). รายงานประจำปี 46. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักการศึกษา.

- ศิริชัยชาญ ฟ้าคำรุญ. (2534). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยนาฏศิลป์
สังกัดกองศิลปศึกษา กรมศิลปากร วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
บริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- สุทัศน์ คุรงเรือง. (2541). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
พลเรือนสามัญในสำนักงานประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณ ภูติวิชย์. (2541). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. อุดรธานี.
- อุทัย บุญประเสริฐและชโลมใจ กิงการวัฒน์. (2526). หลักและแนวทางการจัดนิเทศภายในสำหรับ
โรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาสน์.
- อุไรรัตน์ ชนะบำรุง. (2539). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
นักวิชาการศึกษาในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- French, W. (1964). **The Personnel Management Process**. Boston : Houghton Mifflin.
- Gilmer, Von Haller B, and others. (1971). **Industrial Psychology**. New York : Mc Graw – Hill
Book Co.,Ltd.
- Herzberg ,Frederick, et al. (1959). **The Motivation to Work**. New York : John Wile and
Sons, Inc.
- Korman, Abraham K. (1997). **Organization Behavior. Englewood cliffs**, New Jersey : Prentice Hall.
- Maslow, Abraham H. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper&Row Publishers.
- Mc Clelland, D.C. (1961). **The Achieving Society**. New York : D. Van No strand Co.
- Yoder, Dale. (1959). **Personal Principles and Policies**. New Jersey : Prentice-Hall, Inc,
- Segiovani, Thoms J. (1973). **Factors J. Which Affect Satisfaction and Disstisfaction of
Teacher. Exploration in Education Administration**. St Louise : University of
Queenland Press.
- Smithm, Henry C. (1955). **Psychology of Industrial Behavior**. New York : McGraw - Hill Book Co.
- Zeleznick and others. (1958). **The Motivation, Productivity and Satisfaction Of Workers**.
Boston : Havard University Press.

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์)

สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

- แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- เกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการแสดงความคิดเห็นของครู พัฒนามาจากการใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต โดยมีเกณฑ์น้ำหนัก ดังนี้

น้ำหนัก 5 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
น้ำหนัก 4 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
น้ำหนัก 3 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
น้ำหนัก 2 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
น้ำหนัก 1 หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลที่เป็นจริงตรงกับความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จะใช้ประกอบในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์ ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการกำหนดการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวัดมงคลวราราม สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อไป

นายสมพันธ์ นราพันธ์
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงใน ที่ตรงกับสถานภาพจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 - 40 ปี

41 - 60 ปี

3. วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

ต่ำกว่า 10 ปีลงมา

10 ปีขึ้นไป



ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน						
1.	ครูปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์					
2.	ครูสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน					
3.	ครูได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในโรงเรียนในการปฏิบัติงาน					
4.	ครูได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานจากผลงานที่ปฏิบัติ					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
5.	ครูจัดการสอนทำให้นักเรียนมีความสุขในขณะที่ทำการเรียนการสอน					
6.	นักเรียนมีความเชื่อมั่นต่อตัวครูผู้สอน					
7.	ผู้บริหารยอมรับการเสนอและข้อคิดเห็นในการบริหารงาน					
8.	ผู้บริหารมอบหมายงานให้ครูด้วยความเชื่อมั่น					
9.	ครูเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน					
10.	ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร					
11.	ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน					
12.	ครูได้รับการยกย่องว่าซื่อตรงและมีคุณธรรม					
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						
13.	ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ					
14.	ครูได้รับมอบหมายงานในหน้าที่ที่มีลักษณะท้าทายให้ปฏิบัติ					
15.	ครูมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
16.	ครูได้รับโอกาสในการแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
17.	ครูเกิดประสบการณ์จากงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ					
18.	ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
19.	ครูสามารถพัฒนาตนเองได้จากงานที่ปฏิบัติ					
ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน						
20.	ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม					

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
21.	ครูได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
22.	ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ					
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน						
23.	ครูได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น					
24.	ครูได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น					
25.	ครูมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิที่สูงขึ้น					
26.	ครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการ					
27.	ครูมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมดูงาน					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน						
28.	ครูและผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง					
29.	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาหารือเมื่อครูมีปัญหาส่วนตัว					
30.	ครูและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจซึ่งกัน					
31.	ครูมีความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน					
32.	ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
33.	ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน					
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา						
34.	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์กว้างไกล					
35.	ผู้บังคับบัญชามีคุณธรรมในการบริหาร					
36.	ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในการตัดสินใจสั่งการ					
37.	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานสอดคล้องกับความยุติธรรม					
38.	ครูพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา					
ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน						
39.	โรงเรียนการแบ่งสายบังคับบัญชาชัดเจน					
40.	โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์					
41.	โรงเรียนมีการพัฒนาวิสัยทัศน์					
42.	โรงเรียนมีการกำหนดพันธกิจชัดเจน					
43.	โรงเรียนมีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องเหมาะสมสามารถปฏิบัติได้					

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านสภาพการทำงาน						
44.	โรงเรียนมีสภาพห้องเรียนส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน					
45.	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ					
46.	โรงเรียนมีการประสานงานในการปฏิบัติงาน					
47.	โรงเรียนมีเครื่องมือในการสื่อสารเพื่อความเข้าใจเพียงพอ					
48.	โรงเรียนมีบรรยากาศความเป็นมิตรและเอื้ออาทรต่อกัน					
49.	โรงเรียนบริการให้ความสะดวกในการปฏิบัติงาน					

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		+ 1	0	- 1
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน				
1.	งานที่ปฏิบัติสำเร็จตามวัตถุประสงค์			
2.	การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน			
3.	ความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียนในการปฏิบัติงาน			
4.	การยอมรับของเพื่อนร่วมงานจากผลงานที่ปฏิบัติ			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ				
5.	ครูจัดการสอนทำให้นักเรียนมีความสุขในขณะที่ทำการเรียนการสอน			
6.	นักเรียนมีความเชื่อมั่นต่อตัวครูผู้สอน			
7.	ผู้บริหารยอมรับการเสนอและข้อคิดเห็นในการบริหารงาน			
8.	ผู้บริหารมอบหมายงานให้ครูด้วยความเชื่อมั่น			
9.	ครูเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน			
10.	ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร			
11.	ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน			
12.	ครูได้รับการยกย่องว่าซื่อตรงและมีคุณธรรม			
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ				
13.	ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ			
14.	ครูได้รับมอบหมายงานในหน้าที่ที่มีลักษณะท้าทายให้ปฏิบัติ			
15.	ครูมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
16.	ครูได้รับโอกาสในการแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน			
17.	ครูเกิดประสบการณ์จากงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ			
18.	ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย			
19.	ครูสามารถพัฒนาตนเองได้จากงานที่ปฏิบัติ			
ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน				
20.	ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม			

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		+ 1	0	- 1
21.	ครูได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน			
22.	ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ			
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน				
23.	ครูได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น			
24.	ครูได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น			
25.	ครูมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิที่สูงขึ้น			
26.	ครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการ			
27.	ครูมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมดูงาน			
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน				
28.	ครูและผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง			
29.	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาหารือเมื่อครูมีปัญหาส่วนตัว			
30.	ครูและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจซึ่งกัน			
31.	ครูมีความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน			
32.	ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน			
33.	ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน			
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา				
34.	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์กว้างไกล			
35.	ผู้บังคับบัญชามีคุณธรรมในการบริหาร			
36.	ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในการตัดสินใจสั่งการ			
37.	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานสอดคล้องกับความยุติธรรม			
38.	ครูพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา			
ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน				
39.	โรงเรียนการแบ่งสายบังคับบัญชาชัดเจน			
40.	โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์			
41.	โรงเรียนมีการพัฒนาวิสัยทัศน์			
42.	โรงเรียนมีการกำหนดพันธกิจชัดเจน			
43.	โรงเรียนมีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องเหมาะสมสามารถปฏิบัติได้			

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		+ 1	0	- 1
ด้านสภาพการทำงาน				
44.	โรงเรียนมีสภาพห้องเรียนส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน			
45.	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ			
46.	โรงเรียนมีการประสานงานในการปฏิบัติงาน			
47.	โรงเรียนมีเครื่องมือในการสื่อสารเพื่อความเข้าใจเพียงพอ			
48.	โรงเรียนมีบรรยากาศความเป็นมิตรและเอื้ออาทรต่อกัน			
49.	โรงเรียนบริการให้ความสะดวกในการปฏิบัติงาน			

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		+ 1	0	- 1
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน		3	-	
1.	งานที่ปฏิบัติสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3	-	
2.	การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	3	-	
3.	ความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียนในการปฏิบัติงาน	3	-	
4.	การยอมรับของเพื่อนร่วมงานจากผลงานที่ปฏิบัติ	3	-	
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ				
5.	ครูจัดการสอนทำให้นักเรียนมีความสุขในขณะที่ทำการเรียนการสอน	3		
6.	นักเรียนมีความเชื่อมั่นต่อตัวครูผู้สอน	3		
7.	ผู้บริหารยอมรับการเสนอและข้อคิดเห็นในการบริหารงาน	3		
8.	ผู้บริหารมอบหมายงานให้ครูด้วยความเชื่อมั่น	3		
9.	ครูเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	3		
10.	ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร	3		
11.	ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3		
12.	ครูได้รับการยกย่องว่าซื่อตรงและมีคุณธรรม	3		
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ				
13.	ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ	3		
14.	ครูได้รับมอบหมายงานในหน้าที่ที่มีลักษณะท้าทายให้ปฏิบัติ	3		
15.	ครูมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3		
16.	ครูได้รับโอกาสในการแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3		
17.	ครูเกิดประสบการณ์จากงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ	3		
18.	ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	3		
19.	ครูสามารถพัฒนาตนเองได้จากงานที่ปฏิบัติ	3		
ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน				
20.	ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม	3		

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
		+ 1	0	- 1
21.	ครูได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	3	-	
22.	ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ	3	-	
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน				
23.	ครูได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น	3	-	
24.	ครูได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น	3	-	
25.	ครูมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิที่สูงขึ้น	3	-	
26.	ครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการ	3	-	
27.	ครูมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมดูงาน	3	-	
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน				
28.	ครูและผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง	3	-	
29.	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาหารือเมื่อครูมีปัญหาส่วนตัว	3	-	
30.	ครูและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจซึ่งกัน	3	-	
31.	ครูมีความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3	-	
32.	ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	3	-	
33.	ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน	3	-	
ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา				
34.	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3	-	
35.	ผู้บังคับบัญชามีคุณธรรมในการบริหาร	3	-	
36.	ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในการตัดสินใจสั่งการ	3	-	
37.	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานสอดคล้องกับความยุติธรรม	3	-	
38.	ครูพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา	3	-	
ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน				
39.	โรงเรียนการแบ่งสายบังคับบัญชาชัดเจน	3	-	
40.	โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์	3	-	
41.	โรงเรียนมีการพัฒนาวิสัยทัศน์	3	-	
42.	โรงเรียนมีการกำหนดพันธกิจชัดเจน	3	-	
43.	โรงเรียนมีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องเหมาะสมสามารถปฏิบัติได้	3	-	

ลำดับ	องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ			
		+ 1	0	- 1	
ด้านสภาพการทำงาน					
44.	โรงเรียนมีสภาพห้องเรียนส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน	3	-	3	
45.	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ	3	-	3	
46.	โรงเรียนมีการประสานงานในการปฏิบัติงาน	3	-	3	
47.	โรงเรียนมีเครื่องมือในการสื่อสารเพื่อความเข้าใจเพียงพอ	3	-	3	
48.	โรงเรียนมีบรรยากาศความเป็นมิตรและเอื้ออาทรต่อกัน	3	-	3	
49.	โรงเรียนบริการให้ความสะดวกในการปฏิบัติงาน	3	-	3	

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. อาจารย์ปราโมทย์ เทพวัลลภ รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประกอบ ประพันธ์วิทยา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตร์
มหบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาวิกา กาญจนะ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตร์
มหบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นายสมพันธ์ นราพันธ์
วันเดือนปีเกิด 18 พฤษภาคม 2498
สถานที่เกิด กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน 194 ซอยจรัญฯ 96/2 ถนนจรัญสนิทวงศ์
แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
ตำแหน่งหน้าที่การงาน รองผู้อำนวยการโรงเรียน
สถานที่ทำงานปัจจุบัน โรงเรียนวัดมงคลวราราม(สมพรพสกสรร์)
แขวงบางค้อ เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150
โทร. 02-4681637

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2528 ครุศาสตรบัณฑิต เอกเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา
วิทยาลัยครูจันทระเกษม
พ.ศ. 2549 ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
พ.ศ. 2550 ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร