

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลาราม (สมพร พสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นวิจัยเชิงสำรวจ 9 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน, ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ, ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ, ด้านความรับผิดชอบ, ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน, ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน, ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา, ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสภาพการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวัดในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลาราม(สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร รวม 37 คน โดยได้นำแบบสอบถามเพื่อการวิจัยส่งให้กลุ่มประชากรตอบ และได้กลับคืนมา 37 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้ง 37 ฉบับ มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐานวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Stand Deviation) โดยกำหนดความเชื่อมั่นตามนัยสำคัญทางสถิติ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ (α -Coefficient) ได้ค่า .95

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการโรงเรียนวัดมงคลาราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 75.70 เพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.30 อายุ 20 – 40 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 อายุ 41 – 60 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 97.30 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี ลงมาจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 10 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรณ์) จากผลของการวิเคราะห์ปรากฏว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากทุกด้าน จึงขอเสนอผลการวิจัยเป็นลำดับดังนี้

2.1 ด้านความสำเร็จในการทำงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานครูได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานจากผลงานที่ปฏิบัติ และครูปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูได้รับการยกย่องว่าซื่อตรงและมีคุณธรรม นักเรียนมีความเชื่อมั่นต่อตัวครูผู้สอน และครูเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน

2.3 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูสามารถพัฒนาตนเองได้จากงานที่ปฏิบัติ ครูมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และครูเกิดประสบการณ์จากงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ

2.4 ด้านความรับผิดชอบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความรับผิดชอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม และครูได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน 3

2.5 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิที่สูงขึ้น ครูได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น และครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการ

2.6 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และ เพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และ เพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมาก 4 รายการ คือครูและเพื่อนร่วมงานมีความจริงจังซึ่งกัน ครูมีความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน ปานกลาง 2 รายการคือครูและผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาหารือเมื่อครูมีปัญหาส่วนตัว โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และ ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน

2.7 ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมาก 4 รายการ ปานกลาง 1 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในการตัดสินใจสั่งการ และครูพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา

2.8 ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ โรงเรียนมีการพัฒนาวิสัยทัศน์ โรงเรียนมีการกำหนดพันธกิจชัดเจน และโรงเรียนการแบ่งสายบังคับบัญชาชัดเจน

2.9 ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีสภาพห้องเรียนส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน โรงเรียนมีการประสานงานในการปฏิบัติงาน และโรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความเข้าใจในนโยบายของโรงเรียนและกรุงเทพมหานครที่เป็นหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งผู้วิจัยสามารถนำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลเชื่อมโยงไปสู่ทฤษฎีและงานวิจัยที่มีมาก่อนและยังส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกิดปัญหาระหว่างการปฏิบัติและตนเองสามารถแก้ปัญหาได้ทั้งยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานนั้น ๆ สำเร็จได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีทฤษฎี ความต้องการความสำเร็จของเม็คเคลแลนด์ (Mc Clelland อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตนะ (2546 : 19) ว่า โดยทั่วไปแล้วบุคคลที่ต้องการความสำเร็จในงานสูงจะพยายามหรือสร้างสถานการณ์แข่งขันให้ตนเอง เพื่อทำงานให้บรรลุผลสำเร็จด้วยความพยายามของตนเอง

2. ความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในการที่ได้รับการยอมรับนับถือจากจากนักเรียนผู้ปกครองเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาตลอดจนสังคมภายนอก โดยเฉพาะบุคคลที่เป็นครูจะเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพเป็นอย่างยิ่งเมื่อได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้ที่มีความซื่อตรงและมีคุณธรรมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรรัตน์ ชนะบำรุง (2539 : บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “การศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการ ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ” พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ลำดับที่ 1 คือ การยอมรับนับถือ

3. ความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าครูมีความพึงพอใจในการที่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและเกิดประสบการณ์ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ได้ทำงานในลักษณะที่ท้าทาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริชัยชาญ พิภจรรย์ (2534 : บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยนาฏศิลป์ สังกัดกองศิลปศึกษา กรมศิลปากร” พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติของอาจารย์ในวิทยาลัยนาฏศิลป์อยู่ในระดับสูง

4. ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการครูมีความพึงพอใจที่ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ และครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม และทั้งครูยังได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของเซอร์จิโอวันนี (Sergiovanni. 1973 ; A, อ้างถึงใน พวงมาลัย พริบไหว. 2539 : 26) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “องค์ประกอบที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงานของครูในเขตการศึกษาต่าง ๆ ของมอนโรคาเนดี” พบว่า ความรับผิดชอบเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลให้ครูเกิดความพึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูของโรงเรียนวัดมงคลวราราม(สมพรพสกสรรค์) มีความเชื่อมั่นในอาชีพราชการในการที่จะทำให้ชีวิตมีความก้าวหน้า ทั้งทางด้านการศึกษาโดยที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ข้าราชการครูของโรงเรียนได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอย่างถาวร ทั้งยังส่งเสริมให้มีการทำผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ตลอดจนได้มีการส่งเสริมให้ข้าราชการครูของโรงเรียนได้มีโอกาสศึกษาดูงานหรือสัมมนาเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชัย ฉวยเจริญวงศ์ (2542 : บทคัดย่อ) พบว่า ความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานของครูศิลปศึกษาในโรงเรียนศิลปะเอกชนระดับอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับปานกลาง

6. ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันเกิดจากครูมีความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และ ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน ทำให้เกิดความอบอุ่นแลมีบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตรต่อกัน สอดคล้องกับทฤษฎี E.R.G. ของอัลเดนเฟอร์ (Aldener. 1972 : 507 - 532, อ้างถึงใน สุวรรณ ภูติวิชัย. 2541 : 12) ด้านความต้องการความสัมพันธ์ เป็นความต้องการที่จะสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในองค์กร

7. ความพึงพอใจด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในวิธีการปกครองบังคับบัญชาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเกิดจากการที่ ผู้บังคับบัญชาของโรงเรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทั้งผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในการตัดสินใจสั่งการ เป็นผลให้ครูพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ซึ่งถือได้ว่าการปกครองบังคับบัญชาเป็นปัจจัยจำเป็นให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของเซอร์จิโอวันนี (Sergiovanmi. 1973 ; A, อ้างถึงใน พวงมาลัย พริบไหว. 2539 : 26) ที่พบว่า การปกครองบังคับบัญชา เป็นองค์ประกอบที่ทำให้ครูเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนมีการบริหารงานแบบการกระจายอำนาจ มีการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรของโรงเรียนตามความรู้ความสามารถ มีรูปแบบการบริหารงานที่ชัดเจน มีการจัดระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้เกิดความพึงพอใจสูงตาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ พุทธิบัณฑิต (2537 : 99 -101) ที่ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร ที่พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานที่สำคัญที่สุดคือ นโยบายและการบริหารมากที่สุด

9. ความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม(สมพรพสกสรณ์)มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งในด้านห้องเรียน บรรยากาศในการทำงาน ความสะดวกในกาปฏิบัติหน้าที่โดยห้องเรียนมีบรรยากาศในการส่งเสริมการทำงานมีการประสานงานในการปฏิบัติงานทั้งยังได้รับงบประมาณในการดำเนินงานจากทางโรงเรียนอย่างพอเพียงรวมทั้งบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรและเอื้ออาทรต่อกันในโรงเรียนทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานสอดคล้องกับซิสซีลีและบราวน์ (Ghiselli and

Brown. 1955 ; 430 - 433, อ้างถึงใน ไตรชน เศรษฐีธร. 2543 : 26) มีความเห็นว่าองค์ประกอบที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในงานลำดับที่ 2 คือสภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 9 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านและรายข้ออยู่ในระดับมาก แต่มีรายข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความสำคัญควรได้รับการปรับปรุงให้มีระดับที่ใกล้เคียงกัน ดังนี้

1. ข้อเสนอจากผลการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารของโรงเรียนวัดมงคลวราราม(สมพรพสกสรรค์) หากพิจารณาในรายละเอียดในภาพรวมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานในโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่าด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานของครูควรได้รับการพัฒนาโดยผู้บริหารของโรงเรียน ควรให้การเอาใจใส่ดูแลการปฏิบัติงาน ใ้บุคลากรของโรงเรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมที่จัดขึ้นด้วยการสร้างจิตสำนึกในความรักสามัคคีในหมู่คณะและให้กำลังใจหรือเสริมแรงในการปฏิบัติงาน

1.2 จากผลการวิจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ผู้บริหารของโรงเรียนควรเห็นความสำคัญในการยอมรับการเสนอและข้อคิดเห็นในการบริหารงานของโรงเรียนด้วยการเปิดโอกาสให้บุคลากรของโรงเรียนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานในโรงเรียนจะทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของและมีความรักและความผูกพันต่อโรงเรียนจะทำให้กิจการของโรงเรียนเจริญก้าวหน้าตรงตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

1.3 จากผลการวิจัย ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติข้าราชการครูของโรงเรียนวัดมงคลวราราม(สมพร พสกสรรค์)ควรได้รับการพัฒนาในเรื่องความมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารของโรงเรียนควรให้โอกาสบุคลากรของโรงเรียนได้มีอิสระอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจะทำให้บุคลากรเกิดความสุขในการปฏิบัติงาน และจะทำให้ผลงานที่ปฏิบัติสำเร็จเป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพ

1.4 จากผลการวิจัยด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานพบว่าครูได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างน้อย ดังนั้นผู้บริหารควรให้อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบให้ปฏิบัติจะทำให้บุคลากรรู้สึก

ตนเองเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาทำให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และจะทำให้ผลงานที่ได้มีคุณภาพ

1.5 จากผลการวิจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานพบว่าบุคลากรของโรงเรียนควรได้รับการปรับปรุงด้านการได้รับการฝึกอบรมดูงาน ซึ่งอาจเป็นข้อจำกัดในเรื่องของความเหมาะสมในการคัดสรรบุคลากรศึกษาดูงานและข้อจำกัดของงบประมาณ ทางโรงเรียนควรจัดให้มีการศึกษาดูงานโดยสับเปลี่ยนหมุนเวียนให้ทั่วถึงเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนให้มีความรู้อย่างกว้างขวางทั้งยังเป็นการสร้างความสามัคคีในหมู่คณะที่ได้มีโอกาสปฏิบัติงาน ร่วมกัน

1.6 จากผลการวิจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา พบว่า ข้าราชการครูส่วนใหญ่ของโรงเรียนวัดมงคลาราม(สมพรพสกสรรค์) มีความต้องการความเป็นกันเองระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาในการติดต่อสัมพันธ์กัน ทั้งในด้านการแสดงปฏิกริยาการไหว้จาในการสื่อสาร หรือความสัมพันธ์ในลักษณะต่าง ๆ ทางที่ดี ที่สามารถทำให้เกิดการทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี ซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาหารือเมื่อครุมีปัญหาส่วนตัวจากการที่ผู้บังคับบัญชาขาดความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา ทำให้เกิดผลต่อเนื่องมาถึงความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ทั้งที่ผู้ใต้บังคับบัญชามีความต้องการที่จะได้รับคำปรึกษาหารือเมื่อมีปัญหาส่วนตัวก็ไม่สามารถจะทำได้ ทำให้เกิดผลเสียกับการปฏิบัติงานได้ ดังนั้นผู้บริหารควรแสดงถึงความเป็นผู้มีมิตรไมตรีกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดความเป็นกันเองและเป็นที่ยอมรับเชื่อใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

1.7 จากผลการวิจัยด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาพบว่า โรงเรียนควรรับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงวิสัยทัศน์และพันธกิจให้ทันต่อสภาวะการในปัจจุบันด้วยการให้คณะครูของโรงเรียนได้มีส่วนร่วมในการสร้างวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงเรียน ซึ่งทำให้ครูเห็นความสำคัญในการพัฒนาโรงเรียนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของพันธกิจและวิสัยทัศน์ที่ได้ร่วมกันตั้งไว้

1.8 จากผลการวิจัยด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงานพบว่าโรงเรียนควรปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยระดมความคิดจากบุคลากรของโรงเรียน โดยเปิดโอกาสให้ครูได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์จะทำให้เกิดความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานจะทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนา

1.9 จากการวิจัยด้านสภาพการทำงานพบว่าสภาพการทำงานของโรงเรียนควรได้รับการพัฒนาในเรื่องของการสื่อสารในองค์กร เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานทางโรงเรียนควรพัฒนาระบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพให้ ทันสมัยเพียงพอในการใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของบุคลากรซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวของโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานครทั้งหมดทุกคน

2.2 ควรมีการสำรวจสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารของโรงเรียน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน

2.3 ควรศึกษารูปแบบการบริหารงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ข้าราชการครูและบุคลากรของโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร