

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
ในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียน
วัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนด
สัญลักษณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
σ	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสภสรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร (N = 37)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	37	100.0
ชาย	9	24.3
หญิง	28	75.7
อายุ	37	100.0
20 – 40 ปี	18	48.6
41 – 60 ปี	19	51.4
วุฒิการศึกษา	37	100.0
ปริญญาตรี	36	97.3
สูงกว่าปริญญาตรี	1	2.7
ประสบการณ์ในการทำงาน	37	100.0
ต่ำกว่า 10 ปีลงมา	21	54.1
10 ปีขึ้นไป	17	45.9

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 75.7 เป็นผู้หญิง มีอายุ 41 – 60 ปี ร้อยละ 51.4 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 97.3 และมีประสบการณ์ในการทำงาน ร้อยละ 54.1

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคล

วราราม (สมกรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยรวม 9 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน ด้านสภาพการทำงาน ผลปรากฏดังตารางที่ 4.2 – 4.13

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร (N = 37)

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.89	.44	มาก
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	4.00	.40	มาก
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.98	.41	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.67	.52	มาก
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.70	.60	มาก
6. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน	3.51	.73	มาก
7. ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	3.58	.64	มาก
8. ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน	4.05	.57	มาก
9. ด้านสภาพการทำงาน	3.77	.61	มาก
รวม	3.83	.44	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .44) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน ($\mu = 4.05$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\mu = 4.00$) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.98$) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.89$) ด้านสภาพการทำงาน ($\mu = 3.77$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\mu = 3.70$) ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.67$) ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.58$) และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.89$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ (N= 37)

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ครูปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.86	.53	มาก
2. ครูสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	3.97	.44	มาก
3. ครูได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในโรงเรียนในการปฏิบัติงาน	3.81	.61	มาก
4. ครูได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานจากผลงานที่ปฏิบัติ	3.92	.49	มาก
รวม	3.89	.44	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .44) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.97$) ครูได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานจากผลงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.92$) และครูปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\mu = 3.86$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง
 กรุงเทพมหานคร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกรายข้อ (N = 37)

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ครูจัดการสอนทำให้นักเรียนมีความสุขในขณะที่ทำการเรียนการสอน	3.92	.59	มาก
2. นักเรียนมีความเชื่อมั่นต่อตัวครูผู้สอน	4.03	.55	มาก
3. ผู้บริหารยอมรับการเสนอและข้อคิดเห็นในการบริหารงาน	3.54	.60	มาก
4. ผู้บริหารมอบหมายงานให้ครูด้วยความเชื่อมั่น	3.73	.56	มาก
5. ครูเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	4.00	.57	มาก
6. ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร	3.65	.58	มาก
7. ครูได้รับการยกย่องจากผลของการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.81	.51	มาก
8. ครูได้รับการยกย่องว่าซื่อตรงและมีคุณธรรม	4.18	.49	มาก
รวม	3.85	.40	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .40) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูได้รับการยกย่องว่าซื่อตรงและมีคุณธรรม ($\mu= 4.18$) นักเรียนมีความเชื่อมั่นต่อตัวครูผู้สอน ($\mu= 4.03$) และครูเป็นแบบอย่างแก่เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน ($\mu= 4.00$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง
 กรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกรายข้อ(N = 37)

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ	3.95	.62	มาก
2. ครูได้รับมอบหมายงานในหน้าที่ที่มีลักษณะท้าทายให้ปฏิบัติ	3.76	.68	มาก
3. ครูมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.03	.55	มาก
4. ครูได้รับโอกาสในการแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.70	.70	มาก
5. ครูเกิดประสบการณ์จากงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ	3.97	.49	มาก
6. ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	3.62	.59	มาก
7. ครูสามารถพัฒนาตนเองได้จากงานที่ปฏิบัติ	4.03	.44	มาก
รวม	3.98	.41	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .41) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูสามารถพัฒนาตนเองได้จากงานที่ปฏิบัติ ($\mu= 4.03$) ครูมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\mu= 4.03$) และครูเกิดประสบการณ์จากงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ ($\mu= 4.00$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง
 กรุงเทพมหานคร ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ(N = 37)

ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม	3.65	.67	มาก
2. ครูได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	3.51	.65	มาก
3. ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ	3.70	.57	มาก
รวม	3.67	.52	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .52) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ ($\mu = 3.70$) ครูได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในปริมาณที่เหมาะสม ($\mu = 3.65$) และ ครูได้รับมอบอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.51$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง
กรุงเทพมหานคร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน จำแนกรายข้อ (N = 37)

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ครูได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น	3.76	.59	มาก
2. ครูได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น	3.86	.41	มาก
3. ครูมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิที่สูงขึ้น	3.97	.60	มาก
4. ครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการ	3.78	.71	มาก
5. ครูมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมดูงาน	3.65	.82	มาก
รวม	3.70	.60	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .60) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิที่สูงขึ้น ($\mu=3.70$) ครูได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น ($\mu=3.65$) และครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ทำผลงานทางวิชาการ ($\mu=3.51$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง
 กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใช้บังคับบัญชาหรือเพื่อน
 ร่วมงาน จำแนกรายข้อ (N = 37)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใช้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ครูและผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง	3.46	.83	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาหารือเมื่อครูมีปัญหา ส่วนตัว	3.38	.75	ปานกลาง
3. ครูและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจซึ่งกัน	3.57	.68	มาก
4. ครูมีความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.89	.56	มาก
5. ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	3.81	.70	มาก
6. ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน	3.57	.86	มาก
รวม	3.51	.73	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียน
 วัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรรค์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์
 กับผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 .73) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมาก
 4 รายการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูมี
 ความเป็นมิตรและสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\mu= 3.89$) ครูได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
 ($\mu= 3.65$) และ ครูมีการพบปะสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน ($\mu= 3.51$) ปานกลาง 2
 รายการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาหารือเมื่อครูมีปัญหา
 ส่วนตัว ($\mu= 3.38$) ครูและผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง ($\mu= 3.46$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง
กรุงเทพมหานคร ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา จำแนกรายข้อ (N = 37)

ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.62	.68	มาก
2. ผู้บังคับบัญชามีคุณธรรมในการบริหาร	3.49	.69	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในการตัดสินใจสั่งการ	3.62	.79	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานสอดคล้องกับคามยุติธรรม	3.51	.76	มาก
5. ครูพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา	3.54	.76	มาก
รวม	3.58	.64	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .64) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมาก 4 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์กว้างไกล ($\mu= 3.62$) ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบในการตัดสินใจสั่งการ ($\mu= 3.62$) และครูพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ($\mu=3.54$) ปานกลาง 1 รายการ คือ ผู้บังคับบัญชามีคุณธรรมในการบริหาร ($\mu=3.49$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง
 กรุงเทพมหานคร ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน จำแนกรายข้อ (N= 37)

ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. โรงเรียนการแบ่งสายบังคับบัญชาชัดเจน	4.08	.59	มาก
2. โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์	4.32	.58	มาก
3. โรงเรียนมีการพัฒนาวิสัยทัศน์	4.11	.61	มาก
4. โรงเรียนมีการกำหนดพันธกิจชัดเจน	4.11	.61	มาก
5. โรงเรียนมีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องเหมาะสมสามารถปฏิบัติได้	4.03	.64	มาก
รวม	4.05	.57	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .57) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ($\mu= 4.32$) โรงเรียนมีการพัฒนาวิสัยทัศน์ โรงเรียนมีการกำหนดพันธกิจชัดเจน ($\mu= 4.11$) และโรงเรียนการแบ่งสายบังคับบัญชาชัดเจน ($\mu= 4.08$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง
กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพการทำงาน จำแนกรายข้อ (N = 37)

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	แปลผล
1. โรงเรียนมีสภาพห้องเรียนส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน	3.95	.57	มาก
2. โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ	3.62	.75	มาก
3. โรงเรียนมีการประสานงานในการปฏิบัติงาน	3.68	.62	มาก
4. โรงเรียนมีเครื่องมือในการสื่อสารเพื่อความเข้าใจเพียงพอ	3.54	.69	มาก
5. โรงเรียนมีบรรยากาศความเป็นมิตรและเอื้ออาทรต่อกัน	3.59	.79	มาก
6. โรงเรียนมีบรรยากาศความเป็นมิตรและเอื้ออาทรต่อกัน	3.59	.83	มาก
รวม	3.77	.61	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพรพสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .61) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีสภาพห้องเรียนส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน ($\mu= 3.95$) โรงเรียนมีการประสานงานในการปฏิบัติงาน ($\mu= 3.68$) และโรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอ ($\mu= 4.08$)