



ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู  
โรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรงค์) สำนักงานเขตจอมทอง  
สังกัดกรุงเทพมหานคร

สมพันธ์ นราพันธ์

ภาคนี้พนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
พ.ศ. 2550

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู  
โรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรงค์) สำนักงานเขตจอมทอง  
สังกัดกรุงเทพมหานคร

สมพันธ์ นราพันธ์

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



หัวข้อภาคนิพนธ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู

โรงเรียนวัดมงคลวราราม (สมพร พสกสรรค์)

สำนักงานเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

สมพันธ์ นราพันธ์

สาขา

การบริหารการศึกษา

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัย ไชยสงคราม

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานการสอบ

(อาจารย์ปราโมทย์ เทพพิลลภ)

..... ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัย ไชยสงคราม)

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อนุมัติให้นับภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรชัย ไทรชมภู)

ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

วันที่ ..... เดือน..... พ.ศ. ....

7 ก.ย. 2550

## บทคัดย่อ

หัวข้อภาคานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนวัดมงคลาราม สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย	สมพันธ์ นราพันธ์
สาขา	การบริหารการศึกษา
พ.ศ.	2550
ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัย ไชยสงคราม

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลาราม สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลาราม สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนวัดมงคลาราม สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ประกอบด้วย

1. การได้รับการยอมรับนับถือ
2. ความสำเร็จในการทำงาน
3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน
4. ความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ
5. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
6. วิธีการปกครองบังคับบัญชา
7. นโยบายและการบริหาร
8. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน
9. สภาพการทำงาน

## Abstract

<b>Thesis Title</b>	Work Satisfaction of Teachers of Wat Mongkonvararam in Jomtong District of Bangkok Metropolitan Administration
<b>The Researcher</b>	Somphan Naraphan
<b>Level of study</b>	Master of Education, Educational Administration
<b>Year</b>	2007
<b>Chairman of Thesis Advisor</b>	Asst. Prof.Pichai Chaisongkram, Ph.D.

The purpose of this research was to study work satisfaction of the teachers of Wat Monglkonvararam in the said area according to their opinions. The population were 37 teachers. The research tool was a set of five rating – scale questionnaires. Then the data were analysed by using reading – made computer program. The following statistics were employed i.e., percentage, mean and standard deviation.

The research results indicated that the overall work satisfaction of the teachers was at a high level in allrespective aspects i.e., recognition, work achievement, relationship among administrators, teachers and colleagues, work responsibility, work description, administration method, policy and administration, work advancement, and work condition.

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์ของท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัย ไชยสงคราม ซึ่งเป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีด้วยการให้ความช่วยเหลือด้วยความเอาใจใส่ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ภาคนิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด ทั้งยังคอยให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านอาจารย์ปราโมทย์ เทพพัลลพ ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประกอบ ประพันธ์วิทยา ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาวิกา กาญจนะ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านประธานกรรมการสาขาการบริหารการศึกษาและคณะกรรมการในการสอบภาคนิพนธ์ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการในการสอบภาคนิพนธ์ รวมทั้งขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารและคณะครู โรงเรียนวัดมงคลาราม (สมพรพสกสรรค์)ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำภาคนิพนธ์ ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้การสนับสนุนตลอดมาจนภาคนิพนธ์นี้สำเร็จตามประสงค์

ประโยชน์และคุณค่าของภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ครอบครัว ครู อาจารย์และผู้สนใจ ตลอดจนทุกท่านที่มีส่วนต่อความสำเร็จของการวิจัยในครั้งนี้

สมพันธ์ นราพันธ์

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฅ
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ซ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา.....	8
ความหมายของการบริหารการศึกษา.....	8
กระบวนการบริหารการศึกษา.....	9
หลักการบริหาร โรงเรียน.....	12
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	13
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	15
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการปฏิบัติงาน.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
กรอบแนวคิดในงานวิจัย.....	41

### 3 วิธีดำเนินการวิจัย

แบบของการวิจัย.....	42
ประชากรและหน่วยวิเคราะห์.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	46

### 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	49

### 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	65
บรรณานุกรม.....	68

#### ภาคผนวก

ภาคผนวก ก เครื่องมือในการวิจัย.....	72
ภาคผนวก ข ตัวอย่างหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เครื่องมือ.....	81
ภาคผนวก ค ตัวอย่างหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดสอบเครื่องมือ วิจัย.....	85
ภาคผนวก ง ตัวอย่างหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อ การวิจัย.....	87
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย.....	89
ภาคผนวก ฉ ผลลัพธ์การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
ประวัติผู้วิจัย.....	101

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....48
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....49
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสำเร็จ.....50
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการยอมรับนับถือ.....51
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....52
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน.....53
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน.....54
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา,ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน.....55
4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา.....56
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการบริหารงานของหน่วยงาน.....57
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสภาพการทำงาน.....58

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แผนภูมิข้อมูลนักเรียนโรงเรียนวัดมงคลราม(สมพรพสกสรรค์).....	33
2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	41
3.1 แผนภูมิแสดงจำนวนนักเรียนจำแนกตามช่วงชั้นที่สอน.....	43



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร