

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีวิธีการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. แบบการวิจัย
2. ประชากรและหน่วยวิเคราะห์
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### แบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research)

#### ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครูของโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำนวน 37 คน และหน่วยวิเคราะห์คือ ข้าราชการครูของโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรณ์) สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร

ช่วงชั้น	จำนวนข้าราชการ
ผู้บริหาร	2
ก่อนปฐมวัย	6
ช่วงชั้นที่ 1	15
ช่วงชั้นที่ 2	14
รวม	37

ภาพที่ 3.1 แผนภูมิแสดงจำนวนประชากรจำแนกตามช่วงชั้นที่สอน กรุงเทพมหานคร  
(ที่มา : ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนวัดมิ่งคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง  
กรุงเทพมหานคร 2550: 26)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมิ่งคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ผู้วิจัยได้จัดสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดย แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เรื่องระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูของโรงเรียนวัดมิ่งคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สังกัดกรุงเทพมหานคร แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนัก ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมิ่งคลวราราม (สมพรพสกสรร์) สังกัดกรุงเทพมหานคร คือ

5	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎีองค์ประกอบของเฮอรัซเบิร์ก เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย รวม 9 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน รวมทั้งศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2. รวบรวมข้อมูลที่ศึกษาแล้วเบื้องต้นนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์การวิจัยนำแบบสอบถามเสนอประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงและให้ข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุง หรือแก้ไขตามคำแนะนำของที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน (ดูภาคผนวก ข) พิจารณาเนื้อความในข้อคำถามว่าสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของงานวิจัยและนำผลมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามแต่ละข้อ **ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.91** ได้ค่าความสอดคล้อง 0.91

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านกระบวนการตรวจสอบเชิงเนื้อหาไปทดลองใช้ (Try-out) กับข้าราชการครูที่มีใช้ประชากรเป้าหมาย จำนวน 30 คน ณ โรงเรียนวัดพลมานีย์ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) โดยใช้สูตรของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิจิต ฤทธิรัฐ (2547 : 218) หาค่าความเชื่อมั่น **ได้ 6.989** ได้ค่า .950

6. นำแบบสอบถามมาจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์แลนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงสำนักงาน โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครยื่นต่อ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์)

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามแจกให้กับครูในโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์) ด้วยตนเอง หลังจากนั้น 2 สัปดาห์ จึงเก็บแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 37 ชุด นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการวิเคราะห์ โดยนำข้อมูลที่รวบรวมตามรายละเอียดที่กำหนดจากแบบสอบถาม ทำการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของคอมพิวเตอร์ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาความถี่และค่าร้อยละ(Percentage) เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์) วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตามแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิรัฐ (2547 : 276) โดยกำหนดค่าจำแนกระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติการควบคุมคุณภาพของเครื่องมือ
  - 1.1 IOC (Index of Item – Objective Congruence)
  - 1.2 สัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค Coefficient -
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
  - 2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
  - 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม